

REPORTE
INTEGRADO



2022

LUEGO DE LAS LLUVIAS,
LA SEQUÍA CONTINÚA



Reporte Integrado 2022

○ ODS 6, 12 ● GRI 2-1, 2-3

Aguas Andinas tiene la satisfacción de poner a disposición de sus diferentes grupos de interés el presente Reporte Integrado 2022.

El documento, verificado externamente, fue elaborado por quinto año consecutivo siguiendo los estándares del International Integrated Reporting Council (IIRC). Considera, además, los últimos lineamientos establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI) y el marco normativo definido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en función de la legislación vigente en Chile para esta materia.

Las siglas que acompañan algunos títulos corresponden a contenidos establecidos por el GRI y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aludidos en este reporte, el que brinda información detallada acerca de los resultados económicos obtenidos por la compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022. Profundiza, asimismo, en los avances del plan

estratégico y los compromisos asumidos por Aguas Andinas sobre gestión ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG).

El contenido del documento, aunque estructurado sobre la base de los seis capitales del IIRC, se desarrolla tomando en cuenta los resultados de un estudio de materialidad efectuado en el ejercicio 2022, a lo largo del cual se hicieron consultas al respecto a todos los grupos de interés de la empresa. Adicionalmente, los avances relativos a la gestión de los riesgos y oportunidades financieros que se derivan del cambio climático.

El capítulo Indicadores ASG, en tanto, ofrece detalles sobre los avances relativos a la hoja de ruta de la Estrategia de Sostenibilidad 2021-2024. Los contenidos de capítulo Gestión financiera sostenible, a su vez, permiten realizar un seguimiento de las colocaciones asociadas a finanzas sostenibles, concretadas mediante Bono Verde y Social, serie AC; y el Bono Verde y Social, serie AE.

● GRI 102-1, 102-3, 102-53

AGUAS ANDINAS S.A. RUT: 61.808.000-5

Domicilio legal:

Av. Presidente Balmaceda N° 1398
Santiago, Chile.
Teléfono: (+56-2) 2688 1000

Punto de contacto Reporte Integrado

Gerencia de sostenibilidad y valor social
sustentabilidad@aguasandinas.cl

Subgerencia de relación con los inversionistas

inversionista@aguasandinas.cl
dlabarcaa@aguasandinas.cl
www.aguasandinas.cl
www.aguasandinasinversionistas.cl

Información accionistas

Depósito Central de Valores
Dirección: Av. Los Conquistadores 1730,
piso 24, Providencia. Torre Nueva Santa María
Teléfono: (56-2) 2393 9003

Serie de acciones

Serie A: "Aguas-A"
Serie B: "Aguas-B"

PAPELCERO



Al igual que en años anteriores, el presente Reporte Integrado está disponible en versión digital, de acuerdo con el compromiso asumido por Aguas Andinas con el desarrollo sostenible del planeta.

La protección del medio ambiente es una responsabilidad compartida; agradecemos su comprensión y apoyo.



Índice

2022

REPORTE INTEGRADO

Haga clic en los link y navegue por el pdf



1		Presentación 05 Visión corporativa. 08 Indicadores ASG destacados 2022. 11 Nuestra historia. 13 Propósito, visión, misión y valores. 14 Propiedad. 15 Nuestras operaciones.
2		Modelo de negocio sostenible y resiliente 21 Contexto del negocio. 24 Estrategia y compromisos
3		Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático 30 Hoja de Ruta: Pilar Resiliencia. 32 Estrategia de adaptación: fortalecimiento de la resiliencia. 35 Huella hídrica. 36 Biodiversidad. 38 Generación de alianzas.
4		Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización 42 Hoja de Ruta: Pilar Economía Circular. 43 Modelo de Economía Circular. 47 Plan de descarbonización y sostenibilidad energética. 49 Sistema de gestión ambiental.
5		Gestión financiera sostenible 51 Hoja de Ruta: Pilar Inversiones Sostenibles. 52 Resultados financieros. 53 Oportunidades financieras sostenibles. 55 Gestión de la cadena de suministro.
6		Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio 58 Hoja de Ruta: Pilar Digitalización e Innovación. 59 Gestión de la innovación. 61 Transformación digital.
7		Potenciando a nuestros trabajadores 64 Hoja de Ruta: Pilar Nuevas formas de liderazgo y trabajo. 65 Dotación. 66 Fomentando la igualdad de oportunidades y el compromiso laboral. 69 Gestión de talento. 70 Salud y seguridad laboral.
8		Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua 72 Hoja de Ruta: Pilar Valor Social Positivo. 73 Compromiso con los clientes. 76 Enfoque social. 77 Impacto en comunidades locales.
9		Liderando con integridad 81 Propiedad y control de la compañía. 82 Gobierno corporativo. 99 Gobernanza. 103 Gestión integral de riesgos.
10		Información financiera relevante de la compañía 111 Identificación de la empresa. 113 Propiedad, equipos y seguros. 114 Política de dividendos. 116 Hechos esenciales.
11		Perfil del reporte e indicadores ASG 118 Proceso de materialidad. 122 Cartas de verificación externas. 125 Índice GRI. 128 Índice TCFD. 129 Índice NCG 461. 136 Índice SASB. 146 Indicadores ASG. 188 Declaración de reponsabilidad.
12		Estados financieros 190 Aguas Andinas S.A. y Filiales. 205 Aguas Cordillera S.A. y Filiales. 218 Aguas del Maipo S.A. 228 Análisis Ambientales S.A. 239 Ecoriles S.A. 249 Hidrogística S.A.



Presentación

- 05** Visión corporativa.
- 08** Indicadores ASG destacados 2022.
- 11** Nuestra Historia.
- 13** Propósito, visión, misión y valores.
- 14** Propiedad.
- 15** Nuestras operaciones.



Mensaje de Felipe Larraín ● GRI 2-22

Me es muy grato presentar el quinto reporte integrado de Aguas Andinas, correspondiente al ejercicio 2022, año en que asumí por segunda vez la presidencia del Directorio de la compañía. Es una labor que me llena de un orgullo volver a desempeñar en un grupo empresarial que tanto ha aportado al desarrollo y progreso de nuestra región y de Chile. Ocurre, además, en un momento especial: el inicio de una nueva etapa marcada por el hecho de haber pasado a formar parte de un grupo mundial como es Veolia, lo que nos convierte en un proyecto empresarial líder en materia ambiental, de la mano de nuestra ambición por convertirnos en un campeón de la transformación ecológica mundial.

Este último punto es fundamental, porque sabemos que nos esperan grandes desafíos. Atravesamos escenarios complejos ante los cuales la empresa ha debido robustecerse y adaptarse, como la pandemia y la crisis social, que han ido definiendo nuestro rumbo, pero especialmente el cambio climático. Las caras de este fenómeno planetario son variadas y con consecuencias directas en la vida de las personas: eventos climáticos, olas de calor extremo y escasez hídrica. Lo vemos en los diversos desastres naturales que golpean al mundo y que también hemos evidenciado en nuestro propio país, con 14 años consecutivos sumidos en una profunda mega sequía. Sin embargo, en Aguas Andinas estamos comprometidos con actuar y no solo diagnosticar ante la urgencia. Gracias a nuestra experiencia y esfuerzos en gestión e inversiones, durante este largo período de estrés hídrico, la ciudad y sus habitantes no han experimentado alteraciones en el suministro de agua potable.

Lo cierto es que llevamos muchos años dedicados a enfrentar y mitigar los efectos de la crisis climática para que Santiago sea una ciudad cada vez más resiliente, aún en condiciones tan adversas. La modernización de la Planta Padre Hurtado -que vino a robustecer y casi duplicar la producción de agua potable para el sector oriente de la capital- y los pozos de Cerro Negro-Lo Mena, que reforzaron el servicio para la zona sur, ambas inauguradas en 2022, son claros ejemplos del camino tomado en esta dirección.

Incluso desde antes del inicio de la megasequía, la empresa ha venido impulsando diversos proyectos medioambientales para mejorar la calidad de vida en la Región, con un hito histórico que nos puso al nivel de los países desarrollados, como fue alcanzar el tratamiento de la totalidad de las aguas servidas gracias a nuestras biofactorías, que con los residuos de la ciudad generan nuevos recursos como abono agrícola y energías limpias. Economía circular en su máximo esplendor, pero también una solución de mediano plazo que nos permitirá enfrentar la escasez hídrica estructural, mediante el proyecto de retorno sustentable de aguas depuradas para riego hacia la primera sección del río Maipo, luego de ser utilizada en la ciudad. Ello permitirá hacer un uso más eficiente del recurso y, a la vez, aportar mayor sostenibilidad y resiliencia a la cuenca.

Solo para tener una idea, en los últimos 5 años hemos invertido cerca de US\$ 250 millones para hacer frente al cambio climático y sus impactos. No nos detendremos, desplegaremos todos los esfuerzos necesarios para seguir reforzando a Santiago en materia hídrica y para ello tenemos considerado en carpeta otros US\$ 300 millones en proyectos que esperamos desplegar los próximos 5 años.

Planes de esta envergadura no hubiesen sido posibles sin el trabajo mancomunado que hemos realizado con autoridades y la ciudadanía en general. En este punto quisiera destacar a los regantes de la Primera Sección del río Maipo, quienes nos han permitido suplir el déficit hídrico cuando el caudal del río ha sido insuficiente para abastecer la demanda de la ciudad. También a las autoridades comunales que, en medio de la compleja situación hídrica, han tomado acciones decididas para velar por el cuidado del agua en sus comunas. Ese es el camino correcto.

Sin duda, hemos avanzado, pero queda mucho por hacer. No basta con mitigar: debemos adaptarnos a la nueva realidad climática. Eso conlleva la necesidad urgente de encontrar nuevas soluciones, en línea con el rol de liderazgo de la empresa, y más infraestructura sanitaria. En esto, seremos los impulsores para que Santiago sea una ciudad mejor preparada ante las adversidades provocadas por la naturaleza,

y a la vez, más conectada, moderna e inclusiva. En esta nueva etapa que comienza, ratificamos nuestro compromiso con trabajar incansable y anticipadamente. Tengo la certeza de que contamos con el mejor equipo, al que ahora se suma el respaldo de un líder empresarial mundial.

Los clientes, las autoridades, la ciudadanía en general, nuestros trabajadores y trabajadoras, y todos los grupos de interés de Aguas Andinas pueden tener la seguridad de que frente a los desafíos que actualmente debemos enfrentar, estamos comprometidos con entregar diversas soluciones y un potente plan de inversiones, siempre con una mirada basada en la sostenibilidad y en la economía circular, velando por el cuidado del entorno. Para ello, hay que seguir trabajando en forma mancomunada, sobre la base de un modelo de alianza público-privada que nos permita seguir aportando a la ciudad más y mejor infraestructura sanitaria porque es lo que Santiago y sus habitantes merecen. Promover y liderar este cambio es nuestro deber y compromiso como empresa de servicios medioambientales, difundiendo una conciencia colectiva acerca del cuidado y buen uso del agua y su gestión. Sepan desde ya que esa es nuestra tarea.

Felipe Larraín
Presidente del Directorio



Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Mensaje de Marta Colet

GRI 2-22



“La crisis climática ha avanzado de forma mucho más acelerada de lo anticipado, lo que exige redoblar los esfuerzos para adaptarnos a escenarios donde el recurso hídrico será cada vez más escaso”.

En 2022 se registraron grandes avances para la compañía, tanto en la comprensión de los riesgos que enfrentamos como en la ejecución de medidas concretas para mitigarlos, especialmente, en materia climática. Llevamos 14 años trabajando en adaptaciones a los impactos del cambio climático y buscando hacer de Santiago una ciudad más resiliente y preparada, sobre todo frente a la mega sequía y sus efectos en la disponibilidad de los recursos hídricos. Durante el año reportado, la ciudad y sus habitantes, una vez más, pudieron percibir resultados relevantes a partir de las iniciativas que hemos ido desplegando, pues a pesar de atravesar un escenario de profundo estrés hídrico, el suministro no ha registrado impactos.

Por un lado, el acuerdo que firmamos a fines de 2021 con los regantes de la primera sección del río Maipo fue fundamental para mantener la continuidad del servicio durante los meses de mayor desbalance entre oferta y demanda de agua. Gracias a la consolidación de este convenio, en el verano de 2022 logramos suplir un cuarto de las necesidades de agua potable de la ciudad a través de traspasos realizados por los otros usuarios del río. Además, hemos logrado construir en conjunto un diagnóstico común de la cuenca, paso esencial para gestionarla de manera más integrada y sostenible.

También se completaron dos proyectos cruciales: los nuevos pozos de Cerro Negro-Lo Mena —que aportan un caudal de 1.500 l/s a la red de agua potable, fortaleciendo el suministro de la zona sur de Santiago y permiten alcanzar las 37 horas de autonomía frente a eventos de extrema turbiedad en el río Maipo— y la modernización y ampliación de la nueva planta Padre Hurtado, que suma 1000 l/s adicionales, casi duplicando su capacidad para abastecer a la zona oriente. Pero, quizá más relevante sea el plan de trabajo de largo plazo que hay detrás de estas obras, que requirieron años de estudios y esfuerzos para concretarse.

En este camino hemos registrado importantes avances. Otro de ellos ha sido el trabajo mancomunado y colaborativo con la ciudadanía, municipalidades y autoridades. Un logro destacable es la contención y clara disminución que evidenció el consumo de agua por parte de los usuarios, especialmente en lo que tiene que ver con el riego de parques y jardines, lo que va en la línea con las campañas de promoción del uso responsable del recurso hídrico que la compañía impulsa desde hace varios años. Esta es una tendencia que se está consolidando y que esperamos siga en este camino.

Como medidas de adaptación y mitigación a la crisis climática, hemos seguido aplicando los principios de la economía circular. Por ello, hoy trabajamos en impulsar el proyecto de retorno de aguas depuradas desde nuestra Biofactoría Mapocho Trebal hasta la primera sección del río Maipo, lo que nos permitirá disponer de más agua cruda en el río para abastecer las necesidades de la ciudad y, luego, entregarla en la misma cantidad a los Canalistas

para uso agrícola. Eso se traducirá en un uso más eficiente e inteligente de un recurso que cada vez es más escaso y, a la vez, contar con una solución real y concreta para enfrentar la sequía en el mediano y largo plazo,

En este sentido, y porque queremos seguir avanzando en soluciones de esta naturaleza en todas nuestras instalaciones, de modo de aprovechar la máxima eficiencia de los recursos disponibles, incluida la energía, en 2022 tuvimos otro importante hito. Se trató de la internalización de la operación de nuestras dos biofactorías, proceso complejo que se realizó en el plazo planificado y sin impactos en la operación y que obedeció a la normal evolución de la compañía, permitiendo integrar el círculo completo del tratamiento del agua bajo un mismo mando.

Al igual que en años anteriores y como parte de nuestro plan de eficiencia hidráulica, otro gran foco de trabajo fue la búsqueda y reparación de fugas en la red, para lo cual estamos aplicando tecnologías de vanguardia que han hecho posible triplicar la eficiencia, con importantes aumentos en el volumen de agua recuperada.

Para alcanzar estos logros, ha sido fundamental el despliegue del proyecto Avanza, iniciativa que aspira a transformar la compañía y adaptarla de mejor manera a los desafíos presentes y futuros. Lanzado en 2021, durante el ejercicio que recoge este informe, los líderes y equipos involucrados mostraron un férreo compromiso y una alta capacidad para definir metas y ejecutar acciones, con las herramientas adecuadas, indicadores objetivos y un seguimiento permanente. Es parte de las razones que explican los éxitos cosechados en 2022.

El proyecto conlleva más de 400 iniciativas que apuntan a la reducción de riesgos, la sostenibilidad económica y, también, a la transformación cultural de la empresa, una dimensión tremendamente importante porque ninguno de los retos que afrontamos como organización puede ser abordado con éxito sin un equipo humano que esté a la altura. Incluso, ya se están viendo resultados en este ámbito, con una organización cada vez más horizontal, flexible, diversa, acogedora y empática con los colaboradores y colaboradoras y también más cercana a los clientes.

Lo anterior es especialmente importante si consideramos los desafíos que nos plantea el futuro. La crisis climática ha avanzado de forma mucho más acelerada de lo anticipado, lo que exige redoblar los esfuerzos para adaptarnos a escenarios donde el recurso hídrico será cada vez más escaso. En otras palabras, necesitamos más planificación, más innovación, más gestión integrada de las cuencas, más diálogo con las autoridades y la ciudadanía, y, sin dudas, más inversiones para poder concretar nuevas soluciones como el reúso de agua depurada. Pero también, más infraestructura sanitaria y resiliente que debe ser aprobada por la autoridad.

En Aguas Andinas somos conscientes de que el abastecimiento de agua potable para una ciudad como Santiago, que tiene una población creciente, obliga a proyectar nueva infraestructura, lo que requiere trazar una estrategia de financiamiento alineada con los límites internos de endeudamiento. Con ese fin, Aguas Andinas completó en 2022 su proceso de calificación internacional con la agencia Standard & Poor's, que la clasificó en categoría A-.

De esta manera, es la única empresa no estatal del país con tan alta calificación internacional. Además, al cierre del año, la compañía por primera vez emitió un bono verde y social con gran éxito en el mercado asiático para financiar proyectos que tengan una contribución positiva medioambientalmente.

Asimismo, estas nuevas infraestructuras deben ser socializadas y valoradas como esenciales por todas las partes interesadas. En esa esfera también hubo avances, como el aumento en los niveles de seguridad con los que debe contar la infraestructura sanitaria en los procesos regulatorios. El proyecto de Constitución Política plebiscitado en septiembre de 2022 contribuyó en esa toma de consciencia, recogiendo en su redacción el derecho humano al agua y al saneamiento, así como la prioridad del consumo humano del agua frente a otros usos. Si bien la propuesta en general fue rechazada, esperamos que este consenso en torno al agua se traspase al nuevo proceso. Para ello, esperamos seguir contribuyendo en la discusión que se realizará durante 2023, siempre con el mismo norte: ser garantes del acceso humano al agua y al saneamiento. A eso finalmente responden todas las iniciativas que he descrito previamente, y también otros esfuerzos desplegados para que los convenios de pago de cuentas que ofrece la empresa, junto a los subsidios estatales en tal sentido, lleguen a todos los clientes que los necesiten en momentos de incertidumbre económica.

Por último, un hito de gran valor para nuestra empresa ha sido el cambio de controlador que experimentamos a comienzos del ejercicio. El propósito de Aguas Andinas y su estrategia de una empresa de servicios medioambientales no solo mantendrán su esencia, sino que se potenciarán y reforzarán con la llegada de Veolia, grupo empresarial de excelencia, pues nuestros planteamientos, valores y prioridades son muy similares y complementarias para alcanzar la misión de convertirnos en líderes mundiales de la transformación ecológica. Estamos seguros de que nos beneficiaremos de la alta valoración que Veolia otorga a trabajar en red y a compartir experiencias de una forma más práctica y directa, pero -por sobre todo- centrada en el compromiso y el cuidado del medio ambiente para hacer frente a los desafíos del cambio climático. Ese es nuestro camino decidido.

Marta Colet
Gerenta General



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

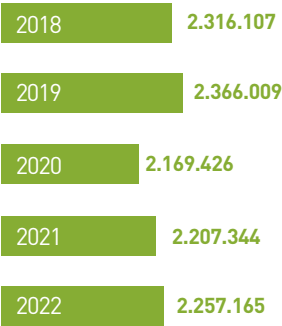
VOLVER AL INDICE



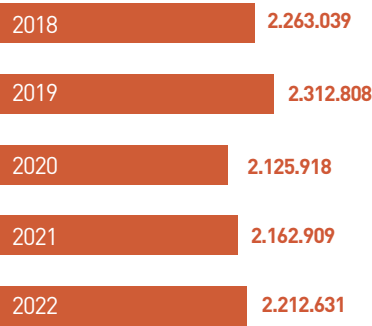
Evolución de la compañía*

● ODS 6

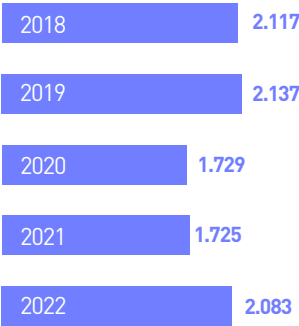
CLIENTES AGUA POTABLE



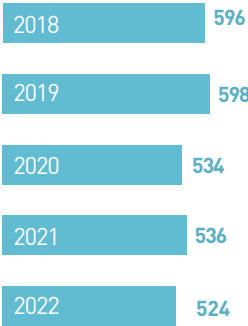
CLIENTES AGUAS SERVIDAS



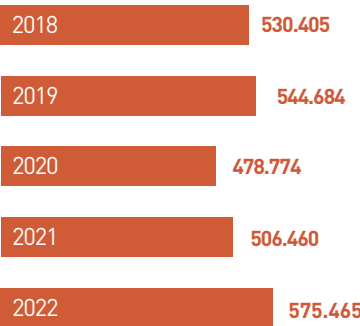
NÚMERO DE TRABAJADORES



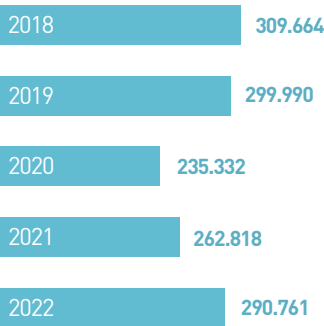
AGUA FACTURADA (MILLONES DE M³)



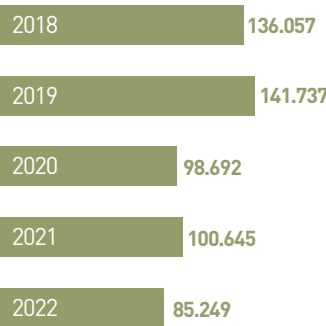
INGRESOS (MILLONES DE PESOS)



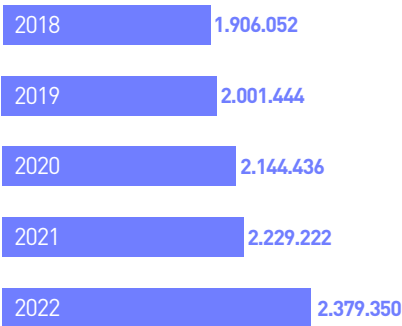
EBITDA (MILLONES DE PESOS)



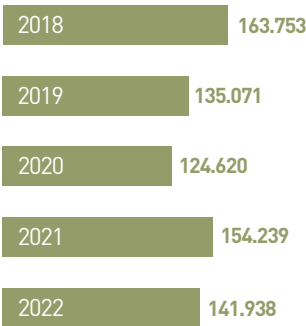
UTILIDAD NETA (MILLONES DE PESOS)



ACTIVOS (MILLONES DE PESOS)



INVERSIONES (MILLONES DE PESOS)



*Hasta 2019 los datos incluyen a ESSAL S.A.



Indicadores ASG destacados de 2022



790
millones de pesos en I+D+i



25%
del estamento gerencial son mujeres



100%
de la energía consumida por las biofactorías es renovable y autogenerada



768,6
millones de m³ de producción total de agua potable



141.938
millones de pesos destinados a inversión



47,03 GWh
de energía eléctrica autogenerada en las biofactorías



481,2
millones de m³ de agua limpia reintegrada a los cauces



2.083
trabajadores



86,6%
de sindicalización



100%
de aguas servidas tratadas



913
millones de pesos en inversión social



72%
de los biosólidos utilizados en el sector agrícola



218.800
toneladas de residuos reciclados / reutilizados



3.472
millones de pesos en descuentos comerciales de deuda de clientes



70%
de la energía eléctrica consumida provino de fuentes renovables

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Principales logros
de Aguas Andinas
que contribuyen a los
ODS en 2022



2.083
trabajadores.



3
enfermedades
profesionales.
0
accidentes
fatales.



91.480
horas totales de
capacitación.
\$453
millones invertidos
en capacitación.



22%
de la dotación total
está conformada por
mujeres.
25% del
estamento gerencial
son mujeres.



100%
de abastecimiento
de agua potable.
100%
de tratamiento de
aguas residuales.



70%
del consumo
proviene de
energía
renovable.



95%
de la dotación total
cuenta con contrato
indefinido.
86,56%
de la dotación
se encuentra
sindicalizada.



\$790
millones invertidos
en I+D+i.
37 horas
de autonomía ante
eventos de extrema
turbiedad con los Mega
Estanques de Pirque.



6.517
Clientes
condonados



\$913
millones en
inversión
social.



72%
de biosólidos se utilizó
en predios agrícolas.
100%
de la energía
consumida por la
biofactoría Mapocho
Trebala es renovable y
autogenerada.



207.882 tCO₂
emitidas en el periodo.
5,7%
menos que en 2021.



\$78
millones en
iniciativas de
conservación de
biodiversidad.



0
denuncias
de corrupción.
Certificación
ISO 37001



100%
de los grupos de interés
fue consultado en el
proceso de levantamiento
de materialidad.
24
afiliaciones o membresías
a asociaciones.

Presentación

Modelo de negocio
sostenible
y resiliente

Enfrentando la
sequía y adaptán-
donos al cambio
climático

Operando con
circularidad y
avanzando hacia la
descarbonización

Gestión
financiera
sostenible

Innovando para
optimizar el recurso
hídrico y habilitar un
mejor servicio

Potenciando a
nuestros
trabajadores

Creando valor
compartido y
colaborando en el
acceso al agua

Liderando con
integridad

Información
financiera relevante
de la compañía

Perfil del reporte
e indicadores ASG

Estados
Financieros

Volver
al índice



Premios y reconocimientos en 2022



PWC Innovación

Aguas Andinas alcanzó este reconocimiento, en la categoría “Empresa consolidada”, gracias a Huechún, un fertilizante producido a partir de los biosólidos que se obtienen con el tratamiento de aguas residuales. El premio destaca modelos de negocio innovadores que contribuyen a la competitividad.



Dow Jones Sustainability Index

La compañía fue seleccionada para integrar el Índice de Sustentabilidad Dow Jones, que agrupa a las empresas líderes en sostenibilidad en Chile.



Merco Empresas

Aguas Andinas se ubicó en el puesto 36 del ranking de empresas con mejor reputación del país, ocho puestos más arriba que en el listado de 2021.



Merco Responsabilidad ESG

El Monitor de Reputación Corporativa dio a conocer por primera vez en Chile su informe con las 100 empresas más responsables en ámbitos ASG (ambiental, social y de gobernanza). Aguas Andinas se ubicó en el puesto 43.



Merco Talento 2022

La compañía ocupó el lugar 39 de la lista de 100 empresas con mayor capacidad para atraer y retener talento en Chile.



ISS-OEKOM

Aguas Andinas obtuvo una excelente evaluación en ISS-OEKOM, con nota B (rango desde D- a A+) correspondiente al 2° decil, y status “Prime”. Se participará en proceso 2023.



Sustainability Yearbook

Por cuarto año consecutivo Aguas Andinas es parte del Sustainability Yearbook 2023, publicación anual donde Corporate Sustainability Assessment (CSA) S&P Global presenta a las compañías con mejor calificación en desempeño ASG.



GLIO - GRESB

Aguas Andinas está listada en GLIO-GRESB: y obtuvo una nota B (escala E-A). Este puntaje de 79 puntos implica ostentar el primer lugar dentro de la región latinoamericana.



Cadem Marcas Ciudadanas (segundo semestre)

La empresa volvió a liderar la categoría de “Servicios” de la encuesta Marcas Ciudadanas de Cadem y se ubicó en el puesto 30 del ranking general.



ALAS20

La Agenda Líderes Sustentables, que evalúa, califica y reconoce prácticas de desarrollo sustentable, gobierno corporativo e inversiones responsables, otorgó el segundo lugar a Aguas Andinas en la categoría “Líder en relaciones con inversionistas de Chile”.



CDP

Por cuarto año consecutivo, Aguas Andinas obtuvo “Calificación A-” en la evaluación de su desempeño en el combate del cambio climático. Y por primera vez alcanza la “Calificación A-” en el cuestionario de Seguridad Hídrica.



IWA Climate Smart utilities

Reconocimiento a la gestión de la compañía por su aporte en la adaptación y mitigación al cambio climático.



Cámara Chileno Británica de Comercio

Primer lugar en Innovación Ambiental en categoría Grandes Empresas obtenido en la versión del XIII Reconocimiento en Innovación Ambiental (RIGA), con el proyecto Fertilizante Huechun, siendo el reconocimiento más relevante en innovación ambiental en Chile. En esta edición postularon más de 30 proyectos.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nuestra historia

El origen de Aguas Andinas se remonta a 1861, año de fundación de la Empresa de Agua Potable de Santiago, bajo cuyo alero se ejecutaron obras de gran relevancia para la Región Metropolitana, como el acueducto Laguna Negra (1917), la planta Las Vizcachas (1946) y el embalse El Yeso (1967). En 1977 la compañía pasó a llamarse Empresa Metropolitana de Obras Sanitarias (EMOS) y, doce años más tarde, fue transformada en una sociedad

anónima, filial de Corfo. Una década después, producto de un proceso de privatización, el control pasó a Inversiones Aguas Metropolitanas (IAM), sociedad conformada en ese momento por el Grupo Suez Environment y el Grupo Agbar, con un 50% cada uno. En la actualidad, IAM es dueña del 50,1% de las acciones de Aguas Andinas.



EMOS cambia su razón social a Aguas Andinas S.A.



2001



Se inician las operaciones de la planta de tratamiento de aguas servidas La Farfana.



2003



Se logra sanear el 100% de las aguas residuales de la Región Metropolitana, situando a Santiago entre las capitales con mejores índices de servicios sanitarios del mundo.



2013



2002

Comienza a operar el Centro de Control Operativo de la compañía, el más avanzado del país y la región.



2010

Se inaugura el proyecto Mapocho Urbano Limpio, que permite descontaminar el caudal del río Mapocho en su recorrido por la ciudad de Santiago.



2015

La empresa es seleccionada para formar parte de Dow Jones Sustainability Index de Mercados Emergentes y al Dow Jones Sustainability Index Chile.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros colaboradores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Anexos e indicadores ASG

Estados Financieros



Aguas Andinas introduce un concepto innovador en la industria sanitaria mundial: las biofactorías, instalaciones capaces de transformar aguas residuales en electricidad, gas natural, agua regenerada y abono de uso agrícola.



2017



Science Based Targets Initiative (SBTi) aprueba las metas de reducción de gases de efecto invernadero de la compañía, con base científica y ambición de limitar el alza promedio de la temperatura global a 1,5°C.



2019



Se firma un convenio con las asociaciones de regantes de la primera sección del río Maipo. Se lanza el proyecto Avanza, con más de 200 iniciativas para transformar a Aguas Andinas en una empresa más resiliente. Comienza operación de tratamiento de nitratos en Farfana.



2021



2018

La empresa coloca el primer Bono Verde y Social emitido en el mercado de capitales chileno. Por su aporte a la salud del planeta, en la COP24 la ONU otorga el premio Impulso por el Cambio a las biofactorías de Aguas Andinas.



2020

Se inauguran los megaestancos de Pirque, obra con una capacidad de 1,5 millones de m³ que brinda 34 horas de autonomía al suministro de agua potable de Santiago.



2022

Son inaugurados los pozos de Cerro Negro-Lo Mena, que aumentan la autonomía de suministro a 37 horas. Se concreta la ampliación de la planta de producción de agua potable de Padre Hurtado. Comienza operación de tratamiento de nitratos en El Trebal.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros colaboradores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Anexos e indicadores ASG

Estados Financieros



Propósito, visión, misión y valores



Propósito

Ser una empresa de **servicios ambientales resiliente**, que garantice un suministro de calidad a los clientes, **alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, genere valor social y medioambiental a la ciudadanía y aporte al desarrollo del país a través de soluciones innovadoras, efectivas y sostenibles.



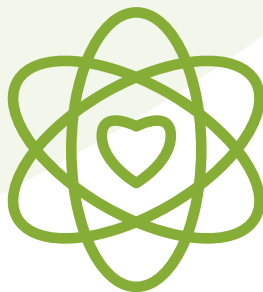
Visión

Ir más allá del agua, gestionando los recursos de manera **sostenible**.



Misión

- Nos dedicamos a **nuestros clientes** las 24 horas del día.
- Gestionamos la **ciudad subterránea** para garantizar la continuidad de nuestros servicios.
- Entregamos **agua de calidad** y transformamos los **residuos en recursos**.
- Creamos **valor compartido** con **nuestro entorno**.
- Estamos comprometidos con la **calidad de vida** de las personas y el **desarrollo** del país.



Valores

- Excelencia
- Innovación
- Sustentabilidad
- Compromiso
- Comunidad
- Alianzas

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros colaboradores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Anexos e indicadores ASG

Estados Financieros



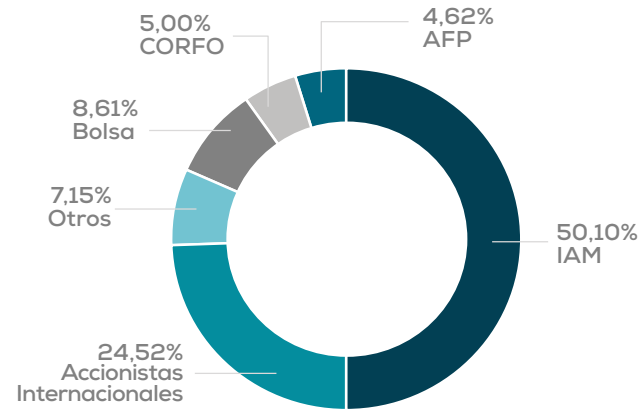
Propiedad y control de la compañía

Aguas Andinas es una sociedad anónima abierta, cuya controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (IAM) con un 50,10% de la propiedad, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia), a través de las sociedades chilenas Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (IAGSA), Veolia Inversiones Andina S.A. y la entidad Agbar S.L.U., con base en España.

- Con una experiencia de más de 150 años, Agbar es hoy una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial.
- Fundada en Francia en 1853, Veolia es líder mundial en provisión de servicios medioambientales, diseñando y proporcionando soluciones innovadoras para gestionar el agua, los residuos y la energía.

El cambio de controlador indirecto de Aguas Andinas se tradujo en la renovación de su Directorio y el inicio de un proceso de integración y adaptaciones operativas cuya primera etapa fue muy bien evaluada por todas las partes involucradas, quedando de manifiesto la convergencia de estrategias y propósitos de ambas compañías, así como la complementariedad de sus equipos, activos y conocimientos.

Composición accionaria



Grupo Aguas y sus filiales

El Grupo Aguas es un conglomerado que provee, integralmente, servicios ambientales y sanitarios. Cada una de sus filiales cubre un ámbito de acción que permite responder en forma adecuada a un contexto climático que se ha vuelto desafiante para la gestión de los recursos hídricos.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

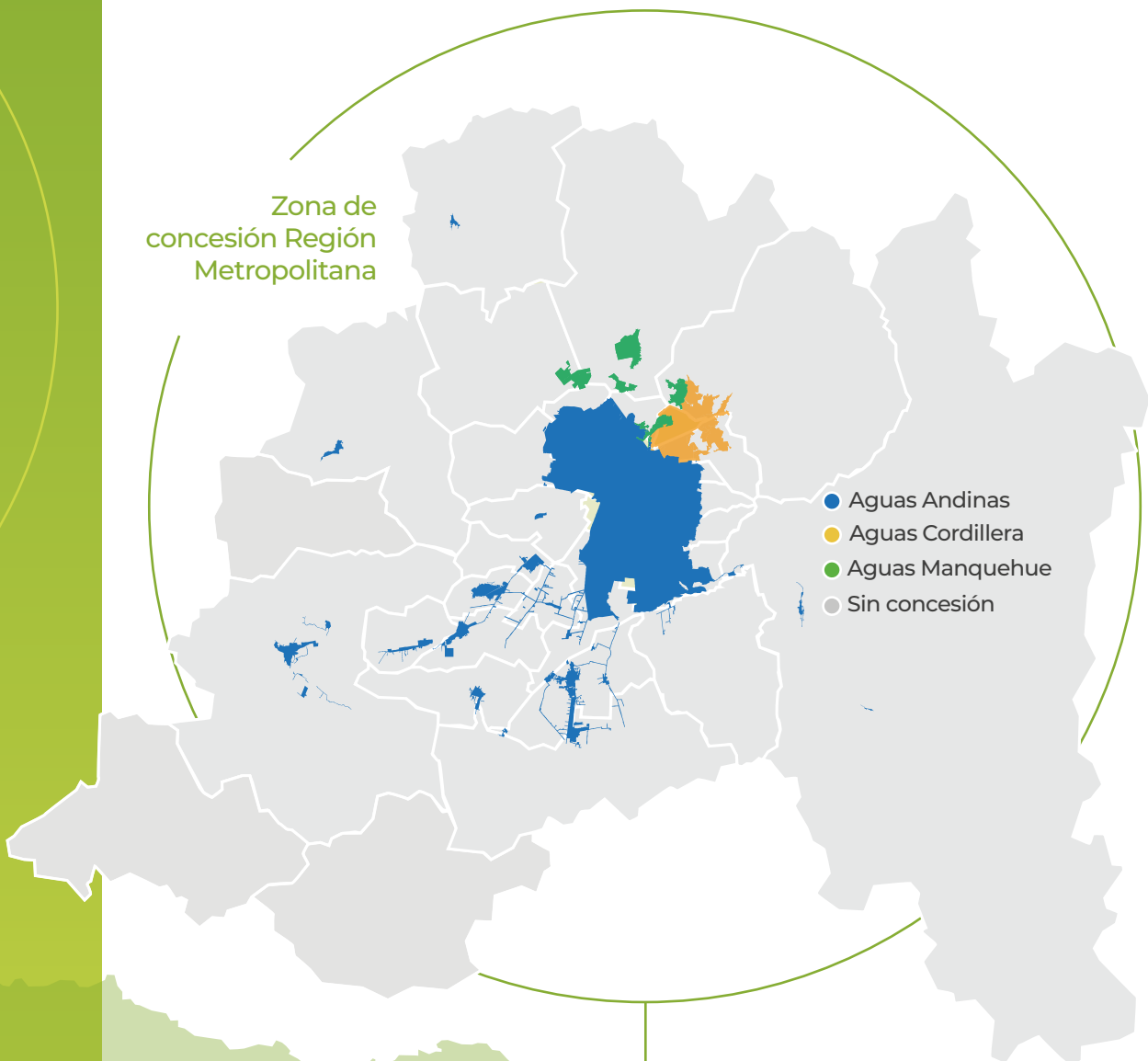


71

MIL HECTÁREAS

ES LA ZONA ABASTECIDA
EN LA REGIÓN
METROPOLITANA.

Zona de
concesión Región
Metropolitana



- Aguas Andinas
- Aguas Cordillera
- Aguas Manquehue
- Sin concesión

Operaciones

● GRI 3-3, 303-1

Cobertura y territorio operacional

Las zonas de concesión de Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue **cubren 49 comunas de la Región Metropolitana**, una de las dieciséis regiones en que se divide Chile. La capital de la región y de todo el país es Santiago.

Los servicios brindados por el Grupo Aguas aportan un 100% de abastecimiento de agua potable, 98,8% de alcantarillado y 100% de tratamiento de aguas servidas.

Fuera de sus áreas de concesión, y desde un punto de traspaso, la compañía también brinda servicios de recolección a las empresas sanitarias Smapa, en Maipú; Sembcorp Aguas Santiago, en Lo Barnechea, y Santa Rosa del Peral, en el sector El Peral de la comuna de La Florida; además del servicio de recolección y tratamiento de aguas servidas a la empresa sanitaria Cossbo, en la comuna de Santiago.

CHILE

Presentación

Modelo de negocio
sostenible
y resiliente

Enfrentando la
sequía y adaptán-
donos al cambio
climático

Operando con
circularidad y
avanzando hacia la
descarbonización

Gestión
financiera
sostenible

Innovando para
optimizar el recurso
hídrico y habilitar un
mejor servicio

Potenciando a
nuestros
trabajadores

Creando valor
compartido y
colaborando en el
acceso al agua

Liderando con
integridad

Información
financiera relevante
de la compañía

Perfil del reporte
e indicadores ASG

Estados
Financieros

VOLVER
AL INDICE



Aguas Andinas y sus empresas

- GRI 2-2, 2-6
- ODS 6



Aguas Andinas es un grupo de empresas que provee integralmente servicios ambientales y sanitarios. Cada una de sus filiales cubre un ámbito de acción que permite responder adecuadamente a un contexto climático que se ha vuelto desafiante para la gestión de los recursos hídricos.

Filiales sanitarias

El objetivo de estas empresas del Grupo es producir y distribuir agua potable a la población que habita en las áreas concesionadas, completando el ciclo del servicio con la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas, y posteriormente, mediante la generación de subproductos del proceso de tratamiento.



Filiales de servicios ambientales

Son compañías orientadas a apoyar la gestión principal del Grupo Aguas, a través de servicios complementarios del negocio sanitario: tratamiento de residuos industriales líquidos (riles), operación logística y venta de materiales, desarrollo e implementación de servicios con una componente tecnológica y de innovación, análisis de laboratorio y desarrollo de proyectos energéticos relacionados con empresas sanitarias, entre otros.



- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático
- 4 Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización
- 5 Gestión financiera sostenible
- 6 Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio
- 7 Potenciando a nuestros trabajadores
- 8 Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua
- 9 Liderando con integridad
- 10 Información financiera relevante de la compañía
- 11 Perfil del reporte e indicadores ASG
- 12 Estados Financieros



Activos ● GRI 303-4

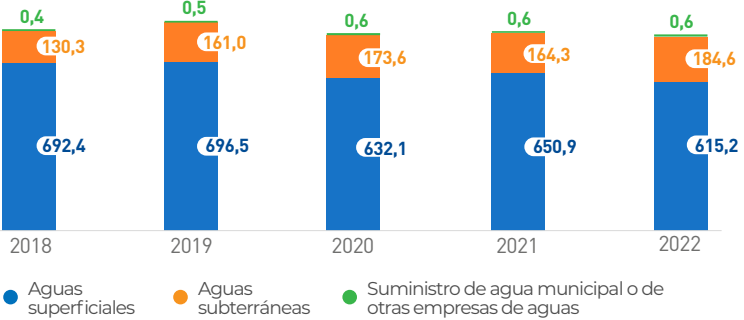
Las empresas reguladas del Grupo Aguas gestionan integralmente el ciclo completo del agua, que abarca la captación de agua cruda; la producción, transporte y distribución de agua potable, y la recolección de las aguas servidas y su saneamiento. Para ello, cuenta con una infraestructura robusta que asegura la continuidad y eficiencia de estos servicios, minimizando el impacto sobre las reservas hídricas.

Activos para la producción de agua potable

Captación

El agua que consumen los habitantes de Santiago se capta mayoritariamente de los ríos Maipo y Mapocho, importantes fuentes hídricas de la Región Metropolitana que nacen en la cordillera de Los Andes y tienen altos niveles de pureza. Frente a la disminución sufrida por estos caudales en los últimos años, también se extrae en forma creciente agua cruda de acuíferos subterráneos.

Captación de agua



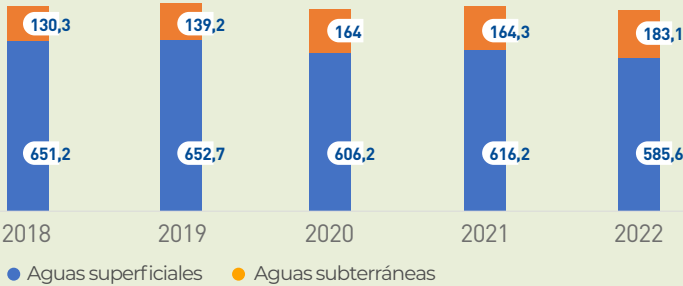
Capacidad de almacenamiento de agua cruda			
Embalse El Yeso	Laguna Negra	Laguna Lo Encañado	Estanques de Pirque
220 millones de m³	600 millones de m³	7 millones de m³	1,5 millones de m³

Producción

La potabilización de agua se lleva a cabo en varias plantas que poseen tecnología de vanguardia y procesos enfocados en la eficiencia hidráulica:

- Complejo Las Vizcachas (3 plantas: Vizcachas, Vizcachitas y Antonio Tagle)
- Planta La Florida
- Planta Chamisero
- Planta Padre Hurtado
- Otras 16 instalaciones de menor tamaño, incluidas las pertenecientes a Aguas Cordillera y Aguas Manquehue

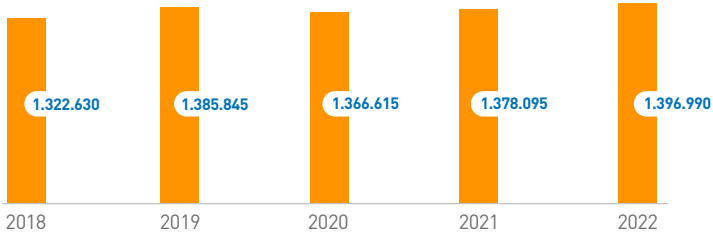
Producción de agua potable por tipo de fuente (millones de m³)



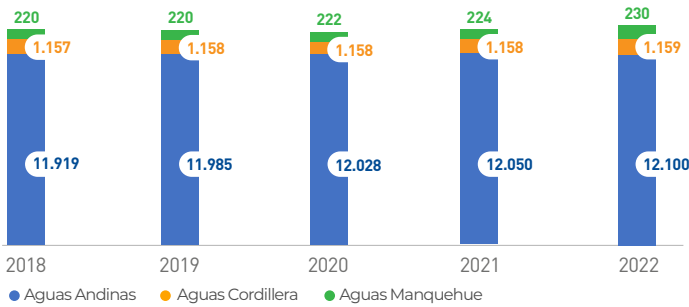
Transporte y distribución de agua potable

La compañía posee estanques de regulación y una extensa red subterránea para conducir el agua potable hasta sus clientes, asegurando la presión adecuada y el abastecimiento continuo. En el Gran Santiago, tiene más de 300 estanques, con una capacidad superior a 1,3 millones de m³, lo que confiere una alta autonomía al sistema. En tanto, la red distribución alcanza una longitud que triplica el largo de Chile.

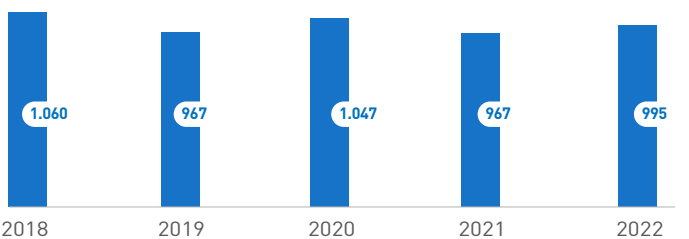
Volúmenes de los estanques m³



Longitud de la red de distribución de agua potable (km)



Número de roturas no provocadas con corte de suministro para el cliente



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

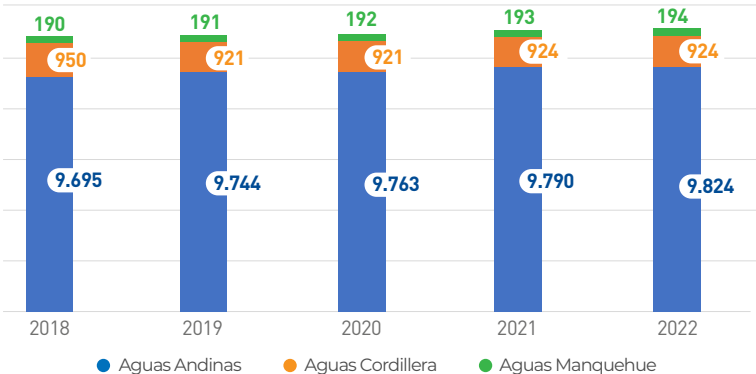


Activos para el tratamiento de aguas servidas

• Recolección de aguas servidas

Este proceso cubre desde la evacuación de las Aguas servidas a través del alcantarillado, hasta su llegada a las plantas de saneamiento. Para ello, existe una eficiente red de recolección diseñada para funcionar por flujo gravitacional, con una longitud que supera los 10.000 kilómetros.

Longitud de red de recolección (km)



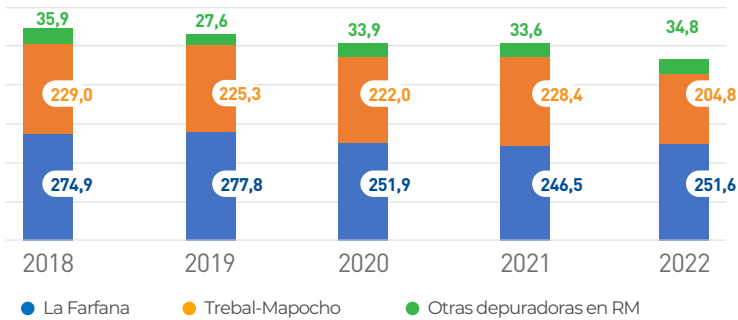
Otros activos

La compañía cuenta con activos adicionales para desarrollar sus procedimientos diarios, como edificios, oficinas y otros centros de trabajo, junto con sistemas de monitoreo, control y toma de decisiones que permiten centralizar el control y automatizar los procesos de potabilización y saneamiento. Estos mecanismos se actualizan cada año para abordar nuevas necesidades operativas y dimensiones, contribuyendo a enfrentar adecuadamente las contingencias. Asimismo, la aplicación de modelos predictivos disminuye las fallas y emergencias, con las consecuentes mejoras del servicio a los clientes.

• Tratamiento de aguas servidas

Este proceso permite descontaminar las aguas residuales para dejarlas en condiciones de ser restituidas a los cauces naturales o utilizadas en riego, en conformidad con los estándares exigidos por la legislación. Se realiza en dos biofactorías, el complejo Trebal-Mapocho y la planta La Farfana, y en doce plantas situadas en diferentes localidades.

Volumen de agua depurada (millones de m³)



En total, se tratan cerca de 500 millones de m³ de aguas servidas al año.

La aplicación de un modelo basado en la economía circular permite valorizar los residuos sanitarios resultantes del proceso de depuración llevado a cabo en las biofactorías.

El Centro de Control Operativo (CCO) de Aguas Andinas opera 24 horas todos los días. Gestiona sobre 80.000 variables a través de más de 700 estaciones remotas de telecontrol y 900 dataloggers distribuidos en el Gran Santiago.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Filiales de servicios ambientales

La operación de estas empresas permite al Grupo Aguas apoyar su actividad principal proveyendo servicios complementarios y, adicionalmente, incursionar en otros nichos de negocio.



Anam	Ecoriles	Hidrogística	Aguas del Maipo
Empresa líder en el campo de los análisis físicos, químicos y microbiológicos de recursos hídricos, residuos sólidos, residuos peligrosos, lodos y suelos a nivel nacional. Además, cuenta con un área de calidad de aire, que realiza monitoreos y análisis de olores y gases odorantes. Posee una alta participación en el mercado del agua potable nacional, además de prestar servicios a las principales industrias de riles y aguas servidas del país, incluida Aguas Andinas. Por ello, en 2021 inauguró Anam Sur, laboratorio situado en Puerto Montt para prestar servicios principalmente a la industria del salmón y alimentos y que, en el ejercicio reportado, incorporó un sistema automatizado de medición de aceites y grasas. La filial también está empezando a operar en el norte del país, con foco en la gran minería. Ubicación: Av. Américo Vespucio 451, Santiago de Chile https://www.anam.cl/home	Filial creada el año 2000 para brindar servicios de gestión y manejo integral del ciclo del agua, satisfaciendo la creciente demanda de tratamiento de residuos líquidos industriales (riles) a nivel nacional. Con más de 270 clientes actualmente es el principal operador de este negocio en Chile. A nivel del Grupo cumple un rol estratégico, porque evita que las industrias descarguen elementos no permitidos por la normativa al alcantarillado, con el riesgo de causar problemas en las plantas de tratamiento. También destacan sus aportes a la industria láctea, alimentaria, pesqueras y del papel. Entre los hitos de 2022 se encuentran los esfuerzos en el diagnostico técnico realizado para llevar a cabo mejoras en las plantas de riles con el fin de cumplimiento normativo a todo evento en clientes industriales. Ubicación: Walter Lihn 1868, Santiago de Chile https://www.ecoriles.cl/inicio	Con más de dos décadas de experiencia, Hidrogística es un proveedor integral y especializado de materiales para redes de agua potable y alcantarillado, actuando actualmente como el principal operador logístico del Grupo Aguas. La empresa complementa su modelo de negocio con la prestación de servicios especializados para el mercado del agua donde busca cumplir un rol innovador al incorporar nuevas tecnologías útiles al Grupo Aguas. En una primera etapa se buscan tecnologías para optimizar la gestión de las redes, abocándose a soluciones de reparación de fugas en las matrices de agua potable sin necesidad de cortar el suministro. Por otro lado, Hidrogística presta el servicio de renovación de colectores mediante tecnologías sin zanja para su rehabilitación sin generar impacto vial, en tiempos acotados y a un menor costo en comparación a la metodología tradicional. Durante el 2022 la empresa identificó los 50 materiales de bronce con más rotación en la industria sanitaria chilena. A partir de dicha información, se diseñó un modelo de alta eficiencia para fabricar dichos materiales en China para luego comercializar en el mercado chileno a precios competitivos. Estos productos obtuvieron las certificaciones y aprobaciones necesarias para su comercialización y en 2023 estarán disponibles en Chile. Ubicación: José Ananías 530, Santiago de Chile https://www.hidrogistica.cl/	Creada en 2011, desarrolla proyectos energéticos derivados del negocio sanitario. En 2017, comenzó la operación de una planta de metanización, que transforma el biogás generado en La Farfana en biometano que se inyecta a las redes de gas natural de Santiago. Esta iniciativa ha sido destacada por su contribución a la sustentabilidad, ya que reduce significativamente las emisiones de CO2 en la Región Metropolitana. Ubicación: Av. Presidente Balmaceda 1398, Santiago de Chile

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Modelo de negocio sostenible y resiliente

21 Contexto del negocio.
24 Estrategia y compromisos



Modelo de negocio sostenible y resiliente

Contexto del negocio

Aguas Andinas opera en un contexto altamente desafiante. Por un lado, lidia con un recurso hídrico cada vez más escaso, eventos climáticos extremos que afectan la producción de agua potable y por otro, debe satisfacer a clientes y comunidades crecientemente exigentes y menos tolerantes a incumplimientos en el suministro de los servicios, incluso si no son responsabilidad de la empresa.

La respuesta de Aguas Andinas a un entorno desafiante

Contexto	Desafíos	Cómo se abordan
• Sequía de más de 13 años. • Riesgos regulatorios. • Complejo escenario económico. • Expansión demográfica: más de 8 millones de habitantes. • Cambios sociales.	• Adaptarse a la crisis climática y a sus efectos en el servicio: disponibilidad de agua y turbiedad. • Difundir hacia la comunidad las actividades de Aguas Andinas y sus aportes socioambientales.	• Inversiones en infraestructura. • Estudios sobre la crisis climática. • Nuevas formas de trabajo. • Plan comunicacional. • Gestión de riesgos y plan de transformación.

Marco normativo

La empresa opera con estricto apego a la legislación y normativas vigentes en Chile. La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)¹ es la responsable de fiscalizar el nivel de servicio entregado y actúa como contraparte en el proceso de regulación tarifaria.

Los principales cuerpos legales que rigen el funcionamiento del sector y las empresas sanitarias son:

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP 382 de 1988) y su reglamento (DS MOP 1199/2004): Contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP 70 de 1988) y su reglamento (DS MINECON 453 de 1989): Establece las disposiciones que rigen la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.



- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley 18.902 de 1990): Establece las funciones de la SISS.
- Ley de Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado (Ley 18.778 de 1989) y su reglamento (DS HACIENDA 195 de 1998): Establece un subsidio al pago del consumo de agua potable y alcantarillado para clientes de escasos recursos.

Proceso tarifario

Las tarifas se fijan cada cinco años mediante un proceso en el que participan la compañía y el ente regulador. Este proceso se realiza objetivamente según un modelo técnico que considera la determinación del costo total a largo plazo de una empresa modelo. El procedimiento también contempla actualizaciones vinculadas a variaciones de polinomios integrados por los índices IPC, IPBI e IPPIM.

En el período reportado, el costo de los servicios pagados por los clientes se rigió según lo dispuesto en el Séptimo Proceso Tarifario 2020-2025, concluido el 14 de noviembre de 2019, y que determinó una reducción de 3% a las tarifas de Aguas Andinas y de 1,5% a las de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue. Adicionalmente, para Aguas Andinas y Aguas Cordillera se establecieron valores adicionales por obras futuras, que se aplican cuando estas entran en operación.



La tarifa vigente en Santiago es una de las más bajas de todas las capitales regionales del país, según datos de la SISS. Esto se consigue sin la ayuda de subsidios estatales.

Tarifas adicionales			
	Obra	Aumento	Aplicación
Aguas Andinas	Alcanzar autonomía de 34 horas en eventos de extrema turbiedad	1,7%	Abril de 2020
	Alcanzar autonomía de 37 horas	0,6%	Noviembre de 2022
	Alcanzar autonomía de 48 horas	0,8%	(*)
	Remoción de nitratos en planta La Farfana	0,5%	Abril de 2021
	Remoción de nitratos en planta Trebal	0,8%	Abril de 2022
	Encapsulamiento de secado término en El Rutal	0,3%	(*)
Aguas Cordillera	Alcanzar autonomía de 12 horas	3,2%	Septiembre de 2021
	Respaldo eléctrico de pozos y plantas	0,8%	(*)
	Instalación de medidores	0,2%	(*)

¹ La SISS es un organismo funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que opera sujeto a la vigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas.

(*) Aplicación de tarifa se realizará cuando las obras entren en operación.

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11
Estados Financieros	12



El agua potable de Santiago es una de las más baratas del mundo

A comienzos de 2021 la empresa tecnológica Holidu, dedicada a la industria de arriendos de vacaciones, analizó las diferencias de precios y calidades del agua potable en 120 ciudades del mundo, la mayoría de países desarrollados. De acuerdo con este estudio, Santiago figura en el 15% de urbes con menor costo de agua potable de cañería y, si se evalúa la relación precio-calidad, la capital chilena ocupa el octavo lugar en una lista encabezada por Oslo, Tel Aviv, Nueva York, Estocolmo y Helsinki.

Lo anterior ratifica los datos de la SISS, según los cuales las tarifas vigentes en Santiago son inferiores a las aplicadas en casi todas las capitales regionales de Chile y a las observadas en la mayoría de los países, pese a incluir el 100% del servicio de tratamiento. Asimismo, la cuenta de agua representa un 1,4% del ingreso promedio familiar de los habitantes de la ciudad, cifra muy por debajo del máximo de 3% sugerido por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Estos niveles se obtienen sin subsidios estatales.

La tarifa vigente en Santiago de Chile es una de las más baratas de todas las capitales regionales del país, de acuerdo a los datos publicados por la SISS. Esto se consigue sin ayuda de subsidios estatales, lo que apalanca su eficiencia y competitividad.

Tarifas en base a un consumo promedio (en US\$/m³).



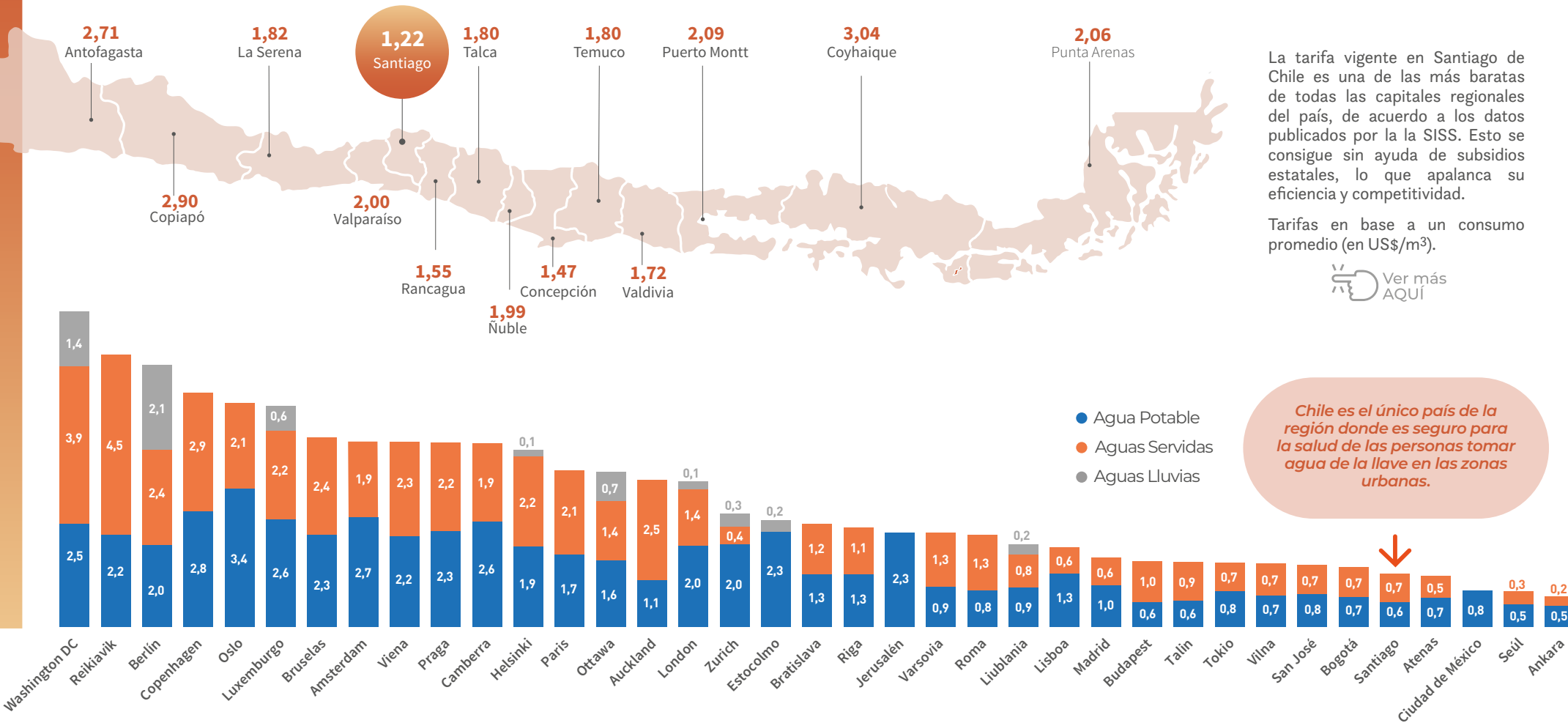
Ver más AQUÍ

Chile es el único país de la región donde es seguro para la salud de las personas tomar agua de la llave en las zonas urbanas.

Gráfico con tarifas de capitales o ciudades principales de países OCDE*

Tarifa en base a un consumo de 15m³/mes (en US\$/ m³)

Fuente: Water Tariff Survey, edición 2021 realizada por GWI.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándose al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Cambios legales y regulatorios

En abril de 2022 comenzó a regir la reforma del Código de Aguas, la que estableció el acceso al agua potable y el saneamiento como un derecho esencial e irrenunciable que debe ser garantizado por el Estado, así como la prevalencia del agua para esos usos, tanto en el otorgamiento como en la limitación al ejercicio de los derechos de aprovechamiento, especialmente en las zonas con declaración de escasez hídrica

En el mes de junio de 2022 entró en vigencia la Ley Marco de Cambio Climático, la que establece un marco jurídico para hacer frente a los desafíos que presenta el cambio climático, con la finalidad de alcanzar y mantener la neutralidad de emisiones de gases de efecto invernadero al año 2050

- En marzo de 2022 comenzó a regir la Ley 21.423, de Subsidio a los Servicios Básicos, que otorga una ayuda fiscal a quienes mantienen deudas por los consumos realizados entre el 18 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

- En el Congreso Nacional continuó la discusión del proyecto de ley que “Modifica la legislación aplicable a los servicios públicos sanitarios en materia de servicios no regulados, de fijación tarifaria y de cumplimiento de planes de desarrollo por parte de los prestadores”. Su objetivo es perfeccionar la legislación sanitaria en aspectos como: la determinación de las tarifas, la regulación de servicios que hoy no están normados para efectos del cálculo tarifario, la participación ciudadana, el incentivo al cumplimiento de planes de desarrollo y la modernización de la potestad fiscalizadora y sancionadora de la SISS, entre otros. Al cierre de este reporte, el proyecto se encontraba en su segundo trámite constitucional en la Comisión de Obras Públicas del Senado, el que no tuvo movimiento durante el año 2022

Otros proyectos de ley relevantes para el sector que se tramitan en el Congreso Nacional son los siguientes: proyecto de ley que establece normas de eficiencia hídrica y adaptación al cambio climático; el que modifica el Código del Trabajo con el objeto de reducir la jornada laboral semanal a 40 horas; el proyecto de ley que tiene el propósito de exigir Resolución de Calificación Ambiental a los proyectos evaluados o aprobados con anterioridad a la creación de la actual Institucionalidad Ambiental; el proyecto de ley que fomenta el uso de aguas grises y aguas servidas tratadas en los espacios públicos urbanos; el proyecto de ley que modifica diversos cuerpos legales para ampliar la responsabilidad penal de las personas jurídicas y regular el ejercicio de la acción penal respecto de los delitos contra el orden socioeconómico que indica, el que incluye delitos medioambientales, y el proyecto de ley que previene y sanciona el

ecoblanqueo o lavado verde de imagen, el que preocupa por su afectación a la libertad de expresión.

- En lo administrativo, la SISS elevó de 95% a 99% el nivel de seguridad con la que se proyecta la infraestructura que debe poseer la empresa modelo utilizada como referencia para fijar las tarifas de Aguas Andinas, en reconocimiento de la crítica situación hídrica que atraviesa la Región Metropolitana. El Ministerio del Medio Ambiente continuó con la revisión del DS 90, que establece la norma de emisión para la regulación de contaminantes asociados a las descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales. El mismo Ministerio admitió a tramitación y declaró como humedal urbano algunas fuentes desde las cuales se extrae agua para su potabilización y abastecimiento a la población, lo que podría interferir la operación de Aguas Andinas y su obligación de garantizar la continuidad y calidad del servicio sanitario.

Aporte al debate público ● GRI 3-3

Aguas Andinas busca contribuir de manera proactiva al debate normativo, en particular, respecto a los proyectos de ley y cambios regulatorios que puedan impactar al sector sanitario. Para ello, la Dirección de Asuntos Legales, Regulatorios y de Gobierno Corporativo monitorea los avances de cada iniciativa legal, sobre la base de la información pública disponible. La compañía, además, participa activamente en los distintos comités de la Asociación Nacional de Empresas Sanitarias (ANDESS) que abordan esas materias.

Durante el año reportado, este trabajo puso especial atención a la labor de redacción del proyecto de una nueva Constitución Política. En reuniones sostenidas con miembros de la Convención Constitucional, siempre ajustándose a lo dictado por la Ley de Lobby (20.730), la empresa expuso sus puntos de vista acerca del marco normativo que requiere la industria sanitaria en Chile para operar correctamente y seguir haciendo un aporte relevante a la sociedad. La propuesta final de Carta Magna recogió principios esenciales que la compañía promueve, como el derecho humano al agua, el uso preferente de este recurso para el consumo de la población y saneamiento y la necesidad de una gestión integrada y sostenible de las cuencas fluviales. A la vez, se descartaron en la propuesta constitucional planteamientos más extremos, como la estatización de las empresas sanitarias. Si bien el texto propuesto por la Convención fue rechazado en el plebiscito de salida del 4 de septiembre de 2022, Aguas Andinas seguirá aportando su mirada sobre estas materias durante cualquier nuevo proceso constitucional que se abra a futuro.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Estrategia y compromisos

GRI 2-24 ODS 16



Resiliencia

Desafío:

Garantizar el suministro para el ciclo urbano del agua, con especial énfasis en las actuales y futuras condiciones de escasez del recurso, y de eventos extremos asociados al cambio climático, mediante el desarrollo de proyectos que, con una mirada de mediano y largo plazo, contemplen la eficiencia hídrica, promuevan fuentes alternativas de agua, protejan los servicios ecosistémicos, avancen en soluciones basadas en la naturaleza, e impulsen una demanda eficiente de agua por parte de los consumidores.

Objetivos:

- Implementar una estrategia de adaptación al cambio climático fortaleciendo la resiliencia operacional.
- Proteger y restablecer la biodiversidad de los ecosistemas como medida de adaptación al cambio climático.
- Promover el reúso del agua.
- Generar alianzas para crear conciencia acerca del uso responsable del agua.



Economía Circular

Desafío:

Ser líderes de la acción climática, contribuyendo al objetivo mundial de limitar el calentamiento mundial a 1,5°C con la implementación del plan de descarbonización 2030, proyectos de eficiencia energética, un plan de gestión de residuos y elaborando una estrategia de carbono neutralidad.

Objetivos:

- Reducir y compensar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero para limitar el aumento de la temperatura a 1,5°C.
- Conseguir la sostenibilidad energética, optimizando el consumo en los procesos y aumentando el consumo de energía renovable.
- Alcanzar la meta de cero residuos, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos.



Inversiones Sostenibles

Desafío:

Asegurar una gestión de las inversiones eficiente y optimizada, que permita la entrega de un servicio de excelencia a través de un plan de inversiones responsable, orientado a la adaptación al cambio climático y que promueva el financiamiento verde y social impactando positivamente a todos los grupos de interés de la compañía, impulsando el desarrollo de las PYMEs, difundiendo las prácticas de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno corporativo.

Objetivos:

- Ser una empresa sostenible.
- Establecer una estrategia de inversión con un impacto social y medioambiental positivo.
- Gestión de compras con criterio ASG.
- Financiación verde y social y optimización de inversiones para el crecimiento y resiliencia operativa de la compañía.



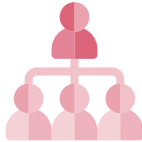
Digitalización e innovación

Desafío:

Rediseñar procesos con el objetivo de aumentar la eficiencia y la transformación digital de la compañía, promoviendo proyectos I+D+i, una activa gestión y conexión digital de la operación, mejorando la experiencia de los clientes y la disponibilidad y transparencia de la información.

Objetivos:

- Promover la I+D+i y ser referentes en Innovación en el sector de agua y medioambiente.
- Ser una empresa líder en un contexto de Industria 4.0.
- Liderar la conexión digital con los clientes y mejorar la experiencia de usuario.
- Evolucionar en la gestión de datos.



Nuevas formas de liderazgo y trabajo

Desafío:

Promover una cultura de liderazgo y de nuevas formas de trabajo, brindando oportunidades a nuevos perfiles, impulsando el Smart Working, la igualdad de oportunidades y garantizando la seguridad y salud laboral de los trabajadores internos y externos, velando por su satisfacción laboral.

Objetivos:

- Atraer y retener talento para las necesidades actuales y futuras de la organización.
- Potenciar nuevas formas de trabajo.
- Implantar la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos que fomenten el bienestar de los trabajadores.
- Fortalecer un nuevo estilo de liderazgo transformador, impulsor del cambio, colaborativo, retador e inclusivo.
- Promover el bienestar y garantizar la seguridad y salud laboral.



Valor social positivo

Desafío:

Fortalecer las relaciones de confianza con las comunidades y colaborar con un acceso universal al agua potable, promoviendo instancias de diálogo comunales, la difusión de la acción climática y cuidado del agua, y apoyando iniciativas colaborativas de inversión social.

Objetivos:

- Fortalecer las relaciones de confianza con los distintos grupos de interés sobre la base de la transparencia, el diálogo y la colaboración.
- Liderar y difundir el compromiso medioambiental de Aguas Andinas y su activa labor para enfrentar el calentamiento global.
- Colaborar en el acceso al agua potable y saneamiento tanto en sectores urbanos como rurales, proponiendo soluciones innovadoras y sustentables.
- Contribuir a proyectos de valor compartido y beneficio comunitario.

Aguas Andinas ha evolucionado hacia un modelo de creación de valor que prioriza la sostenibilidad y el bienestar de las personas y su entorno, minimizando los impactos negativos de su operación. Sobre esta base, la compañía aborda los desafíos presentes y futuros del negocio impulsando una estrategia de largo plazo con foco en el desarrollo sostenible de la ciudad y sus habitantes, y en el cuidado del entorno natural, transformándose en una organización que brinda servicios ambientales de manera integral. A la vez, se alinea con los criterios de la economía circular y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la ONU para el año 2030. Para materializar este plan, en 2017 se trazó una Hoja de Ruta que refleja las mejores prácticas ASG. En su última actualización (efectuado el año 2021), se incorporaron metas concretas al 2024 como horizonte, abordando nuevas temáticas vinculadas con la problemática social chilena y acciones más profundas en contra del cambio climático, entre otras materias.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

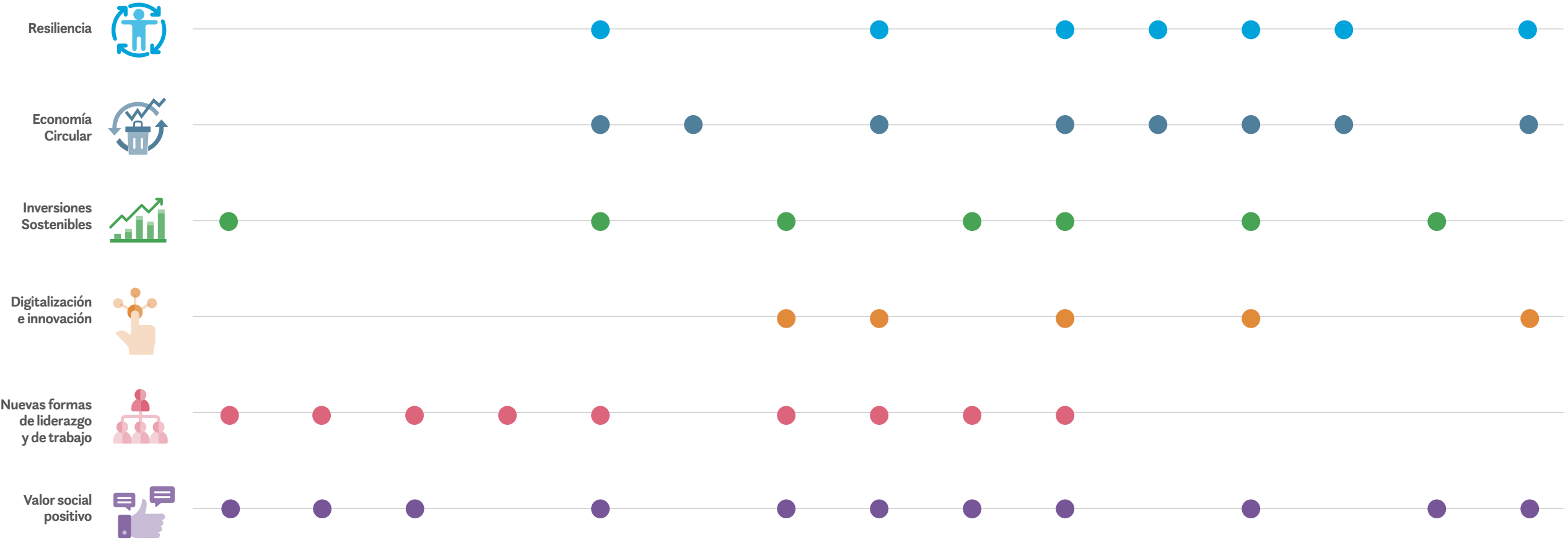
Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nuestro compromiso con los ODS

Aguas Andinas suscribió el Pacto Global de Naciones Unidas en 2006. Desde entonces, alinea sus operaciones y estrategias con los diez principios universales sobre derechos humanos, relaciones laborales, medioambiente y anticorrupción que estimula este acuerdo y así cumplir con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos para 2030. La estrategia y hoja de ruta corporativas también han incorporado estos objetivos, particularmente 15 ODS ligados más directamente a sus operaciones.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Grupos de interés



Uno de los objetivos finales de la estrategia de Aguas Andinas es continuar generando valor para todos sus grupos de interés. La empresa ha identificado once de ellos, cuyas necesidades y preocupaciones son monitoreadas periódicamente para gestionarlas en forma oportuna:

- Clientes.
- Proveedores y contratistas.
- Trabajadores del Grupo Aguas.
- Autoridades.

- Proveedores de capital.
- Comunidades.
- Asociaciones de usuarios del agua.
- Medios de comunicación.

- Asociaciones de la sociedad civil.
- Líderes de opinión.
- Entidades especializadas.

Con todos existe el compromiso de aumentar su satisfacción con la compañía mediante el reforzamiento del diálogo, la generación de valor compartido y el mantenimiento de una relación proactiva, constante y regulada.



Alianzas por la sostenibilidad

La suscripción de alianzas es un elemento central en estrategia de sostenibilidad de Aguas Andinas. Por intermedio de ellas, se opera en conjunto con otros actores relevantes del sector privado y público, a nivel local e internacional, para la materialización de acciones que generen beneficios concretos entre las personas y al medioambiente.

- En 2022 la compañía siguió liderando la mesa de Empresas Líderes por el ODS 6 sobre Agua y Saneamiento, de Pacto Global Chile.
- En el XXII Encuentro de Desarrollo Sostenible de Acción Empresas, realizado el 4 de octubre de 2022, la gerenta general de Aguas Andinas firmó el compromiso de acelerar las acciones que realiza la compañía respecto a los cinco criterios claves de sostenibilidad alineados con las disposiciones del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD): carbono neutralidad, Derechos Humanos y debida diligencia, inclusión y diversidad, biodiversidad, y transparencia y reportabilidad. Dado que este proceso voluntario busca que los privados vayan más allá de las declaraciones y las normativas, la compañía, tras hacer un cruce entre su estrategia y estos cinco criterios (comprobando un alto grado de alineamiento), formó equipos de trabajo encargados de llevar a la práctica las distintas iniciativas corporativas planificadas en cada ámbito.
- En 2022 se terminó de integrar a la estrategia corporativa a los principios del Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD), grupo de trabajo con la misión de fomentar que las empresas informen a sus inversionistas los riesgos relacionados que tiene el cambio climático y cómo se gestionan.
- La compañía participa en las iniciativas Race to Zero y Race to Resilience, campañas globales, respaldadas por la ONU, que reúnen el apoyo de empresas, ciudades, regiones e inversionistas para conseguir la neutralidad en carbono en 2050 y consolidar un modelo de adaptación como respuesta a los efectos producidos por el alza sostenida de la temperatura global.

La Compañía ha elaborado un mecanismo para facilitar el análisis, comprensión y evaluación de la suficiencia, oportunidad y pertinencia de información que la Compañía divulga al mercado, con el fin que el Directorio eventualmente determine la necesidad de incrementar la calidad de la misma o aplicar mejoras en el proceso de análisis y evaluación de información que se entregue a futuro.

Este procedimiento considera la revisión por parte del Directorio, con una periodicidad anual, de toda revelación de información al mercado que efectúe la Compañía, a objeto de analizar eventuales mejoras que podrían realizarse en el proceso de envío de información de la sociedad al público en general, tanto en relación a que sean de fácil comprensión, como que dichas comunicaciones sean provistas al mercado de manera oportuna. Desde el año 2019 la Compañía ha contratado a un tercero experto para la detección e implementación de eventuales mejoras de los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que se realizan al mercado.

Información disponible en el Compendio de Gobierno Corporativo, (xv) Análisis de la información que la sociedad revela al mercado.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Avanza un alto nivel de compromiso

Desde 2021 a la fecha Aguas Andinas ha impulsado su estrategia a través del programa de transformación Avanza, el nuevo cauce de Aguas Andinas, el que ha contribuido a acelerar el ritmo de transformación, y viabilizar todas las ideas y proyectos que aportan valor en la línea de los objetivos buscados.

En el corazón de avanza está generar una organización más robusta, sostenible y con foco en el cliente, a través del trabajo en 3 pilares: organización y cultura, riesgos y sostenibilidad; todos apalancados en la digitalización e innovación.

En este sentido, la compañía ya suma dos años de despliegue con más de 200 iniciativas, creando espacios donde compartir y debatir ideas, revisar avances y analizar e impulsar la consecución de resultados.

Principales Hitos que muestra el avance del programa, e inspiran a seguir diseñando la empresa del futuro

- **Mejora y mayor participación en la gobernanza de cuencas** Mejoró la gobernanza de la compañía en relación con las fuentes de agua que gestiona. La creación de una Jefatura de Recursos Hídricos y la renovación de representantes en los órganos de gobierno de derechos de agua en la cuenca de Santiago, posibilitó un convenio con canalistas, que incrementó en 56,6 Hm3 las reservas de agua en el Embalse el Yeso. Por el lado de eficiencia se han recuperado más de 42 Hm3 de agua (5,4% de la demanda).
- **Cambio de medidores.** Se triplicó el cambio de medidores respecto al año anterior, disminuyendo el agua no registrada en 2,2 hm3. Este avance se logró a través del trabajo colaborativo entre la Gerencia de Compras y la Gerencia de Experiencia Clientes. En este contexto, la digitalización es una palanca importante que permite optimizar los planes de recambio de medidores y medir los resultados.
- **Familias de Activos.** Se desarrollaron políticas de gestión integral para 36 familias de activos, y se creó una nueva gerencia con foco exclusivo en la gestión de éstos, así como la coordinación con todos los actores relevantes, que impactan el valor a lo largo de su ciclo de vida.
- **Metodología para la identificación y evaluación de riesgos en infraestructura crítica.** Una vez creado el nuevo método, fue aplicado sobre las 36 familias de activos antes mencionados. Como resultado se propuso un plan de mitigación de más de 172 iniciativas priorizadas.

Durante 2022 se agregaron dos frentes de trabajo:

Estrategia y Gobernanza Filiales
Nuevas estrategias comerciales, además de un nuevo modelo de gobernanza e integración entre Aguas Andinas y sus filiales.

Sinergia Biofactorías
Se identificaron oportunidades subyacentes a la internalización, y se busca continuar profundizando el modelo de economía circular.

- **Digitalización y mejora del proceso de la PMO.** Permitió incorporar el riesgo a través de una integración a nivel de procesos y plataformas, y mejorando la metodología de priorización e impulsando la asignación de presupuesto a los planes de mitigación mencionados previamente.
 - **SmartWorking y nuevas formas de trabajo.** Con el objetivo de potenciar el cambio cultural que implica el modelo híbrido de trabajo, se impartió capacitación a 489 personas del Edificio Corporativo sobre SmartWorking y nuevas tendencias. Junto con ello, para dar seguimiento y perfeccionar el modelo, se han realizado encuestas y workshops a fin de analizar y evaluar la evolución del modelo. En esta línea se comenzó la remodelación de los pisos con tal de facilitar espacios que ayuden a algunos equipos a desarrollar metodologías de colaboración y relacionamiento.
 - **Chatbot, Centro de Información y Noticias.** Con el objetivo de mejorar la atención a los trabajadores, desde Avanza este año se inició la creación de un chatbot dentro de un nuevo portal destinado a orientar y responder preguntas frecuentes, asociado a todos los servicios y beneficios que se entregan a los trabajadores.
- Avanza implica un esfuerzo importante y constante en el tiempo, y sin las personas que trabajan día a día motivadas e inspiradas por generar un cambio en nuestra sociedad, esto sería imposible. Los equipos de trabajo en total están conformados por más de 90 personas de todas las áreas de Aguas Andinas.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Ejes de creación de valor

Siguiendo los lineamientos del International Integrated Reporting Council (IIRC), a lo largo de este reporte se identifican las iniciativas de creación de valor impulsadas por la empresa en las siguientes siete categorías de capitales cada uno con sus correspondientes íconos



Capital financiero

Recursos económicos a disposición de la empresa para crear y brindar servicios.



Capital natural

Recursos naturales utilizados o afectados por las operaciones de la organización.



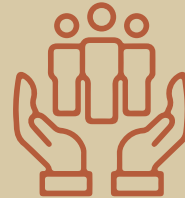
Capital humano

Competencias, capacidades, experiencias y motivación para innovar con aportes de las personas que trabajan en la empresa.



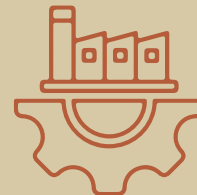
Capital intelectual

Bienes intangibles basados en el conocimiento, incluidos el capital organizacional y la propiedad intelectual.



Capital social y relacional

Redes, vínculos entre los grupos de interés y al interior de ellos, y la capacidad de compartir conocimientos para mejorar el bienestar individual y colectivo.



Capital industrial

Bienes tangibles utilizados por la organización para prestar sus servicios, incluidos los edificios, equipos e infraestructura.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

- 30** Hoja de Ruta: Pilar Resiliencia.
- 32** Estrategia de adaptación: fortalecimiento de la resiliencia.
- 35** Huella hídrica.
- 36** Biodiversidad.
- 38** Generación de alianzas.



Hoja de ruta: pilar resiliencia



Compromiso: Garantizar el suministro de agua potable, mediante la gestión de los riesgos e iniciativas de adaptación a los efectos de la crisis climática.

Desafío	Objetivos	Metas a 2024	Avance 2022	Observaciones	Estado
Garantizar el suministro para el ciclo urbano del agua, con especial énfasis en las actuales y futuras condiciones de escasez del recurso y de eventos extremos asociados a la crisis climática, mediante el desarrollo de proyectos que, con una mirada de mediano y largo plazo, contemplen la eficiencia hídrica, promuevan fuentes alternativas de agua, protejan los servicios ecosistémicos, avancen en soluciones basadas en la naturaleza e impulsen una demanda eficiente de agua por parte de los consumidores.	Implementar una estrategia de adaptación a la crisis climática, fortaleciendo la resiliencia operacional.	1.- Limitar a un 29% el agua no contabilizada mediante el plan de eficiencia hídrica.	30,79%	El agua recuperada por reparación de fugas en un año aumentó de 209 l/s a 673 l/s.	✓
		2.- Aumentar la capacidad de autonomía a 37 horas ante eventos de turbiedad extrema.	37 h	En 2022 se concretó la puesta en marcha de los pozos Cerro Negro-Lo Mena.	✓
		3.- Aumentar la seguridad de abastecimiento frente a la condición de escasez hídrica.	99%	Los nuevos pozos de Cerro Negro y la modernización de la planta Padre Hurtado aportaron 2.500 l/s adicionales. Está planificado para el 2024 recuperar hasta 5 hm ³ de agua no contabilizada.	✓
		4.- Alcanzar sobre un 92% de eficiencia en las plantas de producción de agua potable.	94,98%	La planta Punta de Águila fue completamente automatizada.	✓
	Proteger y restablecer la biodiversidad de los ecosistemas como medida de adaptación a la crisis climática.	1.- Avanzar en soluciones basadas en la naturaleza.	3	3 proyectos con avance: se comenzó con un proyecto de infiltración en Quebrada de Ramón. Además, se contrataron estudios de definición de alternativas en varios recintos de la empresa.	✓
		2.- Generar monitoreos ecosistémicos en los sitios prioritarios definidos por la empresa.	5	Biofactoría La Farfana, Laguna Melipilla, El Canelo, El Rutal y Quebrada de Ramón.	✓
		3.- Fortalecer alianzas público-privadas que promuevan la conservación de la biodiversidad.	3	Con Corfo, Parque Cordillera y Fondo de Agua Santiago-Maipo	✓
	Generar alianzas para crear conciencia sobre el uso responsable del agua.	1.- Promover iniciativas de eficiencia en riego de áreas verdes municipales.	1 APL	Se firmó un Acuerdo de Producción Limpia (APL) enfocado en eficiencia hídrica con la Municipalidad de Lo Barnechea.	✓
	Promover el reúso del agua.	1.- Lograr la aprobación ambiental de un proyecto de retorno.	30	El proyecto de retorno para riego agrícola en la primera sección del río Maipo avanzó en su ingeniería básica y en la preparación de su estudio de impacto ambiental.	✓
		2.- Implementar un proyecto de infiltración de acuíferos.	60%	Se finalizó el diseño del proyecto y se obtuvo la autorización de la municipalidad de Lo Barnechea. El próximo paso es ingresar el proyecto a la DGA.	✓

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11
Estados Financieros	12



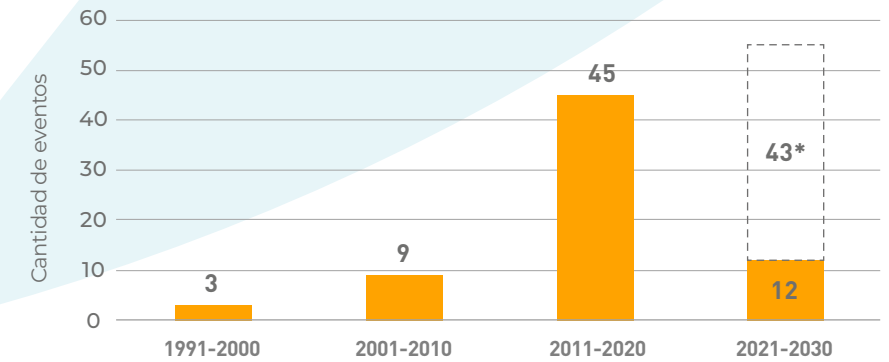
Santiago en crisis

En la Conferencia de la ONU sobre Cambio Climático – COP27, efectuada en noviembre de 2022 en Egipto, Chile presentó su primera Comunicación de Adaptación, documento que identifica las amenazas, vulnerabilidades y riesgos del país ante la crisis climática, y entre las cuales destaca la disminución de las precipitaciones, cuyo déficit ha alcanzado un promedio de 23% a nivel nacional, superando en un 2% al período comprendido entre 2010 y 2019. Además del impacto en la disponibilidad de agua, el texto advierte que se verá afectada la calidad del recurso.

En la Región Metropolitana, los efectos más evidentes de la crisis se asocian a una sequía que dura más de una década y al incremento de lluvias estivales intensas en la zona cordillerana, que por arrastre de materiales causan eventos de alta turbiedad en los ríos Maipo y Mapocho, afectando la producción de agua potable.

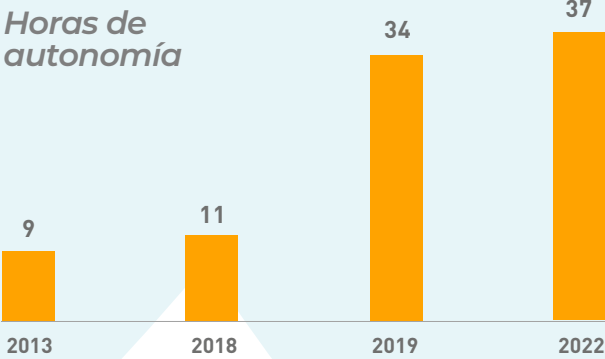
En 2022 no se registraron cortes de suministro por eventos de turbiedad extrema, pero la sequía tuvo consecuencias muy graves durante el verano. Según la Dirección Meteorológica de Chile, 2021 fue el cuarto año más seco desde que se llevan registros en el país, y si bien las precipitaciones en Santiago fueron un 10% superiores a las de 2020, éstas cayeron en forma tardía, evitando la acumulación de suficiente nieve en la cordillera. Como resultado, en febrero de 2022 el caudal del río Maipo promedió 47 metros cúbicos por segundo (m³/s), siendo el promedio histórico de ese mes 141 m³/s. En tanto, el del Mapocho fue de apenas 1,2 m³/s, contra un promedio histórico de 4,6 m³/s. Ambos ríos abastecen al 80% de la Región Metropolitana.

Eventos de turbiedad



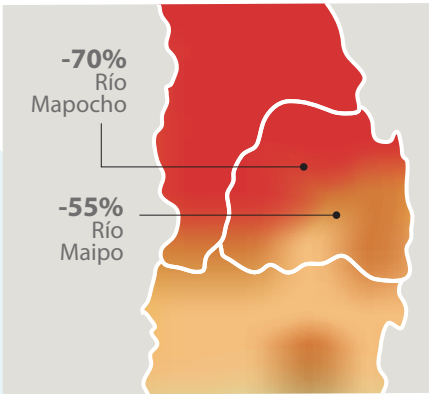
*Estimación para la próxima década según comportamiento observado en los años 2021 y 2022.

Horas de autonomía

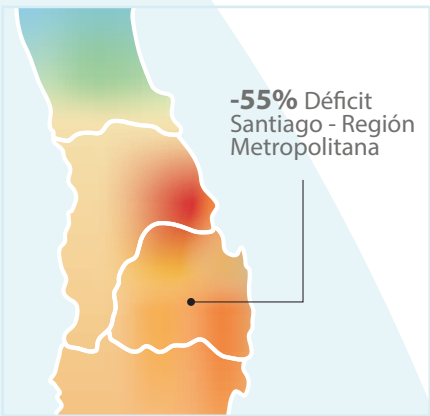


La situación llegó a un nivel crítico en marzo, mes de mayor demanda de agua, sobre todo en las comunas que se surten del río Mapocho: Las Condes, Lo Barnechea y Vitacura. Incluso hubo que diseñar un plan de racionamiento, que finalmente no fue necesario activar gracias a una serie de gestiones realizadas por Aguas Andinas, entre las que se cuentan una estrecha coordinación con alcaldes y campañas mediáticas para reducir el consumo de agua potable. Esas acciones de emergencia, sumadas a las obras de adaptación y mitigación que la compañía ha ejecutado en la última la región, lograron sortear con éxito una de las temporadas más difíciles que ha experimentado la capital en términos de disponibilidad de agua.

En los meses siguientes, las precipitaciones en Santiago se incrementaron, acumulando 160,9 mm en 2022, contra 113,2 mm en 2021. Sin embargo, siguen por debajo de las de un año normal (286.3 mm), por lo que la crisis continúa y ya es posible hablar de un déficit hídrico estructural.



Precipitaciones acumuladas a diciembre de 2022, en comparación con el promedio histórico para el mismo mes entre los años 1991 - 2020.



Mapa de variación de caudales para el mes de diciembre de 2022 con respecto al promedio histórico del mismo mes en el período 1991- 2020.

Protocolo de restricciones de agua potable para Santiago

Dado el negativo escenario hídrico, es necesario prepararse para un futuro en el que la disponibilidad de agua no sea suficiente para satisfacer la demanda de la población en los períodos más críticos. Por esta razón, en abril de 2022 Aguas Andinas y el gobernador de la Región Metropolitana, Claudio Orrego, presentaron un protocolo de restricciones de agua potable para Santiago.

El documento considera cuatro estados de alerta vinculados a los niveles en que se encuentren los caudales de los ríos Maipo y Mapocho, cada uno con medidas que deberán aplicarse de manera secuencial y progresiva, partiendo por campañas comunicacionales, hasta cortes rotativos programados y la preparación de recursos de emergencia, en el caso de activarse la alerta roja, la más crítica.

La idea es evitar que toda la región se quede sin agua potable a la vez, restringiendo el suministro por sectores, a cuyos habitantes se les dará aviso con anticipación.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



En 150% aumentó la
tasa de detección
y reparación
de fugas entre 2021
y 2022.

Estrategia de adaptación: fortalecimiento de la resiliencia

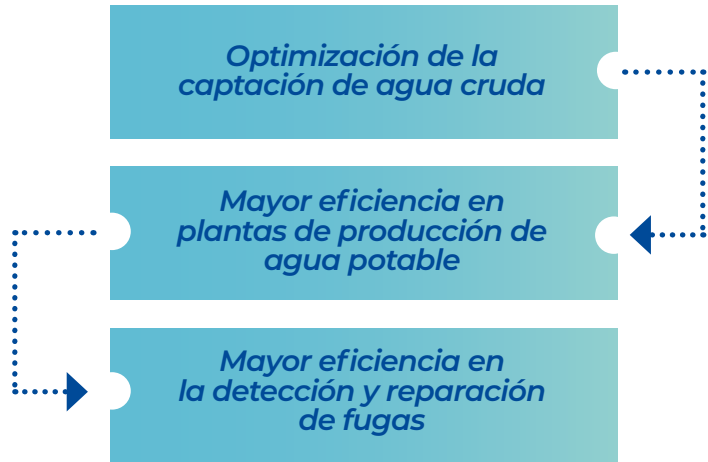
Uno de los principales objetivos de Aguas Andinas es hacer de Santiago una ciudad más resiliente frente a la crisis climática. En 2021 comenzó a ejecutar su Plan de Sequía y Resiliencia Operacional, un compromiso con la autoridad que contempla medidas de eficiencia hídrica para asegurar el mejor aprovechamiento de los recursos de agua cruda y el desarrollo de distintas obras de infraestructura destinadas a robustecer el abastecimiento de agua potable y aumentar la autonomía ante eventos de extrema turbiedad.

Hasta ahora, las medidas han permitido sortear las dificultades y mantener la continuidad del servicio en todo momento, pero el contexto exige redoblar los esfuerzos de adaptación, especialmente porque el impacto de la crisis ha sido mayor y más acelerado que lo previsto.

Eficiencia hídrica



Gracias a su práctica de medir el uso del agua en toda la cadena de valor, la empresa ha podido delinear acciones concretas para aumentar la eficiencia de su gestión hídrica, lo que disminuye el volumen de agua cruda necesaria para satisfacer una misma demanda. Estas acciones se han concentrado en torno a tres focos:



Optimización de la captación de agua cruda

Las acciones ejecutadas por la empresa para optimizar la captación de agua superficial han permitido que esta actividad esté cerca de su máximo nivel de eficiencia. Esto es el resultado directo del fortaleciendo de las relaciones colaborativas con los canalistas del Maipo en tareas de control de porteo, potenciando la verificación de las mediciones críticas en las captaciones de agua cruda y la reducción de mermas a través de inspecciones en los distintos canales y esteros que componen la cuenca del río Mapocho. Por otro lado, como parte del programa Avanza, también se están aplicando medidas para implementar una gestión de vanguardia de los 250 pozos de extracción de la compañía.

Tras un exitoso plan piloto en 2020 y la correspondiente licitación en 2021, en enero del ejercicio reportado se inició un proyecto de cuatro años que tiene como meta la digitalización de los pozos, junto a una metodología de gestión más eficiente que permita contar con más agua, consumir menos energía y llevar un mejor control del activo y de sus riesgos asociados. En su primer año, el proyecto obtuvo los resultados previstos.

Mayor eficiencia en las plantas de producción de agua potable

Los avances en temas de gestión operativa llevados a cabo en el año 2021 permitieron a la empresa seguir avanzando en su estrategia de eficiencia hídrica durante el ejercicio siguiente, logrando nuevas reducciones en los niveles de pérdidas de las plantas productoras de agua potable. Las estadísticas del año dan cuenta de estos avances. En 2022 se recuperaron 200 l/s de agua cruda, llegando a un margen de pérdida del 4,8%, cifra 0,9% inferior a la registrada en el período anterior gracias en parte a la modernización de los sistemas de lavado de filtros del Complejo Vizcachas.

Mayor eficiencia en la detección y reparación de fugas

Alrededor de un 30,79% del agua potable producida por la empresa termina como agua no contabilizada o no facturada, concepto que abarca usos sociales legítimos, extracción de agua para el control de incendios, roturas en la red, subcuenta en medidores, lavado de la red, fraude y apertura irregular de grifos. Para enfrentar estas situaciones la compañía actúa en tres frentes:

• Plan de Eficiencia Hídrica:

Conjunto de iniciativas que buscan acelerar la detección de fugas y su reparación, tareas que requieren ingentes esfuerzos dada la extensión de más de 13.000 kilómetros de red subterránea que alimenta los hogares de la capital. En 2021 se concluyó que, anualmente, la empresa lograba detectar y reparar un número similar de fugas a las producidas por el deterioro natural de la red. Con el fin de romper ese equilibrio, durante 2022 se inició un proyecto para triplicar la capacidad de detección y reparación por medio de nuevas tecnologías y métodos. Transcurridos 12 meses desde su implementación, el agua recuperada —por fugas encontradas y reparadas— creció de 209 a 673 litros por segundo en un año calendario.

• Control Operativo Macroinfraestructura de Distribución:

Se ha realizado importantes inversiones en sistemas de medición de caudales, inspección de macroinfraestructura con tecnología (robot sumergible para acueductos en operación), implementación de modelos de control de volúmenes producidos y proyecciones de demanda para evitar pérdidas por rebalses o fugas en estanques de acumulación de agua potable y en los grandes acueductos que cruzan la ciudad.

• Recambio de medidores:

En 2022 hubo avances en dirección a optimizar el uso de los recursos hídricos en un contexto de déficit, con especial énfasis en reducir los niveles de agua no contabilizada; es decir, aquella que luego de su potabilización se pierde por robos, evaporación, medición defectuosa, recopilación de datos deficiente y fugas. Para combatir este problema se adoptaron las siguientes medidas:

- Con el fin de mejorar la eficiencia del parque de medidores se redobló el esfuerzo por renovar los medidores volumétricos, con la meta de reemplazar más de 400.000 unidades en tres años. En 2022, primer año del proyecto, se renovaron 98.871 de ellos, casi dos veces la tasa promedio anual de recambio del quinquenio anterior (45.000).
- Se creó un modelo BI (Business Intelligence) para mejorar la gestión de los medidores, estrategia que incluye un bot de análisis de consumo que minimiza la posibilidad de errores.
- Se amplió la tasa de inspección para detectar y disuadir fraudes.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

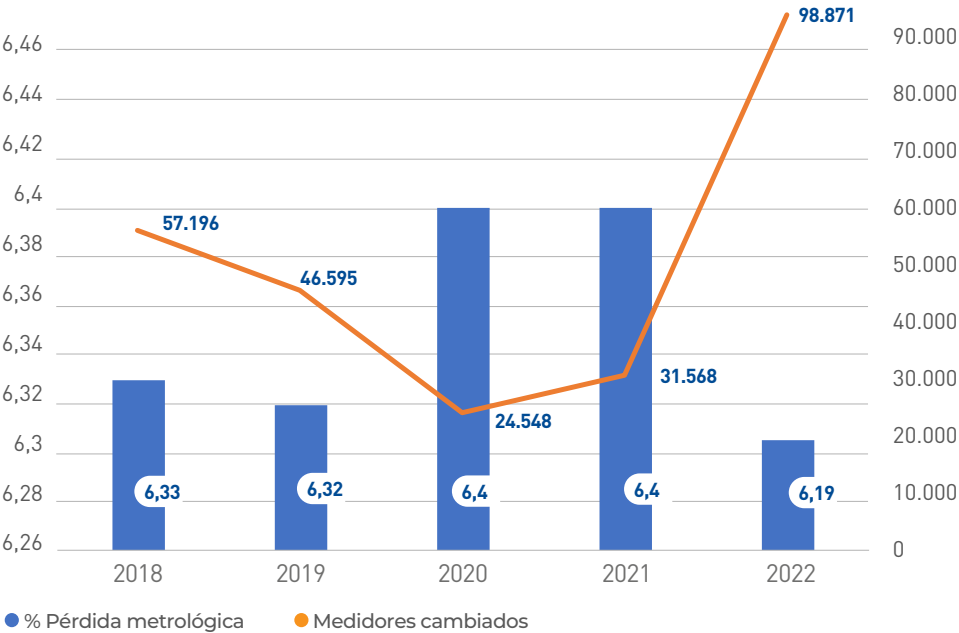
Estados Financieros

VOLVER AL ÍNDICE



Pérdidas por subconteo vs. cambios de medidores

Escala a mano derecha, recambio de medidores. Escala a mano izquierda, pérdidas por subconteo.



Robustecimiento de la infraestructura

Aguas Andinas gestiona una cartera de inversiones por más de USD 300 millones, los cuales están en etapa de ejecución. Su destino son grandes proyectos de infraestructura que aumentan la resiliencia y seguridad hídrica de Santiago. En 2022 se completaron dos obras emblemáticas.

Pozos de Cerro Negro-Lo Mena

Con la presencia del Presidente de la República, Gabriel Boric, en agosto fueron inaugurados los nuevos pozos para producción de agua potable de Cerro Negro-Lo Mena, en la comuna de San Bernardo. Finalizadas en un plazo récord de 18 meses, las obras se componen de 14 pozos de 300 metros de profundidad, un estanque de 20.000 m³ y una planta elevadora. Esta inversión de USD 33 millones aporta un caudal extra de 1.500 litros por segundo para el abastecimiento de más de 400 mil habitantes de la zona sur de Santiago (Puente Alto, La Pintana, El Bosque y San Bernardo), además de aumentar de 34 a 37 las horas de autonomía de producción de agua potable frente a fenómenos de extrema turbiedad en el río Maipo. Los pozos operan de forma remota y automatizada para garantizar un servicio más seguro.

Ampliación y modernización de la planta Padre Hurtado

La planta de Padre Hurtado es una de las productoras de agua potable más importantes de la ciudad, que por su emplazamiento y conexión con sistemas de transporte, puede dar servicio a un millón de vecinos de Ñuñoa, Providencia, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea y Vitacura. Para aumentar sus niveles de eficiencia, los procesos se automatizaron con gestión centralizada, se efectuaron significativos cambios a su diseño original y se incorporó tecnología de punta, incluyendo una nueva línea de tratamiento con predecantadores, floculadores mecánicos, baterías de filtros con lavado automático mediante aire y agua, un desarenador y producción de cloro in-situ a partir de sal. Todas estas acciones aumentaron la capacidad de producción en otros mil litros por segundo, lo que asegura el abastecimiento en periodos de máxima demanda. Se trata de una inversión de aproximada de USD 20 millones, cuya puesta en marcha tuvo lugar durante el segundo semestre de 2022.

Proyecto en estudio:
Conducción El Manzano-Toma Independiente

Esta inversión de USD 60 millones aumentará hasta 48 horas la autonomía de Santiago en casos de extrema turbiedad, completando el Plan de Sequía y Resiliencia comprometido por la empresa.

El proyecto consiste en una nueva toma de captación de agua desde el río Maipo, conectada aguas abajo de la descarga de la central hidroeléctrica Las Lajas, a unos 5,7 kilómetros

de la actual Toma Independiente. Desde allí, el agua será conducida directamente a través de un ducto hasta la planta de producción de Las Vizcachas. Al evitar el paso por el cauce del río, llegará limpia, sin los sedimentos que arrastra en épocas de lluvias convectivas y aluviones.

Durante 2022, el proyecto avanzó en el desarrollo de su ingeniería, trabajo de campo y, actividades previas a la presentación del estudio de impacto ambiental correspondiente. Se espera presentar el Estudio de Impacto Ambiental durante 2023.

1.500 l/s y 3 horas adicionales de autonomía aportan los nuevos pozos.

Abastecidos 100% por energía renovable.

1.000 l/s adicionales aporta la modernización de la planta, que aumentó su capacidad de producción de 1.300 a 2.300 l/s.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Otras obras de inversión



Habilitación Sondaje Lo Pinto 6

Esta obra tuvo por objetivo aumentar la capacidad productiva de agua subterránea del sector de Chamisero Chicureo, comuna de Colina. Para ello, se habilitó para ello un sondaje con caudal de explotación de 65 l/s, el cual aumentará la resiliencia del sistema ante eventos de alta turbiedad en el Canal Batuco.

El proyecto significó una inversión que superó los **\$1.000, millones** considerando una impulsión que supera los 2.000 metros de longitud.



Reemplazo de tramo II emisario planta de tratamiento de Aguas Servidas el Trebal

En febrero de 2022 se materializó el reemplazo de 90 metros de tubería de diámetro 2.000 mm del emisario de entrada a la planta de tratamiento de aguas servidas el Trebal, en el sector aéreo que cruza en puente sobre el río Mapocho, ubicado en la comuna de Padre Hurtado.

Este proyecto busca robustecer nuestra infraestructura crítica, renovando las instalaciones cuya antigüedad puede implicar un riesgo para la continuidad operativa de la empresa.

Las obras significaron una inversión superior a **\$350 millones**.



Estanque Bicentenario, PEAP e Impulsión para sondajes AVO

Este proyecto consistió en la instalación de más de 2.000 m de tuberías de acero, que conforman las impulsiones e interconexiones necesarias para la operación de esta infraestructura. Un estanque de 4.500 m3 regula el caudal de los sondajes AVO, que con 400 l/s de producción permiten abastecer a 3 sectores: Aromo Bajo, Aromo Alto y Lo Recabarren. Esto, gracias a dos plantas elevadoras de agua potable de 340 l/s y 280 l/s respectivamente.

El estanque y las plantas elevadoras se emplazan dentro del Parque Bicentenario, perteneciente a la comuna de Vitacura, armonizando su construcción de manera de no impactar la normal operación del parque y el uso de la ciudad por parte de los habitantes.

Esta iniciativa implicó una inversión que supera los **\$8.000 millones**.

Estanque Recinto Santa Olga

En agosto de 2022 entró en operaciones el nuevo estanque de regulación para el recinto Santa Olga, en la comuna de Lo Espejo, que busca reforzar el abastecimiento. Para ello, utiliza exclusivamente agua subterránea, en sectores que hasta entonces también utilizaban agua de producción superficial.

Con una inversión por sobre los \$2.000 millones, el proyecto consideró la ejecución de un estanque de hormigón armado con capacidad de almacenar **4.000 m3** y una planta elevadora de agua potable capaz de impulsar **400 l/s**.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

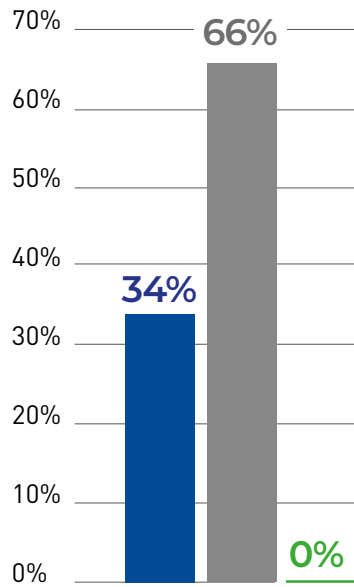




Consciente del profundo déficit hídrico que experimenta la región, la compañía mide y registra cada gota utilizada en sus procesos, gestión que hace posible incrementar los niveles de eficiencia y seguridad en el suministro de agua potable y

tratamiento de aguas servidas. Para ello, aplica la metodología de Water Footprint Network (WFN), o Huella Hídrica, a lo largo de toda su cadena de valor. En 2022, el ejercicio arrojó una huella hídrica total de

1,22
litros por cada litro
de agua producida
y tratada.



Composición de la huella hídrica de Aguas Andinas



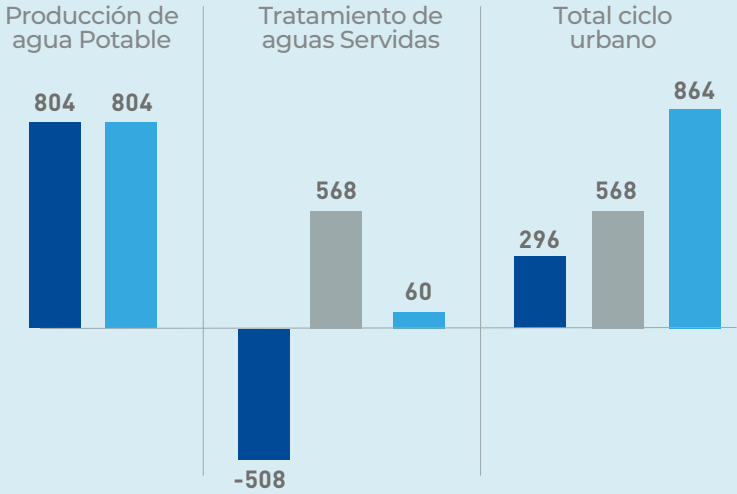
34% Azul	66% Gris	0% Verde
Relacionada con el uso de agua dulce. En la compañía, se mide el consumo directo e indirecto. • Directo: agua extraída desde ríos y acuíferos para producir agua potable. Se reduce gracias a la devolución de aguas servidas tratadas. • Indirecto: consumo de reactivos, energía, residuos y otros.	Relacionada con la calidad. Agua necesaria para que los flujos devueltos a los cauces tengan la misma calidad original de captación. Por normativa, las aguas servidas tratadas deben alcanzar una calidad compatible con sus usos posteriores y la calidad medioambiental de los ríos.	Relacionada con el uso de agua lluvia.



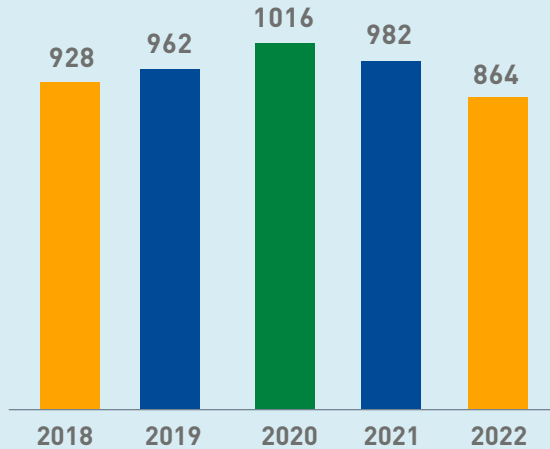
● GRI 303-5 ● ODS 6, 12

Huella Hídrica 2022 (Hm³)

● Huella Azul ● Huella Gris ● Total



Evolución Huella Hídrica (Hm³)



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



● GRI 3-3

Protección y restablecimiento de la biodiversidad como medida de adaptación a la crisis climática

Las soluciones basadas en la naturaleza —acciones de conservación, restauración o manejo de los ecosistemas para proteger, gestionar y restaurar, procesos naturales que permiten hacer frente a desafíos sociales urgentes, como la amenaza de la disponibilidad del agua— podrían contribuir hasta con un 30% en la mitigación y adaptación climática necesarias para el año 2050.

La búsqueda de este tipo de soluciones es una de las nueve medidas identificadas como urgentes en la Comunicación de Adaptación presentada por Chile en la COP27 y que Aguas Andinas ha incluido en su estrategia de resiliencia, estableciendo alianzas público-privadas para implementar iniciativas de protección y conservación de ecosistemas, como una forma de contribuir directamente a la protección del recurso hídrico y la regulación del clima.

Compromisos de la Política de Biodiversidad de Aguas Andinas

- 1 - Promover la protección de la biodiversidad, estableciendo una cultura de reconocimiento y cuidado.
- 2 - Liderar estudios de biodiversidad, describir el funcionamiento de los ecosistemas y desarrollar planes de manejo orientados a su protección.
- 3 - Impulsar y gestionar programas de protección de cuencas.
- 4 - Implementar una cultura organizacional en la que la evaluación de impactos sobre la biodiversidad asociados a la operación de Aguas Andinas comience en la etapa de diseño de sus proyectos.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



ACCIONES

Monitoreo de biodiversidad



ACCIONES

- Monitoreo de la calidad del agua
- Monitoreo de la biodiversidad
- Estrategia y plan de acción de biodiversidad
- Distribución de biosólidos a agricultores



ACCIONES

- Monitoreo de biodiversidad



Convenio Fondo de Agua Santiago-Maipo

Desarrollo de proyectos de conservación del recurso hídrico

Avance de soluciones basadas en la naturaleza en sitios prioritarios.



ACCIONES

- Zanjas de infiltración
- Mejoramiento de bosque
- Educación para la conservación de la cuenca



Convenio Parque Cordillera

ACCIONES

- Reforestación de cuenca
- Monitoreo de la calidad del agua
- Monitoreo de la biodiversidad
- Área con acceso restringido



Convenio Corfo

Desafíos sociales



Adaptación y Mitigación del Cambio Climático



Gestión del Riesgo de Desastres



Salud Humana



Seguridad Hídrica



Degradación Ambiental y Pérdida de Biodiversidad



Desarrollo Social y Económico



Seguridad Alimentaria

En los sitios prioritarios, Aguas Andinas desarrolla una estrategia basada en la identificación de servicios ecosistémicos, la elaboración de planes de manejo y el despliegue de medidas de conservación y restauración de cuencas.

1	Parque Natural Aguas de Ramón	2	Laguna Ambiental La Farfana	3	El Canelo	4	Laguna Ambiental Melipilla	5	Centro de Gestión Integral de Biosólidos El Rutal
	3.600 hectáreas		15 hectáreas (7 de agua y 8 de bosque)		2.000 hectáreas		4,3 hectáreas de cuerpo de agua		80 hectáreas operativas
	Área no protegida oficialmente, de gran valor para la biodiversidad, donde se encuentra el estero San Ramón.		Laguna artificial que hospeda varias especies de aves, ubicada en el terreno de la planta La Farfana.		Subcuenca del río Maipo rica en especies endémicas y nativas, algunas en categoría de conservación. Alberga al estero El Canelo.		Corresponde a dos antiguas lagunas de tratamiento que se convirtieron en hábitat de aves silvestres.		Se ubica a 59 km al norte de Santiago, en un predio de 1.886 hectáreas.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Generación de alianzas

GRI 3-3, 303-1, ODS 6, 12

56,6 hm³,
equivalente a 7,2% de la demanda o 26 días de abastecimiento, ha sumado la mesa de despacho a la fecha por medio de la captura de excedentes agrícolas, gracias a una mejor coordinación a nivel de cuenca.



Ver más
AQUÍ

Gestión integrada de cuencas hidrográficas

La cuenca Maipo-Mapocho no solo provee agua para consumo humano, también para la agricultura, la industria y la generación de energía eléctrica. La sostenibilidad de este vital recurso, especialmente en las actuales condiciones de sequía, requiere una gestión integrada de la cuenca mediante la coordinación de los diversos actores públicos y privados que hacen uso de estas aguas. En ese sentido, Aguas Andinas forma parte de varias instancias colaborativas, donde comparte su experiencia y trabaja para que se priorice un suministro constante y seguro de agua potable para la población del Gran Santiago.

Acuerdo con los regantes de la primera sección del río Maipo

El convenio, firmado en agosto de 2021 entre la compañía y las siete asociaciones de regantes de la primera sección del Maipo, tuvo un balance muy positivo en su primer año de implementación.

- Uno de sus puntos establece la prioridad del consumo humano del agua por sobre otros usos, de manera que, si el abastecimiento de la ciudad lo requiere, los regantes deben hacer aportes de agua a un precio justo, según las reglas fijadas por el convenio. Estos traspasos abastecieron una cuarta parte de las necesidades de la población entre septiembre de 2021 y marzo de 2022, la temporada de mayor consumo, ayudando a evitar el racionamiento en el peor año, históricamente hablando, en términos de desbalance entre oferta y demanda del recurso.
- El convenio también obliga a las partes a hacer las transferencias de agua necesarias para mantener los niveles de seguridad del embalse El Yeso, que resguarda el suministro de Santiago, estableciendo que Aguas Andinas tome en forma exclusiva las decisiones asociadas al abastecimiento y desembalse, siempre con el criterio de asegurar la producción de agua potable para la ciudad. Esto ha hecho posible aumentar su volumen, que incluso alcanzó los 154 hm³ en marzo, el mes de mayor consumo.

- Asimismo, los firmantes se comprometieron a hacer un diagnóstico de la gestión de la primera sección del río, para alcanzar el máximo nivel de eficiencia. A este respecto, en el curso de 2022 se consolidó la operación de la mesa de despacho de agua, pieza crucial en los esfuerzos de coordinación entre los extractores del río.

Apuntando al mediano y largo plazo, el convenio contempla una serie de proyectos para gestionar de forma sustentable la cuenca, incluidas inversiones por parte de Aguas Andinas. El más importante, con una inversión en torno a USD 160 millones, consiste en entregar a los regantes entre un 15% y 20% del agua servida depurada en la biofactoría Mapocho-Trebal para que, a cambio, cedan una parte equivalente de sus derechos sobre el caudal del río, que será destinada a abastecer de agua potable a la ciudad. Esta medida implica construir un ducto de unos 35 km que conducirá un flujo de 3 m³/s de agua ya tratada desde las instalaciones ubicadas en la comuna de Padre Hurtado hasta la primera sección del Maipo. De esta manera, se calcula que anualmente se podrán reutilizar para riego entre 60 y 90 hm³ de agua tratada, dejando disponible igual volumen de agua en el río para ser potabilizado. Este intercambio se concentraría en verano, cuando el caudal decrece a un tercio de su promedio histórico. El proyecto avanzó en 2022 en el desarrollo de su ingeniería básica y estudio de impacto ambiental, estimándose que entrará en operaciones en 2026.

Otro proyecto comprometido por la compañía es la perforación de pozos de emergencia en las fajas de los canales de los regantes, también para aportar al riego a cambio de agua cruda.

Acuerdos con usuarios no consuntivos

Bajo el mismo principio de no afectar el abastecimiento de agua potable de la ciudad, durante 2022 se renovaron los acuerdos sobre gestión de cuenca que la compañía había suscrito anteriormente con los usuarios no consuntivos del río Maipo —aquellos que devuelven el agua al río luego de utilizarla—, especialmente empresas de generación hidroeléctrica, para adaptarlos a las condiciones de extrema sequía existentes.

Por otra parte, la hidroeléctrica Alto Maipo comenzó su operación durante el año 2022. El convenio firmado con ella el 2011 y la adenda del 2020 prioriza el consumo humano, confiriendo a Aguas Andinas la facultad de decidir cuándo desembalsar. Con dicho convenio queda garantizado que la operación del proyecto Alto Maipo no afectará la operación de Aguas Andinas.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Campañas de consumo responsable

Entendiendo que una solución integral para la escasez hídrica requiere también el involucramiento de los consumidores finales, Aguas Andinas ha desplegado acciones para promover el uso responsable del agua en la comunidad.

Trabajo con municipalidades

La compañía colabora con las comunas de la zona de concesión para reducir su consumo hídrico, especialmente el destinado a riego de parques y plazas, entregando desde hace cuatro años a cada alcalde un informe anual y pormenorizado del agua utilizada con esos fines. A partir de la implementación de esta iniciativa, se logró revertir la tendencia al alza que mostraba el uso de agua para mantención de áreas verdes. Varias comunas, como Providencia, han adoptado acciones como reemplazar el césped en las plazas por especies de bajo consumo hídrico, logrando un ahorro de agua de 10% en cuatro años.

Iniciativas como esta dieron paso en 2022 a un plan integral que pretende reemplazar el pasto ornamental —aquel que cubre áreas donde los visitantes no pueden posarse— por variedades de bajo consumo hídrico en parques de 16 comunas de la región que suman 31 hectáreas de áreas verdes. Además, en dichos sectores los sistemas de riego superficial serán sustituidos por sistemas de goteo tecnificados y localizados. En total, se espera ahorrar 300 mil litros diarios.

El equivalente a **16.530.000** litros diarios de agua, o cinco piscinas olímpicas llenas, requieren a diario las 183,67 hás de césped existentes en la red de 19 parques urbanos de la capital, según estimaciones del Parque Metropolitano de Santiago.

Cada gota cuenta

A lo largo de los años la empresa ha alertado a los consumidores residenciales sobre las consecuencias de la sequía, impulsando campañas informativas a través de sus redes digitales y medios de comunicación tradicionales. La más reciente se lanzó en el cuarto trimestre de 2021 con el lema “Cada gota cuenta”, una invitación a que todos se sumen al cuidado del agua. Gracias a la menor demanda residencial, durante el 2022 los consumos registraron una disminución de 2,8% respecto al mismo periodo del ejercicio anterior. Debido a su impacto positivo, la campaña continuó desarrollándose a lo largo del año reportado.

Agua en Curso

Junto a Kyklos, empresa especializada en educación ambiental, a mediados de 2022 la compañía dio inicio al programa educativo Agua en Curso, que logró abarcar 122 escuelas y 57 mil alumnos de comunas vulnerables de la Región Metropolitana.

La iniciativa involucra visitas a establecimientos donde se realizan actividades lúdico-pedagógicas ajustadas a cada nivel y charlas para docentes, todo orientado a crear conciencia sobre los desafíos que impone la crisis climática.

Nuevo APL con Lo Barnechea

En abril de 2022, Aguas Andinas y el municipio de Lo Barnechea firmaron un acuerdo de producción limpia con foco en la eficiencia hídrica. En la iniciativa también participan la Agencia de Sostenibilidad y Cambio Climático de Corfo, el Ministerio del Medio Ambiente, la Superintendencia de Servicios Sanitarios, la Red de Colegios SEDUC y Fundación Chile, contemplándose cuatro metas y 14 acciones destinadas a disminuir los consumos de distintas entidades en la comuna, como el comercio, colegios, juntas de vecinos, entre otras organizaciones. Entre otros resultados, se espera elaborar un catálogo de soluciones hídricas aplicables a dicha comuna—con costos, especificaciones técnicas, proveedores y fuentes de financiamiento—y una guía para la medición de la huella hídrica escolar.



17,45 m³
es el consumo mensual de agua potable promedio por cliente en el país, de acuerdo con el Informe de Gestión del Sector Sanitario 2021 de la SISS.

Propuestas regulatorias

Además de inversiones y una mayor coordinación entre los usuarios de los recursos hídricos de la región, la adaptación a la crisis climática exige cambios regulatorios. Por eso, la compañía ha entablado un diálogo con la SISS en torno a las temáticas más importantes, tanto individualmente como a través de ANDESS.

Financiamiento tarifario de la infraestructura

Las obras de infraestructura necesarias para el suministro continuo de agua potable en la región exigen grandes inversiones que deben ser autorizadas y reconocidas desde un punto de vista tarifario, para que puedan ser financiadas con las tarifas que Aguas Andinas cobra por sus servicios. Esto requiere que el regulador reconozca la urgencia de llevar a cabo estas obras.

En septiembre de 2022, por petición de la compañía, la autoridad dio un paso en esa dirección al elevar a un 99% el nivel de seguridad asignada a la infraestructura que debe contar la empresa modelo que sirve de referencia para la fijación tarifaria (nivel que ya había sido elevado de 90% a 95% en anteriores procesos). Hacer exigible una infraestructura más robusta permite absorber el costo de las futuras obras a través de las tarifas.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Planificación de infraestructura hídrica con criterios ajustados al contexto de sequía

Actualmente, las proyecciones de las obras requeridas para sostener la futura demanda de agua utilizan modelos basados en el promedio del rendimiento de ríos y acuíferos en los últimos 50 años, datos que no se condicen con la creciente disminución de las precipitaciones anuales, haciendo necesario planificar la infraestructura hídrica con criterios que consideren un contexto deficitario.

Estudio Actualización de la estimación del impacto del cambio climático en las cuencas de los ríos Maipo y Mapocho

Un estudio realizado por la compañía durante el año actualizó las proyecciones de la disponibilidad del agua superficial para las próximas cuatro décadas en la Región Metropolitana.

De acuerdo con sus conclusiones, al año 2060 los caudales de los ríos que surten a la ciudad disminuirán considerablemente en el periodo proyectado, sobre todo en verano, llegando a un 60% de su valor presente. A la vez, se estima que en igual lapso la población de Santiago aumentará en un 30%, lo que se traducirá en un consumo de agua potable un 20% más alto que en la actualidad. Este desbalance creciente entre demanda y recursos disponibles desafía constantemente a la compañía a definir nuevas líneas de trabajo y buscar nuevas fuentes para garantizar el abastecimiento futuro.

Soluciones de mediano y largo plazo: reúso del agua tratada

Dentro del modelo de economía circular de Aguas Andinas, el reúso del agua servida tratada por las biofactorías ofrece una gran oportunidad para aumentar los niveles de resiliencia hídrica de la ciudad más poblada del país. En el mediano y largo plazo, será una opción tanto para riego agrícola y usos industriales, como para irrigar áreas verdes, surtir centros deportivos, o limpiar calles u otras grandes extensiones, reemplazando el agua potable o cruda. Una alternativa complementaria es la recarga de los acuíferos con el agua tratada en las biofactorías, para reincorporarla al ciclo del agua de la cuenca.

Ambas soluciones plantean resolver ciertas complejidades normativas y, sobre todo, lograr una mayor coordinación y colaboración entre los distintos actores de la cuenca.

+400 millones
de metros cúbicos de agua depuran las biofactorías cada año, lo que equivale a 2 veces el embalse El Yeso a máxima capacidad, recurso que actualmente se devuelve a cauces naturales.



Participación de Aguas Andinas en encuentro COP27 en Chile

La compañía participó en el encuentro COP 27 Glocal Impact en Chile, donde se compartieron las principales conclusiones de la COP27 y sus implicancias para el país. El encuentro se realizó el 2 de diciembre de 2022 en el Centro de Eventos IF, contando con la presencia de la ministra del Medio Ambiente, Maisa Rojas, y del ministro de Energía, Diego Pardow. En un panel que abordó iniciativas de distintas empresas para alinearse con la agenda climática, la gerenta general de Aguas Andinas, Marta Colet, resaltó la oportunidad que tiene el país de liderar las estrategias de adaptación a nivel mundial.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

- 42** Hoja de Ruta: Pilar Economía Circular.
- 43** Modelo de Economía Circular.
- 47** Plan de descarbonización y sostenibilidad energética.
- 49** Sistema de gestión ambiental.



Hoja de ruta: pilar de economía circular



Compromiso: Reducir las emisiones a través de la descarbonización y la transformación de residuos en productos de valor agregado.

Desafío	Objetivos	Metas a 2024	Avance 2022	Observaciones	Estado
Ser líderes de la acción climática, contribuyendo al objetivo mundial de limitar el calentamiento global a 1,5° C con la implementación del plan de descarbonización 2030, proyectos de eficiencia energética, un plan de gestión de residuos y la elaboración de una estrategia de neutralidad en carbono.	Reducir y compensar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para limitar el aumento de la temperatura a 1,5° C.	1.- Reducir en un 27% las emisiones de GEI para los alcances 1 y 2 respecto al promedio de 2017-2018. Mantener o mejorar la reducción de emisiones de alcance 3 respecto a 2020.	207.882 tCO2e	Se redujeron las emisiones de los alcances 1 y 2 en un 20%. Adicionalmente, el alcance 3 en un 33%. Dado lo anterior, las emisiones globales de la compañía se redujeron en un 26%.	✓
		2.- Elaborar una estrategia para avanzar hacia la neutralidad en carbono.	0%	El trabajo se ha centrado en compras de energías renovables en aquellos recintos con grandes consumos.	—
	Alcanzar la sostenibilidad energética con la optimización del consumo en los procesos y el aumento del consumo de energía renovable.	1.- Lograr que el 80% de la energía consumida sea de origen renovable.	70%	Para la entrada en operación de nuevos proyectos se ha considerado la compra de energía renovable lo que ha impactado en el aumento del indicador.	✓
		2.- Lograr que el 80% del consumo eléctrico se realice bajo esquemas de monitoreo y mejora del desempeño energético	50%	En 2022 se totalizó la intervención de 63 pozos de los 100 que se plantean intervenir al 2024.	✓
		3.- Aumentar el uso de biogás para la generación de energía.	47.031.993 kWh/año	Si bien, el biogás para la cogeneración disminuyó cerca de un 10%, el uso total de biogás como energético aumento en un 12% por un aumento de más de 100% en los envíos de Biofactoría Farfana a Metrogas.	✓
	Lograr cero residuos para eliminación mediante el reúso y la valoración de desechos.	1.- Mantener en 0% el traslado de biosólidos a rellenos sanitarios.	0%	El 2022 se mantuvo el objetivo.	✓
		2.- Aumentar el uso de biosólidos en predios agrícolas	218.613 ton	El uso de biosólidos en predios agrícolas aumentó un 8% en comparación al año 2021.	✓
		3.- Transformar más de 15 ktpa de biosólidos en fertilizantes	> 10.000 ton	En 2022 el SAG otorgó la categoría de fertilizante a los biosólidos de Aguas Andinas.	✓
		4.- Valorizar más de 35 ktpa de residuos de otras industrias en las biofactorías.	33.547 ton	Durante 2022 se valorizaron residuos de otras industrias.	✓

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11
Estados Financieros	12





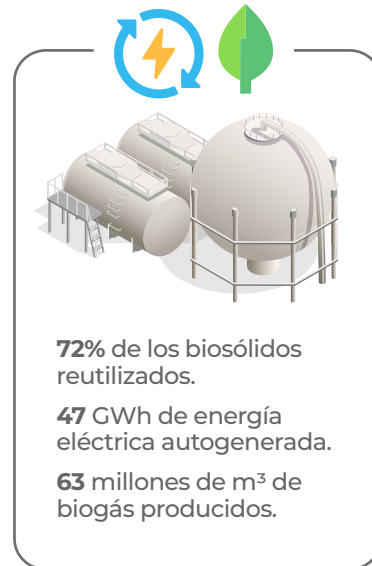
Modelo de economía circular

GRI 3-3



Ver más AQUÍ

La aplicación del modelo de economía circular es una de las principales palancas que utiliza la compañía para colaborar con la mitigación y adaptación de la crisis climática, porque permite maximizar la eficiencia hídrica y también dar un uso a los subproductos de los procesos de potabilización y saneamiento. Asimismo, promueve las alianzas y el trabajo colaborativo con los demás actores involucrados en la gestión del agua en la zona de concesión.



1 Captación de agua cruda

800 millones m³ captados.
76% de fuentes superficiales.
24% de fuentes subterráneas.
285 pozos profundos y drenes permiten extraer agua de 3 acuíferos de la Zona Central.
228,9 hm³ reservas de aguas cruda.

2 Producción de agua potable

768 millones de m³ fue la producción total de agua 100% apta para el consumo humano producidos en 2022.
9,1 m³/s de capacidad máxima de producción en pozos."
22 plantas de producción para aguas superficiales y aguas subterráneas.
79 centros de cloración / fluoración.
28 estanques de seguridad de agua potable con un volumen total de 422.000 m³.

3 Distribución de agua potable

13.490 km de red de agua potable.
5 acueductos en el Gran Santiago.
255 estanques de distribución de agua potable con un volumen total de 255.
890 Válvulas reductores de presión.
331 Plantas elevadoras de agua potable.

5 Recolección de aguas servidas

10.943 km de redes de aguas servidas.
58 plantas elevadoras de aguas servidas.
179.253 km de interceptores.

6 Tratamiento de aguas servidas y restitución

491 millones de m³ de agua depurada en 2022.
14 plantas de depuración.
2 Biofactorías.
1 Centro de Gestión Integral de Biosólidos.

4 2.257.165 clientes abastecidos

Equivalente a **8 millones** de personas aproximadamente.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

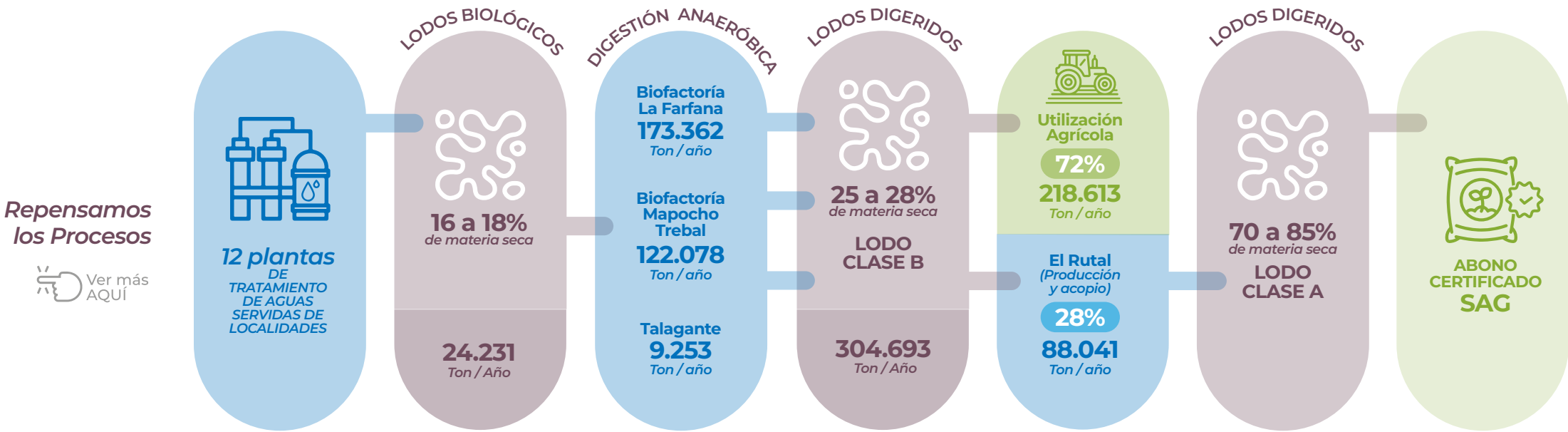
Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Biofactorías: el corazón de la circularidad

En alianza con el Estado, Aguas Andinas logró tratar el 100% de las aguas servidas de Santiago en tan solo 12 años, un hito medioambiental que otros países han tardado varias décadas en alcanzar y que situó a Chile en un sitio de liderazgo a nivel global en materia de saneamiento. De hecho, en el mundo aún hay 3.600 millones de personas sin acceso a un saneamiento gestionado de forma segura y sólo un 28% de los países de Latinoamérica y el Caribe cuentan con tratamiento de aguas servidas, según cifras del BID.

481,2 millones m³ de agua depurada han devuelto a los ríos las biofactorías de Aguas Andinas el 2022.

No sólo en depuración de agua el país lleva la delantera. Con el tiempo, las antiguas plantas de tratamiento se transformaron en biofactorías, fábricas de productos basados en la naturaleza y elaborados por medio de procesos biológicos altamente eficientes.

Devolviendo el agua a su ciclo

En la actualidad, las biofactorías Mapocho-Trebal y La Farfana, junto a otras 12 plantas más pequeñas, depuran alrededor de 1.300 millones de litros diarios de agua residual, que llega a estas instalaciones directamente a través de la red de alcantarillado, sin pasar por el río Mapocho ni otros cauces. Una vez tratada y limpia, es devuelta a cursos de agua naturales, en condiciones de ser utilizada para riego agrícola y actividades industriales.

Valorización de biosólidos

Los desechos orgánicos separados del agua durante el proceso de depuración se utilizan en la agricultura y la regeneración de suelos degradados, ya sea directamente como biosólidos o tras ser procesados en la planta El Rutal, donde se transforman en un abono seco. Unas 30 mil hectáreas se benefician de estos biofertilizantes, superficie que probablemente se multiplicará en los próximos años.

300 mil toneladas de biosólidos se están revalorizando como abono seco en El Rutal para destinarlas a la agricultura.

Hasta diciembre de 2021 los biosólidos de El Rutal seguían siendo considerados residuos y, si bien podían ser utilizados para fines agrícolas, debían cumplir los protocolos del Sistema Nacional de Declaración de Residuos. Esto ya no será necesario: en enero de 2022, el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) autorizó su uso como fertilizantes, lo que permitirá acelerar su comercialización. Durante el ejercicio se realizaron las primeras ventas del producto en dicha calidad. Se trata de un producto con un alto contenido de nitrógeno, potasio y fósforo, además de un elevado nivel orgánico, alta estabilidad y muy buena granulometría, lo que facilita que las plantas absorban los nutrientes.

Proceso de secado

En El Rutal se someten a los biosólidos por procesos de secado solar, dependiendo de la época del año, y de biosecado, y se mezcla con estructurante. El producto final posee mejores propiedades agronómicas que los biosólidos húmedos por una mayor disponibilidad de nutrientes gracias a la mineralización generada por el proceso biológico del biosecado.

1	Presentación
2	Modelo de negocio sostenible y resiliente
3	Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático
4	Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización
5	Gestión financiera sostenible
6	Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio
7	Potenciando a nuestros trabajadores
8	Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua
9	Liderando con integridad
10	Información financiera relevante de la compañía
11	Perfil del reporte e indicadores ASG
12	Estados Financieros

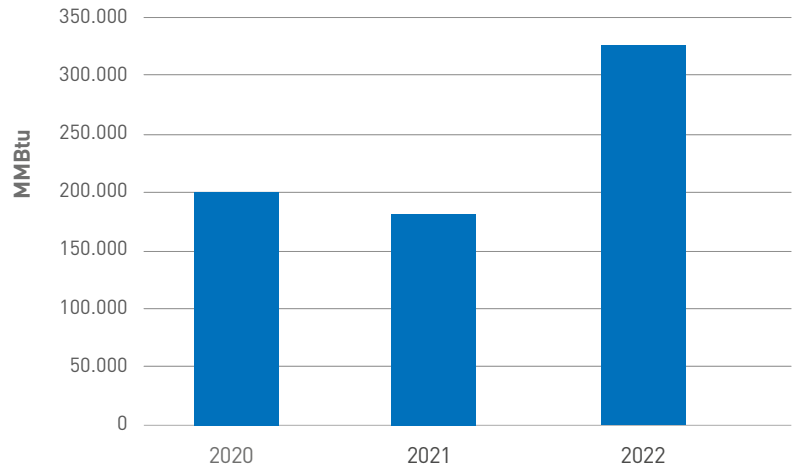


Aprovechamiento del biogás

Otro subproducto del tratamiento de aguas servidas es el biogás, combustible compuesto de metano y dióxido de carbono que se genera por las reacciones de biodegradación de la materia orgánica. Actualmente se utiliza para la calefacción de calderas en las plantas y producción de energía para autoabastecimiento, aportando el 63% del total de electricidad consumida por la biofactoría Mapocho-Trebal. Además, a la red de Metrogas se inyecta un volumen suficiente para abastecer a cerca de 40.000 hogares de Santiago.

A partir de julio de 2022, Aguas Andinas internalizó la operación de la planta de metanización de La Farfana —donde se separa el metano del dióxido de carbono—, que hasta ese momento era operada por Metrogas. Tras implementar una serie de mejoras operativas, durante el tercer trimestre del año se logró duplicar la producción de biometano puro.

Producción Biometano



47^{GWh}

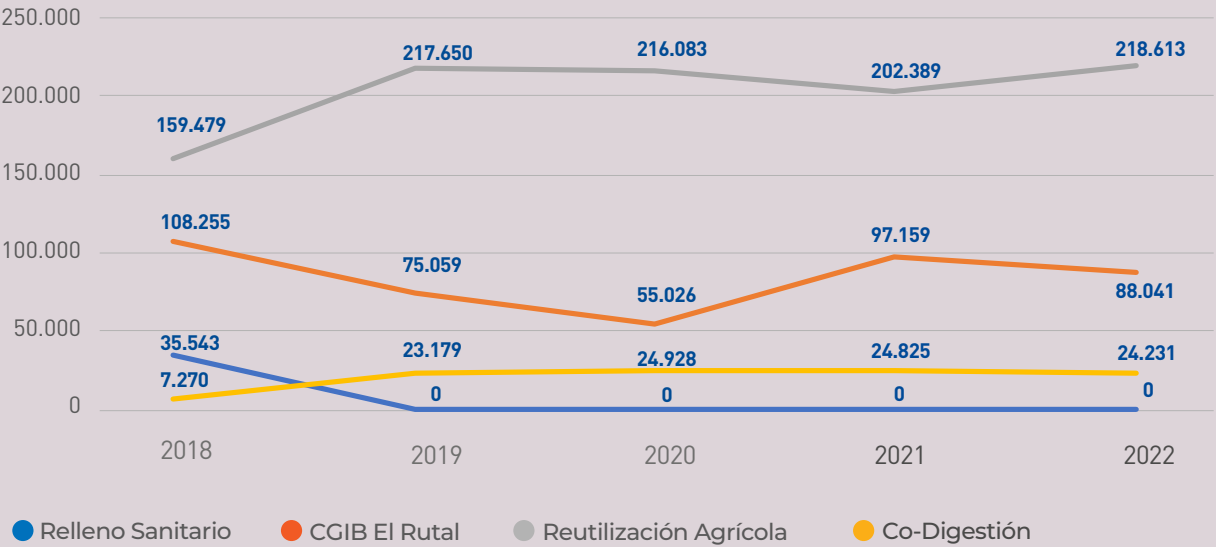
de energía eléctrica generaron las biofactorías del Gran Santiago en 2022, el equivalente al consumo de una ciudad de 100.000 habitantes.

Internalización de las biofactorías

El 1 de abril de 2022, Aguas Andinas también concretó la internalización de sus dos biofactorías, cuya gestión antes estaba externalizada, cambio que obedeció al proceso evolutivo de la empresa, que ya había alcanzado un grado suficiente de madurez para asumir por sí misma este desafío.

Además, se persigue incorporar todo el conocimiento en gestión de activos y gestión energética acumulada a lo largo de los años en ambas infraestructuras, potenciar los proyectos de reúso disponiendo el ciclo completo del agua bajo un mismo mando y extender el modelo de economía circular a las demás instalaciones del grupo.

Valorización de biosólidos



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



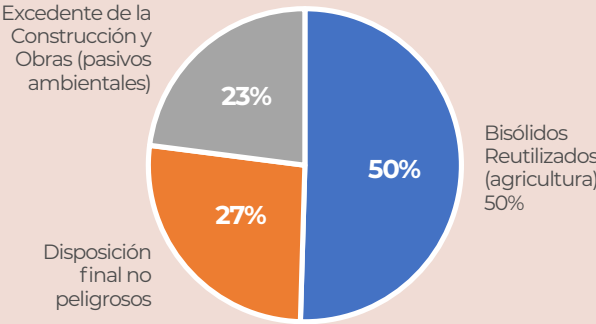
Gestión de residuos

● GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 306-6

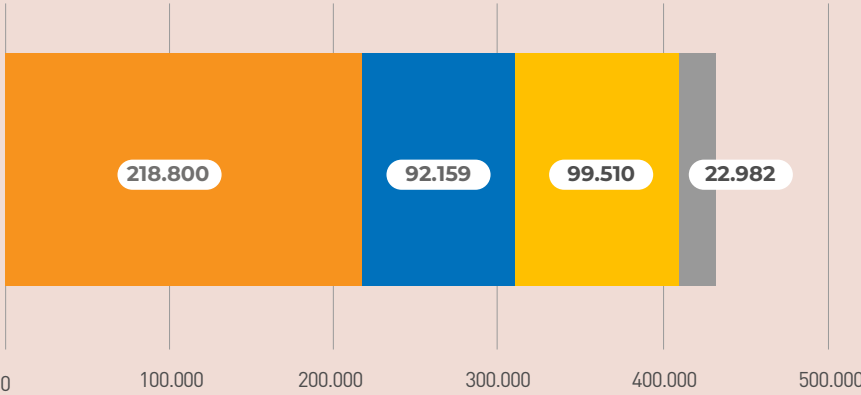
En consonancia con su modelo de economía circular, Aguas Andinas busca reducir, reutilizar y revalorizar los residuos en todos sus procesos. La comercialización de los biosólidos es uno de los principales pasos en esa dirección, pero no el único. En 2022 también se avanzó en la recuperación de los metales contenidos en materiales que se solían considerar residuos, como los cilindros de cloro y tuberías en desuso.



Composición de residuos generados (Toneladas)



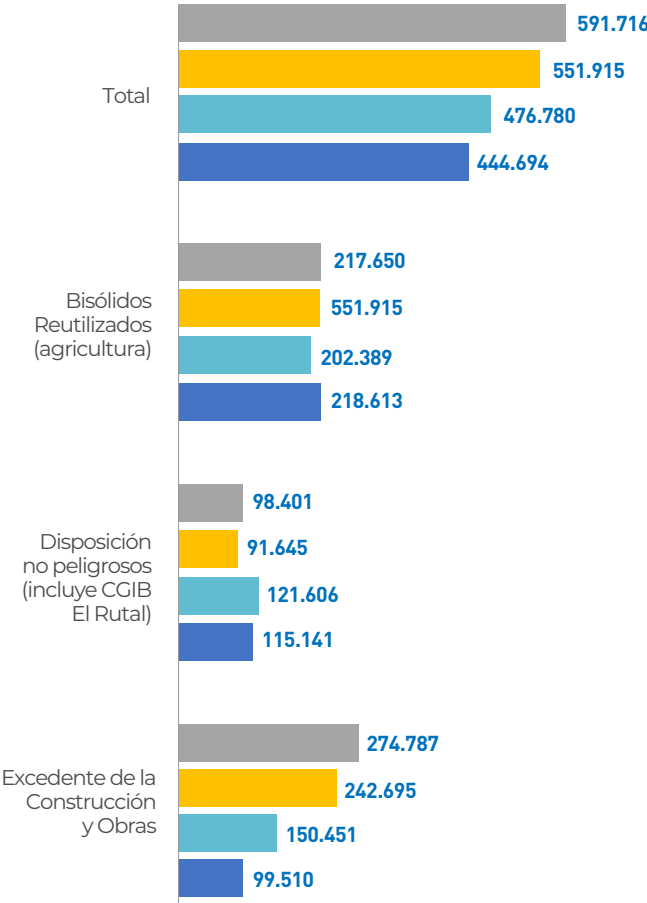
Destino de los residuos (Toneladas)



- Residuos valorizados (reciclaje + biosólidos en agricultura)
- Residuos dispuestos en CGIB El Rutil
- Excedentes de la construcción
- Relleno sanitario

Residuos no peligrosos (Toneladas)

● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

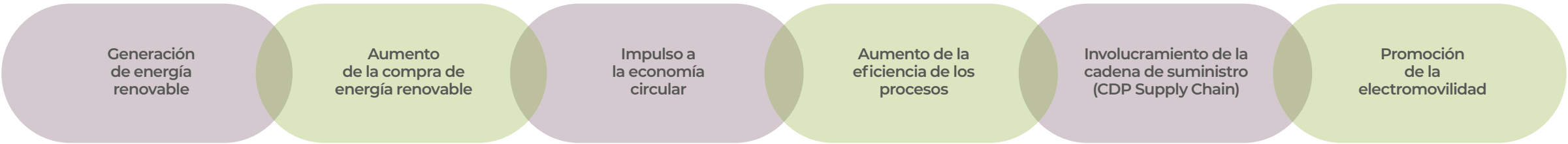
VOLVER AL INDICE



Plan de descarbonización y sustentabilidad energética

GRI 3-3

En 2019 Aguas Andinas se convirtió en la primera empresa del sector sanitario a nivel mundial en establecer metas de reducción de emisiones aprobadas por The Science Based Targets Initiative (SBTi), las cuales, con 2030 como horizonte, están alineadas con el objetivo de la ONU de limitar el aumento de la temperatura media mundial a 1,5°C. Para alcanzarlas, se ha trazado un plan con seis tipos de medidas:



Medición de la huella de carbono

La compañía cuantifica sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para las etapas de producción, transporte y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas y en edificios no productivos, cálculo que es verificado por un tercero de acuerdo con las directrices del estándar GHG Protocol y la norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements.

Total emisiones tCO₂e

207.882



33%

Emisiones directas (Alcance 1)



24%

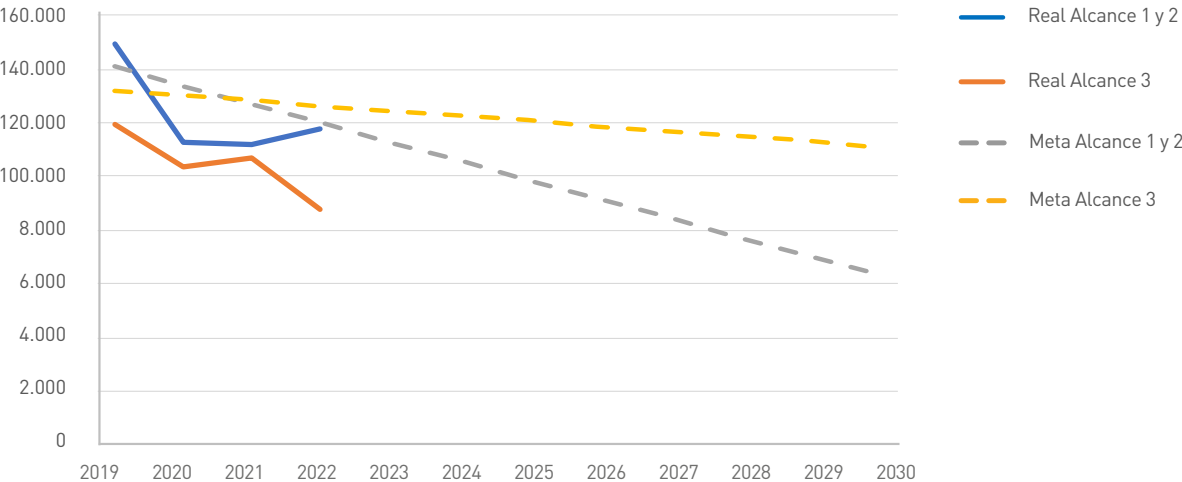
Emisiones indirectas relacionadas con el consumo de electricidad



43%

Otras emisiones indirectas

Trayectoria de Emisiones GEI



Reporte de huella

Durante la COP27, SCX Bolsa de Clima de Santiago y Deloitte lanzaron el reporte “Radiografía 2022: vulnerabilidad corporativa al cambio climático de las 100 empresas de mayor tamaño en Chile”. El informe consideró las emisiones de estas compañías en los alcances 1, 2 y 3, así como su desempeño en cuatro dimensiones: medición y verificación integral, compromiso de mitigación ambicioso, reducción efectiva de emisiones y aceleración vía neutralización. Sobre la base de estos parámetros, se establecieron seis niveles de performance.

Aguas Andinas se ubicó en el segundo mejor nivel junto a otras siete empresas, lo que significa que cumple con estándares en huella de carbono verificada en todos los alcances y es compatible con Race to Zero.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

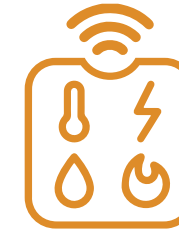
Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

2 El SBTi es el resultado de una colaboración entre el United Nations Global Compact (Pacto Mundial de las Naciones Unidas-UNGC), el World Resources Institute (Instituto de Recursos Mundiales-WRI), el WWF (Fondo Mundial para la Naturaleza), el CDP (Carbon Disclosure Project) y We Mean Business Coalition



Consumo y generación de energía

La empresa cuenta con un sistema de Gestión de Energía a través del cual se identificaron aquellos recintos que, por su alta demanda de energía eléctrica, pueden asumir la calidad de clientes libres y negociar directamente el precio de compra de la electricidad que consumen. Gracias a esta iniciativa, estas instalaciones pudieron licitar un paquete de energía 100% verde.

Además, la compañía trabaja en aumentar su autoabastecimiento, principalmente con energías verdes.

17%

aumentó la compra de energía renovable, pasando de 174 GWh en 2021 a 203 GWh en 2022.

47 GWh

del consumo en 2022 correspondió a autogeneración de energía renovable.

70%

de la energía consumida en 2022 provino de fuentes renovables, 2 puntos porcentuales más que en 2021.

100%

de la energía que abastece a las biofactorías del Gran Santiago es renovable.

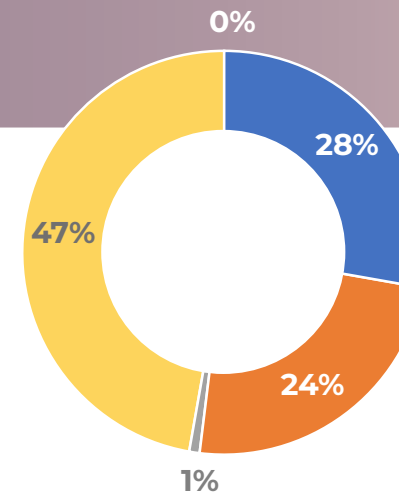
Eficiencia energética

Junto con aumentar la generación y compra de energías renovables, Aguas Andinas se ha propuesto reducir los kilovatios consumidos en todos sus procesos, aunque enfatizando aquellos que registran mayores consumos. Esto es especialmente importante considerando que la disminución de las fuentes de agua superficial obliga a incrementar la extracción de agua subterránea, una acción energéticamente más demandante.

En 2022, la gestión avanzada de pozos se amplió a 63 del total de unidades que posee la compañía, anotando un notorio aumento en eficiencia energética. Esto fue posible por la implementación de sensores que miden una serie de parámetros operacionales, los que alimentan un software capaz de calcular los niveles óptimos y detectar desviaciones, y así hacer una gestión activa. También se han realizado optimizaciones energéticas en algunos pozos, como cambios de bombas y limpieza de rejillas.

Consumo energético

- Producción de agua potable
- Transporte y distribución
- Recolección
- Tratamiento de aguas servidas
- Edificios



Las biofactorías están certificadas bajo la norma ISO 50001 de Sistema de Gestión de la Energía, con el foco puesto en seguir cumpliendo los estándares comprometidos en materia de eficiencia energética.

En los sistemas de bombeo se desarrollan las fases preliminares de un proyecto de gestión avanzada, que conlleva calcular el nivel de eficiencia energética actual y el máximo al que es posible aspirar con la tecnología existente, para luego cerrar las brechas. Hasta el momento, los datos recogidos indican que los actuales niveles se encuentran cerca de los óptimos, planteándose iniciativas para asegurar que los procesos mantengan ese estándar operativo de manera constante.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



● GRI 416-1 ● ODS 6

Sistema de gestión ambiental

La Política de Gestión Integrada de Aguas Andinas incluye entre sus prioridades proteger el medioambiente y la biodiversidad, así como la disminución del impacto de sus actividades. Para ello incorpora el concepto de economía circular y el uso responsable de los recursos naturales en todos sus procesos.

La compañía tiene la política de evaluar los riesgos ambientales en etapas tempranas del desarrollo de sus proyectos, incluidos los relativos a la biodiversidad y los ecosistemas.

Además, buscando prevenir eventos contaminantes u otros impactos ambientales negativos, todas las instalaciones aplican una matriz elaborada según el procedimiento interno de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales. Para cada proceso, se determinan y evalúan todos los elementos que interactúan con el entorno, especificándose los controles respectivos.

También posee un Plan de Gestión de Emergencias, con guías de acción rápida que definen pautas de actuación en caso de emergencias. Estas acciones se prueban anualmente con simulacros que permiten evaluar de manera proactiva su cumplimiento frente a una crisis.



Padre Hurtado, primera planta de Aguas Andinas que produce hipoclorito de sodio in situ.

El proyecto de modernización de la planta Padre Hurtado incluyó la instalación del primer equipo de producción de hipoclorito de sodio in situ.

La unidad, que opera de forma automatizada, reemplazó los tanques de gas cloro utilizados en las plantas de agua potable y tratamiento de aguas servidas. Con este avance, ahora la producción de cloro para agua potable sólo requiere electricidad, agua y sal natural, lo que reduce el peligro para el entorno y las personas.

La compañía tiene un sistema denominado Gestión Transversal Regulatoria, que cuenta con la colaboración de un consultor externo. Éste incluye la identificación de normas de rango legal y de carácter administrativo, comprendiéndose dentro de ellas las de naturaleza ambiental, para su posterior cumplimiento. Para las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA), el área de Medio Ambiente de Aguas Andinas emplea su propio sistema de identificación de esas calificaciones, implementación y cumplimiento.

En 2022, la empresa no registró sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA), ni procesos que hayan implicado la presentación de programas de cumplimiento o planes de reparación de daño ambiental.



Aguas Andinas cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma internacional ISO 14001, que ayuda a gestionar e identificar los riesgos ambientales asociados a las actividades de las empresas.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

Gestión financiera sostenible

- 51** Hoja de Ruta: Pilar Inversiones Sostenibles.
- 52** Resultados financieros.
- 53** Oportunidades financieras sostenibles.
- 55** Gestión de la cadena de suministros.





Hoja de ruta: pilar de inversiones sostenibles



Compromiso: Implementar una estrategia de inversión y financiamiento sostenible, que genere valor social y ambiental positivo.

Desafío	Objetivos	Metas a 2024	Avance 2022	Observaciones	Estado
Asegurar una gestión eficiente de las inversiones, que permita entregar un servicio de excelencia a través de un plan de inversiones responsable, orientado a la adaptación a la crisis climática, la promoción del financiamiento verde y social, el impacto positivo en todos los grupos de interés de la compañía, el impulso del desarrollo de pymes y la difusión de las prácticas de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno corporativo.	Ser una empresa sostenible	1- Aumentar la divulgación y transparencia en materias ASG.	80	Durante 2022 hubo cambio de norma, no existiendo límite en divulgación.	✓
		2- Mantener ratios de endeudamiento acordes a los estándares de la compañía (ratio DFN/ Ebitda < 4x).	3,83	Se mantiene en rango de los últimos periodos.	—
	Establecer una estrategia de inversiones con un impacto social y medioambiental positivo.	1- Destinar un mínimo de 85% de las inversiones a proyectos de adaptación al cambio climático, con impacto social y ambiental	85%	Se mantiene la inversión en torno al porcentaje objetivo.	—
	Gestionar las compras con criterios ASG.	1- Incluir criterios ASG en la selección y contratación de proveedores.	0	No se incorporaron nuevos criterios ASG a los contratos.	✓
		2- Alcanzar un 60% de proveedores pymes.	59,03%	En el periodo aumento de un 57,86% en 2021 a un 59,03% en 2022	✓
	Lograr una financiación verde y social para el crecimiento de la compañía.	1- Asegurar una estructura financiera óptima para la compañía, promoviendo la financiación verde y social.	100%	Durante 2022 todos los financiamientos efectuados fueron verdes. Se realizó un financiamiento bancario local como una emisión de un bono privado internacional.	✓

1	Presentación
2	Modelo de negocio sostenible y resiliente
3	Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático
4	Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización
5	Gestión financiera sostenible
6	Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio
7	Potenciando a nuestros trabajadores
8	Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua
9	Liderando con integridad
10	Información financiera relevante de la compañía
11	Perfil del reporte e indicadores ASG
12	Estados Financieros



Resultados financieros

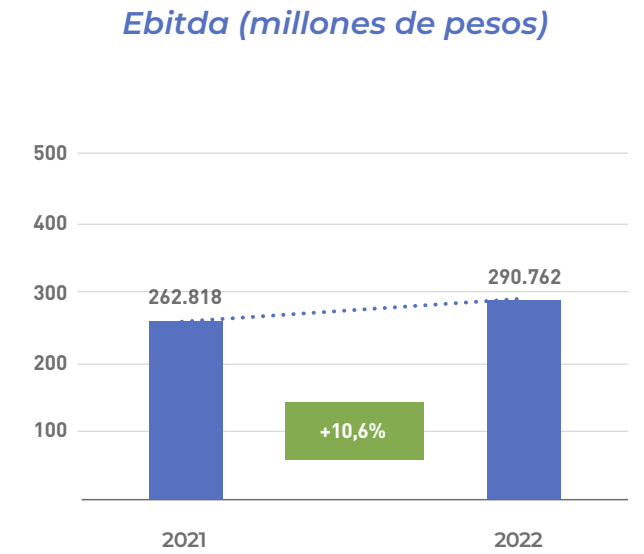
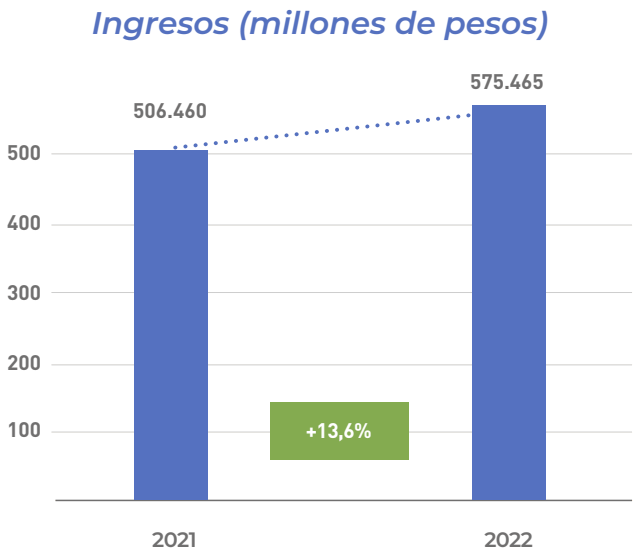
2022 fue un año complejo por varios motivos. La escasez hídrica impulsó a la compañía a desplegar campañas de concientización sobre el uso responsable del agua. Como resultado, los consumos de agua bajaron un -2,8% respecto al año anterior, lo que repercutió en los ingresos.

Adicionalmente, los costos de la empresa aumentaron un 16,9% en comparación con 2021, debido a la presión inflacionaria, lo que se traduce en mayores costos de mano de obra, materiales de construcción, contratos de servicios en UF y reajustes de remuneraciones. A diciembre de 2022, el índice acumula un incremento de 12,8%. Adicionalmente, se consideran los costos de operación por la entrada en funcionamiento de nuevas instalaciones y activos, así como el costo de venta asociado al crecimiento de los ingresos no sanitarios.

Sin embargo, los ingresos y el Ebitda tuvieron un crecimiento interanual de 13,6% y 10,6% respectivamente. Esto se explica porque la inflación también se tradujo en alzas tarifarias, de acuerdo con el polinomio de indexación que establece la ley. La sólida generación de caja permitió mantener el endeudamiento en línea con los objetivos.

Además, para mitigar los altos costos, la empresa aceleró los planes de eficiencia comprendidos en el programa Avanza. Las iniciativas de mejora de procesos y transformación digital eficiencias por \$5.572 millones al cierre del año 2022.

El resultado neto de la compañía se redujo un 15,3% respecto al año anterior, debido principalmente a la revalorización de la deuda expresada en UF de la compañía, asociado a la evolución de la inflación (13,3% en 2022 versus 6,6% en 2021).



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



GRI 3-3

Oportunidades financieras sostenibles

El Grupo Aguas impulsa un ambicioso plan de inversiones que abarca una serie de iniciativas y proyectos que en varios casos se asocian al Plan de Desarrollo elaborado según las guías establecidas por la SISS para responder al crecimiento de la demanda proyectado a cinco años. Estas líneas de trabajo proyectan que los niveles de inversión se mantendrán altos en los próximos ejercicios, lo que obliga a buscar nuevas líneas de financiamiento, conservando tasas de endeudamiento sostenibles.

El ítem más significativo del plan es la renovación de redes, particularmente de alcantarillado. En ese sentido, la compañía pasó de rehabilitar cinco kilómetros anuales en 2020 a treinta kilómetros en 2022. También contempla obras para robustecer la seguridad del suministro, incluyendo los ya concretados pozos

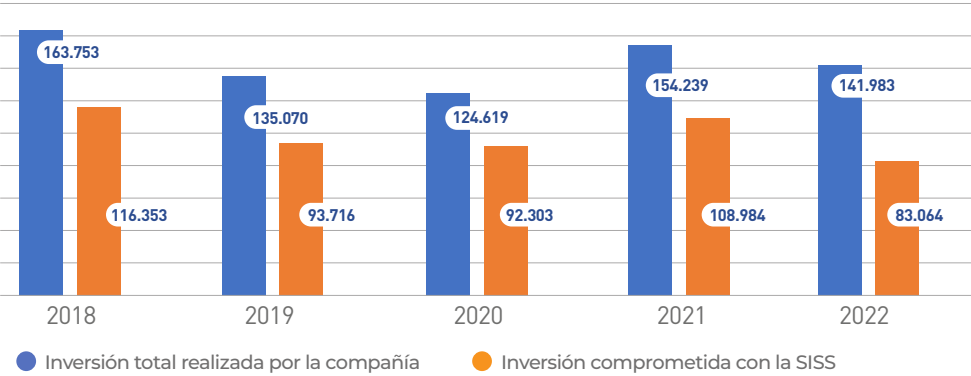
de Cerro Negro-Lo Mena, que aumentaron la autonomía del abastecimiento frente a eventos de turbiedad extrema en el río Maipo.

Paralelamente, la empresa está desarrollando su propio Plan Estratégico, basado en una modelación del crecimiento de la red con una mirada más estratégica que regulatoria. Además, se está ejecutando una cartera de proyectos para hacer frente a la sequía, con obras que suman nuevos recursos hídricos.

En este contexto, durante 2022 las inversiones realizadas por la compañía mantuvieron un ritmo significativo, similar al del año anterior, concentradas en proyectos ligados a la eficiencia y continuidad operacional y a incrementar la disponibilidad del recurso hídrico.



Inversiones comprometidas por la SISS versus inversiones realizadas (millones de pesos)



Optimización de las inversiones

El programa Avanza incluye un eje de trabajo orientado a optimizar los recursos destinados a inversiones en nuevos proyectos, siguiendo tres grandes lineamientos:

- Mejorar la elaboración de los diseños, buscando soluciones más económicas y que respondan de manera más eficiente a las necesidades. También se espera aprovechar las nuevas oportunidades tecnológicas para disminuir costos en renovación de infraestructura, con procesos de contratación de obras más competitivos y que apunten al valor óptimo de la inversión.
- Buscar mayor flexibilidad en la concreción de las inversiones comprometidas con la SISS, postergando ciertas obras menos urgentes, sin incumplir con el nivel de servicio exigido.
- Establecer una nueva gobernanza para gestionar las inversiones, que permita priorizarlas desde el punto de vista de la eficiencia del uso de recursos y gestión de riesgos.

Principales logros		
Rehabilitación de colectores de aguas servidas \$ 975 millones ahorrados por mejor precio en rehabilitación por manga. 85% de aumento en kilómetros renovados por manga al 2024. En 2023 se desarrollará la tecnología de cracking, que permitirá renovar 1.000 m/año.	Reemplazo de plataforma de inversiones por nuevo software Se implementó un software que permite contar con un repositorio único y actualizado de todos los proyectos. También posibilita la trazabilidad de los cambios de presupuestos y plazos generados en el transcurso de las obras.	Priorización de inversiones Se hicieron gestiones para flexibilizar en el cumplimiento del Plan de Desarrollo. Se estableció un estándar metodológico único para todos los proyectos. Se incorporó el riesgo como una variable homóloga al impacto económico.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Búsqueda de nuevas fuentes de financiamiento

Asegurar la obtención de los recursos necesarios para seguir desarrollando el plan de inversiones es una prioridad de la compañía. Este constante desafío se enfrentó en 2022 a una caída relevante de la liquidez en el mercado de capitales local, lo que impulsó a buscar fuentes de financiación en el exterior.

Emisión de bono verde en el mercado asiático

En diciembre de 2022, Aguas Andinas se convirtió en la segunda empresa chilena, después de Codelco, en acudir al mercado asiático de emisiones privadas con el fin de conseguir financiamiento vía deuda. La compañía emitió dos bonos en yenes y en dólares australianos, a 15 años plazo, equivalentes a USD 50 millones en total. El comprador es una compañía multinacional de seguros con grandes operaciones en Asia, que además de tener preferencia por la industria de servicios medioambientales, valoró la estabilidad y la certeza del modelo público-privado en el que opera el sector sanitario en Chile. Entre otros factores, los inversores valoraron el compromiso de la compañía con los criterios ASG.

En tal sentido, la emisión se realizó bajo la modalidad “verde”, aplicable al financiamiento de proyectos que hagan una contribución al medioambiente, ámbito donde Aguas Andinas ha sido pionera, contando ya con bonos locales emitidos bajo esta modalidad, un aspecto cada vez más relevante para los inversionistas y bancos internacionales.

Aguas Andinas obtiene calificación internacional A-

En el contexto de búsqueda de nuevas oportunidades de financiamiento en el exterior, Aguas Andinas llevó a cabo un proceso de calificación internacional con la agencia Standard & Poor's, finalizado con la asignación de una clasificación de riesgo A-, la categoría más alta otorgada a una empresa chilena del sector privado (solo otras dos compañías del país se han adjudicado esta nota: Codelco y Metro, ambas de propiedad estatal). Además, se convirtió en la primera empresa de la industria de las utilities en obtener esta calificación a nivel regional.

El reporte de la clasificadora destacó las eficiencias operativas que se llevan a cabo para mitigar los impactos inflacionarios en los costos, un Ebitda creciente y una deuda neta a Ebitda de 3,8 veces. Esta calificación se suma a la mirada local de las agencias Fitch e ICR, que volvieron a otorgar categoría AA+ a la compañía.

Calificaciones extrafinancieras						
Nº	Clasificadora	2018	2019	2020	2021	2022
1	DJSI (S&P)	65	71	70	70	77
2	Vigeo Eiris	53	58	57	56	57
3	ISS-oekom	N/A	B-	B-	B	B
4	CDP (Cambio Climático)	C	A-	A-	A-	A-
5	CDP (Seguridad Hídrica)	N/A	B	B	B	A-



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



● GRI 3-3, 2-6, 414-1, 414-2, 308-1, 308-2 ● ODS 1, 5, 7, 8, 10

Gestión de la cadena de suministro



Las empresas proveedoras cumplen varias funciones estratégicas para la operación de Aguas Andinas, entre ellas, la mantención de redes y obras civiles, el suministro de productos de red e insumos químicos, la operación del Contact Center, diversas labores de soporte y atención a clientes a través de la lectura de medidores, y la distribución de boletas. Dado ese carácter, la compañía busca la máxima eficiencia en la gestión de las funciones señaladas, y al tiempo, se esfuerza por comprometer a toda la cadena de suministros con el desarrollo sostenible.

Lo anterior conlleva promover relaciones justas y responsables con los proveedores, basadas en el cumplimiento de los estándares corporativos de gestión y de todas las normas de pago oportuno, junto

con fomentar la justa competencia en los procesos de licitación. Por otro lado, la compañía les insta a adherir a su visión de negocios y cumplir con sus protocolos de actuación. Estos principios están reunidos en los siguientes documentos:

Política de proveedores: Especifica los compromisos de la empresa en relación con sus proveedores.

Política de compras: Entrega los lineamientos con los cuales se deben ejecutar las adquisiciones de bienes y la contratación de servicios.

Decálogo de proveedores: Establece el comportamiento esperado de parte de todos los proveedores de bienes y servicios del grupo.

1.792
proveedores tuvo
la compañía en 2022
(1.423 en 2021)

94%
fue el porcentaje
de proveedores
locales
(97,05% en 2021)

59,03%
fueron pequeñas
empresas (57,86%
en 2021)



Programa de divulgación de desempeño en cambio climático

Por cuarto año consecutivo, en 2022 Aguas Andinas participó en el programa Supply Chain de CDP (Carbon Disclosure Project). Esta iniciativa busca contribuir al desarrollo sostenible de la cadena de suministro mediante una encuesta que aborda temas asociados al calentamiento global.



Calificación de proveedores

Anualmente, Aguas Andinas aplica una encuesta de calidad interna a los servicios prestados por sus principales proveedores, con una escala de evaluación de 1 al 7. Aquellos con notas insuficientes deben presentar planes de acción de mejoras, cuya efectividad es evaluado por el administrador de contrato a cargo del servicio.

Durante 2022, el 92% de los 39 proveedores críticos fue evaluado en los siguientes ámbitos de gestión:

- Calidad, Compliance, Ambiental, Energía, Seguridad y salud ocupacional, Continuidad del negocio, Inclusión laboral, Igualdad de género, Derechos humanos, Conciliación, vida laboral, familiar y personal. Año 2022 se incluyeron dos ámbitos de gestión a monitorear, Sostenibilidad y Seguridad de la Información.
- Los resultados fueron satisfactorios ya que el 39% de los proveedores evaluados cuenta con un alto grado de cumplimiento (mayor o igual al 70%), otro 50% posee un grado de cumplimiento medio (entre 40% y 69%) y solo un 8% un grado de cumplimiento bajo (entre 11% y 39%), y 3% con nulo nivel de cumplimiento.
- El resultado de este monitoreo fue de un 62% de logro promedio. Con estos procesos, la compañía quiere asegurar una cadena de suministro alineada con sus principios en materia de gestión sostenible del negocio.

Monitoreo de contratos

Para un mejor control, cada proveedor debe actualizar periódicamente, en una plataforma digital, información crítica sobre sus servicios, incluidos indicadores ambientales y de seguridad. A partir de 2022, mantener estos datos al día constituye un requisito para la liberación de pagos.

Además, periódicamente se realizan auditorías y supervisiones en terreno de los trabajos, sobre todo en las obras que presentan mayores riesgos, con foco en los estándares de seguridad laboral. Si un empleado de Aguas Andinas identifica un incumplimiento en alguno de esos estándares, tiene la obligación y la autoridad para detenerlas.

Presentación

Modelo de negocio
sostenible
y resiliente

Enfrentando la
sequía y adaptán-
donos al cambio
climático

Operando con
circularidad y
avanzando hacia la
descarbonización

Gestión
financiera
sostenible

Innovando para
optimizar el recurso
hídrico y habilitar un
mejor servicio

Potenciando a
nuestros
trabajadores

Creando valor
compartido y
colaborando en el
acceso al agua

Liderando con
integridad

Información
financiera relevante
de la compañía

Perfil del reporte
e indicadores ASG

Estados
Financieros

VOLVER
AL INDICE



Transformando la gestión de compras

Una gestión de compras eficiente impacta positivamente en las utilidades netas anuales, especialmente frente a montos de una magnitud como los más de \$ 220.000 millones que gestiona al año la Gerencia de Compras de la compañía. Esta variable fue incorporada al programa Avanza con un plan de optimización que apunta a:

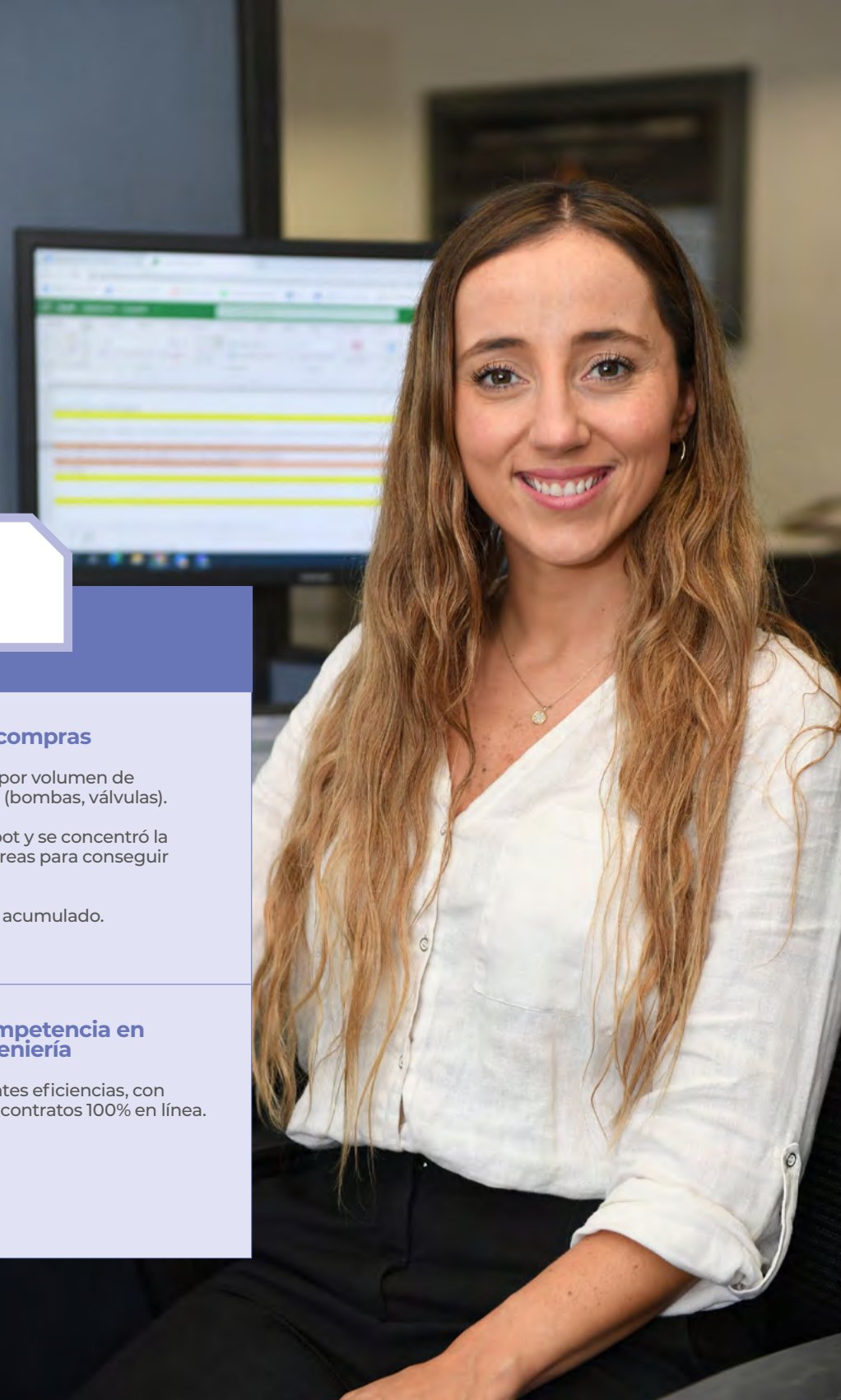
Aumentar la competencia en las licitaciones con el ingreso de nuevos proveedores, en especial pymes.

Transformar a la Gerencia de Compras en un socio estratégico del negocio que añada valor y eficiencia a los procesos.

Implementar iniciativas de cambio de especificación y control de demanda, con revisión de los alcances y modelos de contratación y compras, para incrementar la eficiencia.

La compañía comenzó a introducir de manera gradual criterios ASG en las bases de licitación y en los contratos de proveedores, buscando cubrir el 100% de estos procesos en un mediano plazo.

Principales logros		
Nueva política de vehículos Se aplicó una política más sostenible para la asignación y uso de la flota operativa. 12% de disminución en el costo de adjudicación. \$95 millones de ahorro anual por reducción de flota y optimización de plazos.	Suministro de medidores Se realizaron revisiones de especificaciones técnicas y performance con especialistas del Dictuc. Se eliminaron los distribuidores, logrando la participación directa de fabricantes. 17% de ahorro en la compra de medidores de agua, equivalente a \$ 811,4 millones .	Paquetización de compras Se generaron compras por volumen de repuestos para equipos (bombas, válvulas). Se eliminó la compra spot y se concentró la demanda de distintas áreas para conseguir mejores precios. \$70 millones de ahorro acumulado.
Licencias AutoCAD Se optimizó el uso de estas licencias. 74% de disminución de costos. \$75,8 millones en ahorro acumulado.	Enlaces y telecomunicaciones Se consolidaron los servicios de enlaces, telefonía fija, wifi y telefonía móvil, obteniendo servicios más robustos y resilientes. 15% en disminución de costos (84% en telefonía fija). UF 5.208 anuales en ahorros.	Aumento de la competencia en licitaciones de ingeniería Se obtuvieron importantes eficiencias, con procesos de licitación y contratos 100% en línea.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

- 58 Hoja de Ruta: Pilar Digitalización e Innovación.
- 59 Gestión de la innovación.
- 61 Transformación digital.





Hoja de ruta: pilar de digitalización e innovación



Compromiso: Avanzar en la transformación digital y en la seguridad de los procesos, mejorando la experiencia de los clientes y de la comunidad.

Desafío	Objetivos	Metas a 2024	Avance 2022	Observaciones	Estado
COMPROMISO Avanzar en la transformación digital y en la seguridad de los procesos, mejorando la experiencia de los clientes y de la comunidad. DESAFÍO Rediseñar procesos con el objetivo de aumentar la eficiencia y la transformación digital de la compañía, promoviendo proyectos I+D+i, una activa gestión y conexión digital de la operación, mejorando la experiencia de los clientes y la disponibilidad y transparencia de la información.	Promover la I+D+i y ser referentes en innovación en el sector del agua y medioambiente	1.- Alcanzar durante el periodo el reconocimiento de iniciativas de innovación de la compañía.	2	El 2022 la compañía obtuvo los reconocimientos en temáticas de innovación por parte de PWC y por parte de la Cámara Chileno Británica	✓
		2.- Desarrollar tres iniciativas de I+D+i.	10	Destacan el diagnóstico de suciedad en colectores con tecnología acústica, la inspección de acueductos con robots sumergibles y la desobstrucción de colectores con sistema de rotavarrillas	✓
	Ser una empresa líder en un contexto de Industria 4.0	1.- Alcanzar un 99,9% de disponibilidad de infraestructura telecontrolada.	99,7%	Durante el 2022 se realizaron mejoras en el Centro de Control Operativo de Contingencia para mejorar la disponibilidad y resiliencia de la infraestructura, pasando de 3,5 a 2 horas.	✓
		2.- Implementar telemetría en el 100% de los pozos.	29,8%	A Diciembre 2022, se ha implementado Telemetría en 69 Pozos.	✓
		3.- Lograr comunicación digital para el 100% de las instalaciones con telecontrol.	63%	A Diciembre 2022 se han migrado 285 instalaciones a comunicación digital TETRA.	✓
	Liderar la conexión digital con los clientes y mejorar la experiencia de usuario.	1.- Mejorar la experiencia de los clientes en las plataformas digitales.	50%	Se implementó un sistema de video-atención y se renovaron todos los tótems de autoatención	✓
		2.- Facilitar a los grupos de interés el acceso a la información.	62%	Lanzamiento de la nueva APP de la Empresa; Incorporación de mejoras y mayor cobertura en Celeste; Se incorpora al proceso de atención comercial, para algunos tipos de trabajo en terreno y la capacidad de seguimiento del móvil por parte del cliente (Uberización); entre otros.	✓
	Evolucionar en la gestión de datos	1.- Automatizar el 100% de los datos prioritarios.	76%	Se adelanta el inicio del proyecto: Implantación del Sistema de Contabilidad Regulatoria (estudios tarifarios); se termina exitosamente la Automatización del Ciclo Comercial; se realiza la implantación de Gobierno de Datos en la planta de tratamiento Punta de Águila; entre otros hitos relevantes.	✓

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL ÍNDICE



GRI 3-3

Gestión de la innovación



Un escenario mucho más restrictivo en recursos hídricos y una sociedad cada vez más demandante en calidad y continuidad de servicio exigen buscar soluciones innovadoras. Para ello, la compañía aplica un sistema de gestión de la innovación enfocado en recursos hídricos, cambio climático, resiliencia, desarrollo sostenible, legitimidad social y la calidad de vida de los habitantes de Santiago, recogido en una serie de iniciativas en curso que incorporan nuevas tecnologías para mejorar o potenciar estos ámbitos.

Innovación abierta		Desarrollos internos	Cetaqua, Centro Tecnológico del Agua
Exploración tecnológica	Desarrollo		
Tras alcanzar un entendimiento claro del problema que se necesita resolver, junto a expertos desarrolladores se despliega una búsqueda global de soluciones tecnológicas de alto nivel para evaluarlas y adaptarlas al contexto de la compañía.	Identificada la necesidad de una nueva solución, se buscan potenciales socios con quienes iniciar un desarrollo conjunto, tras lo cual se lleva a cabo un proceso de innovación basado en las metodologías de la empresa.	Basados en su experiencia, los profesionales distribuidos en las distintas áreas operacionales de la empresa crean soluciones tecnológicas para abordar los problemas prácticos que enfrentan, o hacer más eficientes ciertos procesos.	Entidad sin fines de lucro creada por Aguas Andinas, la Universidad Técnica Federico Santa María y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) de España, con el fin de generar proyectos de investigación que deriven en soluciones tecnológicas para avanzar hacia una gestión integral del agua y el medioambiente.

790 millones de pesos fue la inversión total de Aguas Andinas en I+D+i durante 2022, equivalente al 0,14% de las ventas.



Innovando en la gestión de activos

La indisponibilidad de infraestructura es un foco prioritario de Aguas Andinas, es por ello que busca mantener sus activos en buen estado, asegurando que sus niveles de confianza y vida útil permanezcan dentro de estándares adecuados y acordes a la normativa. Esta tarea demanda grandes esfuerzos, tanto en recursos humanos como financieros.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nuevas tecnologías para la gestión de activos

Aguas Andinas tiene una cartera de 12 iniciativas con distintos grados de avance que involucran la incorporación de nuevas tecnologías. En 2022, tres pasaron de la etapa de validación al escalamiento, es decir, fueron aprobadas para su uso generalizado en la gestión de activos de la compañía.



Diagnóstico de suciedad en colectores con tecnología acústica

El mantenimiento de la red de alcantarillado impone grandes retos tanto por su extensión —se limpian unos 600 km al año— como por la dificultad para detectar los tramos que requieren ser intervenidos.

Con el fin de optimizar este proceso, el programa Avanza se propuso duplicar los kilómetros de limpieza de colectores y, entre otras acciones, se buscó en el mercado una tecnología de inspección más eficiente y precisa, que permitiese determinar con certeza aquellos tramos que se deban limpiar. Esto llevó a elegir un sistema de detección acústica de obstrucciones, tecnología que primero se validó con un proyecto piloto que abarcó 30 km de tuberías de todos los centros operativos de la compañía, para, en 2022, abrir una licitación destinada a su incorporación masiva a la red.

Este adelanto, inédito en Chile, mide la disipación de energía sonora dentro de los ductos e interpreta las señales transmitidas por el equipo, determinando mediante GPS la existencia de obstrucciones y su localización, descartando los tramos que no necesiten una intervención. Aplicable a redes con diámetros menores a 450 mm (91% de la red de Aguas Andinas), esta innovación permite orientar recursos ya disponibles a zonas efectivamente en problemas, obteniéndose un diagnóstico en menos de tres minutos y posibilitando inspecciones más veloces.

Se evita el 45% de la limpieza gracias a la tecnología de transmisión acústica. 21% de ahorro neto por kilómetro gestionado gracias al nuevo sistema.

Desobstrucción de colectores con sistema de rotavarillas

La compañía se planteó la meta aumentar la capacidad máxima de los trabajos de desobstrucción (al año se detectan unas 23 mil obstrucciones en la red de alcantarillado, las que requieren equipos especializados y, en ocasiones, obras de renovación del tramo), empleando los equipos ya disponibles. Para ello, un grupo de Avanza concluyó que el sistema de rotavarillas es la tecnología más adecuada para solucionar los diversos tipos de obstrucciones y distintas condiciones de terreno que presenta la red.

En los primeros nueve meses tras su incorporación (2021-2022), el sistema de rotavarillas ya generó importantes ahorros y una mejor calidad de servicio:

El 58% de los trabajos de desobstrucción antes realizados por contratistas pudo ser absorbido internamente.	10.730 obstrucciones fueron evaluadas. 5.898 se solucionaron internamente.	De 21% a 51% aumentó la eficiencia mensual de la desobstrucción de colectores.	2.036 tacos sólidos fueron removidos, con lo que se evitaron obras por \$5.460 millones.
--	--	---	---



Diagnóstico avanzado en las grandes conducciones de alcantarillado sin la interrupción del servicio

Aguas Andinas se adjudicó el programa “Crea y Valida – I+D+I Colaborativo – Reactívalo”, de CORFO, para desarrollar el proyecto 21CVC2-183561 Sistema de inspección y Diagnóstico Estructural para Grandes Conducciones.

La empresa obtuvo un financiamiento de \$115,5 millones, correspondientes al 76% del costo de la inversión total. Este proyecto se ejecutará en conjunto con Maquintel y permitirá continuar la cartera innovaciones que tiene como objetivo la evaluación del estado en que se encuentran grandes tuberías con flujo, minimizando el impacto de estas tareas en la operación y en la continuidad del servicio.

En la etapa Crea, el proyecto estuvo enfocado en abordar dos grandes desafío tecnológicos.

El primero era el desarrollo de un ROV (Remote Operate Vehicle) que pudiera inspeccionar las grandes conducciones de alcantarillado en condiciones reales de operación sin afectar la continuidad del servicio de alcantarillado que entregamos a los clientes.

El segundo desafío fue implementar los hardware y software al ROV para poder generar el diagnóstico avanzado en este tipo de conducciones. El diagnóstico avanzado y/o estructural de la red permite identificar daños o defectos que no son evidentes con las tecnologías actuales de inspección televisiva y así poder actuar de forma preventiva antes de que ocurra algún evento indeseado. Este diagnóstico considera 3 componentes: CCTV (Circuito Cerrado de Televisión), SONAR y Perfilómetro Laser. Al combinar estos 3 componentes, es posible conocer el estado completo de la tubería.

El desarrollo del ROV con todos los hardware y software necesarios para generar el diagnóstico estructural de las grandes conducciones de alcantarillado sin la interrupción del servicio, fue validado en 2 km de red.

La siguiente etapa, Validación, tiene por objetivo empaquetar este desarrollo tecnológico en 15 km de red para así poder implementar este servicio dentro de la empresa como parte del mantenimiento preventivo de las infraestructuras de conducción de acceso muy complejo.

100%
de la red de acueductos será inspeccionado con vehículos operados remotamente sumergibles a lo largo de tres años (20 km anuales); esto es, entre 2021 y 2023.



Renovación de redes sin zanjas

Así como en 2021 parte de la Nueva Alimentadora Providencia se construyó sin zanjas ni movimientos de tierra, durante el año reportado se continuó privilegiando este método en otros tipos de obras, como la rehabilitación de redes de aguas servidas, a través de un contrato que se extenderá de 2022 a 2025. La ausencia de zanjas simplifica y abarata los trabajos, junto con disminuir el impacto en las comunidades.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Transformación digital

Uno de los pilares del programa Avanza es la transformación digital de las operaciones de la empresa en todos sus niveles, buscando por este camino ganancias de eficiencia y una mayor cercanía con los clientes.



Digitalización de la gestión de activos



Para aumentar la productividad, la compañía ha impulsado la optimización de procesos y la centralización de datos a través de una serie de proyectos.

Catálogo único de datos

En 2022 se concretó la primera etapa en la construcción de un repositorio único de datos de alto estándar para toda la compañía, al que cada trabajador habilitado podrá acceder directamente cuando los necesite, en lugar de solicitarlos a terceras personas. Esta fase abarcó la información regulatoria incluida en los reportes normativos que se envían periódicamente a la SISS (los que, además, están siendo automatizados), habiéndose creado un programa informático que los administra e iniciándose la definición de un gobierno de datos. Paralelamente, se integraron distintas bases de datos de activos puntuales y se avanza en los lineales.

Aumento de la productividad con ClickSoftware

La cantidad y variedad de obras que se llevan a cabo cada año plantea un enorme desafío logístico para la empresa, al igual que la necesidad de contar con herramientas especializadas. A modo referencial, en 2021 se efectuaron más de 160 mil tareas en las redes de distribución y recolección, para lo cual

27% ha aumentado la productividad de los equipos de redes con ClickSoftware, lo que posibilita cubrir una mayor parte de la demanda global con equipos internos.

se utilizaron 64 equipos móviles propios, además de los trabajos realizados a través de contratistas. Frente a esta realidad, uno de los proyectos Avanza se centró en buscar y habilitar una plataforma de gestión logística para trabajos en terreno que integre las unidades propias y las de contratistas, y que, además genere indicadores para la mejora continua, entre ellos, el tiempo de ejecución. La plataforma elegida fue ClickSoftware, que provee información de los equipos en terreno en tiempo real, permitiendo asignar los trabajos de manera más eficiente y optimizar las rutas. Asimismo, se integra con los sistemas de SAP, SIEBEL, ArcGIS y SITEC, e incluye una app para los servicios domiciliarios que ofrece la posibilidad de intercambiar mensajes con los clientes, quienes pueden monitorear la ubicación del móvil que les prestará la atención.

Telecontrol

A diciembre de 2022, un 93% de las instalaciones de la compañía se telecontrolaba desde centros de monitoreo remotos, práctica que posibilita una gestión centralizada y la automatización de procesos de la red de potabilización y saneamiento. Esto equivale a 1 punto porcentual más que en 2021.

Para el flujo de los datos entre las instalaciones y los centros de monitoreo, la compañía cuenta con una red de telecomunicaciones independiente, con respaldo suficiente para continuar operando incluso luego de eventos de gran magnitud, como terremotos. Esta red está experimentando un proceso de digitalización destinado a optimizar su disponibilidad, cobertura y resiliencia.

Durante el cuarto trimestre de 2022, se completó la automatización total de la planta de tratamiento de agua potable Punta de Águila, que se abastece principalmente del canal La Dehesa. Es la primera planta de agua superficial de la compañía en alcanzar este estándar, lo que permite una operación más adaptable a los desafíos de la crisis climática gracias a una infraestructura más robusta y flexible.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

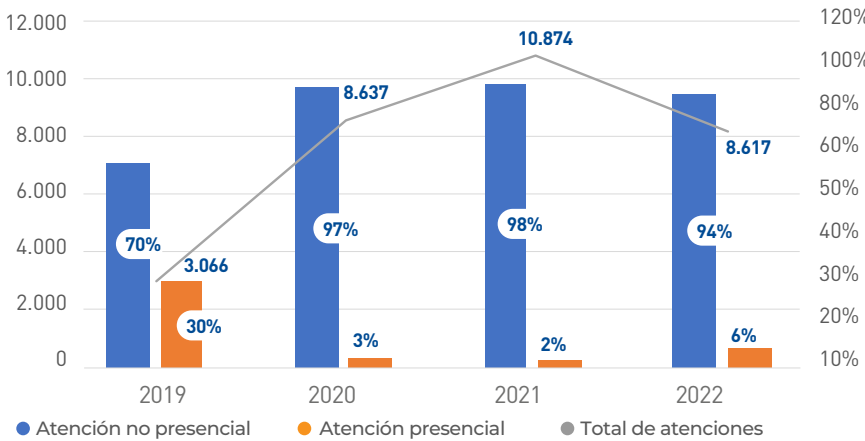


GRI 3-3

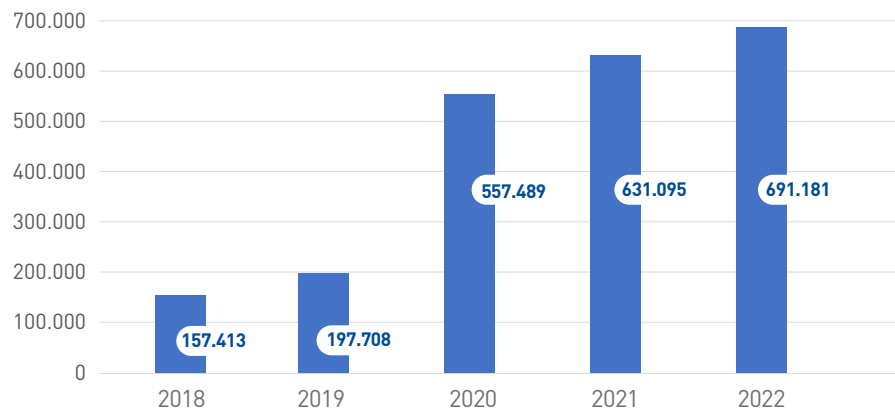
Digitalización de la experiencia de clientes y nuevos canales

La pandemia aceleró la digitalización de los medios de contacto con los clientes de la compañía hasta un punto de no retorno. Por ejemplo, de representar menos de un 51% del total, en ese período los pagos digitales se dispararon a un 76%, porcentaje que se ha mantenido tras el cese de las restricciones originadas por la crisis sanitaria. Aguas Andinas promueve este cambio, ya que se alinea con las tendencias sociales predominantes, ayuda a mejorar la experiencia de usuario y ofrece oportunidades para reducir los niveles de morosidad.

Contacto de clientes (en miles)



Despacho de boleta por e-mail



Mejoras en la experiencia de clientes

Aguas Andinas busca materializar con una serie de iniciativas de digitalización que se traduzcan en más alternativas de autoatención, menos traslados a las agencias y entrega de información más clara y accesible a los clientes. En 2022 se obtuvieron importantes avances en ese sentido, destacando como principales logros:

- La implementación final de la video-boleta, enviada por correo electrónico, que explica en forma personalizada cada ítem de la cuenta, mejorando la atención y disminuyendo las llamadas al Contact Center.
- El término exitoso de la puesta en marcha de un sistema de video-atención que ha obtenido elevados índices de satisfacción entre los clientes que prefieren una atención cara a cara. Con este mecanismo se puede agendar una entrevista por videollamada con el ejecutivo de una agencia para resolver inquietudes o problemas, quien incluso puede compartir la pantalla del sistema comercial de la compañía para explicar de manera más clara las opciones de solución al requerimiento del cliente.
- Apuntando a la omnicanalidad, se continuó trabajando para que el bot Celeste, disponible en el sitio web, a partir de 2023 también pueda interactuar con los clientes a través de WhatsApp.

GRI 3-3

Privacidad de datos y ciberseguridad

Para resguardar la información de sus clientes la compañía aplica una serie de protocolos, que se resumen en:

- Una Política de Seguridad Integral.
- Sistemas de monitoreo de todos los canales que proveen datos.
- Un equipo de especialistas y planes de continuidad de negocio que se activan en caso de situaciones que pongan en riesgo la privacidad de la información.

Estas medidas han sido reforzadas en respuesta al crecimiento de los canales digitales. Asimismo, en 2022 se trabajó con el área de Compliance en dar cumplimiento a la nueva Ley de Delitos Informáticos (21.459), implementándose todos los controles requeridos por la norma.

Aguas Andinas cuenta con la certificación ISO 27001, sobre seguridad de la información.



Durante el ejercicio reportado no se registraron incidentes ni denuncias por violaciones de la privacidad o pérdidas de datos de clientes ni se produjeron fugas de información.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

A black and white photograph of a worker in profile, wearing a white hard hat with a headlamp and a respirator mask. The worker is looking down at a piece of industrial equipment. The background shows a large industrial facility with pipes and tanks. A semi-transparent white circle is overlaid on the image, containing the text.

Potenciando a nuestros trabajadores

- 64** Hoja de Ruta: Pilar nuevas formas de liderazgo y trabajo.
- 65** Dotación.
- 66** Fomentando la igualdad de oportunidades y el compromiso laboral.
- 69** Gestión de talento.
- 70** Salud y seguridad laboral.



Hoja de ruta: Pilar de nuevas formas de liderazgo y trabajo



Compromiso: Promover una cultura organizacional de colaboración, basada en liderazgos y en equipos autónomos y diversos.

Desafío	Objetivos	Metas a 2024	Avance 2022	Observaciones	Estado
Promover una cultura de liderazgo y de nuevas formas de trabajo por medio de la incorporación de nuevos perfiles, el impulso del Smart Work y la igualdad de oportunidades, garantizando la seguridad y la salud laboral de los trabajadores internos y externos, y velando siempre por su satisfacción laboral.	Atraer y retener talento para las necesidades actuales y futuras de la organización.	1.- Fomentar la incorporación de perfiles STEM.	67%	En el periodo 2022 hemos aumentado un (61% ao 2021 vs 67%) 6% de incorporaciones STEM, esto considerará el incremento de estos cargos por la internalización de Biofactoría.	✓
		2.- Reconocer anualmente al menos a un 5% de los trabajadores.	100%	Durante el año 2022 se han reconocido a un acumulado de 126 personas de forma formal y comunicado al resto de la Organización.	✓
	Potenciar nuevas formas de trabajo.	1.- Instaurar el teletrabajo para el 80% de los trabajadores.	80%	Los trabajadores del edificio corporativo mantienen teletrabajo, superando el 80% del total de personas del edificio.	✓
		2.- Implementar nuevas formas de trabajo.	100%	Se implementan en las personas del Edificio Corporativo las formas de trabajar propias del modelo híbrido de trabajo y el uso de nuevos espacios tales como salas de reunión, de colaboración, etc.	✓
	Implantar la igualdad de oportunidades con entornos inclusivos y diversos que fomenten el bienestar de los trabajadores.	1.- Aumentar a un 1,5% la tasa de trabajadores con discapacidad funcional.	1,6%	Se incrementó en un 0,2% de personas en situación de discapacidad respecto al año 2022.	✓
		2.- Aumentar a un 6% la tasa de trabajadores extranjeros.	6,4%	Aumento de un 0,43% con respecto a año anterior	✓
		3.- Promover que un 50% de las nuevas incorporaciones de perfiles STEM sean mujeres.	31%	Respecto al año 2021 el 2022 hemos aumentado un 2% de la incorporación de mujeres con carreras STEM.	✓
	Fortalecer un nuevo estilo de liderazgo transformador, impulsor del cambio, colaborativo, retador e inclusivo.	1.- Fomentar y potenciar el desarrollo de trabajadores con alto potencial.	100%	Durante e 2022, hemos entregado distintas herramientas en procesos formativos y de feedback al 100% de altos potenciales, esto involucra a Master del Agua, Mentoría, Coaching y Assesment Center.	✓
		2.- Realizar evaluaciones multidireccionales de ejecutivos.	0%	Se han realizado evaluaciones top-down al 100% del colectivo Ejecutivo así como Assessment Centers a algunos Ejecutivos, sin embargo las evaluaciones multidireccionales están previstas de realizarse en 2023.	✓
	Promover el bienestar y garantizar la seguridad y salud laboral	1.- Disminuir las tasas de frecuencia y gravedad de trabajadores propios y subcontratados	Propios TI: 4,69 TG: 0,07 Subcon. TI: 11,25 TG: 0,08	Se extendió el modelo de Cultura Justa a toda la organización. Se reforzó la gestión de SSO en los contratistas.	✓

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Dotación

El equipo humano del Grupo Aguas ha demostrado una gran dedicación y disponibilidad en tiempos de crisis, teniendo siempre al cliente en el centro de sus preocupaciones, como lo requiere el suministro de servicios ambientales esenciales.



Personal del Grupo Aguas, por género			
Sociedad	Mujeres	Hombres	Total
Aguas Andinas	290	1.051	1.341
Aguas Cordillera	13	107	120
Aguas Manquehue	1	13	14
Ecoriles	19	236	255
Hidrogística	15	44	59
ANAM	111	181	292
Aguas del Maipo	0	2	2
Total Grupo	449	1.634	2.083

95% del personal tiene contrato indefinido.

100% trabaja en jornada completa.

86,56% del total está sindicalizado.



Red de Embajadores

En 2022 se afianzó el grupo de 60 embajadores seleccionados y capacitados el año anterior con la misión de difundir y explicar a sus pares tanto las actividades del programa Avanza como información estratégica de la compañía, y los planes para enfrentar la sequía y los procesos tarifarios. En el período, este grupo de trabajadores evidenció un tremendo esfuerzo y dedicación en el ejercicio de este rol.

Nueva modalidad de trabajo: Smart Working

La empresa está ejecutando una batería de acciones para potenciar conductas vinculadas con la proactividad, la responsabilidad individual, el empoderamiento y la autonomía entre quienes forman parte del equipo de Aguas Andinas.

Implementación del trabajo híbrido

En 2022 continuó implementándose el sistema 3 x 2: tres días de trabajo presencial y dos de teletrabajo a la semana. Este esquema debutó en 2021, en un contexto de pandemia por COVID-19, e involucró un proceso de capacitación en uso de herramientas digitales colaborativas y una evaluación de los riesgos de los puestos de trabajo en los hogares, siendo bien valorado por el plantel, especialmente debido a la mayor flexibilidad que ofrece y al ahorro en tiempo y costos por traslados. Sin embargo, tras el fin de la crisis sanitaria, se hizo necesario diseñar una modalidad de largo plazo, acorde al nuevo escenario pospandemia, labor que se desarrolló durante el ejercicio reportado y debería comenzar a regir en 2023.

Adaptación de espacios

Con el fin de favorecer el trabajo en equipo y la cooperación, en la torre donde funciona la casa matriz se avanzó en la remodelación de espacios, los cambios incluyeron la reducción del número de oficinas privadas individuales, favoreciendo las áreas colaborativas.

Nuevos liderazgos compartidos e inspiradores

Los cambios antes mencionados deben complementarse con un nuevo tipo de liderazgo adaptado al trabajo a distancia y que sea más cercano y apto para gestionar los equipos de una manera más compartida.

Una atención al trabajador más digital

En 2022 se completó la renovación del software de gestión de remuneraciones y recursos humanos SAP, adaptándolo al contexto normativo chileno. La actualización mejoró sustancialmente la operatividad del sistema, abriendo nuevas posibilidades para aumentar el involucramiento de los trabajadores en la gestión de sus beneficios y compensaciones.

En ese contexto, la Dirección de Personas creó el nuevo módulo Mi Tiempo en Ola!, que permite autogestionar vacaciones, permisos y asistencia, a la vez que ofrece un acceso más expedito a esa información por parte de las jefaturas. Además, comenzó a desarrollar un chatbot que se encargará de responder las preguntas más rutinarias y estandarizadas que formulan los trabajadores, de manera de dar respuestas más rápidas y liberar de esta tarea al personal del área.

Transformación cultural

Sin una organización capaz de adaptarse a los cambios requeridos y de motivar el compromiso de sus miembros, sería muy complejo abordar los múltiples desafíos ambientales y socioeconómicos del país. Bajo esta premisa, uno de los principales objetivos del programa Avanza es transformar la cultura interna y lograr establecer una estructura organizacional más horizontal y flexible, menos burocrática y compartimentada, con nuevas formas de liderazgo que fomenten la autonomía y proactividad de los trabajadores, el trabajo colaborativo y una comunicación fluida entre los distintos equipos.

Potenciando el reconocimiento y la comunicación

A lo largo de los años se han creado distintas instancias para destacar el profundo compromiso que los trabajadores de la compañía demuestran a diario en sus tareas, las cuales son de vital importancia para la población de Santiago. También hay una preocupación por mantener a la dotación siempre informada sobre el progreso de la estrategia corporativa. Estas iniciativas se resumen en:

- Reconocimientos en terreno a equipos operativos por parte de la Dirección y la Gerencia General.

- Divulgación de Historias de Cambio para dar impulso a la transformación cultural.
- Fortalecimiento de la comunicación interna a través de comunicados y boletines informativos.
- Organización de eventos internos protagonizados por trabajadores, con participación de expertos que informan sobre las últimas novedades de la empresa en distintos frentes de acción.



Ver más AQUÍ

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



GRI 3-3

Fomentando la igualdad de oportunidades y el compromiso laboral

Para Aguas Andinas es fundamental mantener un entorno laboral donde cada persona de la organización se sienta completamente integrada y valorada de acuerdo con sus méritos personales y que, además, fomente el diálogo abierto y fructífero con las instancias de representación de los trabajadores.

Diversidad e inclusión

La certeza de que los equipos diversos de trabajo son más creativos, comprometidos, empáticos y aptos para atender las múltiples necesidades de los clientes, impulsa un esfuerzo corporativo por integrar personas con distintas miradas y experiencias vitales. La intención es que la empresa sea un reflejo de una sociedad cada vez más multicultural en todos los niveles de su estructura organizacional.

Para lo anterior, Aguas Andinas aplica una Política de Diversidad e Inclusión de cuatro pilares:

- Equidad de género
- Diversidad cultural
- Inclusión de personas con discapacidad
- Diversidad sexual



También opera un Comité de Diversidad e Igualdad, responsable de desarrollar estos ejes de trabajo, que se plasman en un plan anual.

Equidad de género

En materia de equidad de género el objetivo se concentra en cerrar las brechas salariales, lograr una conciliación entre trabajo y vida personal, avanzar en flexibilidad horaria y potenciar el liderazgo femenino mediante la inclusión obligatoria de mujeres en los procesos de selección para posiciones ejecutivas.

Además, la empresa está adaptando los procesos de reclutamiento y selección con la meta a 2024 de que al menos un 50% de las nuevas incorporaciones en perfiles STEM (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas) sea cubierto por mujeres. A diciembre de 2022, dicho indicador era de un 67%, 6 puntos porcentuales más que en 2021.

Ampliación de la Norma Chilena 3262

Aguas Andinas fue precursora en la certificación de la Norma Chilena 3262, sobre igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal. En enero de 2022 obtuvo su recertificación por otros tres años. Adicionalmente, se amplió el alcance de la norma a las biofactorías y a todas las agencias comerciales, con lo que se llegó a un 40% de cobertura de la organización.

La organización aplica un sistema de currículum ciego en los procesos de selección, para que los postulantes sean calificados exclusivamente por sus méritos laborales.

25% de los cargos ejecutivos fue ocupado por mujeres en 2022, porcentaje que se ha más que duplicado en una década.



Personas con discapacidad

Con un 1,6% en 2022, en el ejercicio la compañía sobrepasó la meta que se había propuesto para 2024 de que un 1,5% de su dotación correspondiera a personas con alguna discapacidad. Este indicador también supera al 1% exigido por la Ley 21.015, de Inclusión Laboral. La idea es seguir ampliando estos números en la organización, por medio de iniciativas que impulsen su integración y desarrollo.

Además, para dar respuesta a la Ley 21.275 de 2020, que exige a las empresas con más de 100 trabajadores contar con un gestor de inclusión laboral, cinco personas de la compañía fueron seleccionados para asumir ese rol (quienes serán certificados por Chile Valora), con la responsabilidad de propiciar instancias que promuevan la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

Asimismo, la compañía mantiene una alianza estratégica con Fundación TACAL, cuya colaboración en un levantamiento interno de personas en situaciones de discapacidad permite facilitarles los trámites necesarios para optar a beneficios sociales a los que tienen derecho.

Diversidad sexual

La compañía está comprometida a través de su política, acciones comunicacionales y formativas a impulsar un ambiente de trabajo en que todas las personas de la organización puedan expresar libremente quienes son, independiente de su orientación sexual o identidad de género.

Diversidad cultural

La Política de Diversidad potencia la multiculturalidad étnica, social y valórica en la organización, comprometiéndola a generar instancias internas que lleven a compartir positivamente los distintos orígenes, culturas y sistemas de creencias entre quienes forman parte de la dotación.

134 extranjeros trabajan en Aguas Andinas, 6,4% de la dotación total.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Relaciones laborales

Aguas Andinas busca generar lazos de confianza duraderos con su personal, fundados en el respeto y el crecimiento mutuo. Para ello se han abierto varios canales de comunicación con sus distintos estamentos de representación.

Principales instancias de representación de los trabajadores



Durante el año 2022, la empresa fue sancionada con una multa de 60 UTM, por incumplimiento de su RIOHS (Caso 8507/22/025-1).

En cuanto a acciones de tutela laboral, se registró una demanda dirigida de manera directa contra Aguas Andinas, la cual tuvo sentencia definitiva favorable a la empresa y que quedó firme y ejecutoriada. Caso seguido ante 2° JLT, causa RIT T-625-2022 Alarcón con Aguas Andinas.

Integración del personal de las biofactorías

La internalización de las biofactorías en el Grupo Aguas, ocurrido en abril de 2022, significó incorporar alrededor de 300 personas a las distintas plataformas de la organización, constituyendo un desafío mayor para la gestión del capital humano durante el ejercicio, que involucró la integración de sistemas y un profundo análisis al sistema de beneficios y compensaciones:

Se incorporaron beneficios colectivos existentes en Aguas Andinas a los contratos colectivos de las biofactorías, medida que contó con la anuencia de todas las organizaciones sindicales.

Se desarrolló un extenso plan de inducción para los trabajadores provenientes de las biofactorías.

La Dirección de Personas realizó visitas a las biofactorías y reuniones para dar a conocer las políticas de la empresa y poner todas las plataformas de Aguas Andinas a disposición de quienes se integraron al Grupo.

Negociaciones colectivas ● GRI 2-30

A partir de 2022, con la integración de tres sindicatos provenientes de las biofactorías, en el Grupo Aguas existen 11 organizaciones que representan a los trabajadores. Con todos, la empresa impulsa instancias de diálogo donde se abordan las inquietudes del personal y propuestas de trabajo mancomunado.

En 2022 se desarrollaron acuerdos colectivos entre sindicatos de Aguas Andinas y Biofactoria para extender beneficios y se negoció con uno de los sindicatos cerrando antes de la fecha de vencimiento.

1	Presentación
2	Modelo de negocio sostenible y resiliente
3	Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático
4	Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización
5	Gestión financiera sostenible
6	Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio
7	Potenciando a nuestros trabajadores
8	Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua
9	Liderando con integridad
10	Información financiera relevante de la compañía
11	Perfil del reporte e indicadores ASG
12	Estados Financieros





Remuneraciones y beneficios

El modelo de remuneraciones de la compañía toma como referencia las rentas de mercado para cargos equivalentes, sobre la base de estudios de compensaciones para empresas de similares características. Además, se consideran principios de competitividad y equidad interna, y de equilibrio financiero. La Política de Compensaciones define procedimientos anuales de contratación, promoción y evaluación, según criterios de equidad y no discriminación, aplicables a toda la organización, incluidos directores y ejecutivos.

Gestión Transversal Regulatoria

La compañía tiene un sistema denominado Gestión Transversal Regulatoria que cuenta con la colaboración de un consultor externo. Éste incluye la identificación de normas de rango legal y de carácter administrativo, comprendiéndose dentro de ellas las de derecho laboral.

La información recabada respecto de los temas referidos anteriormente se pone en conocimiento de la Dirección de Recursos Humanos para su posterior aplicación.

Además, cada año se hace una evaluación en ciertos recintos de la compañía con el objeto de verificar el cumplimiento de las normas, luego de lo cual se realiza un seguimiento de las brechas detectadas, para la posterior elaboración de planes de acción.

Beneficios, salud y seguridad laboral

● GRI 401-2, 403-6 ● ODS 3

En adición al salario regular, Aguas Andinas ofrece a sus trabajadores una serie de beneficios adicionales a su salario regular, que buscan mejorar directamente la calidad de vida, la salud y el bienestar de ellos y sus familias. No tienen distinción por tipo de contrato y muchos han sido pactados como parte de convenios colectivos.

● Aguas Andinas ANAM

● Aguas Andinas Aguas Cordillera Aguas Manquehue

● Grupo Aguas



(*) Beneficios suspendidos parcialmente durante 2022 por efecto de COVID-19.

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11
Estados Financieros	12



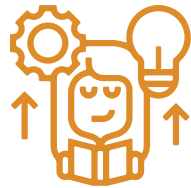
● GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3

Gestión del talento

La compañía ha formulado programas de formación y desarrollo transversales y diversos, junto con mapas de talento que favorecen la movilidad interna. De esta forma, se brindan herramientas para que cada trabajador pueda desplegar todas sus capacidades y talentos en el desempeño de su rol dentro de la organización.

Evaluación de desempeño y programas de desarrollo

Cada año se despliega un proceso de evaluación del personal con criterios objetivos y efectivos, diseñado para determinar el potencial de carrera de cada persona, así como las medidas necesarias para reforzar aspectos que puedan ser mejorados. Esta evaluación cubre cuatro ámbitos:



Ganas de aprender



Pensamiento más allá de las fronteras



Madurez personal y resiliencia



Comprensión de los demás



Para aquellos profesionales con desempeños destacados, se definen planes de carrera con distintas acciones dirigidas a desarrollar sus habilidades de liderazgo y crecimiento.

Todos los trabajadores con alto potencial son evaluados mediante el sistema de assessment centers, método que, mediante test psicométricos y entrevistas competenciales en profundidad entrega un feedback a cada persona y permite conocer sus aptitudes ante un eventual ascenso y posiciones de mayor responsabilidad.

Capacitación

El programa de formación de la compañía se nutre de la información recabada por un sistema unificado de detección de necesidades de capacitación, las evaluaciones de desempeño y las necesidades específicas de fortalecimiento de habilidades que se hayan encontrado en áreas críticas. También se diseñan en función de los objetivos estratégicos de la organización.

\$195.681
fue la inversión promedio en capacitación por trabajador en 2022, **31%** menos que en 2021.

\$453 millones
se invirtieron en total en capacitación, **71%** más que en 2021.

45,1
horas promedio de capacitación recibió cada persona, **2,9%** menos que en 2021.

91.480
horas totales de capacitación recibió la dotación de la compañía, **24%** que en 2021.

Máster del Agua

En 2022 se lanzó la cuarta versión del Máster del Agua, con 20 personas participación de 45% mujeres y 55% hombres de la compañía, todos calificados como de alto potencial y vinculados con los planes de sucesión. Esta instancia es fruto de una alianza estratégica que Aguas Andinas firmó con las universidades Adolfo Ibáñez y Politécnica de Cataluña.

100%
de la dotación participó en 2022 en el proceso de evaluación de desempeño.

Ver más
AQUÍ

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Salud y seguridad laboral

La preocupación por mejorar de manera continua las condiciones de trabajo lleva al despliegue de un sistema de gestión integral basado en el manejo de riesgos industriales, ambientales y operativos, con una red de encargados de minimizar potenciales contingencias en sus respectivas unidades de negocio.

Tras un exitoso plan piloto realizado durante 2021 en la Dirección de Operaciones, en 2022 el proyecto de Cultura Justa se extendió a toda la organización, con especial foco en las áreas que presentan más riesgos: Gestión Territorial, Ingeniería y Obras. Este nuevo modelo de seguridad y salud laboral apunta a lograr un mejor balance entre los incentivos y las sanciones, así como entre las órdenes impartidas a partir de las jefaturas y las iniciativas surgidas desde las bases.

También se avanzó en los análisis de los registros de incidentes, especialmente los de alto potencial, los cuales proveen aprendizajes que ayudan a mejorar los esfuerzos de prevención en toda la organización. Además, se reforzó la gestión de seguridad y salud ocupacional de los contratistas, quienes se rigen por los mismos estándares que aplica Aguas Andinas dado que concentran los mayores riesgos en estos ámbitos. Esta gestión incluye desde exigencias específicas sobre la materia en los criterios de licitación, hasta el monitoreo de los contratos durante su ejecución. Como resultado, los índices de frecuencia y gravedad de accidentes de terceros bajaron sustancialmente en el año reportado.



Ver más
AQUÍ

Los programas de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) de Aguas Andinas, Aguas Cordillera, Aguas Manquehue y ANAM han sido certificados bajo la norma ISO 45001, enfocada en dichas materias, y que cubre al 100% de los trabajadores de estas sociedades.



1.535
capacitados en seguridad
y salud laboral.

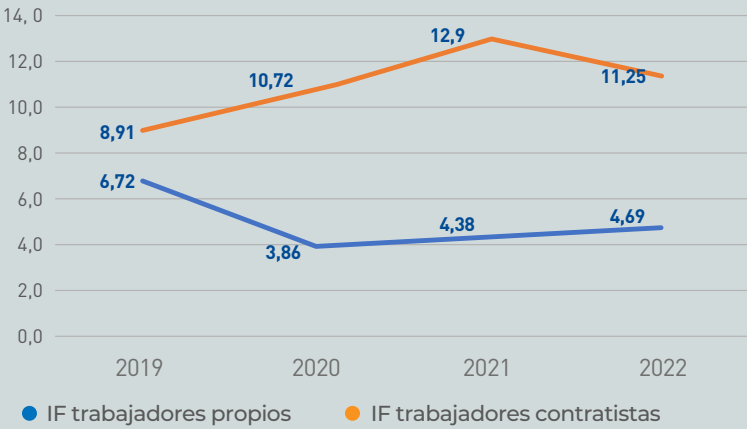


100%
de la dotación de Aguas Andinas
está representada en los comités
paritarios de higiene y seguridad.

Principales riesgos

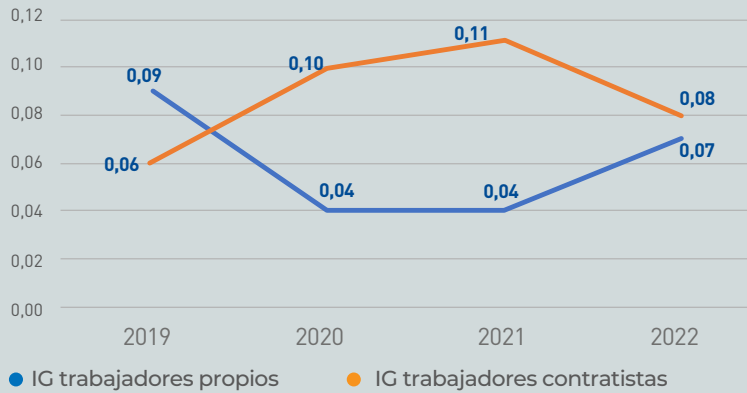
La identificación y evaluación de riesgos permite definir los controles necesarios para cada actividad. En ese sentido, los trabajadores pueden notificar actos y condiciones peligrosas a sus comités paritarios y jefaturas, siendo las labores en espacios confinados el principal riesgo al que se expone la dotación de Aguas Andinas y sus filiales dentro de sus dependencias. No obstante, los registros muestran que se sitúa bajo los máximos establecidos por el Decreto Supremo 594, sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.

Por otra parte, alrededor de un 21% de los accidentes ocurridos en 2022 se produjeron fuera de las instalaciones del Grupo, relacionándose principalmente con temas de seguridad pública.



Índice de frecuencia de accidentes (IF)

Índice de frecuencia (IF):
(No de accidentes ÷ HH
reales trabajadas) x
1.000.000



Índice de gravedad (IG)

Índice de gravedad (IG):
(Días perdidos ÷ HH
reales trabajadas)
x 1.000

Trabajadores propios		
0 fatalidades y 3 enfermedades profesionales en 2022. (En proceso de apelación en Superintendencia de Seguridad Social)	20 accidentes laborales de trabajadores propios, 5 más que en 2021	302 días perdidos a causa de accidentes laborales, 172 más que en 2021
Trabajadores contratistas		
0 fatalidades y 0 enfermedades profesionales en 2022	93 accidentes laborales de trabajadores contratistas, 17 menos que en 2021	653 días perdidos a causa de accidentes laborales, 237 menos que en 2021

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL ÍNDICE

A man with a beard and glasses is drinking water from a public fountain. The fountain has a sign that says 'AGUAS andinas'. The background is a blurred outdoor setting. The image is overlaid with a semi-transparent green filter and two large circular graphic elements on the left side.

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

- 72** Hoja de Ruta: Pilar Valor Social Positivo.
- 73** Compromiso con los clientes.
- 76** Enfoque social.
- 77** Impacto en comunidades locales.



Hoja de ruta: Pilar de valor social positivo



Compromiso: Generar relaciones abiertas y permanentes con los grupos de interés mediante iniciativas de comunicación y escucha activa, para contribuir al desarrollo de las comunidades.

Desafío	Objetivos	Metas a 2024	Avance 2022	Observaciones	Estado
Fortalecer las relaciones de confianza y cobartorar con un acceso univerdal al agua potable a traves de la promoción de instancias de diálogo comunales, la difusión de la acción climáticam y el cuidado del agua y el apoyo a proyectos colaborativos de inversión social.	Fortalecer las relaciones de confianza con los distintos grupos de interés sobre la base de la transparencia y la colaboración.	1.- Fomentar las instancias de diálogo en al menos 20 comunas de Santiago	100%	El plan de acción de la Jefatura de Relacionamiento incluye la comunicación abierta con los 49 alcaldes del area de concesión. En 2022 se realizaron 70 reuniones con los ediles y sus equipos directivos.	✓
		2.- Promover la educación ambiental en 450 colegios de la Región Metropolitana.	100%	Durante el 2022 más de 52.000 escolares de 21 comunas participaron de la iniciativa Agua en Curso.	✓
	Liderar y difundir el compromiso de Aguas Andinas y su activa labor para enfrentar la crisis climática.	1.- Invertir en iniciativas que fomenten el uso responsable del agua	100%	Charlas a equipos municipales. Conformación de mesas hídricas. Charlas hídricas ciudadanas en las comunas de Recoleta, Til Til. Conformación de Consejo de Gestión Territorial junto a la Agencia de Sostenibilidad y Cambio Climático. Proyectos de los FFCC ligados a agua (Nº y monto).	✓
		2.-Involucrar a la comunidad en el uso responsable del agua con visitas educativas a las instalaciones de Aguas Andinas	100%	3.639 niños, niñas y jóvenes visitaron las instalaciones y conocieron los procesos de en nuetsras biofactorías La Farfana y Mapocho Trebal, y La Florida.	✓
	Colaborar en el acceso al agua potable en sectores urbanos y rurales, proponiendo soluciones innovadoras y sustentables.	1.- Destinar un fondo anual para conexiones sanitarias en hogares de familias en situación de vulnerabilidad.	100%	Durante el 2022 se generó el Fondo de Arranques, el cual benefició a 9 casos de familias del 40% más vulnerable de la región con proyectos de conexión a Agua Potable y Alcantarillado.	✓
		2.- Apoyar soluciones innovadoras para resolver problemas de conexión al agua potable urbana y rural.	100%	Durante 2022 unidad de servicios rurales comenzó un proyecto de asesoramiento a dirigentes de comités y cooperativas de Servicios Sanitarios Rurales. Al cierre del 2022 la unidad asesoraba a 15 comités y cooperativas con alcance sobre 40.000 personas.	✓
	Contribuir a proyectos de valor compartido y beneficio comunitario.	1.- Implementar al menos un proyecto de apertura de instalaciones de la compañía en beneficio de las comunidades	1 proyecto	En el segundo semestre de 2021, se firmó se firmó un comodato con la Junta de Vecinos de Villa Estación en San José de Maipo, para el desarrollo por parte de los vecinos de una plaza en un recinto dispuesto por la empresa y colindante a la planta de tratamiento de San José de Maipo. Junto con ello, se firmó un acuerdo con la Junta de Vecinos de Codigua, Melipilla y Cerro Negro en La Pintana, para generar proyectos de áreas verdes para los vecinos del sector.	✓

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



GRI 33-2

Calidad del agua

Para asegurar la calidad del agua en sus servicios, se cuenta con laboratorios -internos y externos- para el control donde se analizan muestras provenientes de las distintas etapas del proceso de producción de agua potable y el tratamiento de aguas servidas. A través de un sistema informático en línea llamado LIMS, los operadores ingresan los datos así obtenidos para que sean evaluados de forma centralizada.

Durante la producción de agua potable, se analizan **43** parámetros de calidad, agrupados en:



Nivel de cumplimiento en parámetros de agua potable en 2022

99,95%
Aguas Andinas, vs. 96,98% en 2021

98,39%
Aguas Cordillera, vs. 96,80% en 2021

100%
Aguas Manquehue, vs. 100% en 2021

En tanto, el monitoreo de aguas servidas se efectúa de acuerdo con el Decreto Supremo 90/2000, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que regula la descarga de contaminantes hacia el océano y cursos de aguas continentales superficiales mediante la fijación de límites máximos permisibles.

Incumplimientos en las descargas de las biofactorías y plantas de aguas servidas de la RM durante 2021

20
vs. 25 en 2021

15 correspondieron al parámetro de nitrógeno total, **10%** más que en 2021.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Satisfacción de clientes

Los niveles de exigencias de los clientes de Aguas Andinas se han elevado en forma acelerada en los últimos años, superando incluso los estándares fijados por el regulador. En este contexto, la compañía se empeña en ajustar sus procesos continuamente para estar a la altura de las crecientes expectativas de quienes se ubican al centro de su gestión.

Mejorando la atención

Una atención más oportuna, resolutive y accesible para los clientes es el norte permanente de la empresa. Para ello, y entre otras acciones, ha desplegado un esfuerzo continuo por ampliar la cobertura de trámites posibles de ejecutar a través de canales digitales.

Además, y dada la exitosa experiencia recogida con las medidas adoptadas para enfrentar las restricciones de movilidad y aforo durante la pandemia, nuevas facilidades de acceso que en principio tenían un carácter provisional, se convirtieron en permanentes a partir de 2022.

• Oficina móvil

Es una agencia con dos ejecutivos de atención montada sobre una camioneta, que se instala en distintos puntos de la ciudad siguiendo un itinerario que se informa con anticipación a través de los municipios. El objetivo es que los clientes con dificultades para acudir a las oficinas comerciales igualmente puedan realizar sus trámites en forma presencial.

• Facilitadores de atención

Aguas Andinas cuenta con una red de 19 agencias comerciales en las cuales ahora, además de los mecanismos habituales de atención, trabajan facilitadores que capacitan en el uso de los dispositivos de autoatención disponibles, ayudando a mejorar la experiencia de los clientes.

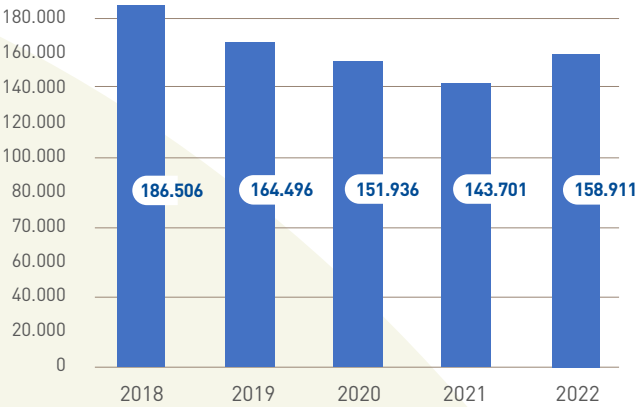
Gestión de reclamos

Aparte de sus agencias físicas y el Contact Center, Aguas Andinas pone a disposición de los clientes un centro de ayuda virtual donde pueden manifestar sus inquietudes e ingresar reclamos por atenciones insatisfactorias, tratos inapropiados u otros motivos.

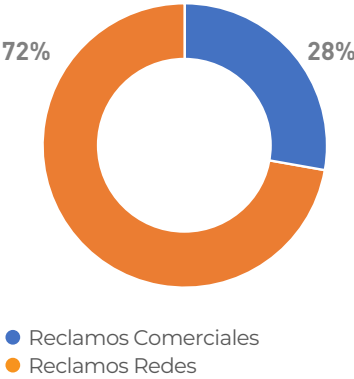


Ver más
AQUÍ

Cantidad de reclamos



Motivos de reclamos



Cortes programados

Para evitar que las obras de renovación o mantenimiento de la red impacten negativamente en la calidad de vida de las personas, la empresa emplea un sistema de alerta que avisa con antelación a los clientes el inicio de trabajos cuya extensión superará los 30 días y conlleven períodos con cortes de suministro, indicando el tipo de obras, la duración estimada y sus beneficios para el sector. Gracias a esta medida y a una buena coordinación con los alcaldes, en 2022 las molestias ocasionadas por estas situaciones fueron bien toleradas por la comunidad, lo que se tradujo en una disminución de los reclamos. Asimismo, en cada corte programado la compañía se compromete a no interferir con las actividades críticas del área afectada, como el funcionamiento de hospitales y el suministro de agua para Bomberos, para lo cual se realiza una identificación previa de las necesidades del sector.

• Defensoría del Cliente

Para contar con una instancia que actúe como mediador imparcial cuando un usuario esté en desacuerdo con la solución entregada por la empresa ante un reclamo, o bien, no obtenga respuesta, Aguas Andinas habilitó una unidad independiente de las áreas operativas que tiene la potestad de emitir resoluciones que son vinculantes para la compañía y voluntarias para los clientes. También formula recomendaciones para la mejora continua de la calidad del servicio y resguarda la objetividad, transparencia y confidencialidad de los procesos de mediación.

430
resoluciones
en 2022.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Estudios de satisfacción



La empresa se apoya en una serie de estudios para monitorear la percepción de sus clientes sobre la calidad de sus servicios. Algunos corresponden a mediciones internas y otros son efectuados por instituciones del Estado o entidades privadas externas. Estos sondeos tienden a mostrar una actitud crítica del público frente al sistema de concesión de servicios en general, y suelen verse afectados negativamente cuando ocurren eventos climáticos puntuales que generan estrés en el servicio, como los eventos de turbiedad extrema turbiedad.

Estudio de Percepción de los Clientes de Empresas Sanitarias de la SISS

	Índice de satisfacción neta	Lugar en el ranking de empresas sanitarias (total: 23)	Satisfacción precio-calidad
Aguas Andinas	25,4%	16	-6,1%
Aguas Manquehue	30,2%	14	9,3%
Aguas Cordillera	59,6%	2	37,5%
Promedio industria	37,6%	-	-

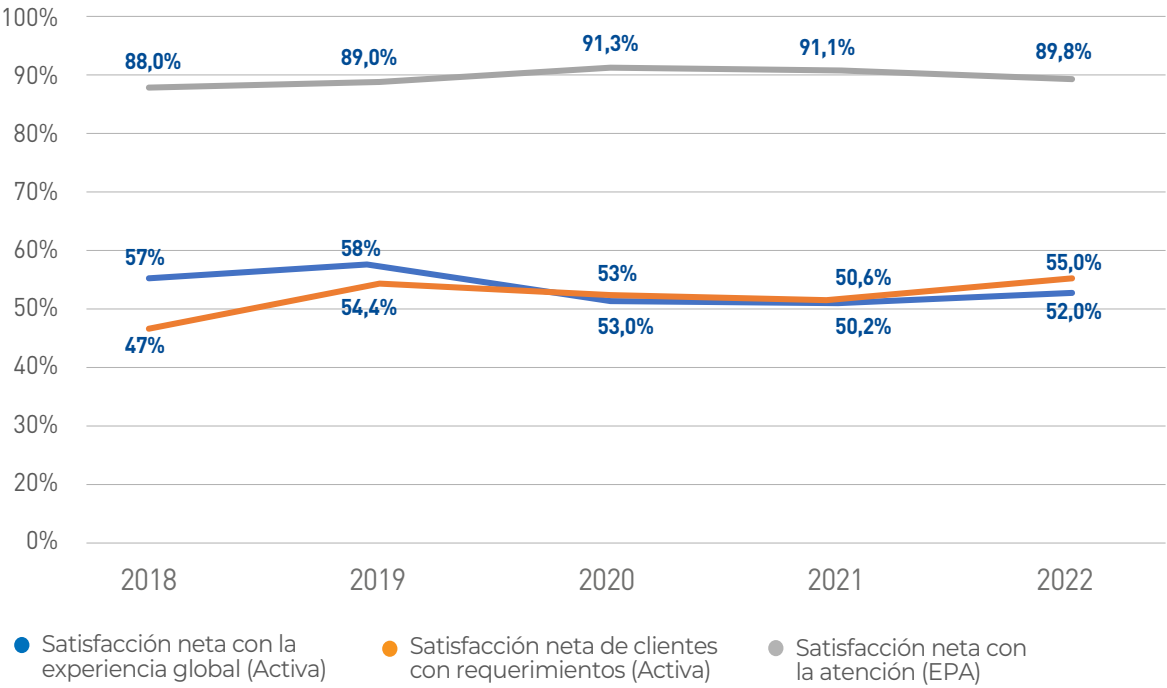
Aguas Andinas bajó 6,4 puntos porcentuales respecto a 2020, pero se mantuvo dentro del rango de fluctuación que ha mostrado desde 2017. La brecha entre la imagen de la empresa y la relación precio-calidad fue algo mayor que la observada en versiones anteriores, pero está prácticamente al mismo nivel que la exhibida por el conjunto de la industria. En tanto, Aguas Manquehue y Aguas Cordillera han ido mejorando año a año sus indicadores.

El estudio de percepción de clientes efectuado por la SISS esta definido como una herramienta de fiscalización, por ende considera en la evaluación aspectos de la normativa vigente y no necesariamente atributos del servicio valorados por los clientes.

Índice Nacional de Satisfacción de Clientes (INSC) de ProCalidad

	Satisfacción neta 2022	Satisfacción neta 2021
Aguas Andinas	49%	44%
Aguas Manquehue	N/A	N/A
Aguas Cordillera	86%	91%

Encuestas internas: Estudio Activa de Satisfacción Global y de Clientes con Requerimientos / Encuesta Post-Atención (EPA)



Net Promoter Score 2022 (Activa)		Clientes encuestados			
48% promotores	29% detractores	Satisfacción global		Satisfacción de clientes con requerimientos	
		2022	2021	2022	2021
		5.672	5.792	13.405	13.346

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Enfoque social

Para la compañía es fundamental que los servicios de agua potable y saneamiento sean accesibles para todos sus clientes, con independencia de su situación económica. Por ello, antes de aplicar cortes de suministro por morosidad, ofrece una serie de facilidades para regularizar las deudas vencidas, además de brindar orientación en las postulaciones a ayudas estatales. A partir de la pandemia de COVID-19, la empresa ha redoblado los esfuerzos para que tanto sus convenios como los subsidios fiscales lleguen al máximo número de personas, junto con continuar ofreciendo alternativas de pago de última instancia.

35.342 convenios sociales suscritos en 2022, 23% menos que en 2021 (45.783).

Los convenios pueden solicitarse en las agencias de Aguas Andinas, en el Contact Center y en el sitio web www.aguasandinas.cl.

Convenios cliente-empresa

Aguas Andinas te Da la Mano

Programa dirigido a hogares que acrediten una condición socioeconómica vulnerable y tengan un saldo impago de \$100.000 o superior acumulado a lo largo de un período de ocho meses o más. Contempla cancelar un pie inicial de \$10.000 y, posteriormente, 24 cuotas mensuales de \$2.500. Al término del período, se extingue el remanente de la deuda.

Convenio para Todos

Programa diseñado a la medida del cliente, que le permite escoger en cuántas cuotas desea programar su pago y cuánto cancelará como pie.



Subsidios estatales

Ley 21.423 de Subsidio a los Servicios Básicos

Otorga un subsidio fiscal a los beneficiarios de la Ley 21.249 —que en medio de la pandemia impedía el corte por morosidad de los servicios básicos— con deudas por los consumos realizados entre el 18 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021. Establece un período de aplicación máximo de 48 meses a contar del mes de entrada en vigor de la ley (marzo de 2022) y se aplica automáticamente en la boleta de quienes cumplan los requisitos, que en el caso del agua es haber tenido un consumo promedio mensual no superior a 15 m³ en 2021. Una vez pagadas las 48 cuotas que contempla el subsidio, el saldo de la deuda se extinguirá a través de convenios celebrados por el Ministerio de Obras Públicas con las empresas sanitarias.

Subsidio al agua potable

Beneficio que aporta el Estado a las familias de menores recursos, consistente en un 50% del cargo fijo mensual y un 50% de los primeros 15 m³ de consumo mensual. Se postula a través del Departamento Social de las municipalidades y el requisito es tener la cuenta al día o un convenio de pago vigente.

Convenios de pagos sociales: Aguas Andinas te da la Mano

	2018	2019	2020	2021	2022	Variación 2021 vs. 2022
Cantidad de clientes con descuentos comerciales	2.337	4.632	3.802	4.452	6.517	46%
Monto total de con descuentos comerciales (millones de pesos)	1.174	3.019	2.428	2.443	3.472	42%

Gestión de la morosidad

Por otro lado, con la entrada en vigor de la Ley 21.423, y tras dos años sin poder hacerlo, en 2022 las empresas de servicios básicos recuperaron la facultad de suspender los servicios por morosidad. Pese a los altos niveles de deuda acumulada durante la pandemia —los clientes con más de cuatro cuentas vencidas pasaron de 100 mil a 200 mil—, Aguas Andinas decidió que aplicará esta medida extrema con el máximo de prudencia, empatizando con un entorno macroeconómico que golpea las finanzas de muchos hogares en el país. En tal sentido, ha reforzado la difusión de las alternativas de regularización y el diálogo con los usuarios morosos, lo que ha redundado en la suscripción de un importante volumen de convenios.

Asimismo, se han seguido potenciando las alternativas de pago de última instancia, entregando a los contratistas encargados de cortes y reposiciones la atribución de ofrecer en terreno al cliente tres opciones para cancelar su deuda: con tarjeta de débito o crédito mediante un lector portátil; usando la plataforma habilitada en el sitio web de Aguas Andinas mientras el agente espera; o dentro de las siguientes 48 horas en los diferentes canales disponibles. Esta medida ha tenido repercusiones positivas en la regularización de deudas.

La tasa de incobrables sobre ingresos tuvo una baja de 3,1% en 2021 a 2,4% en 2022.

Alrededor de un 50% de las visitas se ha resuelto sin necesidad de cortar el servicio.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándose al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



● GRI 3-3 ● ODS 6,11

Garantizando el acceso universal al agua

En la Región Metropolitana aún persisten sectores sin servicios sanitarios, a menudo ocupados por campamentos, o zonas dentro de las áreas concesionadas donde se han construido viviendas sin una urbanización formal. Como consecuencia, durante décadas sus habitantes han debido abastecerse de agua mediante camiones aljibes, extracción de vertientes naturales u otros mecanismos rudimentarios.

Aunque esta problemática escapa de sus obligaciones legales, la preocupación de la empresa por brindar un acceso universal al agua y que todos se beneficien de un servicio básico vital, impulsa la búsqueda de soluciones para casos históricos complejos, trabajando en forma conjunta para ese fin con ANDESS, la Gobernación, municipios e inmobiliarias. Siguiendo los protocolos internos de evaluación técnica y económica de proyectos, en 2022 se abordaron los siguientes casos de larga data:

- San Gabriel, en la comuna de San José de Maipo, es un pequeño pueblo formado por unas 100 viviendas que hasta hace poco no contaban con servicio de tratamiento de aguas servidas, porque construir un colector de 21 km era económicamente inviable. Sin embargo, en respuesta a la solicitud de la propia comunidad y del alcalde, Aguas Andinas accedió a operar la Planta de San Gabriel, una planta de tratamiento de aguas residuales que fue inaugurada en 2022 por la municipalidad de San José de Maipo.



● GRI 2-25, 2-26, 413-1, 413-2

Impacto en comunidades locales

Aguas Andinas atraviesa una etapa de transición en el ámbito del relacionamiento comunitario. Desde una lógica de proyectos centrados en las exigencias de las resoluciones de calificación ambiental, se transita hacia un modelo que facilite la construcción proactiva y transversal de relaciones permanentes con las comunidades con las que se vincula, tanto a través de los estudios de impacto ambiental, como en su gestión diaria en toda la cuenca metropolitana.

Lineamientos del nuevo modelo de relaciones comunitarias

- El modelo busca fortalecer las relaciones basadas en la confianza y, para eso, es necesario acercar el negocio de la empresa a la comunidad: dar a conocer los procesos productivos que se llevan a cabo en las plantas, las estrategias para enfrentar la crisis climática y los proyectos de inversión, entre otros temas. De ahí que uno de sus ejes sea la participación en eventos ciudadanos. Ejemplo de ello fue la participación de Aguas Andinas durante noviembre de 2022 en la Feria Internacional de Santiago (FISA), donde mostró cómo funcionan las biofactorías y presentó su proyecto de reúso de aguas tratadas.
- Avanzar hacia una medición cada vez más precisa del impacto social de los proyectos ya desde su diseño. Con ese horizonte, en 2022 la nueva unidad comenzó el desarrollo de una estrategia que espera implementar en el ejercicio siguiente, cuyo alcance incluirá no solo una reforzada acción de inversión social sino una adecuada medición de los impactos en las personas y en el negocio.
- También considera la realización de proyectos más estratégicos y transversales creados de manera conjunta con las comunidades, estableciendo instancias de participación que propicien una reflexión sobre las necesidades comunitarias. La idea es reunir a diversos actores locales —como municipios, juntas de vecinos, centros de salud familiar o servicios de agua potable rural— para hacer un barrido de sus necesidades y luego abordar aquellas que estén más vinculadas con el negocio de Aguas Andinas y tengan un mayor impacto positivo en el desarrollo local.

Mesas de trabajo

La compañía ha establecido 7 mesas de trabajo y diálogo con comunidades, las cuales sesionan cada 3 meses. En 2022, se mantuvieron activas y con una alta participación, prueba de la existencia de una sólida base de confianza. Los principales temas tratados son operacionales y de desarrollo local como los fondos concursables.

Mesas de diálogo:

- Rungue
- Montenegro
- El Trebal
- Casas Viejas
- Pueblito La Farfana
- Maipú Urbano

- Modificar las actuales líneas programáticas, basadas principalmente en fondos concursables que se reparten en varios proyectos de diversa naturaleza, estableciendo un enfoque centrado en acciones más directamente vinculadas con el corazón del negocio de Aguas Andinas.

- Avanzar hacia una medición cada vez más precisa del impacto social de los proyectos ya desde su diseño. Con ese horizonte, en 2022 la nueva unidad comenzó el desarrollo de una estrategia que espera implementar en el ejercicio siguiente, cuyo alcance incluirá no solo una reforzada acción de inversión social sino una adecuada medición de los impactos en las personas y en el negocio.

Aló Vecino

La línea gratuita Aló Vecino (800 38 03 03), operada por el Contact Center, es el canal que Aguas Andinas ha puesto a disposición de las comunidades cercanas a las biofactorías del Gran Santiago y del Centro de Gestión de Biosólidos de El Rital, para que informen sobre su percepción de malos olores asociados al tratamiento de aguas servidas. Tras una llamada, la empresa determina en terreno la intensidad, origen y fuente de las emanaciones, para así dilucidar si son de su responsabilidad o de terceros, y adoptar las medidas pertinentes.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Hoja de ruta de relacionamiento comunitario

Para materializar esta nueva mirada de las relaciones comunitarias, en 2022 Aguas Andinas definió junto con la consultora española Tándem una hoja de ruta a cinco años que enfatiza el relacionamiento con aquellas comunidades que perciben más lejana a la empresa. El proyecto contó con representantes de todas las direcciones, dinámica de la que surgieron diez programas de trabajo, algunos de los cuales comenzaron a ser ejecutados durante el ejercicio reportado.



Programa	Inicio
1.- Fondo de arranques: Surge para dar respuesta a solicitudes críticas a la compañía: SISS, Presidencia, Municipalidad, Gobernación, en relación a la necesidades de arranques de aguas potable y uniones domiciliarias de aguas servidas..	2022
2.- El futuro es Femenino: Capacitar y certificar a mujeres en el oficio de la Gasfitería, entregando herramientas prácticas , financiera, temáticas del ecosistema del agua. Esto en coordinación con los ramas municipales..	2012
3.- Visitas guiadas: Crear conciencia de la importancia y uso responsable del agua a través de visitas a las diferentes plantas que posee la compañía.	2006
4.- Agua en curso: Sensibilizar, concientizar y capacitar a niñas, niños, adolescentes y comunidad educativa de comunas vulnerables de la RM sobre el cuidado del agua y la importancia de una nueva cultura del agua.	2009
5.- Fondos concursables: El programa pretende que a través de fondos concursables se logren soluciones sostenibles y definitivas a los territorios prioritarios.	2022
6.- Formación de Dirigentes: Capacitar a líderes comunitarios, en temas de liderazgo, además de concientizarlos por medio de talleres sobre el uso responsable del agua , el cuidado de las instalaciones y la mejora del acceso y la gestión del agua.	2023
7.- Diagnóstico Plan Relacionamiento Comunitario: Elaborar un plan de relacionamiento comunitario sostenible para los trabajadores de las biofactorias con las comunidades cercanas, orientado en la comunicación asertiva y enfocado a la realidad de los territorios impactados por la empresa para lograr licencia social y operar con normalidad.	2023
8.- Diálogos Ciudadanos: Convocar a la ciudadanía a reflexionar sobre la ciudad que queremos construir y cómo hacer de Santiago una ciudad sostenible y resiliente frente al cambio climático con foco en la sequía.	2023
9.- Fomento al emprendimiento: Fortalecer negocios o emprendimientos de vecinos que vivan aledaños a las biofactorias El Trebal y La Farfana que puedan agregar valor a la compañía con la modalidad de negocio inclusivo abriendo nuevas oportunidades laborales y de desarrollo local.	2023

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Inversión social

Aguas Andinas destina un presupuesto anual para inversiones sociales, las que deben ajustarse a ciertos criterios preestablecidos; entre ellos, que los proyectos estén vinculados a la esfera de actividad de la compañía o con su aporte a la sostenibilidad de la región. En 2022, las principales áreas a las que se destinaron recursos en ese sentido fueron:

• Programas para comunidades aledañas

La empresa lleva a cabo planes anuales de trabajo con las comunidades vecinas a las biofactorías y otros grandes recintos operativos, desarrollando en conjunto diversos proyectos relacionados con el acceso al agua potable, la energía sustentable, la seguridad de los barrios y el mejoramiento de la infraestructura comunitaria. En 2022 destacaron las plazas de descanso.

• Fondos de desarrollo local

La compañía asigna anualmente fondos concursables para financiar proyectos impulsados por organizaciones de base, sin fines de lucro, constituidas formalmente en cuatro comunas de la región: Maipú, Pudahuel, Tiltill y Padre Hurtado.

Los concursos de 2022 se caracterizaron por una alta presencia de proyectos ligados a la sostenibilidad —por ejemplo, de iluminación solar y riego tecnificado—, pese a no ser un requisito de las bases.

• Guías para elaborar proyectos dirigidos a obtener fondos regionales

Aguas Andinas apoya a diversos organismos en el proceso de elaboración de proyectos (es decir, diseños y planos) que tengan por fin postular a fondos del gobierno regional para obras de urbanización.



73.309 personas beneficiadas.

158 organizaciones sociales.

\$913 millones, sumó la inversión social de la empresa en 2022.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Liderando con integridad

- 81** Propiedad y control de la compañía.
- 82** Gobierno corporativo.
- 99** Gobernanza.
- 103** Gestión integral de riesgos.



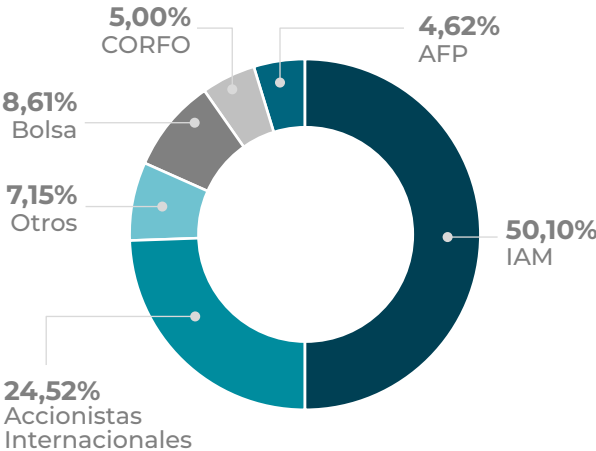
Aguas Andinas se ha alineado con los principios de gobierno corporativo de la OCDE, construyendo una gobernanza que busca facilitar la creación de un ambiente de confianza, transparencia y responsabilidad; promover una visión de largo plazo, la estabilidad financiera y la integridad en los negocios, y contribuir a un crecimiento más sólido e inclusivo. En tal sentido, su gobierno corporativo está basado en el compromiso con un comportamiento ético en la estrategia, las operaciones y la cultura empresarial, entendiendo que los inversores y demás stakeholders hoy conciben los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza de las empresas como parte integral de su rendimiento y sostenibilidad a largo plazo.

Propiedad y control de la compañía

Aguas Andinas es una sociedad anónima abierta, cuya controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (IAM) con un 50,10% de la propiedad, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia), a través de las sociedades chilenas Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (IAGSA), Veolia Inversiones Andina S.A. y la entidad Agbar S.L.U., con base en España.

- Con una experiencia de más de 150 años, Agbar es hoy una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial.
- Fundada en Francia en 1853, Veolia es líder mundial en provisión de servicios medioambientales, diseñando y proporcionando soluciones innovadoras para gestionar el agua, los residuos y la energía.

Composición de la propiedad



Principales accionistas

Nombre o razón social	RUT	30.01.2022	Serie	%
Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	77.274.820-5	3.065.744.510	A	50,10%
Banco de Chile por cuenta de terceros no residentes	97.004.000-5	584.210.396	A	9,55%
CORFO	60.706.000-2	305.948.258	B	5,00%
Banco Santander por cuenta de inversionistas extranjeros	97.036.000-K	287.766.630	A	4,70%
AFP Habitat S.A.	98.000.100-8	269.958.559	A	4,41%
Banco de Chile por cuenta de State Street	97.004.000-5	229.232.957	A	3,75%
Banco Santander Chile	97.036.000-K	151.122.688	A	2,47%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96.571.220-8	120.905.940	A	1,98%
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	80.537.000-9	92.898.215	A	1,52%
Asociación de Canalistas Soc. del Canal de Maipo	70.009.410-3	70.426.696	A	1,15%
Banco de Chile por cuenta de Citi NA New York Clie.	97.004.000-5	56.668.013	A	0,93%
JP Morgan Securities Inc.	47.009.201-7	4.336.024	A	0,07%
Otros serie A (1.523 accionistas)		877.771.618	A	14,34%
Otros serie B (23 accionistas)		1.974.656	B	0,03%
Total		6.118.965.160		100,00%

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, ODS 16

Gobierno corporativo

Composición	Nombramiento	Responsabilidades	Funcionamiento
7 directores titulares  7 directores suplentes Pueden reemplazar a los respectivos titulares en forma definitiva en caso de vacancia o transitoria en caso de ausencia o impedimento temporal. 	Todos los directores son nombrados por la Junta de Accionistas por un plazo de tres años, al cabo del cual se renuevan en su totalidad, pudiendo ser reelectos en periodos consecutivos. Cuando un mandato debe ser revocado anticipadamente por causas excepcionales, los accionistas deben elegir un nuevo Directorio. Ser accionista de la empresa no inhabilita para formar parte de este órgano, pero sí para ejercer funciones ejecutivas.	- Aprobar las políticas, las estrategias y el mapa de grupos de interés de la compañía. - Hacer un seguimiento a las metas establecidas y resolver asuntos vinculados a la gestión económica, social y ambiental de la empresa, considerando los riesgos inherentes y aspectos esenciales para los grupos de interés. - Fijar una agenda anual que cubra todas las áreas y actividades de la empresa, según criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y buenas prácticas internacionales.	Sesiones ordinarias: Se realizan al menos una vez al mes, en fechas predeterminadas por el propio Directorio. Sesiones extraordinarias: Se celebran por citación del presidente o por indicación de uno o más directores, previa calificación del presidente de la necesidad de la reunión, salvo que la solicite la mayoría absoluta de los directores. Quórum para sesionar en ambos casos: Mayoría absoluta de los miembros. En 2022 se realizaron 12 sesiones ordinarias y 2 extraordinarias.

Política de Nominación de Candidatos al Directorio Para incentivar la diversidad de capacidades, visiones y condiciones entre los integrantes del Directorio, la empresa aplica una política de nominación de candidatos² que considera dos grandes lineamientos:	Idoneidad Habilidades y experiencia adecuadas. - Capacidades. - Experiencia, solidez y liderazgo en su campo de especialidad. - Visión estratégica en un contexto de servicio público y regulado propio del negocio de la empresa.	Diversidad - Presencia de mujeres y hombres. - Distintas edades, culturas, nacionalidades o países de origen, pensamientos políticos y confesiones. - Diversidad y complementariedad en los estudios, ya sean universitarios o de otra índole. - Diferentes niveles de especialización.
---	---	--

Directorio

El máximo órgano de gobierno de Aguas Andinas es su Directorio, el cual cumple con lo dispuesto por la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas.

Normas de buen gobierno corporativo

Para una adecuada gestión de los conflictos de interés, el Directorio cuenta con un código de conducta aplicable a todos sus miembros, aprobado en 2013, con ejemplos concretos de este tipo de conflictos y mecanismos para resolverlos. Asimismo, la empresa posee una política general de habitualidad aprobada por el Directorio y una serie de políticas y procedimientos que forman parte del Sistema de Gestión Compliance.

Además, el Directorio ha aprobado varias políticas y acuerdos tendientes a incorporar a su quehacer los criterios de la Comisión del Mercado Financiero (CMF), entre los que se incluyen pautas para difundir información sobre prácticas de gobierno corporativo. En ese sentido, el máximo órgano desarrolló a través de los años una tradición de alto cumplimiento de la Norma de Carácter General (NCG) 385. Durante los primeros meses de 2022, el trabajo en este ámbito se enfocó en adaptar sus prácticas a la nueva NCG 461, que le asigna al Directorio un rol relevante en materias ASG. Las resoluciones tendientes a alcanzar este objetivo quedaron plasmadas en los acuerdos de la sesión de mayo de 2022 y están recogidas en el Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo.

El Directorio ha acordado fijar como mínimo la asistencia a nueve sesiones de Directorio al año, siete de las cuales deben ser presenciales, a menos que dicha modalidad se vea impedida por circunstancias de seguridad, salubridad o de cualquier otra naturaleza. Lo anterior equivale al 75% del total de las sesiones y tiene como fin reconocer la diversidad de experiencias y conocimientos existentes en el órgano, según la complejidad de las materias que se deban tratar.

98,2%
fue el promedio de asistencia al Directorio en 2022.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

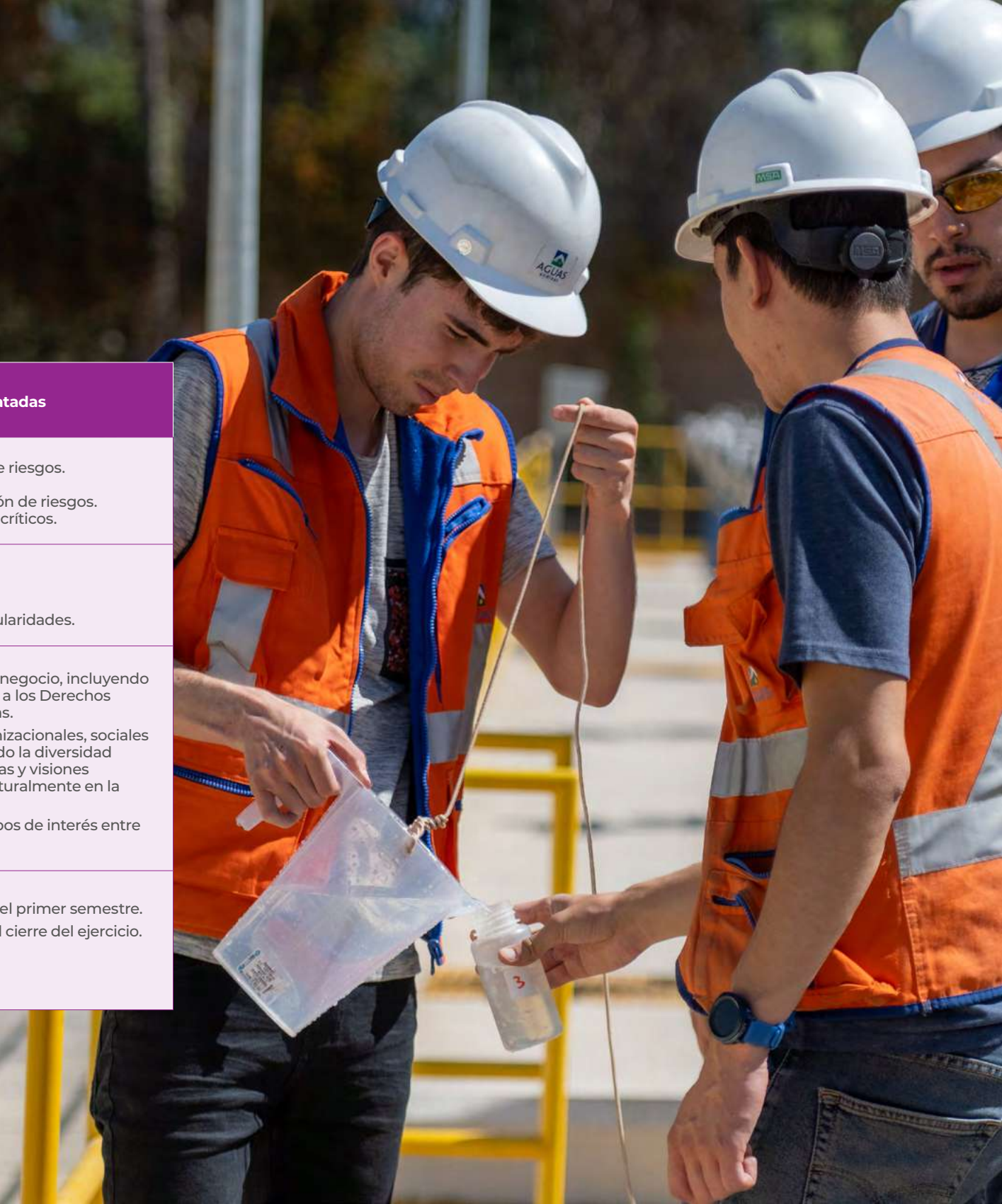
Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



En línea con el reforzamiento del rol del Directorio en materias ASG, también se definió que le sean presentados directamente reportes trimestrales de sostenibilidad que incluyan los principales avances y desafíos en la consecución de las metas establecidas en la estrategia de sostenibilidad de la compañía.

Área/ Entidad	Periodicidad de presentación ante el Directorio	Principales temáticas tratadas
Gestión de Riesgos	Trimestral	Adecuado funcionamiento de gestión de riesgos. Análisis matriz de riesgos. Recomendaciones y mejoras en la gestión de riesgos. Planes de contingencia frente a eventos críticos.
Auditoría Interna	Trimestral	Plan de auditoría anual. Detección de eventuales deficiencias. Recomendaciones para minimizar irregularidades.
Sustentabilidad	Trimestral	Integrar enfoque de sostenibilidad en el negocio, incluyendo materias ambientales, sociales y respeto a los Derechos Humanos en las definiciones estratégicas. Detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que, sin esas barreras, se habría dado naturalmente en la organización. Abordar intereses de los principales grupos de interés entre otras materias.
Empresa externa auditora de estados financieros	Tres veces al año	Análisis del informe referido a los EEEF del primer semestre. Análisis del informe referido a los EEEF al cierre del ejercicio. Plan de auditoría anual. Carta de control interno.



1
 Presentación

2
 Modelo de negocio sostenible y resiliente

3
 Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

4
 Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

5
 Gestión financiera sostenible

6
 Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

7
 Potenciando a nuestros trabajadores

8
 Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

9
 Liderando con integridad

10
 Información financiera relevante de la compañía

11
 Perfil del reporte e indicadores ASG

12
 Estados Financieros

Volver al índice



GRI 2-14

Directorio en ejercicio

El Directorio de Aguas Andinas fue elegido por un periodo estatutario íntegro de tres años, en su 19ª Junta Extraordinaria de Accionistas, realizada el 28 de septiembre de 2022 a solicitud del accionista Inversiones Aguas Metropolitanas S.A., que detenta más del 10% de las acciones emitidas con derecho a voto de la sociedad. Esto, en atención al cambio de control indirecto de dicha sociedad y de Aguas Andinas S.A., tras la oferta pública de adquisición de acciones lanzada en Francia por Veolia Environment S.A.

Directores titulares

María Florencia Esquerre Riquelme

Directora
Chilena, RUT 16.239.812-1
37 años

En el Directorio desde septiembre de 2022.

Abogada de la Universidad de Concepción, diplomada en Gobiernos Corporativos en la Pontificia Universidad Católica de Chile, con magíster en Derecho de los Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez. Ha sido abogada de M&A y Mercados de Capitales de Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría y abogada in house de la Dirección Jurídica de Veolia Chile.

Giorgianna Cúneo Queirolo

Directora
Chilena, RUT 9.667.948-3
52 años

En el Directorio desde abril de 2019.

Publicista con mención en Marketing de la Universidad del Pacífico. Ha sido gerenta de Publicidad en Banco de Chile, presidenta de la Asociación de Viticultores del Valle de Casablanca, directora de Supermercados Tottus y directora de IAM. Actualmente se desempeña como directora ejecutiva de Viña Casas del Bosque, de la Asociación de Viticultores del Valle de Casablanca y directora de Falabella Retail. También participa en el Directorio de Fundación Liguria.

Felipe Larraín Aspillaga

Presidente
Chileno, RUT 6.922.002-9
69 años

En el Directorio desde septiembre de 2022.

Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Fue gerente general de Aguas Andinas entre 2004 y 2011, y su presidente desde 2011 hasta 2016. También es director de IAM desde 2014, presidente de IAM desde 2016 y miembro de los directorios de la Sociedad del Canal de Maipo y de la Junta de Vigilancia del Río Maipo.

Gustavo Migues

Director
Uruguayo, RUT 27.844.865-7
55 años

En el Directorio desde septiembre de 2022.

Ingeniero civil, opción Hidráulica y Sanitaria, de la Universidad de la República en Uruguay. Desde 1995 trabaja en el Grupo Veolia, donde ha ocupado cargos en la Compagnie Générale des Eaux en Francia, ha sido director regional en Puerto Rico y ejercido diversos puestos vinculados al sector de los servicios sanitarios en China. También fue director país de Veolia Corea del Sur (2011), director para la Zona de Latinoamérica y los países de España y Portugal (2017), y miembro del Comité de Dirección de Veolia. En la actualidad se desempeña como director de la Zona Delegada América Latina.

Rodrigo Manubens Moltedo

Director independiente
Chileno, RUT 6.575.050-3
64 años

En el Directorio desde julio de 2011.

Ingeniero comercial de la Universidad Federico Santa María y de la Universidad Adolfo Ibáñez, Master of Science de la London School of Economics and Political Science del Reino Unido. Al presente es director de la Bolsa de Comercio de Santiago. Ha sido presidente del Directorio de Banchile Seguros de Vida y SegChile Seguros Generales, además de director del Banco de Chile, de Orión Seguros Generales y de SM Chile.

Fernando Samaniego Sangroniz

Director
Chileno, RUT 6.374.438-7
57 años

En el Directorio desde agosto de 2013.

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con diplomado en Economía de la Competencia, Fundamentos para Abogados de la Universidad de Los Andes. Es socio del estudio Prieto Abogados. Es gerente general de IAM desde mayo de 2021 e integra la nómina de árbitros del Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Santiago y del Centro Nacional de Arbitrajes.

Jaime Arellano Quintana

Director
Chileno, RUT 6.941.061-8
56 años

En el Directorio desde marzo de 2022.

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile, máster en Derecho (LL.M.) de la Universidad Interamericana de Puerto Rico y máster en Administración Pública y Políticas Públicas MPA de la American University. De 2014 a 2021 fue director ejecutivo del Centro de Estudios de Justicia de las Américas y entre 2010 y 2020 fue socio senior de la firma de abogados Jara & Marín. Se desempeñó como Fiscal de CORFO y director titular de Aguas Andinas desde 2006 hasta 2010. Fue subsecretario de Justicia entre los años 2000 y 2006. También ha dictado cursos y charlas en varias instituciones. Actualmente es docente de Justicia, Tecnología y Litigación en el diplomado internacional de la Universidad Alberto Hurtado de Chile y en universidades y academias judiciales de Argentina.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

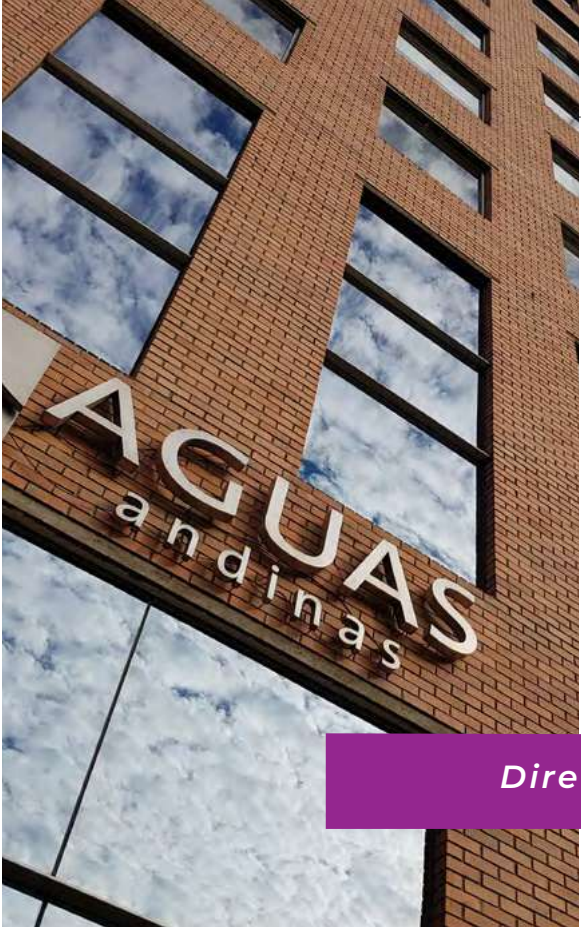
Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL ÍNDICE



Directores suplentes



Tomás Uauy Cúneo

Director suplente
Chileno, RUT 17.406.011-8
32 años

En el Directorio desde abril de 2019.

Ingeniero comercial de la Universidad Católica de Chile. En el presente se desempeña como subgerente de Inversiones en Inversiones Liguria. Ha sido subgerente de Inversiones en Frontal Trust S.A. y analista de Finanzas Corporativas para Banchile | Citi Global Markets.



Víctor Selman Biester

Director suplente
Chileno, RUT 7.983.915-9
62 años

En el Directorio desde marzo de 2022.

Ingeniero civil industrial de la Universidad de Santiago y MBA del IEDE España, con diplomados en Finanzas, Evaluación de Proyectos, Control de Gestión, Planificación Estratégica, Gobierno Corporativo y Libre Competencia. Hoy es director corporativo del Sistema de Empresas SEP. Entre 2004 y 2009 fue director de Empresas CORFO y entre 1997 y 2004, director de Empresas Sanitarias del SEP. También se desempeñó como subgerente de Planificación y Control de Gestión de CORFO entre 1994 y 1996, y como director de varias empresas sanitarias (ESSBIO S.A., ESSEL S.A., ESSAL S.A., EMSSAT S.A., EMSSA S.A., Lago Peñuelas S.A., Aguas Manquehue S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Los Domínicos S.A.), de Colbún S.A., Edelayen S.A., Geotérmica del Tatío S.A., CIMM TyS, Empresa Portuaria Arica, Empresa Portuaria Chacabuco y Metro de Valparaíso.



Jorge Manent Codina

Director suplente
Español, DNI PAG723106
38 años

En el Directorio desde abril de 2019

Licenciado en Dirección y Administración de Empresas y máster por ESADE. Posee más de 13 años de experiencia en Corporate Finance. Ha realizado gran parte de su carrera en el área financiera del Grupo Suez, siendo su última responsabilidad la Dirección de M&A para España y Latam. También fue CFO de la división Advanced Solutions. Actualmente es CFO de Suez Latam.



Gustavo Alcalde Lemarie

Director suplente
Chileno, RUT. 5.894.308-8
68 años

En el Directorio desde septiembre de 2022.

Ingeniero comercial de la Universidad de Chile. Fue gerente general de AFP Provida entre 1996 y 2006, presidente de la misma AFP entre 2006 y 2009, director de Ripley CORP S.A. entre 2011 y 2017, director de INGEVEC S.A. de 2013 a 2022, presidente de ESSAL S.A. de 2019 a 2020 y director de Capital Advisors AGF desde 2015. También es director de la Fundación Las Rosas desde 2010 y presidente de la Fundación Banigualdad desde 2012.



Katia Trusich Ortiz

Directora suplente
Chilena, RUT 9.858.933-3
51 años

En el Directorio desde septiembre de 2022.

Abogada de la Universidad de Chile, con MBA. Fue subsecretaria de Economía y CEO de Sanofi-Genzyme para Chile, Perú y Ecuador entre 2007 y 2014. Fue directora de ESSAL de 2020 a 2021 y miembro del Consejo Asesor de CGE entre 2017 y 2019. Desde 2017 es directora de Cementos Bío Bío, presidenta de la Cámara de Centros Comerciales y consejera de la Cámara Nacional de Comercio. También es consejera de Coopeuch desde 2018, directora de Guacolda desde 2021 y miembro de ICARE, Fundación Coopeuch y del Consejo del Consumidor del Servicio Nacional del Consumidor.



Marisol Bravo Leniz

Directora suplente
Chilena, RUT 6.379.176-8
62 años

En el Directorio desde septiembre de 2022.

Ingeniera comercial de la Universidad de Chile. Trabajó por más de 30 años en CCU S.A., donde creó la gerencia de Asuntos Corporativos. Es directora de AFP Habitat, miembro del Consejo Consultivo Empresarial FEN de la Universidad de Chile y presidenta del Consejo Directivo Programa CCU en el Arte. Es oficial de Reserva de la Fuerza Aérea de Chile. Actualmente cursa el Programa de Alta Dirección (PADE) en el ESE Business School.



Bernardo Simian Soza

Director suplente independiente
Chileno, RUT 12.022.729-7
48 años

En el Directorio desde septiembre de 2022.

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile, magíster en Dirección y Planificación Tributaria en la Universidad Adolfo Ibáñez. Es miembro del Directorio de Colmena Golden Cross S.A. y del Centro Nacional de Arbitrajes. Fue profesor ayudante de Derecho Civil de la Universidad Católica de Chile.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



GRI 2-18

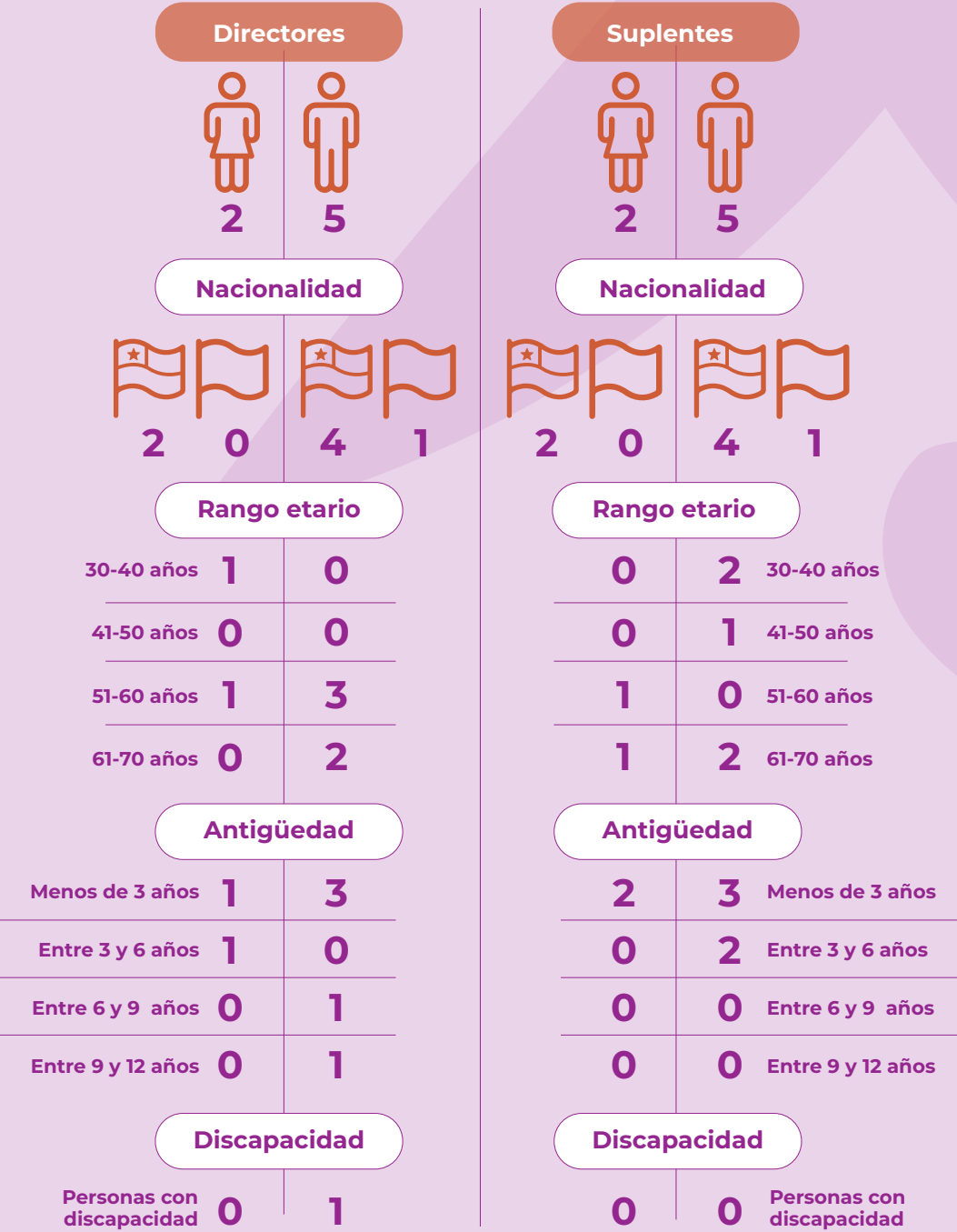
Evaluación del Directorio

Con la finalidad de perfeccionar en forma constante su funcionamiento, el nivel de cumplimiento de las normas de la CMF y su relación con los accionistas, el Directorio despliega procesos periódicos de autoevaluación, además de recurrir a consultores externos especializados que lo evalúan en estas materias. Durante 2023 se realizará el proceso que estaba originalmente programado para 2022, que no pudo llevarse a cabo por la renovación del Directorio ocurrida en septiembre de 2022, en atención al cambio de control indirecto de la sociedad.

Inducción y capacitación a directores

Al asumir sus cargos, los directores reciben capacitaciones, asesorías, charlas y contenido relativo al negocio, sus riesgos, el marco jurídico y las políticas y procedimientos relevantes, en línea con los dispuesto por la CMF.

En octubre de 2022 se realizó el proceso de inducción a los nuevos miembros del Directorio, que asumieron sus cargos en la junta extraordinaria de accionistas del 28 de septiembre del mismo año.



1	Presentación
2	Modelo de negocio sostenible y resiliente
3	Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático
4	Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización
5	Gestión financiera sostenible
6	Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio
7	Potenciando a nuestros trabajadores
8	Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua
9	Liderando con integridad
10	Información financiera relevante de la compañía
11	Perfil del reporte e indicadores ASG
12	Estados Financieros



GRI 2-19, 2-20

Remuneraciones y gastos del Directorio

De acuerdo con la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 2 de marzo de 2022 acordó el siguiente esquema de remuneraciones para el Directorio:

- Una dieta mensual de UF 100 para el presidente, UF 75 para el vicepresidente y UF 70 para los directores titulares y suplentes.
- Una remuneración variable por asistencia a cada sesión de UF 80 para el presidente, UF 60 para el vicepresidente, UF 20 para directores titulares y UF 20 para directores suplentes, sólo cuando reemplacen a los titulares.
- Una remuneración de UF 20 para cada director por participación efectiva en diversos comités que se constituyan para la gestión o control de la sociedad, exceptuado el Comité de Directores, con un límite de cuatro sesiones por año. En el caso de los directores suplentes, solo recibirán esta remuneración cuando reemplacen a su titular.

El Directorio incurrió en gastos por un monto de \$2.152.946 durante el ejercicio 2022, correspondientes a asesorías.



Remuneraciones de los miembros del Directorio actual (periodo 2021-2022)

Directores	Cargo	Remuneración (\$ miles de pesos chilenos)		Sesión (\$ miles de pesos chilenos)	
		2022	2021	2022	2021
Felipe Larraín Aspillaga	Presidente	13.878	0	11.103	0
Fernando Samaniego Sangroniz	Director	27.892	25.098	2.776	594
Giorgianna Cúneo Queirolo	Director	27.892	25.098	8.654	8.386
Jaime Arellano Quintana	Director	23.499	0	8.034	0
María Florencia Esquerre	Director	9.715	0	2.776	0
Rodrigo Manubens Moltedo	Director	27.892	25.098	9.289	8.386
Gustavo Miguez	Director	0	0	0	0
Gustavo Alcalde Lemarie	Director Suplente	9.715	0	0	0
Bernardo Simian Soza	Director Suplente	9.715	0	0	0
Marisol Bravo Leniz	Director Suplente	9.715	0	0	0
Katia Trusich Ortiz	Director Suplente	9.715	0	0	0
Tomás Uauy Cúneo	Director Suplente	27.892	25.098	635	0
Víctor Selman Biester	Director Suplente	23.499	0	0	0
Jorge Manent Codina	Director Suplente	0	0	0	0
Totales		221.019	100.392	43.267	17.366

Nota: sin brechas de remuneración entre integrantes del directorio

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Comité de Directores

Aguas Andinas posee un Comité de Directores regido por las disposiciones de la Ley 18.046.

Composición	Nombramiento	Responsabilidades	Funcionamiento
3 miembros - En su mayoría deben ser directores independientes, de haberlos. - El presidente del Directorio no puede integrar el comité ni sus subcomités, salvo que sea independiente. - Actuales miembros: Rodrigo Manubens, Jaime Arellano, Fernando Samaniego y sus respectivos suplentes.	El comité se constituye en la primera sesión del Directorio, luego de su elección por la respectiva junta ordinaria de accionistas. En caso de haber más de tres directores con derecho a integrar el comité, el Directorio debe resolver por unanimidad quién lo integrará en la primera reunión después de la junta de accionistas en que se efectuó la elección.	- Supervisar la gestión financiera de la empresa, con facultades especiales para examinar los informes de los auditores independientes, el balance y los estados de resultados antes de ser presentados a los accionistas. - Proponer al Directorio los auditores externos y clasificadores privados de riesgo. - Revisar las operaciones contenidas en el Título XVI de la Ley 18.046 y elaborar un informe al respecto. - Analizar los esquemas de remuneraciones y planes de compensación de la compañía. - Hacer anualmente recomendaciones a los accionistas e informar acerca de su gestión. - Proponer al Directorio una política general de manejo de conflictos de interés y pronunciarse acerca de las políticas generales de habitualidad establecidas de conformidad a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 147 de la Ley 18.046. - Informar al Directorio respecto a la conveniencia de contratar o no a la empresa de auditoría externa para la prestación de servicios que no formen parte de la auditoría de Estados Financieros, en conformidad a lo establecido en el artículo 242 de la Ley 18.045.	- Tiene sesiones ordinarias una vez al mes y extraordinarias cada vez que se requiere, con el fin de tratar las materias que le encomienda el artículo 50 bis de la Ley 18.046. - El quórum mínimo es de dos miembros. - Las deliberaciones, acuerdos y su organización se rigen por las las normas relativas a las sesiones de Directorio de la sociedad, en concordancia con la ley. - El comité informa periódicamente al Directorio de los acuerdos adoptados, los que deben ser considerados por el máximo órgano. En 2022 informó mensualmente al Directorio.

Remuneraciones y gastos del Comité de Directores

En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 2 de marzo de 2022, se acordó una dieta mensual de **UF 25** para los integrantes del Comité de Directores y una asignación de **UF 20** por asistencia a cada sesión. Los directores suplentes solo perciben remuneración por asistencia cuando reemplazan al respectivo titular.

En la misma Junta de Accionistas se fijó el presupuesto anual de gastos para este comité en **UF 3.000**, mismo

monto que en el período anterior. Los gastos durante el ejercicio 2022 fueron de **\$33.013.984** y corresponden a honorarios secretario.

92,9% fue el promedio de asistencia a las reuniones del Comité de Directores en 2022.

Remuneraciones Directores que dejaron la compañía (periodo 2021-2022)

Directores	Cargo	Remuneración (\$ miles de pesos chilenos)		Sesión (\$ miles de pesos chilenos)	
		2022	2021	2022	2021
Claudio Muñoz Zúñiga	Presidente	25.968	35.853	26.053	33.544
Gonzalo Rojas Vildósola	Director	18.177	25.098	0	0
Loreto Silva Rojas	Director	18.177	25.098	5.845	8.386
Luis Mayol Bouchon	Director	0	12.363	0	3.532
Mauricio Rojas Mullor	Director	4.393	25.098	1.255	4.854
Sonia Tschorne Berestesky	Director	18.177	25.098	668	0
Totales		84.892	148.608	33.821	50.316

No existen dietas diferenciadas por género entre los miembros el Directorio de Aguas Andinas.

Remuneraciones del Comité de Directores 2021-2022 (en miles de pesos)

Directores	Cargo	Remuneración	
		2022	2021
Bernardo Simian Soza	Director	2.613	0
Fernando Samaniego Sangroniz	Director	12.732	10.134
Gonzalo Rojas Vildósola	Director	7.348	8.963
Luis Mayol Bouchon	Director	0	7.948
Jaime Arellano Quintana	Director	16.472	0
Mauricio Rojas Mullor	Director	2.824	15.035
Rodrigo Manubens Moltedo	Director	19.295	18.568
Víctor Selman Biester	Director	8.393	0
Totales		69.677	60.648

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Comité de directores de Aguas Andinas S.A. (Artículo 50 bis de la ley 18.046)

Santiago, 28 de Febrero de 2023.

Señor

Felipe Larraín Aspillaga
 Presidente del Directorio
 Aguas Andinas S.A.

Presente

REF: INFORME DE GESTIÓN DEL COMITÉ DE DIRECTORES DEL AÑO 2022.

Estimado señor:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 bis), inciso octavo, N° 6, de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, se informan a continuación las actividades y la gestión que desarrolló el Comité de Directores durante el ejercicio anual que terminó el 31 de Diciembre de 2022.

I. INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ.

El Comité estuvo integrado desde enero hasta febrero de 2022 por el director titular Rodrigo Manubens Molledo y su director suplente Gonzalo Rojas Vildósola, ambos en calidad de independientes; el director Mauricio Rojas Mullor, en calidad de independiente; el director titular Narciso Berberana Sáez y su director suplente Fernando Samaniego Sangroniz. El presidente del Comité fue el director Rodrigo Manubens Molledo.

En la Junta Ordinaria de Accionistas de 2022 se eligió un nuevo directorio designándose como miembros del Comité al director titular Rodrigo Manubens Molledo y su director suplente Gonzalo Rojas Vildósola, ambos en calidad de independientes; al director titular Narciso Berberana Sáez y su director suplente Fernando Samaniego Sangroniz, y al director titular Jaime Arellano Quintana y su suplente Victor Selman Biester. Se acordó elegir como presidente del Comité al director Rodrigo Manubens Molledo.

En Junta Extraordinaria de Accionistas realizada el 28 de septiembre de 2022, se renovó el Directorio. En la sesión de directorio de esa misma fecha se designó como miembros del Comité a los directores titulares Rodrigo Manubens Molledo, Jaime Arellano Quintana y Fernando Samaniego Sangroniz, y a sus respectivos directores suplentes Bernardo Simian Sazo, Víctor Selman Biester y Jorge Manent Codina. Se acordó elegir como presidente del Comité al director Rodrigo Manubens Molledo.

El Comité de Directores sesiona en forma ordinaria una vez al mes, y en sesiones extraordinarias cada vez que se requiere. Asimismo ha cumplido oportunamente todos los deberes y ejercido sus facultades que establece el artículo 50 bis) de la Ley sobre Sociedades Anónimas. Una relación sucinta de sus actividades durante 2022 es la siguiente:

II. EXAMEN DE OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS.

Se examinaron las operaciones con partes relacionadas sobre la base de la información y análisis proporcionados por la Administración de la empresa, expertos externos seleccionados por ésta y en algunos casos considerando la opinión experta de asesores independientes seleccionados por el Comité. El Comité de Directores recomendó la aprobación de

tales operaciones sólo cuando cumplieron copulativamente las siguientes condiciones: i) que tuvieran por objeto contribuir al interés social; ii) que se ajustaran en precio, términos y condiciones a aquellas que prevalecían en el mercado al tiempo de su aprobación; y iii) que estuvieran dentro del giro y la política de habitualidad de la empresa. Todos los acuerdos fueron adoptados por unanimidad, y en su caso con abstención del director implicado en la operación. Respecto del ajuste a precios, términos y condiciones similares a aquellas que prevalecían en el mercado, hay que tener presente que casi todas las operaciones o nuevas contrataciones con partes relacionadas fueron objeto de una licitación pública, abierta, competitiva e informada, en cumplimiento del artículo 67 de la Ley General de Servicios Sanitarios y su Reglamento.

Las operaciones examinadas por el Comité e informadas al directorio fueron:

1.- Examinó e informó favorablemente la renovación del Programa de Colaboración entre la Corporación Chilena de Investigación del Agua (CETAQUA) y Aguas Andinas S.A. por un período de tres años, renovables por otros tres períodos de un año cada uno, por un máximo de contratación anual de UF 40.000, mediante anexos específicos para cada proyecto. La Corporación Chilena de Investigación del Agua (CETAQUA) es el único Centro de Investigación especializado en el ciclo del agua urbana y es un socio estratégico para el desarrollo de proyectos técnicamente complejos y de difícil seguimiento desde el interior de la empresa, generando conocimiento para la gestión integral del agua.

2.- Examinó e informó favorablemente celebrar un contrato marco con Prieto Abogados a "serie de precios unitarios", aplicando el tarifado del estudio en atención a la experiencia del abogado asignado a las tareas, con un 10% descuento respecto de las tarifas informadas. El contrato tendrá un límite de un monto de UF 3.500 anuales por un plazo de 3 años.

3.- Examinó e informó favorablemente la contratación con la empresa relacionada AQUATEC, para que el especialista de esa empresa don Lorenzo Tomás Loncertales, realice un proceso de capacitación a los equipos operativos internos y externos de Aguas Andinas para la limpieza y desobstrucción de redes por un precio de 8.250 Euros más impuestos, siendo los costos de traslado, alojamiento y alimentación de responsabilidad de Aguas Andinas.

4.- Examinó e informó favorablemente el borrador de Convenio entre Aguas Andinas y la Sociedad de Canalistas del Maipo (SCM) para el intercambio de agua cruda de fuente subterránea producida en Pozos Cerro Negro – Lo Mena de Aguas Andinas, por agua cruda de fuente superficial del río Maipo de SCM, para su entrega en la Bocatoma Independiente y Embalse El Yeso, en los que no hay precios ni costos en los intercambios de agua cruda, salvo los costos de extracción e impulsión de los pozos para Aguas Andinas.

5.- Examinó e informó favorablemente el borrador de nuevos Convenios entre Aguas Andinas y Eléctrica Puntilla S.A. (EPSA) por la Central Hidroeléctrica Puntilla; y con SCM respecto de la Central Hidroeléctrica La Florida, para compensar la menor generación de energía a consecuencia de aguas utilizadas por Aguas Andinas en que los precios en las compensaciones se estima deberían llevar a un menor pago por parte de Aguas Andinas de hasta 45% respecto a los valores de los convenios anteriores, con opinión favorable del experto señor Andrés Salgado, Ingeniero Civil eléctrico de la Universidad de Chile y MBA de la Universidad Adolfo Ibañez, contratado por Aguas Andinas.

6.- Examinó e informó favorablemente las contrataciones de capacitaciones por Aguas Andinas a la Escuela del Agua en convenio con Aqua Development Network, destinadas a comprender el tema hídrico en general, los problemas ambientales y climáticos, y sobre mantenimiento de represas.

7.- Examinó e informó favorablemente los aportes a realizar por membresías anuales de Aguas Andinas en ICARE, CAMACOES, Instituto de la Construcción y CLG – Líderes empresariales por la acción climática.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



8.- Examinó e informó favorablemente la adjudicación de la licitación pública del contrato de “Control de seguimiento de parámetros de Seguridad y Explotación de Embalse El Yeso y Tranque La Dehesa” a la entidad relacionada AQUATEC, en un precio de UF 1.361 por las actividades a realizar en Embalse El Yeso y UF 764 por el Tranque La Dehesa. El plazo máximo es de 36 meses, con opción de término anticipado a los 24 meses. También adjudicar las labores de actualización de documentos de ambos embalses por una sola vez en UF 959 por Embalse El Yeso y UF 546 por el Tranque La Dehesa. Todo lo referido anteriormente suma UF 3.631. La oferta de AQUATEC representa un ahorro total de 27 % respecto del monto presupuestado por la compañía que era de UF 4.992, e igual reducción de precio respecto del contrato anterior celebrado con AQUATEC

9.- Examinó e informó favorablemente cooperar con Veolia en la oferta directa de acciones de Veolia que ésta realizará a los trabajadores de Aguas Andinas y del Grupo Aguas. Se trata de una operación comercial directa entre los trabajadores que opten por el beneficio y Veolia, limitándose los roles de Aguas Andinas a la difusión de la oferta entre los trabajadores, gestionar los documentos que enviará Veolia para los trabajadores que ejerzan su opción, y realizar labores de tesorería por retenciones en remuneraciones e indemnizaciones a los trabajadores, sin ningún desembolso, ni compromisos u obligaciones patrimoniales por parte de Aguas Andinas.

10.- Examinó e informó favorablemente la propuesta de modificación del contrato “Servicios WEB”, que se suscribió el 22 de abril 2021 con el consorcio conformado entre la empresa relacionada SUEZ ADVANCED SOLUTIONS CHILE LTDA. y VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS CHILE LTDA. La modificación reduce el alcance de ciertos servicios del proyecto y por ende el monto a pagar por ellos que era de UF 8.437,7 queda en UF 4.159,75.

11.- Examinó e informó favorablemente celebrar un Memorándum de Entendimiento entre Veolia y las filiales ANAM y Ecoriles para la búsqueda conjunta de nuevas oportunidades de negocios, aprovechando la experticia de Veolia y las sinergias para desarrollar actividades y negocios en el ámbito de la gestión de agua y residuos, y otros servicios medioambientales.

12.- Examinó e informó favorablemente adjudicar un Contrato de servicios de implementación de tecnología sin corte de agua con la filial Hidrogística S.A. por UF 13.187,4 anuales, en modalidad de dos años con opción de dos prórrogas anuales, por un total neto de UF 52.749,6 en 4 años.

13.- Examinó e informó favorablemente contratar con Veolia los cursos para ejecutivos de Aguas Andinas en el Campus Veolia, por un valor total de 18.064 Euros.

14.- Examinó e informó favorablemente la propuesta de convenio entre Aguas Andinas y la entidad relacionada Aquambiente para que a través de éste se regulen los términos en los que Aguas Andinas pondrá a disposición de Aquambiente su capacidad y solvencia técnica y medios de este tipo para que esta última participe del proceso de licitación del contrato de “Servicio de Explotación y Mantenimiento de la Red de Alcantarillado e Instalaciones Complementarias del Municipio de Madrid”, y para que Aguas Andinas preste a Aquambiente su colaboración, disponiendo efectivamente de su solvencia técnica y medios de tal naturaleza para la ejecución del referido contrato si se le adjudica la licitación indicada. Aguas Andinas recibirá un pago inicial de US\$ 10.000 en caso de adjudicación del contrato a Aquambiente y además obtendrá los ingresos pactados por la prestación de sus servicios de asistencia técnica a Aquambiente, en caso de ser requerido por ésta. Se establece la liberación o descargo de toda responsabilidad para Aguas Andinas respecto al Ayuntamiento de Madrid, la Comunidad Autónoma de Madrid y Canal de Isabel II S.A., y frente a cualquier tercero, en los resultados y efectos de la operación, ni por los actos de facilitación de la misma en que interviniera. La colaboración de Aguas Andinas excluye toda colaboración y responsabilidad en la solvencia económica y recursos de este tipo.

15.- Examinó e informó favorablemente adjudicar a la entidad relacionada Veolia Solutions Chile Limitada parte del suministro de materiales de red de una de las familias licitadas públicamente, correspondientes a 45 SKU, que representan un 22% del total de la licitación de esta familia de materiales, por un monto total de \$234.427.129.

16.- Examinó e informó favorablemente una donación o aporte de \$ 850.000 más IVA a la entidad relacionada Cámara Franco Chilena de Comercio, lo que permitirá a personeros de Aguas Andinas participar en eventos abiertos empresariales en 2022 y 2023, en los que la compañía podrá poner sus logos y pendones.

17.- Examinó e informó favorablemente adjudicar la Licitación del Seguro de Responsabilidad Civil para Directores y Ejecutivos para la Empresa (Seguro D&O) a la entidad relacionada Orion Seguros Chile S.A., única oferente en la licitación, recomendando la Administración que se adjudique la oferta en Alternativa 1, por USD 323.507, conservando los mismos términos y condiciones de la póliza de seguro vigente, para un período de renovación que comprende desde el 31 de diciembre de 2022 al 31 de diciembre de 2023.

III. EXAMEN DEL BALANCE Y ESTADOS FINANCIEROS.

1.- El Comité examinó y aprobó el Balance y demás Estados Financieros del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 presentados por la Administración, y el borrador del Informe de los Auditores Externos EY que no presenta observaciones, pronunciándose así respecto de éstos en forma previa a su presentación a los accionistas para su aprobación.

Recomendó que en el Análisis Razonado o en el Reporte Integrado correspondiente al año 2021, se informe de ciertos cambios normativos que inciden en los negocios de la empresa, que ofrecen mayor seguridad jurídica y se han aprobado en términos adecuados, como son la reciente aprobación del Código de Aguas y la Ley de Servicios Básicos.

2.- El Comité de Directores hizo un examen y aprobó sin observaciones el Balance, demás Estados Financieros y Análisis Razonado del trimestre terminado el 31 de marzo de 2022, presentados por la Administración.

3.- El Comité de Directores hizo un examen y aprobó sin observaciones el Balance, demás Estados Financieros y Análisis Razonado del trimestre terminado el 30 de junio de 2022, presentados por la Administración, y su revisión intermedia por los Auditores Externos EY.

4.- El Comité de Directores hizo un examen y aprobó sin observaciones el Balance, demás Estados Financieros y Análisis Razonado del trimestre terminado el 30 de septiembre de 2022 presentados por la Administración.

IV. PROPOSICIÓN DE AUDITORES EXTERNOS Y CLASIFICADORES DE RIESGO 2022.

1.- El Comité de Directores acordó proponer al Directorio sugerir a la junta ordinaria de accionistas como auditores externos para 2022 a las siguientes firmas, en el orden de prioridad indicado a continuación: EY; KPMG; y, Deloitte, considerando sus valores de cotización, siendo EY la más económica por UF 4.555 para Aguas Andinas y UF 7.300 por todas las empresas del Grupo Aguas. EY es una compañía de servicios profesionales líder en el mundo; auditor externo de Aguas Andinas y sus filiales desde 2011, luego de 9 años de gestión por parte de Deloitte; su trabajo ha permitido cumplir con las fechas exigidas por las distintas autoridades regulatorias; posee larga experiencia en el rubro sanitario, y en la actualidad audita a Suez Spain y Suez, así como a Veolia.

2.- El Comité de Directores acordó proponer al Directorio que se sugiera a la Junta de Accionistas que se designe como clasificadores privados de riesgo de acciones y emisión de bonos de Aguas Andinas para el año 2022, a las empresas ICR por un total de UF 320 y FITCH por un total de UF 390. Ambas cumplen los estándares de trabajo adecuados, cotizaron precios de mercado y la incorporación de FITCH como clasificadora internacional es relevante para efectos del eventual financiamiento de la compañía en mercados internacionales.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándose al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



V. REUNIONES CON AUDITORES EXTERNOS.

1.- El Comité estableció en su Reglamento que se reunirá con los auditores externos de la empresa, especialmente para los siguientes fines:

- a) Para examinar el Balance y Estados Financieros anuales auditados y el informe de los auditores externos sobre los mismos, al 31 de diciembre de cada año;
- b) Para revisar el Plan de Auditoría Anual;
- c) Para examinar el Balance y Estados Financieros con informe de revisión limitada de los Auditores Externos al 30 de junio de cada año;
- d) Para examinar el Informe de los Auditores Externos a la Administración, también llamado Informe de Control Interno del mes de diciembre de cada año.

2.- Reunión con los auditores externos.

El Comité se reunió con los Auditores Externos EY y examinó el Plan de Auditoría Anual para 2023; el Informe a la Administración, que detectó 7 observaciones de categoría inferior denominadas “Otras Recomendaciones”; y se realizaron por los Auditores las Indagaciones a los miembros del Comité que estaban presentes, sobre eventuales fraudes, violaciones de ley, u operaciones relacionadas o inusuales que pudieran repercutir en los estados financieros, sin que hubiera ninguna en su conocimiento.

El Comité aprobó el Plan de Auditoría Anual y el Informe a la Administración, dando instrucciones a la Administración para que se subsanen las “otras recomendaciones” del Informe a la Administración.

Respecto a las indagaciones de los Auditores Externos a los miembros del Comité de Directores, no hubo información adicional a la que disponen los Auditores Externos.

También se examinó el Informe de Revisión Intermedia de los Estados Financieros al 30 de junio de 2022 de Aguas Andinas S.A. y Filiales realizado por EY.

Su conclusión es que basados en su revisión, no tienen conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a los estados financieros consolidados intermedios, para que estén de acuerdo con la NIC 34, “Información Financiera Intermedia” incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

VI. REPORTE ANUAL DE AUDITORÍA INTERNA, PLAN DE SUSTENTABILIDAD Y UNIDAD DE RIESGOS.

1.- El Comité examinó un reporte anual de la auditoría Interna realizado por la Subgerencia de Auditoría y Control Interno de la empresa. Se expusieron los objetivos para el período 2022-2023, el seguimiento del plan de auditoría anual durante 2022, indicando las auditorías proyectadas y las actividades transversales programadas. También se dio a conocer al Comité el nuevo panel de auditoría 2022, que facilita prácticas ágiles.

Respecto del seguimiento de la Carta Control Interno de los Auditores externos, se trata de 8 observaciones calificadas como “Otros asuntos” (C), que contiene Observaciones Financieras y Observaciones TI. De las 8 observaciones ya hay 6 resueltas o solucionadas, representativas de un 75 % de avance.

2.- El Comité examinó un resumen de los últimos años y el nuevo modelo de Gobernanza y Gestión de la Sostenibilidad en Aguas Andinas.

3.- El Comité examinó la Presentación anual de la Unidad de Riesgos. Para hacer frente a las amenazas a las que está expuesta. La compañía cuenta con un sistema de gestión de continuidad de negocio, basado en la norma ISO 22301, el cual tiene por objetivo dar una repuesta eficaz ante un incidente disruptivo. El Comité recomendó a la Administración procurar encontrar métricas que sirvan para evaluar en el tiempo la progresión de los planes de la Unidad de Riesgos y su efectividad.

VII. EXAMEN DE LOS SISTEMAS DE REMUNERACIÓN Y COMPENSACIÓN DE EJECUTIVOS Y TRABAJADORES.

El Comité examinó los sistemas de remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 50 bis) sobre Sociedades Anónimas. Toda la revisión de los sistemas de remuneraciones se hizo completamente de nuevo por la consultora Korn Ferry, antes llamada HAY, pero aplicando las mismas metodologías de estudios anteriores.

La Administración proporcionó información sobre el modelo general de compensaciones, que considera los factores de competitividad externa, equidad interna y equilibrio financiero. También se analizaron las herramientas de la política de compensaciones.

Asimismo, se examinó el estudio comparativo de remuneraciones de la compañía respecto del mercado, considerando los diversos estamentos de la empresa, agrupados en seis niveles, teniendo en cuenta el promedio real de remuneraciones por cada estamento y la información de mercado de la consultora Korn Ferry.

También se conoció la estructura de la gestión y estructura salarial, distinguiendo la estructura de la remuneración de los distintos grupos de trabajadores que integran la compañía, y la composición fija y variable de la remuneración de los cuatro estamentos superiores, comparándolos con la política de la empresa y el mercado.

La componente variable de la remuneración de los altos ejecutivos es del 25 %, que conforme al mercado general es relativamente baja, sin embargo, es adecuada para este tipo de empresas, porque disminuye el riesgo en la toma de decisiones, y está conforme a la política salarial de la empresa.

VIII. MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DEL COMITÉ DE DIRECTORES.

Considerando las modificaciones introducidas por la Ley N° 21.314, del año 2021 a la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas, y su respectivo Reglamento y la dictación de diversas normas emanadas de la Comisión para el Mercado Financiero que inciden en las labores del Comité, en sesión ordinaria N°291 de fecha 14 de junio de 2022 el Comité de Directores modificó, actualizó y aprobó mediante Acuerdo N° 291-1-2023 el nuevo el Reglamento del Comité Directores, sustituyendo aquel que fue aprobado en sesión de 22 de septiembre de 2010..

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL ÍNDICE



IX.- OTROS TEMAS TRATADOS POR EL COMITÉ DE DIRECTORES.

- 1) Examinó de manera global y estadística las licitaciones públicas en que las empresas relacionadas han adquirido Bases de Licitación, aquellas en que no han presentado ofertas, las que si ofertaron y aquellas que les han sido adjudicadas y sus cuantías.
- 2) Inició los estudios para proponer al directorio una actualización de la política general de manejo de conflictos de interés, y acerca de las políticas generales de habitualidad establecidas de conformidad a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 147, de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas.

X.- APROBACIÓN DE PROPUESTA DEL COMITÉ AL DIRECTORIO DE UNA POLÍTICA GENERAL DE MANEJO DE CONFLICTOS DE INTERÉS.

Conforme a la modificación a la ley 18.046 dictada en 2021, el Comité de Directores debe proponer al directorio una política general de manejo de conflictos de interés, y pronunciarse acerca de las políticas generales de habitualidad establecidas de conformidad a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 147.

El Comité ha analizado una propuesta al directorio sobre la primera de las materia, esto es, la política general de manejo de conflictos de interés desde fines de 2021, que ha sido aprobada por el Comité mediante Acuerdo N° 301-1-2023 de 27 de febrero de 2023, siendo entregada al Directorio con esta misma fecha.

Sobre la política general de habitualidad, el Comité Directores ha estimado pertinente esperar la Norma de Carácter General que debe emitir sobre esta materia la Comisión para el Mercado Financiero, que establecerá nuevos criterios al respecto, pero que aún no ha sido dictada.

XI. PRESUPUESTO ANUAL DEL COMITÉ DURANTE 2022.

El Presupuesto anual del Comité de Directorio fijado por la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2021 fue de UF 3.000, y sólo fue utilizado parcialmente para las labores de secretaría del Comité, que corresponden a 993,13 UF, equivalentes a \$33.013.984.

XII. RECOMENDACIONES DEL COMITÉ A LOS ACCIONISTAS.

A la fecha del presente informe el Comité no tiene recomendaciones que hacer a los accionistas.

Las recomendaciones del Comité sobre los auditores externos y clasificadores privados de riesgo para el ejercicio 2023, se harán llegar al Directorio y se expondrán a la Junta Ordinaria de Accionistas, una vez que el Comité haya examinado las propuestas y adoptado un acuerdo al respecto durante su sesión de marzo de 2023.

Los saluda atentamente,

Rodrigo Manubens Moltedo
Presidente del Comité de Directores
Aguas Andinas S.A.

CC: Sra. Marta Colet
Sr. Camilo Larraín
Sr. Alejandro Reyes

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11
Estados Financieros	12



Otras iniciativas de gobierno corporativo

Relación con inversionistas

La gestión del vínculo con los inversionistas de la compañía está a cargo del área de Relación con Inversionistas, responsable de entregar información oportuna a estos grupos de interés. El contacto de esta área está identificado en la página web de la empresa, sitio que incluye herramientas de análisis financiero, presentaciones corporativas, noticias y eventos relacionados.⁶

En 2022 la relación con los inversionistas continuó muy fluida, especialmente centrada en el proceso constitucional que estuvo en curso durante la primera parte del año. En ese contexto, sus principales inquietudes decían relación con los eventuales impactos regulatorios del proyecto de nueva Constitución, especialmente en lo referido a derechos de agua. La empresa desplegó esfuerzos para informarles y explicarles cómo iba evolucionando la discusión constitucional en estas materias.

Tras el plebiscito de salida que tuvo lugar el 4 de septiembre, el interés de los inversionistas se ha enfocado en el plan de la compañía para combatir la sequía que afecta a la región, las inversiones previstas para los próximos años y las medidas para gestionar las presiones inflacionarias y seguir

manteniendo los márgenes obtenidos en periodos anteriores. La compañía también ha aportado información sobre el cambio de controlador indirecto y el consecuente proceso de transición, hecho que ha sido bien recibido por parte de los inversionistas y accionistas.

Nuevo Comité ASG

En línea con la relevancia creciente que ha adquirido la sostenibilidad en la gobernanza de Aguas Andinas, durante el periodo reportado se creó el Comité ASG, que reemplaza al anterior Comité de Sustentabilidad del Directorio. El nuevo comité posee un carácter operativo y está conformado por representantes del CODIR, así como de áreas claves en este ámbito. Su función principal es hacer un seguimiento al despliegue de la estrategia de sostenibilidad y ser una instancia para la reflexión y discusión en torno a los diversos proyectos, inversiones y metas relacionados con esta temática.

El Comité de Sustentabilidad del Directorio alcanzó a sesionar en tres ocasiones durante el ejercicio 2022. Los directores que lo integraron percibieron por concepto de remuneración un total de **5.943.000**.



Principales instancias de relación con inversionistas en 2022

• **Videoconferencia trimestral de resultados:** Se mantuvo esta modalidad de entrega de los resultados trimestrales, que garantiza un acceso abierto, transversal, transparente y público a información relevante sobre el desempeño operacional y económico de la empresa. Las presentaciones se realizan en castellano, con un canal de traducción simultánea al inglés. Además, en la página web se dejan disponibles por tres meses videos de replay de estos eventos.

Este año se realizaron encuestas posteriores a las conferencias, cuyos resultados reflejaron una alta satisfacción de los inversionistas con la información entregada. También fue una oportunidad para que señalaran posibles mejoras. Entre otras sugerencias, se solicitó dedicar más tiempo para las preguntas y respuestas, lo cual ya se aplicó al formato de la primera presentación semestral del año.

• **Investor's Day:** En respuesta a sugerencias recogidas en las encuestas, en noviembre la compañía organizó en formato presencial un nuevo Investor's Day, instancia que había sido suspendida durante la pandemia y en la que este año ejecutivos de diferentes áreas aportaron su visión sobre Aguas Andinas, además de abordar temas financieros.

• **Índices de sustentabilidad y calificaciones financieras:** La compañía participa en diversos cuestionarios sobre temas ASG requeridos por instituciones que realizan informes, rankings e índices de alta relevancia para el mercado, como el Dow Jones Sustainability Index. Asimismo, en el contexto de búsqueda de nuevas oportunidades de financiamiento a nivel internacional, en 2022 Aguas Andinas fue calificada por las agencias Standard & Poor's, Fitch e ICR.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL ÍNDICE



Alta administración

Liderada por la gerenta general, la alta administración es responsable de poner en práctica las definiciones del Directorio, compatibilizando la excelencia en la operación diaria con la estrategia de largo plazo.

Para fortalecer la estructura de la alta administración del Grupo Aguas, en diciembre de 2022 se creó la Subgerencia General, a la que reportan las siguientes direcciones:

- Gestión Territorial.
- Planificación, Ingeniería y Construcción.
- Transformación.
- Operaciones.

Las demás direcciones mantuvieron su reporte a la Gerencia General.

Principales ejecutivos en ejercicio

Marta Colet Gonzalo

Gerenta General
RUT 22.390.117-4

Licenciada en Administración y Dirección de Empresas y MBA de ESADE y de la Universidad Politécnica de Cataluña. Cuenta con una amplia trayectoria en el Grupo Suez, donde se ha desempeñado en distintas funciones durante más de 20 años. Entre otros, ha ocupado los cargos de gerenta general y directora de IAM en Chile, directora de Planificación de Concesiones en Suez España y administradora de varias compañías del Grupo Suez. Previamente fue responsable financiera de la división electromecánica de Alstom España. Asumió como gerenta general de Aguas Andinas en abril de 2019.

Sandra Gaete Diez

Directora de Personas, Organización, Cultura y Talento
RUT 10.008.147-4

Licenciada en Trabajo Social en la Universidad de la Frontera, con estudios en Control y Gestión de Negocios de la Universidad de Chile y Universidad Católica de Valparaíso y Dirección Estratégica de Personas y Organización de la Universidad Austral de Chile. Con más de 25 años de experiencia en la industria sanitaria, lideró la gerencia de Personas, Comunidad, Seguridad y Salud Laboral de la Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos y la dirección de Recursos Humanos de Suez Chile, entre otros cargos. Ocupa su actual cargo desde agosto de 2022.

Daniel Tugues Andres

Subgerente General
RUT 23.872.190-3

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Cataluña, MBA de IESE Business School y máster en Gestión Integral del Agua (Agbar-UPC). Tiene 18 años de experiencia en el sector de infraestructuras ambientales, tanto de agua y saneamiento como de reciclaje y recuperación de residuos. En nuestro país se ha desempeñado como Business Development Manager de Aqualogy Chile y Operations Manager en Suez Chile. Posteriormente fue General Manager de Suez Recycling & Recovery Spain, y de 2019 a 2022, director de Operaciones y Economía Circular en Aguas Andinas. Asumió su actual cargo en diciembre de 2022.

Camilo Larraín Sánchez

Director de Asuntos Legales, Regulatorios y Gobierno Corporativo
RUT 10.436.775-5

Abogado de la Universidad Diego Portales y máster en Derecho de Empresa de Universidad de Los Andes. Es parte de Aguas Andinas desde el año 2000, donde se ha desempeñado como secretario del Directorio de la compañía. También fue director en ANDESS A.G. y de la filial ESSAL S.A, director de la Sociedad Canal del Maipo y de Eléctrica Puntilla S.A., y profesor de Derecho de Aguas en la Escuela de Derecho de la Universidad de Los Andes. Está en su actual cargo desde enero de 2010.

Eugenio Rodríguez Mingo

Director de Clientes y Desarrollo Comercial
RUT 6.379.051-6

Ingeniero comercial de la Universidad de Chile. Fue gerente comercial de Santander Leasing S.A., de ENEA en Inmobiliaria Manso de Velasco y de Piedra Roja en Inmobiliaria Manquehue. En 2005 ingresó a Aguas Andinas, donde se ha desempeñado como gerente de Desarrollo Comercial, gerente Zona Cordillera y gerente corporativo de Servicio al Cliente. Es Gerente General de Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. y asumió su actual cargo en Aguas Andinas S.A. el año 2017.

Didac Borrás Martínez

Director de Finanzas
RUT 27.654.313-K

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Barcelona y MBA de IESE Business School. Tiene más de 16 años de carrera profesional con cargos de dirección en empresas de servicios financieros (Deloitte) y del ciclo integral del agua en España, Francia y México. Previo a su actual cargo, fue director financiero en Suez México y consejero en diferentes empresas de agua. Está en su actual cargo desde noviembre de 2020.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Principales ejecutivos en ejercicio



José Sáez Albornoz

Director de Gestión Territorial
RUT 9.447.215-6

Ingeniero Comercial Universidad de Santiago, magíster (c) en Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional de Universidad Diego Portales. Se incorporó a Aguas Andinas en 2008. Con 30 años de experiencia en la industria sanitaria, ha sido gerente general de ESSAL S.A. y gerente de Zona, gerente de Desarrollo Comercial y director de Servicio al Cliente en Aguas Andinas. Fue nombrado en su actual puesto en julio de 2021.



Iván Yarur Sairafi

Director de Transformación
RUT 8.534.007-7

Ingeniero civil industrial y magíster de la Universidad de Chile, Master of Science en Contabilidad y Finanzas de la London School of Economics and Political Science del Reino Unido. Se incorporó a la empresa en el año 2000. Entre 2011 y 2013, fue gerente general de IAM. Desde 2013 ocupó el cargo de gerente corporativo de Finanzas y Compras y en 2017 asumió como director de Finanzas. Lidera su actual dirección desde noviembre de 2020.



Cristián Schwerter Loyola

Director de Planificación, Ingeniería y Construcción
RUT 12.343.884-1

Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y máster en Gestión del Ciclo Integral del Agua de la Universidad Politécnica de Cataluña. Tiene más de 20 años de experiencia en la gestión de proyectos de infraestructura sanitaria, destacando su participación en el plan de saneamiento de Santiago. También ha sido responsable de gestionar unidades operativas y de soporte a la operación en Aguas Andinas, desde los cargos de gerente de Redes y de Soporte Operativo. Ocupa su actual puesto desde abril de 2021.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nómina de ejecutivos de Aguas Andinas S.A. (en orden alfabético)

Nombre	Rut	Profesión	Cargo	Nacionalidad	Fecha inicio en cargo
Camilla Angelini Pinedo	16.578.869-9	Socióloga	Gerenta de Sostenibilidad y Valor Social	Chilena	01.09.2022
Rachel Bernardin	21.234.079-0	Ingeniera civil	Gerenta de Producción y Recursos	Extranjera	01.05.2020
Francisca Blanc Mendiberri	7.741.356-1	Abogada	Gerenta de Compliance y Gobierno Corporativo	Chilena	01.02.2020
Didac Borrás Martínez	27.654.313-K	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales	Director Financiero	Extranjero	22.11.2020
Marta Colet Gonzalo	22.390.117-4	Economista	Gerenta General	Extranjera	17.04.2019
Claudia Contreras González	13.919.980-4	Periodista	Gerenta de Comunicaciones Corporativas y Asuntos Públicos	Chilena	01.01.2022
Christian Delgado Canseco	11.977.419-5	Ingeniero en ejecución electrónico	Gerente Gestión de Activos	Chileno	01.09.2022
Luis Faúndez Pérez	8.043.598-3	Ingeniero civil	Gerente de Tarifas y Regulación	Chileno	02.05.2012
Sandra Gaete Diez	10.008.147-4	Licenciada en Trabajo Social	Directora de Personas, Organización, Cultura y Talento	Chilena	01.08.2022
Gironella Navidad Jaume	27.669.879-6	Ingeniero técnico en informática de sistemas	Gerente de Tecnología de la Información	Extranjero	01.07.2021
Eduardo Laguna Tudela	24.196.211-3	Ingeniero civil industrial	Gerente Construcción de Obras Mayores	Extranjero	01.07.2022
Antonela Laino	23.171.564-9	Economista	Gerenta de Finanzas y Relación con Inversionistas	Extranjera	07.03.2022
Edson Landeros Poblete	14.505.628-4	Ingeniero civil	Gerente de Planificación	Chileno	03.07.2020
Camilo Larraín Sánchez	10.436.775-5	Abogado	Director de Asuntos Legales, Regulatorios y Gobierno Corporativo	Chileno	21.01.2010

Nombre	Rut	Profesión	Cargo	Nacionalidad	Fecha inicio en cargo
Franco Nicoletti Ortigosa	12.028.060-0	Ingeniero civil	Gerente de Distribución y Recolección	Chileno	03.10.2018
Alejandro Riquelme Hernández	10.200.262-8	Contador auditor	Gerente de Proyectos de Transformación	Chileno	07.03.2022
Eugenio Rodríguez Mingo	6.379.051-6	Ingeniero comercial	Director de Clientes y Desarrollo Comercial	Chileno	02.07.2021
Rafael Rojas Agurto	10.211.767-0	Ingeniero civil	Gerente de Seguridad	Chileno	14.06.2022
Cristián Rosas Miranda	12.825.570-2	Ingeniero comercial	Gerente de Compras	Chileno	01.04.2022
José Sáez Albornoz	9.447.215-6	Ingeniero comercial	Director de Gestión Territorial	Chileno	02.07.2021
Orlando Salgado Céspedes	12.675.829-4	Ingeniero civil	Gerente de Depuración	Chileno	16.04.2021
Cristián Schwerter Loyola	12.343.884-1	Ingeniero civil	Director de Planificación, Ingeniería y Construcción	Chileno	27.04.2021
Carlos Torres Barrientos	9.383.964-1	Ingeniero de Ejecución en Electricidad	Gerente de Soporte Operativo	Chileno	16.04.2021
Cristián Torres Rojas	12.867.840-9	Ingeniero comercial	Gerente de Control de Gestión y Contabilidad	Chileno	07.03.2022
Daniel Tugues Andres	23.872.190-3	Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos	Subgerente General del Grupo Andinas	Extranjero	05.12.2022
Juan Carlos Valdebenito Campos	9.266.672-7	Ingeniero civil	Gerente de Personas	Chileno	01.09.2022
Iván Yarur Sairafi	8.534.007-7	Ingeniero civil Industrial	Director de Transformación	Chileno	20.11.2020

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Composición y diversidad de la plana ejecutiva



Compensaciones

Las compensaciones totales de los ejecutivos de Aguas Andinas se determinan según los promedios de rentas del mercado, el tamaño de la empresa y la especialización del rubro. También hay componentes de retribución que responden a los resultados de la compañía y al cumplimiento de los objetivos individuales fijados para el ejercicio. La sociedad no cuenta con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus principales ejecutivos, más allá del bono variable mencionado.

Al 31 de diciembre de 2022, la nómina de principales ejecutivos de la empresa se componía de 27 personas, grupo que percibió una remuneración total de \$ 5.467 millones durante el último ejercicio. Las indemnizaciones por años de servicio sumaron \$ 1.356 millones.

Remuneraciones e indemnizaciones pagadas (en millones de pesos)

	2019	2020	2021	2022
Renta fija	3.660	4.151	3.723	4.506
Renta variable	986	728	774	961
Remuneraciones totales pagadas	4.645	4.880	4.497	5.467
Indemnizaciones pagadas	1.004	1.358	631	1.356

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

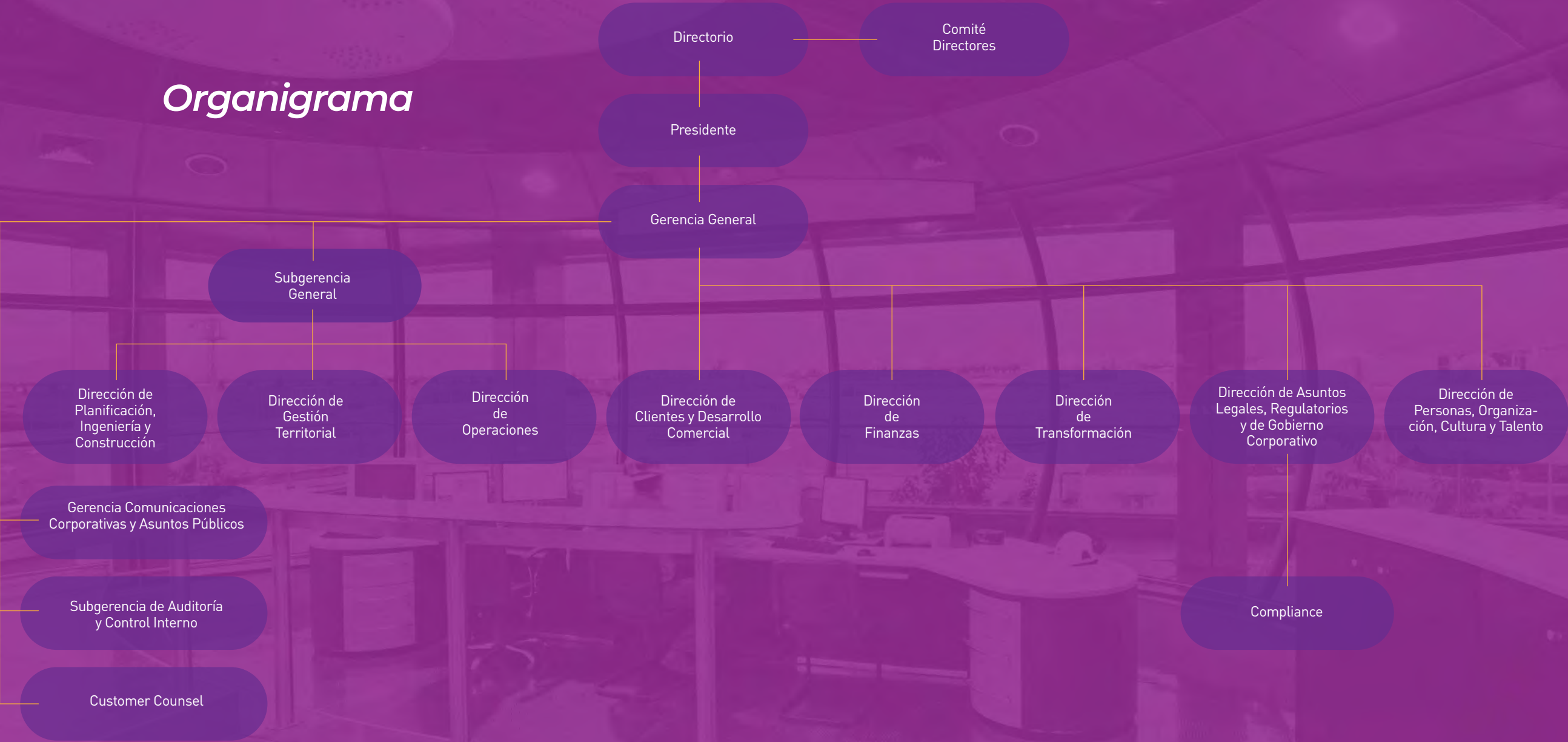
Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Organigrama



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros colaboradores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Anexos e indicadores ASG

Estados Financieros

Información adicional



Gobernanza

GRI 2-15

El Grupo Aguas busca ir más allá del cumplimiento de las normas y estándares. Se ha propuesto fortalecer día a día una cultura de integridad y ética corporativa que guíe el comportamiento y la toma de decisiones de cada miembro de la organización, imprimiéndole un sello a su forma de trazar lineamientos y definir objetivos estratégicos de cara a todos sus stakeholders. Para ello, cuenta con un área de Compliance, que integra la Dirección de Asuntos Legales, y un sistema de gestión específico.



Sistema de Gestión de Compliance

El Sistema de Gestión Compliance de la empresa, descrito en la Política de Compliance, se compone de un conjunto de procesos, políticas, procedimientos, instructivos y prácticas de gestión organizacional cuyo fin es implementar buenas prácticas que aseguren el cumplimiento de los principios de ética e integridad que fomenta el Grupo Aguas, reduciendo el riesgo de comisión de actos que los contravengan.

En 2022 se recibieron 13 denuncias a través de distintos canales: dos de acoso sexual, que fueron resueltas y presentadas ante la Dirección del Trabajo, y 11 sobre otros temas, todas solucionadas internamente. No hubo casos confirmados de acoso laboral, fraude, conflictos de intereses, lavado de activos, discriminación o maltrato ni de acciones que pongan en riesgo la salud o la seguridad de las personas.

Componente del sistema	Alcance	Principales roles asociados
Código Ético Establece los valores y principios fundamentales de conducta y los lineamientos en relación con la organización, el mercado y el entorno.	Toda la organización. Es obligación de quienes se desempeñan en la compañía difundirlo entre proveedores y contratistas.	Oficial de cumplimiento: Impulsa la adhesión a la política de Compliance y sus documentos asociados; recibe e investiga las denuncias.
Modelo de Prevención del Delito Establece reglas, protocolos y procedimientos diseñados según las disposiciones de la Ley 20.393. Debe implementarse en cada filial. Es auditado y certificado anualmente por una agencia externa especializada.	Toda la organización, proveedores y contratistas.	
Política y Sistema de Gestión Anticorrupción Orienta el comportamiento de los miembros de la empresa en su relación con terceros, incluidos otros trabajadores, socios comerciales y funcionarios públicos. Entre otras cosas, se prohíbe los aportes de dinero en efectivo, donaciones o colaboraciones para financiar partidos o campañas políticas o solventar actividades políticas de cualquier tipo. El sistema está certificado bajo la norma ISO 37001.	Toda la organización.	
Política de Derechos Humanos Define los principios y lineamientos que rigen transversalmente la protección de los derechos fundamentales, tanto al interior de la compañía como en toda su cadena de valor.	Toda la organización. Para proveedores, se incluyen cláusulas específicas en sus contratos y se ha dispuesto un canal especial para que realicen denuncias.	
Política de Donaciones y Auspicios Para llevar adelante los principios y definiciones de esta política, existe un Comité de Donaciones y Auspicios que evalúa el impacto de las iniciativas impulsadas por los colaboradores del grupo desde el punto de vista del interés social, ambiental y cultural, así como del desarrollo sostenible e innovador del entorno y de las comunidades locales. Esta instancia presenta los proyectos al Directorio, que autoriza en último término su realización.	Toda la organización.	
Política de Cumplimiento Ambiental Entrega lineamientos respecto a cómo gestionar la protección del medioambiente. Describe las normas legales, reglamentarias y aquellas nacidas de los procesos de evaluación ambiental que la compañía ha decidido realizar. Considera los esfuerzos voluntarios de la compañía en gestión de riesgos ambientales, especialmente los vinculados a la norma ISO N°14.001.	Toda la organización.	
Línea de denuncias Canal disponible en la intranet y en la página web de Aguas Andinas, a través del cual es posible informar de manera confidencial posibles incumplimientos a la normativa interna y a las leyes.	Toda la organización y público externo.	Comité de Integridad y Cumplimiento (integrado por el presidente del Directorio, la gerenta general y directores de área): vela por el correcto funcionamiento del sistema, conoce el estado de las denuncias e investigaciones, y propone mejoras.
		Directorio: Aprueba las políticas relacionadas, designa al oficial de cumplimiento, conoce semestralmente los avances del sistema y las denuncias recibidas.
		Comité de Sistema de Gestión Anticorrupción (integrado por el director de Asuntos Legales, el oficial de cumplimiento y la consultora de Compliance) : Define las acciones destinadas a implementar, controlar, mantener y mejorar el desempeño del Sistema de Gestión Anticorrupción, en atención a los requerimientos de la Norma Internacional ISO37001:2016.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Capacitación en anticorrupción

Para reforzar el Sistema de Gestión de Compliance, existen planes anuales de capacitación y comunicación sobre estas materias. Durante el año reportado, estas acciones abarcaron un total de 838 trabajadores de distintos estamentos y empresas del grupo.

Trabajadores capacitados en políticas y procedimientos anticorrupción - 2022

Estamento	Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas Manquehue	EcoRiles	ANAM	Hidrogística	Aguas del Maipo	Total
Ejecutivos	64	5	0	4	0	1	0	74
Jefaturas	67	2	0	2	2	4	0	77
Profesionales	322	11	1	18	26	19	0	397
Técnicos	103	13	2	2	20	4	0	144
Administrativos	30	1	0	3	1	3	0	38
Operarios	69	10	2	24	1	2	0	108
Total	655	42	5	53	50	33	0	838

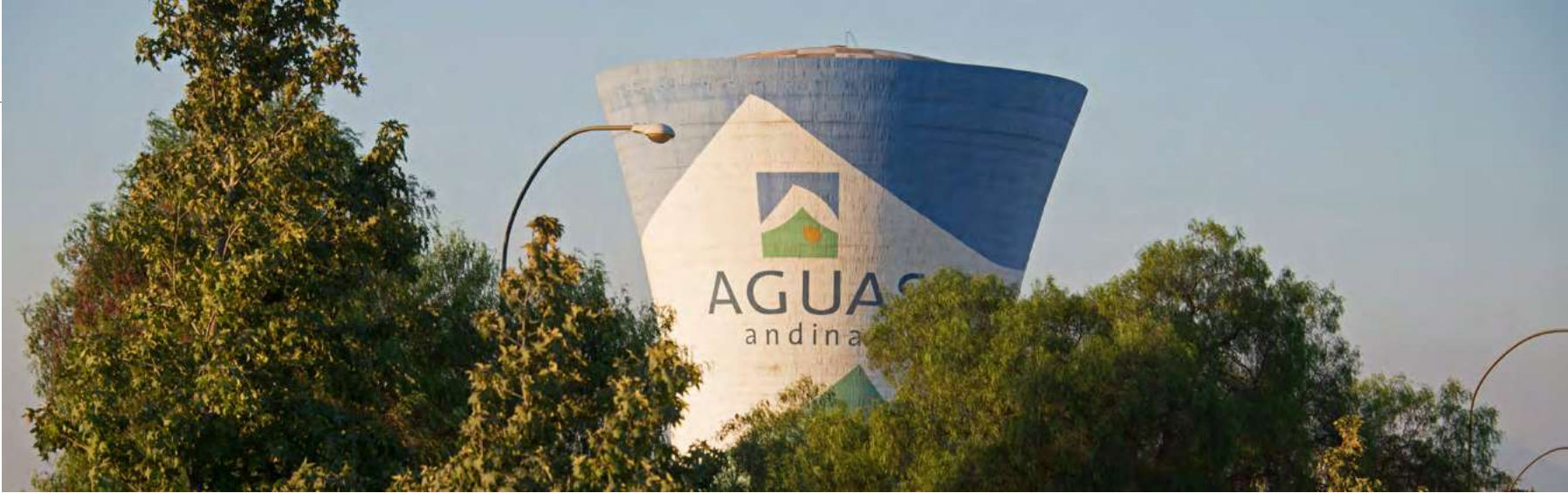
Evaluación de riesgos de Compliance

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Para mantener la gestión de la ética y la integridad alineada con la estrategia general de la compañía, anualmente se revisa la matriz de riesgos de Compliance, así como las políticas y procedimientos.

En 2022 se realizó el proceso de identificación y evaluación de los riesgos asociados a corrupción conforme a la metodología corporativa de gestión integral de riesgos. Se analizaron 71 procesos u operaciones y se concluyó que ningún riesgo asociado a corrupción es significativo para la empresa.

No hubo casos confirmados de corrupción en la compañía durante 2022.



GRI 2-23, GRI 2-25

ODS 16

Debida diligencia en derechos humanos

Entre noviembre de 2021 y mayo de 2022, la compañía actualizó el proceso de debida diligencia en derechos humanos que había efectuado en 2018. El proyecto, que contó con el apoyo del Centro Vincular de la Universidad Católica de Valparaíso, contempló la identificación de impactos reales y potenciales desde la perspectiva de los derechos humanos en todas las operaciones de Aguas Andinas, a lo largo de toda su cadena de valor. En total, se evaluaron:

5 stakeholders: clientes, comunidad, trabajadores internos, trabajadores, proveedores y contratistas.

16 procesos u operaciones .

27 impactos vinculados a un total de 21 temáticas de derechos humanos (entre otras, derecho a disfrutar de condiciones justas y favorables de trabajo, derecho a formar sindicatos y a afiliarse, derecho a huelga, libertad de asociación, negociación colectiva, no discriminación en el trabajo y trabajo infantil).

La evaluación consistió en entrevistas a los principales ejecutivos de áreas críticas en derechos humanos y a representantes de los grupos de interés relevantes (principalmente internos) cuyos derechos fundamentales potencialmente podrían verse vulnerados por las actividades empresariales, además de una revisión de información de contexto relativa al negocio de Aguas Andinas y los derechos humanos. En líneas generales, se constató un alto nivel de cumplimiento de los principios rectores de las

Naciones Unidas que fundamentan el respeto de los derechos fundamentales en las empresas.

Se identificaron 44 riesgos, de los cuales 15 son nuevos, 18 se mantienen idénticos a los levantados en 2018, a siete se les dio nueva redacción para una mejor comprensión y cuatro son nuevos con relación a la matriz de riesgos en derechos humanos de 2018, pero ya estaban incluidos en las matrices de impactos ambientales. Parte importante de los nuevos riesgos se relacionan con impactos para trabajadores internos y externos, sobre todo desde la perspectiva laboral, y algunos para la comunidad.

Como conclusión, el Centro Vincular recomendó al área de Compliance consolidar una metodología de trabajo que asegure una real integración de estos derechos a la cultura y gestión cotidiana de las diferentes áreas del grupo, junto con trabajar continuamente con las áreas responsables en la implementación de acciones y el posterior monitoreo de los indicadores definidos. También se resaltó la importancia de fortalecer la reportabilidad y transparencia de la gestión de los derechos humanos, no solo al Directorio y a la alta administración, sino también a todos los colaboradores y a las partes interesadas externas. Por lo pronto, la empresa ya nombró a la oficial de cumplimiento como encargada de materializar estas recomendaciones y empujar el avance del sistema de protección de derechos humanos de Aguas Andinas.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Integración de Derechos Humanos

Riesgo	Medidas de control y mitigación ya existentes
Calidad del agua fuera de los parámetros aceptables	• Construcción de megaestanques de Pirque, los pozos de Cerro Negro-Lo Mena y otras obras de infraestructura para aumentar la autonomía de Santiago en caso de eventos de extrema turbiedad. • Laboratorios de control en todas las plantas de producción, donde se analizan muestras provenientes de las distintas etapas del proceso.
Daño a las instalaciones e infraestructura de la empresa	• Implementación de un sistema de gestión de continuidad de negocio basado en la norma ISO22301. • Plan de Gestión de Incidentes y Emergencias (PGIE).
Población no toma conciencia sobre la protección del recurso hídrico	• Campañas de concientización.
Falta o inadecuadas instancias de participación y comunicación con la comunidad	• Mesas de trabajo con comunidades.
Incumplimiento al derecho humano al agua y al saneamiento, recogido por la ONU en 2010	• Plan Sequía, que involucra las inversiones y las campañas de concientización mencionadas, además de la coordinación con autoridades y otros actores relevantes (como los canalistas de la primera sección del río Maipo) para afrontar de manera integral la escasez hídrica. • Facilidades de pago para clientes morosos con condonaciones de deuda. • Gestión de soluciones para sectores que no cuentan con servicios de agua potable ni alcantarillado.
Incumplimiento de los criterios establecidos por el P31 de los Principios Rectores, con relación a los canales de denuncia (legítimos, accesibles, predecibles, equitativos, transparentes, compatibles con los derechos, una fuente de aprendizaje continuo, basarse en la participación y el diálogo)	• Defensoría del Cliente (Customer Counsel). • Canal de denuncias.



Primer diagnóstico de empresas y derechos humanos

Aguas Andinas participó en el primer diagnóstico sobre empresas y derechos humanos en Chile, realizado en 2022 por el Programa de Sostenibilidad de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica en colaboración con el World Benchmarking Alliance. Las variables evaluadas fueron el compromiso político de la alta administración con respeto a los derechos humanos, el proceso de debida diligencia y las instancias de reclamación y remediación.

Política de Cumplimiento de Consumidores

El Directorio aprobó una Política de Cumplimiento de Consumidores, que define las bases, criterios y lineamientos esenciales adoptados por Aguas Andinas y sus filiales sanitarias, relativos al cumplimiento en materia de protección de los derechos de los consumidores, con la finalidad de incorporar instrumentos eficaces de prevención del incumplimiento legal y normativo, que se adecuen a las complejidades jurídicas y sociales propias de las empresas prestadoras de servicios sanitarios y a las vinculaciones de éstas con sus clientes en el marco de las relaciones de consumo.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Sistemas de gestión

Sistema de Gestión Integrado

Aguas Andinas, entendiendo el valor existente en la integración de sus operaciones, eliminando redundancias y consolidando sistemas para mantener los altos estándares de servicio para el cumplimiento de sus objetivos y estrategia, es que posee un Sistema de gestión Integrado, como el único diseñado para gestionar múltiples aspectos de la organización en consonancia con múltiples normas, logrando en 2022 su novena certificación.

El Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Aguas Andinas se basa en una serie de certificaciones internacionales y nacionales que permiten gestionar procesos específicos asociados a calidad, seguridad de la información, salud y seguridad laboral, medioambiente, eficiencia energética, continuidad del negocio, prevención de la corrupción, igualdad de género y conciliación de la vida personal y profesional, y la gestión de activos críticos.

Mediante su aplicación, la compañía asegura el cumplimiento de altos estándares en sus sistemas, un manejo integral de sus operaciones y la competitividad de su modelo de negocio. Las certificaciones se revisan y actualizan periódicamente para garantizar una operación confiable y compartir buenas prácticas.

Producción de Agua Potable	●	●	●		●	●	●		
Distribución de AP	●	●		●		●	●		
Recolección de Aguas Servidas	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tratamiento de Aguas Servidas	●	●				●			
Gestión Clientes	●	●			●	●			●
Soporte: Mantenimiento, TI, Laboratorio, Obras otros	●	●	●	●		●	●	●	●
									
Aguas Andinas	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Aguas Cordillera	●	●	●	●	●	●	●		
Aguas Manquehue	●	●	●	●	●	●	●		
Anam	●	●	●						

Aguas Andinas, pionera en calidad e innovación en la industria sanitaria, desde junio de 2022 es la primera Sanitaria de Latinoamérica en obtener la certificación en la norma ISO55001 de Gestión de Activos para nuestras Biofactorías.

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11
Estados Financieros	12



Gestión Integral de Riesgos

Con el fin de aumentar la resiliencia organizacional, Aguas Andinas integra la gestión del riesgo en cada una de sus actividades. Para ello cuenta con una metodología de riesgos corporativa que se aplica a todos los procesos donde se estén gestionando los riesgos, la cual consta de seis etapas:

1

Identificación de riesgos

Incluye el análisis del contexto externo e interno, las operaciones y su continuidad y la interacción con las partes interesadas, entre otros aspectos.

2

Actualización del Mapa de Riesgos Corporativo

Los riesgos se dividen en estratégicos, financieros, operacionales y de cumplimiento.

3

Evaluación

Se calculan el impacto en caso de materialización, la probabilidad de ocurrencia y los controles asociados.

4

Determinación del nivel de riesgo remanente

5

Elaboración de planes de acción para los riesgos significativos

6

Aprobación y ejecución de gastos y proyectos de inversión

Mejoras metodológicas: foco en la infraestructura crítica y priorización de planes de mitigación

Se elaboró un mapa de riesgos más detallado y granular, evolucionando desde riesgos genéricos a riesgos específicos. En el contexto del programa Avanza, se desarrolló una nueva metodología de detección de riesgos relacionados con activos, para aumentar la eficiencia en su gestión, trabajo que en 2022 se tradujo en el cierre de un ciclo de 18 meses de estudios metodológicos y revisión exhaustiva de la infraestructura de la compañía. Como resultado de lo anterior:

- Se establecieron políticas de gestión específicas y bien definidas para cada familia de activos;
- Se elaboró un mapa de riesgos más detallado y granular, evolucionando desde riesgos genéricos a riesgos específicos, que permiten implementar planes de acción activables en el corto plazo para reducir su probabilidad o mitigar sus consecuencias;
- Se fortaleció la metodología de gestión de riesgos operativos

Para el presupuesto de 2023 se priorizó las inversiones con un método de selección que incorpora una nueva perspectiva de los riesgos, buscando también aumentar la eficiencia y eficacia con que se asignan los recursos destinados al mantenimiento de activos.

Logros en riesgos y revisión de políticas

36 familias de activos fueron evaluadas, de un total de 38.

2933 riesgos fueron identificados en total.

24 riesgos de nivel muy alto fueron mapeados.

Logros en eficiencia

27% aumentó la productividad de los equipos de redes.

20% disminuyó el consumo eléctrico de pozos (piloto).

Además, en 2022 se realizó un estudio sobre el deterioro de la red de agua potable y se definieron criterios de renovación para los próximos 15 años, de modo de garantizar el servicio en el largo plazo

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Gestión de continuidad de negocio

Como parte de la gestión de riesgos, la compañía identifica las amenazas y vulnerabilidades a las que están expuestas sus operaciones. Para hacerles frente, posee un sistema de gestión de continuidad de negocio basado en la norma ISO22301, cuyo principal objetivo es contar con unidades

resilientes, con capacidad de seguir operando a un nivel aceptable después de un incidente disruptivo.

Esta gestión se estructura a través de la elaboración de planes de continuidad de negocio para cada proceso crítico de la compañía, proceso que comprende seis etapas:

1	Identificación de recursos críticos y tiempos de recuperación.	Análisis de impacto al negocio (BIA)
2	Identificación de escenarios de riesgo para cada recurso crítico, controles y planes de acción.	Análisis de riesgo (RIA)
3	Definición de estrategias para recuperar cada recurso crítico.	Estrategias de recuperación
4	Generación del documento, considerando roles, tiempos y recursos para dar continuidad al proceso.	Plan de continuidad de negocio
5	Capacitación del personal clave.	Planes de capacitación
6	Ensayo de una estrategia de recuperación del proceso, con el fin de identificar y gestionar mejoras.	Ejercicios de simulacro

El Directorio ha definido una Política de gestión y control de riesgos, que considera que anualmente, cada gerencia realizará un levantamiento de sus principales riesgos y propondrá las acciones que se deben implementar para su mitigación, las cuales deberán ser puestas en práctica por dicha gerencia, acreditado su cumplimiento a solicitud de los auditores internos. La Gerencia General determinará a su vez cuáles de esos riesgos son los más relevantes, respecto de los cuales deberá hacerse un seguimiento más exhaustivo, documentándose la evidencia que permita evaluar luego el cumplimiento de las acciones comprometidas.

Dentro del proceso de cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos deben considerarse tanto los riesgos directos de la entidad como los de las filiales; y dentro de los criterios de impacto y probabilidad, se consideran tanto riesgos operacionales y económicos, como medioambientales y sociales, de derechos humanos y regulatorios. Se utilizan como guía los principios, directrices y recomendaciones

nacionales e internacionales desarrollados por “The Committee of Sponsorship Organizations”, COSO u otra de similares características.

En relación con la labor de gestión de riesgos, el Directorio ha aprobado un “Sistema de Control de Riesgos Compliance” cuyo objetivo es la búsqueda del cumplimiento normativo, y las contingencias que puedan derivar de la infracción de normas, políticas y procedimientos. Dentro de este sistema, se contempla la entrega de información y desarrollo de capacitaciones, a todo el personal atingente, acerca de las políticas implementadas en este sentido.

Por su parte, el Directorio cuenta con el Código Ético, el que define los principios y directrices que deben guiar la actuación de los directores, cuya actualización es anual.

Información disponible en el Compendio de Gobierno Corporativo, (xii) Directrices y Política de administración de riesgos de la sociedad.

Gestión y Manejo de Crisis

La posible ocurrencia de emergencias con impacto mayor o crisis que puedan afectar los procesos críticos de la compañía —ya sean fallas tecnológicas, eventos de origen natural o provocados por terceros— es abordada por el sistema de gestión de riesgos a través del Plan de Gestión de Incidentes y Emergencias (PGIE), que establece un marco general para reportar, enfrentar, mitigar y comunicar esta clase de incidentes. Sus directrices, transversales a toda la organización, comprenden:

- Las estructuras de trabajo y la coordinación para enfrentar una crisis.
- Los niveles de alerta que se activan de acuerdo con criterios operativos definidos, los cuales se encuentran homologados con el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED)
- La definición de roles, responsabilidades y autoridades.
- La comunicación con las partes interesadas (autoridades, clientes, proveedores, entre otros).

Además de coordinar la respuesta a un evento en curso, el modelo considera la evaluación postcrisis, con el fin de identificar las causas que dieron origen al incidente o emergencia, sus consecuencias y la aplicación de posibles mejoras para minimizar los impactos en caso de que vuelva a suceder.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



● GRI 3-3, 201-2 ● ODS 13

Riesgos y oportunidades del cambio climático

En el marco de su estrategia de sostenibilidad y gestión integral de riesgo, en 2022 Aguas Andinas inició el proceso de integración de los riesgos climáticos a su sistema de gestión de riesgos corporativos, siguiendo las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).

Para ello, y a través de una consultoría externa, la compañía realizó un primer ejercicio de identificación de riesgos asociados al clima y de las oportunidades que abre este escenario de cambios. Los resultados servirán como insumo para seguir construyendo un sistema de evaluación y gestión de riesgos climáticos y divulgando a los distintos grupos de interés cómo se están abordando.

Los riesgos asociados al clima son aquellos que genera el cambio climático y que pueden provocar impactos directos o indirectos sobre un sistema (países, ciudades, empresas, ecosistemas, etc.). El TCFD los clasifica en dos categorías:

● **Riesgos relacionados con los impactos físicos del cambio climático.**

Los potenciales impactos negativos causados por fenómenos climáticos, incluidos los eventos extremos (riesgos agudos) y los cambios en los patrones de largo plazo (riesgos crónicos).

● **Riesgos relacionados con la transición a una economía baja en carbono.**

Derivados de la incertidumbre asociada a los esfuerzos que realizan los países para reducir las emisiones globales de gases de efecto invernadero (GEI) y mantener al mínimo los impactos del aumento de la temperatura planetaria, según lo establecido en el Acuerdo de París.

Es importante considerar que los riesgos climáticos son diferentes a los tradicionales: no son estacionales, lineales ni representables por datos históricos; en cambio, tienen una temporalidad incierta, son acumulativos, graduales y dependen de las características geográficas. Por tanto, no se pueden evaluar directamente mediante impacto y probabilidad.

Teniendo en cuenta estas características, se estructuró una metodología que comprende las siguientes etapas:

- **Identificación de riesgos relacionados con el clima y determinación de su magnitud y alcance.**
- **Integración de los riesgos climáticos al sistema de gestión de riesgos.**



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12



Riesgos físicos

La identificación de amenazas físicas se basó en la revisión de modelos climáticos, información pública de empresas de características similares y guías publicadas por TCFD y otras entidades. A partir de esto, se elaboró un listado inicial de potenciales amenazas, que luego fueron cruzadas con la ubicación geográfica de los activos de Aguas Andinas para determinar su relevancia local. Para el cálculo de la magnitud, se utilizaron indicadores que permiten cuantificar el nivel de amenaza. A continuación, se organizó un taller con colaboradores de la empresa, donde algunos de los riesgos originales fueron reformulados sobre la base de precisiones hechas por los participantes y se levantaron nuevas amenazas.

De esta forma, se definieron seis riesgos físicos relevantes para la empresa:

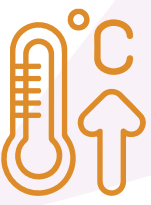
- 1


Disminución de las precipitaciones

En la Región Metropolitana se espera una disminución importante en las precipitaciones anuales según las proyecciones. El impacto de un año seco se ve reflejado en los niveles de los acuíferos y caudales de los ríos de los cuales se obtiene agua. Además, dada la tendencia de los últimos años, se espera que los años futuros sigan siendo secos.
- 2


Sequía prolongada

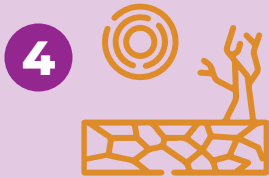
La disponibilidad de agua es fundamental para las operaciones de Aguas Andinas. La sequía actual ya ha levantado alertas a la organización. Su prolongación afectaría de manera significativa ya que la continuidad de la operación dependería de las reservas de agua como glaciares o acuíferos.

Podría ocasionar eventuales cortes del suministro de agua debido a una menor disponibilidad para poder abastecer a la totalidad de los clientes.
- 3


Aumento de la temperatura promedio

En la provincia de Santiago se proyecta un aumento de la temperatura máxima promedio y de la temperatura media. El impacto más directo se ve reflejado en el consumo de agua por parte de los clientes, ya que existe una correlación directa entre el aumento de temperatura y el consumo de agua. Actualmente se tiene un consumo estacional marcado, cosa que puede ir cambiando en un futuro dado el aumento de temperatura, provocando un mayor consumo en invierno y generando una mayor presión sobre el sistema.

Otro impacto es el derretimiento de glaciares, ya que con un aumento de la temperatura se aceleraría este proceso y podría provocar una menor disponibilidad de agua en el verano para periodos futuros. También, el aumento sostenido de temperatura genera una elevación en la isoterma, lo que implica precipitación en forma de lluvia en zonas cordilleranas cada vez más altas, aumentando la probabilidad de que ocurran eventos de turbidez.



Aumento de olas de calor

En la provincia de Santiago se proyecta un aumento a más del doble de olas de calor. Si bien, la infraestructura está diseñada para trabajar en casos de altas temperaturas, si estas se extienden en el tiempo provocaría una mayor presión en el sistema ya que los equipos tendrían que estar funcionando en condiciones extremas por más tiempo. Lo anterior, implica un aumento en la probabilidad de que un equipo falle, que a su vez se traduce en un aumento en la probabilidad de un corte del suministro.

Por otro lado, las olas de calor también aceleran el derretimiento de glaciares, y pueden incluso ocasionar aluviones debido a un derretimiento muy acelerado. Además del impacto que tendrían los aluviones en la infraestructura y en la calidad del agua debido a turbidez, estos podrían disminuir la disponibilidad de agua debido un estancamiento que generaría embalses naturales impidiendo que el agua siga su curso hacia las plantas de tratamiento.

Por último, las olas de calor podrían influir en las condiciones de trabajo para sus operadores en ruta, dificultando la labor de mantención de pozos y otras instalaciones.



Aumento de eventos de lluvia intensa

Para la provincia de Santiago se espera que los días de precipitación intensa disminuyan respecto a periodos anteriores. Las lluvias intensas generan problemas en el sistema de recolección ya que se generan problemas de obstrucción que es donde se consideran menos preparados. También los episodios de lluvia intensa pueden generar problemas de turbidez si es que la lluvia viene acompañada de un aumento de la isoterma.

Adicionalmente, en la gestión de biosólidos estos deben pasar por un proceso de secado que se puede ver interrumpido por estos eventos de lluvias intensas.



Aumento de eventos de turbidez

El aumento de la temperatura provoca una elevación en la isoterma, lo que consecuentemente genera precipitaciones en forma de agua líquida en zonas cada vez más altas de la cordillera. En los últimos años se ha visto un aumento en la frecuencia e intensidad de estos eventos.

Dado el riesgo de cortes en el suministro de agua por los eventos antes descritos es que Aguas Andinas continúa trabajando en aumentar la resiliencia de su infraestructura, además de obtener mejores pronósticos.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Riesgos de transición

Para su identificación el equipo consultor se valió de antecedentes regulatorios, de la industria y del mercado, así como de su propia experiencia. También se efectuó un taller con colaboradores de Aguas Andinas, donde la lista inicial de amenazas se reformuló y enriqueció con los aportes de los participantes. Para facilitar la discusión, se consideró el año 2030 como horizonte temporal y un escenario donde la acción climática es relevante.

1 Aumento del valor del impuesto verde (al carbono) que afecte a las emisiones de las empresas sanitarias y otras industrias



El impuesto verde que Chile fijó (de USD 5/t CO2) está muy por debajo del valor necesario para dar cumplimiento al Acuerdo de París (entre USD 50 y 100 para 2030). Recientemente el Ministerio de Desarrollo Social actualizó el precio de estas emisiones utilizado en la evaluación social de proyectos, elevándolo a cerca de USD 32,5, lo que puede considerarse un indicio de que el impuesto verde en Chile aumentará, además de ir ampliándose el número de empresas afectas -incluyendo aquellas pertenecientes a la industria sanitaria, como lo es Aguas Andinas.

2 Debilitamiento de la percepción positiva de clientes e inversores debido al incumplimiento del plan de acción climática



Si bien aún no es una práctica generalizada, hay antecedentes de que los inversionistas ya están considerando el desempeño en acción climática de las empresas. Según una encuesta de YouGob, el 52% de los ejecutivos dice que su compromiso con objetivos basados en la ciencia ha incrementado la confianza de los inversores y que, por el contrario, no contar con metas sostenibles produce el efecto opuesto. Frente a este tipo de percepciones, Aguas Andinas se adhirió a las iniciativas “Race to Zero”. Para ello, está en marcha un Plan de Reducción de Emisiones al 2030 en línea con Science Based Targets initiative (SBTi) además de un plan de gestión de residuos, demostrando su ambición en esta materia.

3 Cambios en el sistema tarifario que no incluyan los costos asociados al cumplimiento de compromisos climáticos



Frente a actualizaciones tarifarias, se presenta el riesgo que no se contemplen las necesidades planteadas por la empresa, en términos de la relevancia otorgada a la mitigación del cambio climático. Frente a los compromisos de Aguas Andinas en disminuir su huella de carbono, disminuir estas emisiones conllevará una inversión relevante en investigación, tecnología e infraestructura.

4 Cambios en el sistema tarifario que no incluyan suficientes inversiones en infraestructura de resiliencia



En un escenario donde los eventos climáticos extremos van en alza, la SISS fija junto a cada empresa sanitaria metas de seguridad en el suministro, con el fin de reforzar la resiliencia frente a emergencias. En ese contexto, en cada proceso tarifario se generan mesas donde se busca incorporar las nuevas demandas del sector sanitario. Sin embargo, existe el riesgo de que el factor de inversiones para hacer frente al cambio climático no sea considerado con el peso necesario para cumplir con las necesidades de infraestructura y resiliencia. En esta línea, Aguas Andinas debe continuar invirtiendo en nueva infraestructura para aumentar su resiliencia ante eventos climáticos, además de evaluar más proyectos para optimizar el uso del agua.

5 Mayores exigencias en la reducción de agua no contabilizada



Según el informe del sector sanitario del 2021 de la SISS, un 33,1% del agua potable producida en el país para los sectores urbanos no llega a los usuarios finales o no es facturada. Aunque este porcentaje se ubica en un rango medio para el contexto internacional, es más alto que en otros países de la OCDE, como Polonia, Inglaterra y Nueva Zelanda. Por eso, la SISS tiene en su agenda avanzar en la reducción del agua no facturada de las empresas sanitarias y ya existe una mesa de trabajo junto a Andess Chile para definir metas de reducción en el mediano plazo. Con el fin de continuar aportando en el uso responsable y sostenible del recurso, la empresa ha formulado planes de reducción de pérdidas en cada uno de sus sistemas.

6 Necesidad de diversificar las tecnologías e infraestructura para la potabilización del agua



Con la creciente sequía y los eventos de turbiedad, surge la amenaza de no contar con suficientes recursos hídricos en la cantidad y calidad necesarias, lo que exige la búsqueda de nuevas tecnologías para producir agua potable. Organismos internacionales como la Asociación Internacional del Agua reconocen que la reutilización de aguas residuales tratadas y la desalinización son fundamentales para el consumo futuro. No obstante, a nivel mundial se observa que la reutilización sigue siendo marginal en comparación con la desalinización, que actualmente está muy extendida con más de 18.000 plantas en 150 países. Si bien van surgiendo nuevos métodos de purificación, todavía requieren pruebas y perfeccionamiento.

7 Cambios en la administración del agua, traspasando la responsabilidad hacia una gestión de cuencas



Según reveló la iniciativa Escenarios Hídricos 2030, de Fundación Chile, un 44% de los problemas relacionados con el agua se deben a la falta de un marco normativo adecuado para la gestión integrada de los recursos hídricos, algo que no resolvió el actual Código de Aguas. En este escenario, el Gobierno Central creó un Comité Interministerial de Transición Hídrica Justa, mandatado para elaborar una hoja de ruta en la materia. A la fecha, ya existen avances que proponen comenzar con 16 pilotos de gestión integrada. Sumado a ello, el GORE de la región Metropolitana planea crear, en el plazo de un año, un Consejo de Cuenca provisorio cuyas decisiones sean vinculantes.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados financieros

VOLVER AL INDICE



Oportunidades

Los esfuerzos para mitigar y adaptarse al cambio climático también crean oportunidades para las organizaciones. En el caso de Aguas Andinas, se han identificado las siguientes oportunidades para mitigar algunos riesgos identificados:

Eficiencia de recursos

Mejoras en infraestructura de distribución de agua para disminuir fugas y pérdida de presión de la red para un uso más eficiente y responsable del recurso.

Implementación de medidas de conservación de energía en los procesos de aireación y otras etapas del tratamiento del agua.



Fuente energética

Aprovechamiento de infraestructura sanitaria para la generación de energía hídrica y solar con efectos sinérgicos en la operación de la empresa.

Mercado

Provisión de financiamiento en colaboración con gobiernos y entidades financieras para el desarrollo de infraestructura que permita mejorar la resiliencia frente al cambio climático

Acceso al mercado de carbono mediante la venta de certificados de reducción de emisiones (offset) asociados a proyectos que reduzcan emisiones.



Resiliencia

Impulso de planes de creación de infraestructura verde en la cuenca de Santiago que permitan disminuir o compensar el consumo de agua en el sector.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros



VOLVER AL INDICE

Información financiera relevante de la compañía

- 111 Identificación de la empresa.
- 113 Propiedad, equipos y seguros.
- 114 Política de dividendos.
- 116 Hechos esenciales.

Principales Proveedores

Ejecutivos en Propiedad

Participación de ejecutivos en la propiedad						
Nombre o Razón Social	RUT	Cargo	Aguas A	%	IAM	%
Inversiones Palguin Ltda. (Luis Alberto Faundez Perez) custodia corredor de bolsa	77.429.760-K	Gerente de Tarifas y Regulación	895.879	0,01%	23.277	0,00%
Rocha Ibarra Chary Alejandra	12.236.181-0	Subgerenta Gestión de Personas	246.673	0,00%	-	0,00%
Sociedad Arata y Cerda Ltda.	76.027.684-7	Gerenta General Ecoriles - ANAM	205.487	0,00%	-	0,00%
Arata Zapico Paola Del Carmen	10.253.396-8	Gerenta General Ecoriles - ANAM	213.700	0,00%	-	0,00%
Walton Lazo Pablo Andrés	10.579.432-0	Gerente Experiencia de Clientes	45.000	0,00%	-	0,00%
San Jorge Nielsen Sebastián Alejandro	12.041.075-k	Subgerente de Atención al Cliente	15.720	0,00%	-	0,00%
Inversiones Los Olivos S.A. (Giorgianna Cúneo)	76.360.576-0	Directora Titular	18.294.384	0,30%	-	0,00%
Giorgianna Cúneo Queirolo	9.667.948-3	Directora Titular	1.469.119	0,02%	534.747	0,05%
Asesorías E Inversiones Daramai Spa (Rodrigo Manubens)	79.997.420-7	Director Titular	20.206.989	0,33%	-	0,00%



Objeto Social

La sociedad tiene por objeto producir y distribuir agua potable; recolectar y tratar las aguas servidas; y realizar las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades, en la forma y condiciones establecidas en el decreto con fuerza de Ley N°382 del Ministerio de Obras Públicas de 1988, Ley General de Servicios Sanitarios, y demás normas que le sean aplicables.

Identificación de la empresa

Constitución legal

Aguas Andinas S.A. se constituyó por escritura pública de fecha 31 de mayo de 1989, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Undurraga Laso, y un extracto de ella se inscribió a fojas 13.981, N° 7.040, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 1989, y se publicó en el Diario Oficial de 10 de junio de 1989. Los estatutos sociales han sido objeto de diversas modificaciones. La última de estas reformas fue acordada por la 18° Junta Extraordinaria de Accionistas, que tuvo por objeto: (i) incorporar las modificaciones introducidas a las leyes y reglamentos que regulan la actividad de la compañía; (ii) modificar el objeto social adecuándolo a la Ley General de Servicios Sanitarios; (iii) extender la duración del directorio a tres años; (iv) dejar constancia que el capital social se encuentra íntegramente suscrito y pagado; y (v) derogar las disposiciones transitorias que perdieron vigencia. Asimismo, se otorgó un nuevo texto refundido de los estatutos. Esta modificación consta por escritura pública de fecha 2 de octubre de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, y un extracto de ella se inscribió a fojas 78.229 N° 51.547, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2013, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 21 de octubre de 2013.

Aspectos legales

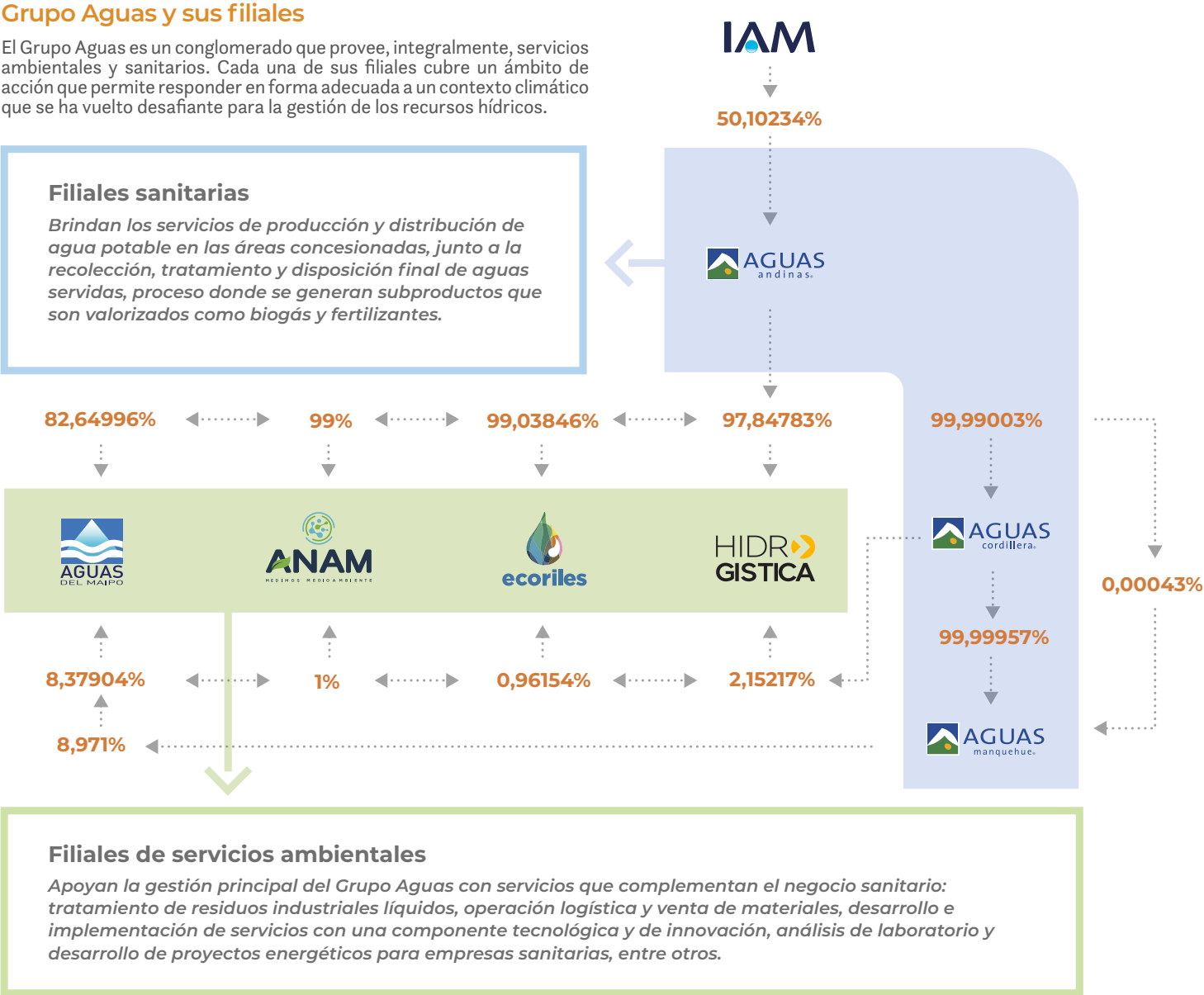
La Compañía se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con el N° 0346 por disposición de la Ley N° 18.046. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en conformidad con la Ley N° 18.902.

Serie de acciones A y B

El artículo 5° de los estatutos de la Sociedad establece que las acciones serie B tienen un carácter preferencial, que las dota de un quórum especial establecido en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 1999. Este les permite decidir acerca de actos y contratos que digan relación con los derechos de aprovechamiento de aguas y concesiones sanitarias de Aguas Andinas. La serie B se extinguirá automáticamente a partir de la transferencia o canje de cualquiera de los títulos de esta por acciones de la serie A, acto por el cual los títulos transferidos o canjeados pasarán a formar parte de la serie A. También desaparecerá una vez transcurridos 50 años contados desde la fecha de la legalización de la modificación de los estatutos acordados en la anteriormente citada Junta Extraordinaria de Accionistas, y en el evento de que las acciones de la serie B representen menos del 5% de la totalidad del capital emitido por la sociedad. Verificándose cualquiera de dichas circunstancias, las series A y B quedarán eliminadas, y todas las acciones que las conforman se transformarán automáticamente en títulos comunes u ordinarios, suprimiéndose la división en series de acciones. Los estatutos de Aguas Andinas están disponibles en el siguiente sitio web.

Grupo Aguas y sus filiales

El Grupo Aguas es un conglomerado que provee, integralmente, servicios ambientales y sanitarios. Cada una de sus filiales cubre un ámbito de acción que permite responder en forma adecuada a un contexto climático que se ha vuelto desafiante para la gestión de los recursos hídricos.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Transacciones de acciones 2022

2022	BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO		
	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto (\$)
Total 1° trimestre	174,38	444.138.454	77.552.133.098
Total 2° trimestre	154,83	421.648.526	65.343.648.324
Total 3° trimestre	185,16	747.769.151	140.246.347.296
Total 4° trimestre	197,95	499.878.849	101.560.704.327
Año 2022	178,08	2.113.434.980	384.702.833.045

2022	BOLSA ELECTRÓNICA		
	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto (\$)
Total 1° trimestre	170,64	22.638.502	3.863.094.943
Total 2° trimestre	156,55	15.591.508	2.440.774.581
Total 3° trimestre	187,64	18.331.912	3.439.759.780
Total 4° trimestre	194,81	13.660.697	2.649.519.345
Año 2022	177,41	70.222.619	12.393.148.649

Relacion con informante con la sociedad	Rut informante	Nombre / razón social informante	Fecha transaccion	Tipo de transaccion	Número de unidades transadas	Precio unitario en (\$)	Monto total de la transaccion en (\$)	Observaciones
EJ	8043598-3	Luis Alberto Faundez Perez	02/09/2022	E	73.620	\$205,00	\$15.092.100	Luis Faundez Perez es Gerente de Tarifas y Regulación Aguas Andinas
EJ	12018097-5	Carmen Gloria Rivera Vera	11/04/2022	A	5.485	\$170,00	\$932.450	Cónyuge del ejecutivo Sr. Alejandro Riquelme, Gerente de Proyectos de Transformación
EJ	12018097-5	Carmen Gloria Rivera Vera	08/04/2022	A	18.474	\$166,27	\$3.071.672	Cónyuge del ejecutivo Sr. Alejandro Riquelme, Gerente de Proyectos de Transformación
EJ	12018097-5	Carmen Gloria Rivera Vera	08/04/2022	A	94.433	\$165,50	\$15.628.662	Cónyuge del ejecutivo Sr. Alejandro Riquelme, Gerente de Proyectos de Transformación
EJ	12018097-5	Carmen Gloria Rivera Vera	08/04/2022	A	372.045	\$170,00	\$63.247.650	Cónyuge del ejecutivo Sr. Alejandro Riquelme, Gerente de Proyectos de Transformación
EJ	12018097-5	Carmen Gloria Rivera Vera	08/04/2022	A	30.443	\$166,01	\$5.053.842	Cónyuge del ejecutivo Sr. Alejandro Riquelme, Gerente de Proyectos de Transformación
EJ	12018097-5	Carmen Gloria Rivera Vera	08/04/2022	A	5.247	\$165,38	\$867.749	Cónyuge del ejecutivo Sr. Alejandro Riquelme, Gerente de Proyectos de Transformación
EJ	12018097-5	Carmen Gloria Rivera Vera	08/04/2022	A	16.127	\$165,35	\$2.666.599	Cónyuge del ejecutivo Sr. Alejandro Riquelme, Gerente de Proyectos de Transformación
EJ	12018097-5	Carmen Gloria Rivera Vera	08/04/2022	A	57.746	\$166,00	\$9.585.836	Cónyuge del ejecutivo Sr. Alejandro Riquelme, Gerente de Proyectos de Transformación
EJ	12041075-K	Sebastián San Jorge	11/01/2022	A	15.720	\$159,00	\$2.499.480	Sebastian San Jorge Nielsen es Subgerente de Atención al Cliente en Aguas Andinas

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Propiedad, equipos y seguros

Aguas Andinas es propietaria de los principales inmuebles y equipos que emplea en la prestación de los servicios de producción y distribución de agua potable, así como aquellos utilizados en la recolección y tratamiento de aguas servidas. La empresa se preocupa de mantener estas infraestructuras en óptimo estado de funcionamiento.

El siguiente es el listado de las principales propiedades e instalaciones pertenecientes a la compañía:

Nombre	Dirección	Características principales	Arrendada o propia
Planta La Florida	Tobalaba 9670, La Florida, Santiago	Planta de producción de agua potable	Propia
Planta Las Vizcachas	Av. Camilo Henríquez 540, Puente Alto, Santiago	Planta de producción de agua potable	Propia
Biofactoría Mapocho-Trebal	Av. Las Parcelas S/N, Padre Hurtado, Santiago	Planta de tratamiento de aguas servidas	Propia
Biofactoría La Farfana	Camino La Farfana, Maipú Santiago	Planta de tratamiento de aguas servidas	Propia

La empresa mantiene seguros vigentes que comprenden principalmente riesgos de la naturaleza e incendios para todos sus activos de infraestructura, bienes inmuebles y sus contenidos.

También se encuentran cubiertas las instalaciones de producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, así como las oficinas y bodegas.

Tarifas vigentes

En el marco del Séptimo Proceso tarifario de Aguas Andinas S.A., en el que es parte la Superintendencia de Servicios Sanitarios y Aguas Andinas S.A., se estableció el nivel tarifario para el quinquenio 2020-2025, mediante documento de acuerdo suscrito con fecha 14 de noviembre de 2019. Conforme a lo establecido, el nivel tarifario convenido al 31 de diciembre de 2018, significó una variación a la baja de un -3% para los servicios y estándares vigentes. El acuerdo suscrito contempló además tarifas adicionales por obras futuras, que aplican con la entrada en operación de las mismas, entre ellas (i) los Estanques de Pirque, (ii) obras destinadas a mejorar la calidad de las aguas servidas tratadas como son las obras de remoción de nutrientes en las plantas de tratamiento Farfana y Trebal, y (iii) el encapsulamiento del secado de biosólidos en el Centro de Gestión Integral de Biosólidos El Rutal.

Se consideran también una serie de obras para enfrentar eventos de turbiedad extrema en la ciudad de Santiago, que permiten aumentar la autonomía del sistema de agua potable, a 37 horas y a 48 horas. Cabe destacar además, que Aguas Andinas S.A. ha planteado asimismo nuevas obras fundamentales para abordar la sequía y el cambio climático, destacando (i) obras para el reúso de 3 m³/s de aguas servidas tratadas, (ii) ampliación en 1 m³/s de la planta de tratamiento de agua potable La Florida, (iii) construcción de sondajes en el acuífero central por 1,8 m³/s, y (iv) inversiones para reducción de pérdidas en la red de agua potable y re potabilización de aguas servidas. Las nuevas tarifas establecidas, fijadas mediante decreto del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo entraron en vigencia a partir del 1 de marzo de 2020.



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Dividendos pagados				
Nº dividendo	Fecha de pago	Div. Historico	Tipo dividendo	Ejercicio
50	17-05-2010	14,80945	Definitivo	2009
51	22-11-2010	5,4138	Provisorio	2010
52	23-05-2011	11,5579	Definitivo	2010
53	23-11-2011	5,5985	Provisorio	2011
54	23-05-2012	12,62015	Definitivo	2011
55	13-11-2012	5,7945	Provisorio	2012
56	22-05-2013	14,02414	Definitivo	2012
57	14-01-2014	6,0468	Provisorio	2013
58	26-05-2014	13,02105	Definitivo	2013
59	13-01-2015	6,35	Provisorio	2014
60	26-05-2015	13,1667	Definitivo	2014
61	13-01-2016	6,6294	Provisorio	2015
62	25-05-2016	14,4539	Definitivo	2015
63	18-01-2017	6,8614	Provisorio	2016
64	22-05-2017	15,257	Definitivo	2016
65	24-01-2018	6,8614	Provisorio	2017
66	24-05-2018	15,64	Definitivo	2017
67	22-01-2019	7,0639	Provisorio	2018
68	23-05-2019	14,6474	Definitivo	2018
69	20-01-2020	7,2616	Provisorio	2019
70	15-12-2020	10,59	Provisorio	2020
71	18/05/2021	10,65236	Definitivo	2020
72	08-11-2021	6,5371	Provisorio	2021
73	29-03-2022	7,02734	Definitivo	2021
74	16-12-2022	5,71993	Provisorio	2022

Política de dividendos

En la vigésimo novena Junta Ordinaria de Accionistas se acordó una política de dividendos consistente en repartir el 100% de las utilidades, correspondiendo un 30% de las utilidades liquidas del ejercicio a dividendo obligatorio y el 70% restante a dividendo adicional. Esta política se mantendrá vigente mientras continúe el actual nivel de capitalización de la empresa y sea compatible con las políticas de inversión y financiamiento fijadas para cada ejercicio

\$ por acción	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Valor libro	105,02	104,37	105,32	137,4	137,76	137,10
Utilidad por acción	22,81	22,24	23,16	16,13	16,45	13,93
Dividendos pagados	22,1184 (1)	22,5014 (2)	22,7413 (3)	17,8516 (4)	17,18946 (5)	12,74727 (6)

Utilidad distribuible	Miles de \$
Utilidad líquida del ejercicio 2022	85.248.734
Resultado acumulado distribuible	114.958.298
Dividendos provisorios a cuenta de utilidad 2021	-35.000.052
Utilidad distribuible remanente	165.206.980
% de dividendos repartidos sobre las utilidades distribuibles	0,00%

- (1) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$6,8614 por acción pagado el 18 de enero de 2017 y un dividendo definitivo de \$15,257 por acción pagado el 22 de mayo de 2017, a cuenta de las utilidades de 2016.
- (2) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$6,8614 por acción pagado el 24 de enero de 2018 y un dividendo definitivo de \$15,64 por acción pagado el 24 de mayo de 2018, a cuenta de las utilidades de 2017.
- (3) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$7,0639 por acción pagado el 22 de enero de 2019 y un dividendo definitivo de \$15,6774 por acción pagado el 23 de mayo de 2019, a cuenta de las utilidades de 2018.
- (4) Incluye dos ítems: Un dividendo provisorio de \$7,2616 por acción pagado el 20 de enero de 2020 con cargo al ejercicio 2019 y un dividendo definitivo de \$10,59 por acción pagado el 15 de diciembre de 2020, a cuenta de las utilidades de 2020
- (5) Incluye dos ítems: Un dividendo definitivo de \$10,65236 por acción pagado el 18 de mayo de 2021 con cargo al ejercicio 2020 y a las utilidades acumuladas y un dividendo provisorio de \$6,5371 por acción pagado el 8 de noviembre de 2021, a cuenta de las utilidades de 2021.
- (6) Incluye dos ítems: Un dividendo definitivo de \$7,02734 por acción pagado el 29 de marzo de 2022 con cargo al ejercicio 2021 y un dividendo provisorio de \$5,71993 por acción pagado el 16 de diciembre de 2022, a cuenta de las utilidades de 2022.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Riesgos financieros



Riesgo de tasa de interés

Al 31 de diciembre de 2022, el riesgo de la tasa de interés que mantiene Aguas Andinas S.A. está conformado por un 90,3% a tasa fija y un 9,7% a tasa variable. La deuda a tasa fija la componen: emisiones de bonos a corto y largo plazo (63,9%), aportes financieros reembolsables (15,0%), préstamos bancarios (20,2%) derivados (0,6%) y pasivo por arrendamientos (0,3%), en tanto que la deuda a tasa variable corresponde a créditos con bancos nacionales.

La sociedad mantiene una política de monitoreo y gestión de la tasa de interés, que, con el objetivo de optimizar el costo de financiamiento, evalúa permanentemente los instrumentos de cobertura disponibles en el mercado financiero.

Toda esta favorable situación, ha significado que las clasificadoras de riesgo nos hayan asignado para la deuda de largo plazo una clasificación de riesgo de AA+. En el caso de las acciones, Feller Rate e ICR nos asignaron una clasificación de primera clase nivel 1 para la serie A y primera clase nivel 4 para la serie B. En abril de 2022, Fitch Ratings asignó AA+ a la clasificación de solvencia y emisiones de deuda pública de Aguas Andinas S.A. Adicionalmente, en septiembre de 2022 la agencia Standard & Poor's asignó a Aguas Andinas la clasificación de 'A-', convirtiéndose en la primera empresa corporativa no estatal de Chile en recibir esta calificación internacional.



Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por las contrapartes (clientes) de sus obligaciones.

Las empresas del Grupo Aguas cuentan con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no es significativo, siendo el objetivo de la sociedad mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, que establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas para lograr los cumplimientos propuestos.

Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro, lo que en razón de la crisis sanitaria producto de la pandemia COVID-19 no se ha realizado desde el año 2020 hasta mediados del 2022. Sin embargo, durante este período se ha dado mayor acceso a la realización de convenios y se ha potenciado los mecanismos de cobro, contactabilidad y cobranza que realiza la empresa con los clientes morosos a través de correo electrónico, mensajes de texto, bot de cobranza o por vía telefónica.



Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que el Grupo Aguas tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables. La administración realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados.

Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas como:

- Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento, como fue la colocación en los mercados internacionales, en moneda dólares australianos y yenes japoneses.
- Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un periodo.

Al 31 de diciembre de 2022, el 78,9% de la deuda de la Compañía se encontraba emitida en UF, lo cual impacta negativamente en el resultado financiero de la compañía. Dicho efecto es mitigado por el ajuste establecido por el polinomio de indexación tarifaria.

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11
Estados Financieros	12



Hechos Esenciales

1 Con fecha 2 de marzo de 2022 se informó a la CMF que:

Durante esta mañana se ha celebrado la trigésimo segunda Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía, en la que se trataron materias propias de la misma, entre ellas, la renovación del Directorio resultando electas las siguientes personas:

Directores Titulares

Claudio Muñoz Zúñiga
 Narciso Berberana Sáenz
 Jorge Manent Codina
 Loreto Silva Rojas
 Giorgianna Cúneo Queirolo
 Jaime Arellano Quintana
 Rodrigo Manubens Moltedo

Directores Suplentes

Cosme Sagnier Guimón
 Fernando Samaniego Sangroniz
 Ignacio Escudero García
 Sonia Tschorne Berestesky
 Tomás Uauy Cúneo
 Víctor Selman Biester
 Gonzalo Rojas Vildósola

Se deja constancia que el director señor Rodrigo Manubens Moltedo y su respectivo suplente señor Gonzalo Rojas Vildósola, han sido elegidos en calidad de directores independientes.

A continuación, se reunió el Directorio de la Compañía, sesión en la que se acordó por la unanimidad de sus miembros presentes designar como Presidente del mismo y de la Sociedad a don Claudio Muñoz Zúñiga.

Asimismo, se acordó que integrarán el Comité de Directores los señores Rodrigo Manubens Moltedo, Jaime Arellano Quintana y Narciso Berberana Sáenz y sus respectivos suplentes.

2 Con fecha 14 de marzo de 2022 se informó a la CMF que:

Hemos tomado conocimiento de la incorporación de Veolia Environnement S.A. (“Veolia”) a la propiedad de Suez S.A., lo que supone el cambio de control indirecto sobre Aguas Andinas S.A. Esto luego de una Oferta Pública de Adquisición de acciones lanzada por Veolia en Francia, que fue declarada exitosa en el pasado mes de enero; y que la operación fue aprobada por la Comisión Europea conforme con el Reglamento Comunitario de Concentraciones entre Empresas del Consejo de la Unión Europea, y, además, que, el 11 de marzo de 2022, se ha notificado que la Competition & Markets Authority del Reino Unido (la “CMA”), ha permitido la integración de Veolia con ciertas unidades de negocio de Suez fuera del Reino Unido, sujeto a ciertas condiciones.

3 Con fecha 26 de agosto de 2022 se informó a la CMF que:

Con fecha 25 de agosto en curso, la Sociedad fue notificada de diversas demandas de indemnización de perjuicios por supuestos incumplimientos de garantía de indemnidad e incumplimientos de contrato, así como sendas demandas subsidiarias de aquéllas, interpuestas en juicio arbitral en su contra por Eco Acquisitionco SpA, las que dicen relación con la operación de venta y cesión de la participación directa e indirecta de Aguas Andinas S.A. en Empresa

de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A. (“ESSAL”), concretada en octubre de 2020. Las demandas interpuestas reclaman en el pago de indemnizaciones por la cantidad total de \$65.222.222.373.- En opinión de Aguas Andinas S.A. las referidas demandas carecen de fundamento y, en definitiva, debieran ser rechazadas. Con todo, y en cualquier caso, en la operación de venta y cesión antedicha, Aguas Andinas asumió las responsabilidades habituales en una operación de estas características, la que está limitada a la cantidad total de US\$ 11.500.000. Además, los contratos suscritos prevén limitaciones adicionales de responsabilidad por concepto de montos de pérdidas individuales, oportunidad de reclamaciones, recuperación de seguros, pérdidas derivadas de ciertos hechos previamente conocidos por el comprador, entre otros; circunstancias que Aguas Andinas S.A. hará valer en las oportunidades procesales correspondientes de manera que las demandas en cuestión sean rechazadas íntegramente.

4 Con fecha 1 de septiembre de 2022 se informó a la CMF que:

Con esta fecha, el Directorio de la Sociedad acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas a celebrarse el día 28 de septiembre de 2022, con el fin someter a consideración y pronunciamiento de los accionistas la revocación de la totalidad del actual Directorio, y, en el evento de aprobarse dicha revocación, la elección de nuevos miembros del Directorio.

Lo anterior, en razón de la solicitud efectuada al efecto el día 31 de agosto, por su accionista Inversiones Aguas Metropolitanas S.A., que detenta más del 10% de las acciones emitidas con derecho a voto de la Sociedad.

5 Con fecha 28 de septiembre de 2022 se informó a la CMF que:

Durante esta mañana se ha celebrado la décimo novena Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, en la que se procedió a la renovación del Directorio resultando electas las siguientes personas:

Directores Titulares

Felipe Larraín Aspillaga
 Gustavo Mígues
 Fernando Samaniego Sangroniz
 María Florencia Esquerre Riquelme
 Giorgianna Cúneo Queirolo
 Rodrigo Manubens Moltedo
 Jaime Arellano Quintana

Directores Suplentes

Gustavo Alcalde Lemarie
 Katia Trusich Ortiz
 Jorge Manent Codina
 Marisol Bravo Léniz
 Tomás Uauy Cúneo
 Bernardo Simián Soza
 Víctor Selman Biester

Se deja constancia que el director señor Rodrigo Manubens Moltedo y su respectivo suplente señor Bernardo Simián Soza, han sido elegidos en calidad de directores independientes.

A continuación, se reunió el Directorio de la Compañía, sesión en la que se acordó por la unanimidad de sus miembros presentes designar como Presidente del mismo y de la Sociedad a don Felipe Larraín Aspillaga.

Asimismo, se acordó que integrarán el Comité de Directores los señores Rodrigo Manubens Moltedo, Jaime Arellano Quintana y Fernando Samaniego y sus respectivos suplentes.

6 Con fecha 23 de noviembre de 2022 se informó a la CMF que:

Con esta fecha en sesión ordinaria N°535, el Directorio de la Sociedad acordó por la unanimidad de sus miembros presentes, distribuir entre los accionistas la suma de \$ 35.000.052.388, en calidad de dividendo provisorio, a cuenta de las utilidades del ejercicio 2022. En razón de anterior, el dividendo provisorio número 74 de la Compañía, ascenderá a la suma de \$ 5,71993 por acción y será exigible a partir del 16 de diciembre de 2022.

7 Con fecha 13 de diciembre de 2022 se informó a la CMF que:

Con esta fecha 13 de diciembre, la Sociedad ha emitido y colocado en los mercados internacionales bonos emitidos al amparo de la Regulación S de la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América, bajo la Ley de Valores (Securities Act) de 1933, de los Estados Unidos de América por un monto de (i) AUD\$20.000.000 (veinte millones de dólares australianos), con vencimiento al año 2037, a una tasa de interés de 6,82% semestral; y (ii) JPY \$5.000.000.000 (cinco mil millones de yenes japoneses), con vencimiento al año 2037, a una tasa de interés de 2,16% semestral (conjuntamente los “Bonos”) equivalentes en conjunto a USD50.000.000 aproximadamente.

Con tal objeto, con fecha 4 de noviembre de 2022, la Sociedad suscribió un contrato en idioma inglés denominado Medium-Term Notes Program Dealer Agreement con Daiwa Capital Markets América Inc, en calidad de Dealer, en que se acordaron los términos y condiciones de la emisión y colocación de los Bonos. Asimismo, con esa misma fecha, la Sociedad suscribió un contrato de emisión de bonos (Fiscal and Paying Agency Agreement) con Citibank N.A, London Branch en calidad de Fiscal and Paying Agent, Transfer Agent and Registrar, para la emisión de los Bonos.

Los fondos recaudados con la emisión de los Bonos serán utilizados para financiar proyectos elegibles dentro del Marco Verde y Social de la compañía, que hayan realizado desembolsos durante los últimos 24 meses antes de la emisión, que corresponden a aproximadamente el 90% de los ingresos. El saldo se utilizará para desembolsos de proyectos programados para ejecutarse como máximo dentro de los próximos 24 meses siguientes a la emisión.

Las obligaciones emanadas de los Bonos para la Sociedad no se encontrarán caucionadas con garantías de ninguna especie. Asimismo, de conformidad con la normativa aplicable, los bonos no serán objeto de registro ante la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América ni ante la CMF y, en consecuencia, no serán objeto de oferta pública ni en los Estados Unidos de América ni en la República de Chile.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Perfil del reporte e indicadores ASG

- 118** Proceso de materialidad.
- 122** Cartas de verificación externas.
- 125** Índice GRI.
- 128** Índice TCFD.
- 129** Índice NCG 461.
- 136** Índice SASB.
- 146** Indicadores ASG.
- 188** Declaración de reponsabilidad.



Proceso de materialidad

El presente Reporte Integrado contiene y consolida información correspondiente a la gestión de las empresas que conforman el Grupo Aguas durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2022 respecto a temas económicos, de gobernanza, sociales y medioambientales. Por tanto, da cuenta del cometido en dichos ámbitos de la sociedad matriz Aguas Andinas S.A. y de sus filiales sanitarias Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., así como de las filiales de servicios ambientales Ecoriles S.A., Análisis Ambientales S.A. (ANAM), Hidrogística S.A. y Aguas del Maipo S.A.

Para la definición de los temas materiales que orientan el desarrollo de este reporte integrado se optó por realizar un extenso y profundo análisis de **doble materialidad**, involucrando en el proceso a todos los grupos de interés de la compañía.

Esta decisión estratégica de la empresa conlleva un significativo avance respecto de los ejercicios anteriores, cuando se realizó esta definición de los temas materiales de acuerdo con criterios tradicionales. Ahora, explícitamente se buscó validar con los stakeholders internos y externos los impactos que Aguas Andinas genera tanto en su

desempeño financiero, como aquellos que pueda provocar en la sociedad y el planeta. El resultado de este esfuerzo es una nueva matriz de materialidad gracias a la obtención de una información mucho más precisa, detallada y de mayor utilidad para la futura toma de decisiones de la compañía.

Con esto, además, la empresa se alineó con la metodología que recomiendan los principales referentes internacionales en cuanto a entrega integrada de información corporativa, entre ellos, la Directiva Europea de Reportes No Financieros y el GRI-2021.

Durante este proceso, las consultas dirigidas a los públicos de interés internos y externos de la empresa abordaron dos aspectos principales:

- **El nivel de impacto que los temas materiales pueden tener en el desempeño financiero** del negocio, incluyendo si es positivo o negativo, la probabilidad de que se materialice y su eventual magnitud.
- **El nivel de impacto que la empresa puede generar en la sociedad y el planeta** en cada tema material -y una estimación de si fuese positivo o negativo-, así como la probabilidad de que se materialice y su eventual magnitud.

Temas materiales

Previo a la encuesta, se llevó a cabo una selección de temas mediante un análisis documental que abarcó información interna y fuentes externas relevantes para entender el contexto y desempeño de la empresa. Estos antecedentes incluyeron:

- **Tendencias del sector.**
- **Compromisos y desafíos sectoriales.**
- **La estrategia de sostenibilidad de Veolia (controlador final de Aguas Andinas).**
- **La materialidad anterior.**
- **Análisis de medios.**

El análisis y revisión de las fuentes mencionadas permitió establecer un listado de 18 temas materiales, segmentados por ámbito de impacto.



1	Presentación
2	Modelo de negocio sostenible y resiliente
3	Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático
4	Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización
5	Gestión financiera sostenible
6	Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio
7	Potenciando a nuestros trabajadores
8	Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua
9	Liderando con integridad
10	Información financiera relevante de la compañía
11	Perfil del reporte e indicadores ASG
12	Estados Financieros



Temas económicos

Código	Tema material	Descripción
E1	Gobernanza e Integridad	Respaldar y liderar la gestión de la empresa con un gobierno corporativo de características y desempeño de alto estándar, y una cultura organizacional basada en la ética y el cumplimiento irrestricto a las leyes, regulaciones y códigos de conducta relevantes.
E2	Oportunidades financieras sostenibles	Impulsar nuevas líneas de negocio con instrumentos financieros sostenibles y planes de inversión para mantener y renovar las redes, y aumentar la resiliencia de la compañía, fortaleciendo su infraestructura, tecnología y entrenamiento para prevenir y dar respuesta temprana a incidentes y emergencias, y para afrontar la crisis climática
E3	Privacidad y ciberseguridad	Asegurar la privacidad de la información de clientes y usuarios, implementando prácticas, estándares y normativas acordes con lineamientos internacionales, reforzando también mecanismos y sistemas para salvaguardar la información de pérdidas, filtraciones o corrupción de datos.
E4	Gestión de la cadena de suministro	Integrar aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) dentro de la gestión de la cadena de suministros, con el fin de ir mejorando continuamente los estándares ASG de los proveedores y contratistas.
E5	Marco legal, regulaciones y debate público	Fortalecer la participación pública a través de un diálogo transparente y constructivo con los responsables de la formulación de políticas y normativas, los reguladores y representantes de la sociedad civil, en el contexto de un marco normativo cambiante y una industria regulada y supervisada.
E6	Gestión de clientes	Potenciar continuamente la satisfacción de clientes mediante la optimización de los tiempos de respuesta ante reclamos, manteniendo la calidad del agua y mejorando el servicio provisto, en un contexto de aumento en la demanda por servicios hídricos y sanitarios.
E7	Innovación, tecnología y transformación digital	Fomentar la innovación y digitalización de la empresa, adaptando y optimizando sus procesos frente a un entorno digital en continuo desarrollo.

Temas ambientales

Código	Tema material	Descripción
A1	Gestión del recurso hídrico	Manejo estratégico del recurso agua considerando variables actuales como escasez hídrica y aumento de la demanda, a través de medidas de eficiencia y participación en el debate público con el fin de asegurar la continuidad y la calidad del servicio.
A2	Sustentabilidad energética	Identificar y gestionar los principales riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, estableciendo metas para avanzar hacia la descarbonización de la cartera.
A3	Cambio climático	Cambio climático Desarrollar estrategias para adaptarse al cambio climático, considerando los riesgos físicos (como incendios, sequía y turbiedad) y de transición (como regulación, reputación y nuevas tecnologías), además de mitigar las emisiones en concordancia con la meta de limitar a 1,5° C el aumento de la temperatura global.
A4	Economía circular	Maximizar la eficiencia en el uso de los recursos hídricos disponibles y de los subproductos del proceso de potabilización y saneamiento. Además, aplicar otras soluciones innovadoras que posibiliten gestionar de mejor forma los recursos, agregar valor a la sociedad y contribuir a la mitigación de los efectos del cambio climático, incluyendo la reducción, reutilización y revalorización de los residuos generados por la empresa.
A5	Biodiversidad y servicios ecosistémicos	Generar procesos y proyectos que restauren y conserven la biodiversidad de los ecosistemas en la Región Metropolitana, mejorando así la salud de la cuenca, con soluciones basadas en la naturaleza.

Temas sociales

Código	Tema material	Descripción
S1	Diversidad, clima y relaciones laborales	Generar un óptimo ambiente de trabajo, fomentando el respeto, el diálogo y la diversidad e igualdad de oportunidades, proveyendo salarios dignos y buenas prácticas laborales.
S2	Salud y seguridad ocupacional	Crear y mantener un ambiente seguro y saludable, sin accidentes y enfermedades ocupacionales vinculadas a las operaciones respondiendo adecuadamente a potenciales crisis sanitarias y manteniendo los más altos protocolos de salud y seguridad de los trabajadores y contratistas.
S3	Derechos humanos	Alinear la gestión con estándares internacionales, utilizando mecanismos para proteger los derechos inherentes de los individuos a lo largo de toda nuestra cadena de valor.
S4	Desarrollo de capital humano	Promover nuevos liderazgos y el desarrollo de los trabajadores mediante una adecuada capacitación y fortaleciendo las evaluaciones de desempeño, para asegurar la atracción y retención del mejor talento.
S5	Acceso y asequibilidad	Facilitar un mayor acceso al agua, facilitando su disponibilidad en sectores rurales o remotos y permitiendo que este bien sea económicamente accesible para la mayor cantidad de clientes.
S6	Relacionamiento e impacto en comunidades	Mantener una activa relación con la comunidad y generar un impacto positivo mediante el desarrollo de proyectos de valor social, la educación hídrica y el fomento del consumo responsable del agua.

- Presentación
- Modelo de negocio sostenible y resiliente
- Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático
- Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización
- Gestión financiera sostenible
- Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio
- Potenciando a nuestros trabajadores
- Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua
- Liderando con integridad
- Información financiera relevante de la compañía
- Perfil del reporte e indicadores ASG
- Estados Financieros





Cambios respecto a temas materiales anteriores

La lista de temas materiales elaborada en el último ejercicio representa una evolución respecto a las temáticas levantadas en el período anterior. Si bien se observa una continuidad en muchos de ellos, hubo otros que fueron fusionados, dando como resultado un listado con un foco más preciso.

Consulta a stakeholders

Durante noviembre y diciembre de 2022, Aguas Andinas efectuó una encuesta en línea dirigida a sus colaboradores y ejecutivos para conocer su percepción de los temas materiales que habían sido previamente identificados. Esta instancia fue complementada con entrevistas a la gerenta general y a los principales ejecutivos de la compañía (directores de área y quienes tienen cargos cercanos a la Gerencia General).

En forma paralela, la compañía encuestó en línea a grupos de interés externos, para incorporar su visión de los mismos temas. Se consultó a los siguientes grupos:

- Accionistas
 - Inversionistas
- Clientes
 - Proveedores
- Comunidades
 - Otros grupos



Temas materiales 2021		Temas materiales 2022	
ECON / GOBERNANZA	Gobierno corporativo	→	Gobernanza e integridad
	Código de conducta		
	Privacidad y ciberseguridad	=	Privacidad y ciberseguridad
	Marco legal, regulaciones y debate público	=	Marco legal, regulaciones y debate público
	Gestión de la cadena de suministro	=	Gestión de la cadena de suministro
	Gestión de clientes	=	Gestión de clientes
	Innovación, tecnología y transformación digital	=	Innovación, tecnología y transformación digital
	Respuesta ante emergencias	-	Se refleja en la gestión de riesgos hídricos, tema ambiental.
AMBIENTAL	Cambio climático	=	Cambio climático
	Biodiversidad y servicios ecosistémicos	=	Biodiversidad y servicios ecosistémicos
	Economía circular	=	Economía circular
	Sustentabilidad energética	=	Sustentabilidad energética
	Gestión de riesgos hídricos	=	Gestión de riesgos hídricos
	Sistemas y controles Ambientales	-	Se refleja como elemento intrínseco en otros temas materiales de la dimensión ambiental, especialmente en la gestión de riesgos hídricos.
SOCIAL	Desarrollo de capital humano	=	Desarrollo de capital humano
	Acceso y asequibilidad	=	Acceso y asequibilidad
	Relacionamiento e impacto en comunidades	=	Relacionamiento e impacto en comunidades
	Diversidad, clima y relaciones laborales	=	Diversidad, clima y relaciones laborales
	Derechos humanos	=	Derechos humanos
	Salud y seguridad ocupacional	=	Salud y seguridad ocupacional

1	Presentación
2	Modelo de negocio sostenible y resiliente
3	Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático
4	Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización
5	Gestión financiera sostenible
6	Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio
7	Potenciando a nuestros trabajadores
8	Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua
9	Liderando con integridad
10	Información financiera relevante de la compañía
11	Perfil del reporte e indicadores ASG
12	Estados Financieros

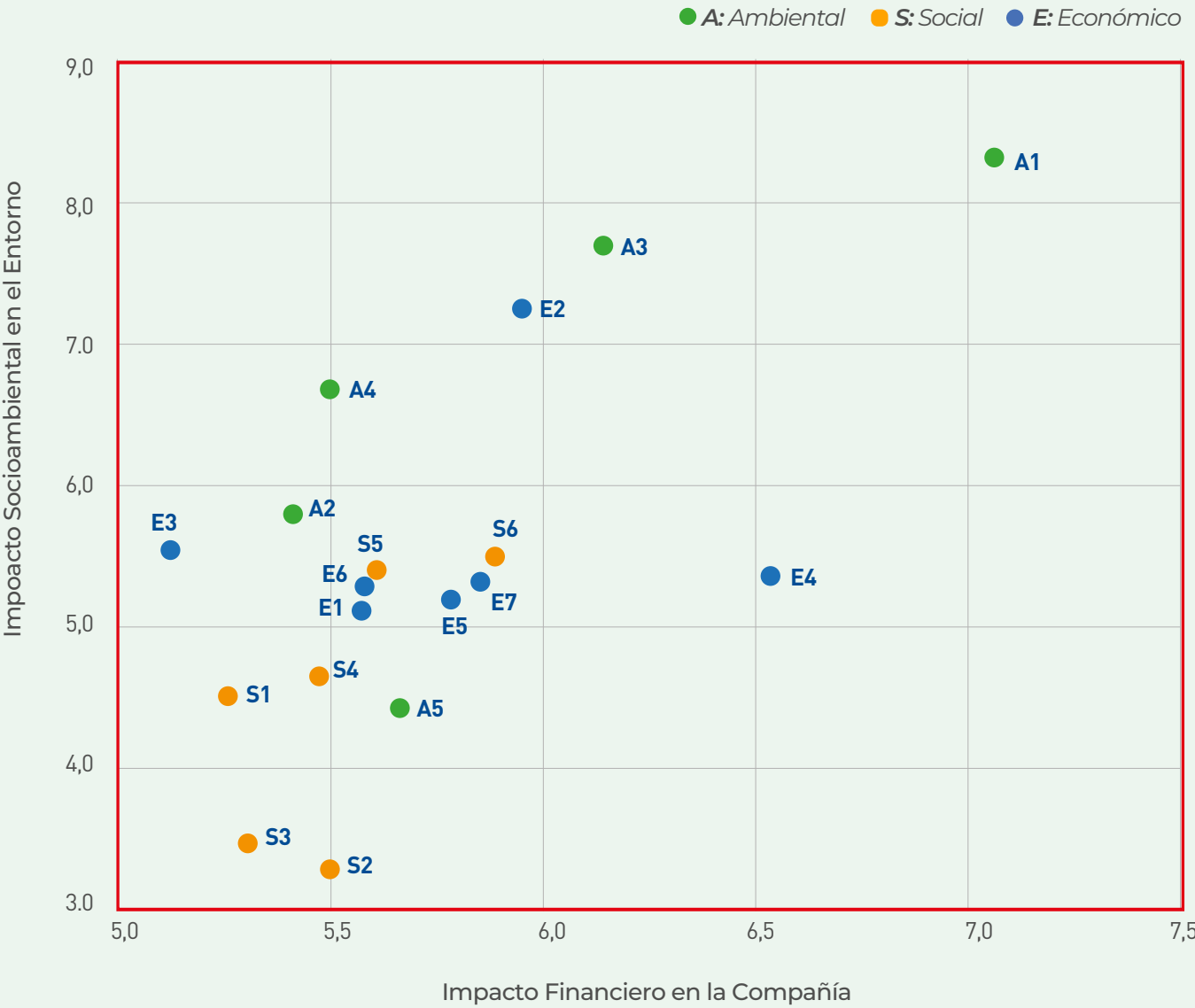


Matriz de materialidad

La matriz de materialidad resultante de este proceso permite calibrar los temas materiales según las asignaciones otorgadas a cada uno por los múltiples stakeholders de Aguas Andinas. En el eje X, se representa su impacto financiero en la compañía; es decir, su posible efecto en los ingresos, costos, activos o reputación de Aguas Andinas.

En el eje Y, se exhibe el impacto social y ambiental de las actividades de la empresa en el entorno según cada tema, teniendo en cuenta el efecto en la sociedad, las comunidades y el medioambiente.

Sigla	Temas Materiales 2022
E1	Gobernanza e Integridad
E2	Oportunidades Financieras Sostenibles
E3	Privacidad y Ciberseguridad
E4	Gestión de la Cadena de Suministro
E5	Marco legal, regulaciones y debate público
E6	Gestión de Clientes
E7	Innovación, tecnología y transformación digital
A1	Gestión del Recurso Hídrico
A2	Sustentabilidad energética
A3	Cambio Climático
A4	Economía circular
A5	Biodiversidad y servicios ecosistémicos
S1	Diversidad, clima y relaciones laborales
S4	Desarrollo del capital humano
S5	Acceso y asequibilidad
S6	Relacionamiento e impacto en comunidades



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Carta de verificación
 ● GRI 2-5

Santiago, Marzo 2023

Sr. Eugenio Rodríguez Mingo
 Director de Clientes y Desarrollo Comercial Aguas Andinas

Presente

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para el período 2022, para Aguas Andinas.

Alcance

Aguas Andinas ha solicitado a Deloitte la verificación de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para las etapas de producción, transporte y distribución de agua potable, recolección de aguas servidas, tratamiento de aguas servidas y edificios no productivos para el período 2022. Dichos cálculos contemplan la estimación de la Huella de Carbono para el período comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2022.

El proceso de verificación fue realizado considerando el análisis por cada de una las fuentes de emisiones definidas en la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, estas son: consumos de combustibles en fuentes fijas, fugas de gases refrigerantes, flota de vehículos propios, emisiones directas de proceso de Biofactorías y tratamiento de aguas servidas, transporte propio de reactivos y residuos, consumo de electricidad de red, consumo de reactivos químicos, generación de residuos, transporte externo de reactivos y residuos, viajes corporativos y emisiones indirectas de proceso de las Biofactorías y tratamiento de aguas servidas.

La tabla 1 presenta las emisiones totales declaradas en la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero 2022 de las instalaciones consideradas para Aguas Andinas.

Tabla 1: Total Emisiones por alcance para las instalaciones consideradas en el periodo 2022.

Etapas	Emisiones Alcance 1 (tonCO2 e)	Emisiones Alcance 2 (tonCO2 e)	Emisiones Alcance 3 (tonCO2 e)	Emisiones Totales (tonCO2 e)
Producción, transporte y distribución de agua potable, recolección de aguas servidas, tratamiento de aguas servidas y edificios no productivos	67.631	50.369	89.882	207.882

Metodología

Nuestra revisión de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, período 2022, fue realizada de acuerdo con las directrices del Estándar GHG Protocol y la norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements. Cabe destacar que esta verificación no constituye una auditoría y, en consecuencia, no expresamos una opinión de auditoría sobre esta declaración.

El proceso de revisión consideró la recepción oficial de información, además de las actividades de verificación realizadas a través de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación:

- Reuniones con los representantes de las áreas vinculadas a la realización de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Aguas Andinas.
- Recopilación de información y evidencias para cada una de las instalaciones y cada uno de los alcances, a partir de enero 2022.
- Revisión de la consistencia y coherencia de los cálculos para cada uno de los alcances de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.
- Petición y recepción de evidencia no cubierta por el proceso de Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero 2022.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





Conclusiones

- No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero realizada por Aguas Andinas no ha sido preparada de acuerdo a los estándares internacionales de aplicación.
- Todas las inconsistencias encontradas fueron aclaradas y resueltas, por ende, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la información proporcionada acerca de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero contenga errores significativos. Responsabilidades de Aguas Andinas y de Deloitte
- La preparación de la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, período 2020, así como el contenido de la misma es responsabilidad de Aguas Andinas, la que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Aguas Andinas, de acuerdo a los términos establecidos en la Carta de Compromiso.

- Las conclusiones de la verificación realizadas por Deloitte son válidas para la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de las etapas de producción, transporte y distribución de agua potable, recolección de aguas servidas, tratamiento de aguas servidas y edificios no productivos del año 2022.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre la Cuantificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero para las etapas de producción, transporte y distribución de agua potable, Recolección de aguas servidas, tratamiento de aguas servidas y edificios no productivos pertenecientes a Aguas Andinas para el período 2022.
- Aceptamos que se entregue esta carta a CDP para cumplir con los términos de los requisitos de divulgación de CDP, pero sin aceptar ni asumir ninguna responsabilidad u obligación de nuestra parte con CDP o con cualquier otra parte que pueda tener acceso a esta carta.

Datos de verificador:

Gonzalo Escalona
 Senior Manager
 gescalonar@deloitte.com

Saluda atentamente a ustedes,

David Falcón
 Socio

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11
Estados Financieros	12



Carta de verificación
 ● GRI 2-5

Santiago, Marzo, 2023.

Eugenio Rodríguez Mingo
 Director de Clientes y Desarrollo Comercial Aguas Andinas

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte Integrado 2022 de Aguas Andinas:

Alcance

Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores del Reporte Integrado 2022, con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en cuanto al perfil de la organización e indicadores materiales surgidos del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos por dicho estándar, relacionados a las dimensiones Económica, Social y Ambiental.

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Internacional Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a diversas unidades y gerencias de Aguas Andinas que se han visto involucradas en el proceso de realización de este reporte, así como en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación.

- Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración del Reporte Integrado 2022.
- Solicitud de requerimientos y revisión de evidencias con las áreas participantes de la elaboración del Reporte 2022.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte Integrado 2022 a los recomendados por el Estándar GRI en su opción de conformidad Exhaustiva, y comprobación que los indicadores verificados incluidos en este Reporte se corresponden con los protocolos establecidos por esta guía y se justifican los indicadores no aplicables o no materiales.
- Comprobación mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa, correspondiente a los indicadores del Estándar GRI incluida en el Reporte Integrado 2022, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Aguas Andinas. Conclusiones

El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores declarados a partir del proceso de materialidad realizado por la empresa. Una vez identificados, priorizados y validados, los indicadores fueron incluidos en el reporte. Los indicadores reportados sometidos a verificación se señalan en la siguiente tabla:

2-1	2-2	2-3	2-4	2-5	2-6	2-7	2-8	2-9
2-10	2-11	2-12	2-13	2-14	2-16	2-17	2-18	2-19
2-20	2-21	2-22	2-23	2-24	2-25	2-26	2-27	2-28
2-30	201-1	201-2	201-3	201-4	204-1	205-1	205-2	205-3
206-1	302-1	302-2	302-3	302-4	302-5	303-1	303-2	303-3
303-4	303-5	304-1	304-2	304-3	304-4	305-1	305-2	305-3
305-4	305-5	305-6	305-7	306-1	306-2	306-3	306-4	306-5
308-1	308-2	401-1	401-2	401-3	404-1	404-2	404-3	405-1
405-2	406-1	413-1	413-2	415-1	418-1	416-1	416-2	414-1
414-2								

Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte de Sostenibilidad 2022 de Aguas Andinas no ha sido elaborado de acuerdo al Estándar GRI en los aspectos señalados en el alcance.

Responsabilidades de la Dirección de Aguas Andinas y de Deloitte

- La preparación del Reporte Integrado 2022, así como el contenido del mismo es responsabilidad de Aguas Andinas, el que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente, basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Aguas Andinas, de acuerdo a los términos establecidos en la Carta de Compromiso.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de verificación realizadas por Deloitte son válidas para la última versión de Reporte en nuestro poder, recibida con fecha 16/03/2023.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable, por lo que no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte Integrado 2022 de Aguas Andinas.

Saluda atentamente a ustedes,

Juan Carlos Jara
 Socio

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Índice GRI: Contenidos generales

	GRI	TM	Indicador	Capítulo	Subcapítulo	Comentarios	Página	Nº ODS	Nº Principio Pacto Global
Contenido General	02-.01	-	Detalles organizacionales	Contratapa			2	6,12	
	02-.02	-	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	1	Nuestras Operaciones	Aguas Andinas y sus Empresas	16	6	
	02-.03	-	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Contratapa			2		
	02-.04	-	Actualización de la información			No se han hecho reactualizaciones relvantes			
	02-.05	-	Verificación externa	11	Carta de verificación externa		122-123		
	02-.06	-	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1	Nuestras Operaciones	Aguas Andinas y sus Empresas	16	6	
				5	Gestión de la Cadena de Suministro		55	1,8, 10	
	02-22	-	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje de Felipe Larrain; Mensaje de Marta Colet			5, 6		
	02-23	-	Compromisos y políticas	9	Cultura ética e integridad	Políticas y debida diligencia en DDHH	100-102	16	P1, P2, P3, P4, P5, P6
	02-24		Incorporación de los compromisos y políticas	2	Estrategia y Compromisos		24		
		-		11	Indicadores ASG	Derechos Humanos	152		
	02-25	-	Procesos para remediar los impactos negativos	8	Impacto en Comunidades Locales	Programa Aló Vecino		11	P2
	02-26	-	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	8	Impacto en Comunidades Locales	Programa Aló Vecino	77-78		
	02-27	-	Cumplimiento de legislación y normativas	11	Indicadores ASG	Incumplimiento en las descargas de aguas servidas y filiales Región Metropolitana	157	6	P7
	02-28	-	Afiliación a asociaciones	11	Indicadores ASG		131	17	
	02-30	-	Enfoque para la participación de los grupos de interés	11	Indicadores ASG		132-139		
Gobernanza e Integridad	02-.09	E1	Estructura de gobernanza y composición	9	Gobierno Corporativo		82-87		
	02-.10	E1	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	9	Gobierno Corporativo		82		
	02-.11	E1	Presidente del máximo órgano de gobierno	9	Gobierno Corporativo		84		
	02-.12	E1	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	9	Gobierno Corporativo		83		
	02-.13	E1	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	9	Gobierno Corporativo		83		
	02-.14	E1	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	9	Gobierno Corporativo		83		
	02-.15	E1	Conflictos de interés	9	Gobierno Corporativo		82	16	P 10
	02-.16	E1	Comunicación de inquietudes críticas	9	Cultura ética e integridad	Línea de denuncias	99		
	02-.17	E1	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	11	Indicadores ASG	Matriz habilidades Directorio	121		
	02-.18	E1	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	9	Gobierno Corporativo		86		
	02-.19	E1	Políticas de remuneración	9	Gobierno Corporativo		87		
	02-.20	E1	Proceso para determinar la remuneración	9	Gobierno Corporativo		87		
	02-.21	E1	Ratio de compensación total anual			El ratio de compensación total anual se ha definido como confidencial en la empresa			
	205-1	E1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	9	Cultura ética e integridad		100	16	P 10
	205-2	E1	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	9	Cultura ética e integridad		100		
	205-3	E1	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	9	Cultura ética e integridad	No se produjeron casos de corrupción durante 2022	100		
	206-1	E1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia			No se han producido acciones jurídicas de este tipo durante 2022			
	406-1	E1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	11	Indicadores ASG		145		

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER
AL INDICE



Índice GRI: Contenidos generales

	GRI	TM	Indicador	Capítulo	Subcapítulo	Comentarios	Página	Nº ODS	Nº Principio Pacto Global
Marco Legal, Regulaciones y Debate Público	415-1	E5	Contribución a partidos y/o representantes políticos	11	Indicadores ASG	Aguas Andinas no ha efectuado contribuciones a partidos ni representantes políticos	172		
Oportunidades financieras sostenibles	201-1	E2	Valor económico directo generado y distribuido	11	Indicadores ASG		173	8	
	201-2	E2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático	9	Principales sistemas de gestión	Riesgos y oportunidades bajo marco TCFD	103-108	13	P7, P8 y P9
	201-3	E2	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	11	Indicadores ASG		147	8	
	201-4	E2	Asistencia financiera recibida por el gobierno			No hubo asistencia recibida por el gobierno			
Innovación, Tecnología y Transformación Digital	N/A	E7	Despacho de boletas por mail (indicador propio)	6	Transformación digital		62		
Privacidad y Ciberseguridad	418-1	E3		6	Transformación digital	No hubieron denuncias por privacidad ni fuga de datos durante el año 2022	62		
Gestión de Clientes	416-1	E6	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	4	Plan de descarbonización y Sostenibilidad Energética		49	6	
	416-2	E6	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	11	Indicadores ASG		157		
Gestión de la Cadena de Suministro	204-1	E4	Proporción de gasto en proveedores locales	5	Gestión de la Cadena de Suministro		55	1, 8, 10	
	414-1	E4		5	Gestión de la Cadena de Suministro		55	5	P6
	414-2	E4	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	5	Gestión de la Cadena de Suministro		55		
	308-1	E4	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	5	Gestión de la Cadena de Suministro		55	7	
	308-2	E4	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	5	Gestión de la Cadena de Suministro		55		
Cambio Climático	305-1	A3	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	11	Indicadores ASG		161	13	
	305-2	A3	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	11	Indicadores ASG		161		
	305-3	A3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	11	Indicadores ASG		161		
	305-4	A3	Intensidad de las emisiones de GEI	11	Indicadores ASG		162		
	305-5	A3	Reducción de las emisiones de GEI	11	Indicadores ASG		162		
	305-6	A3	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	11	Indicadores ASG		162		
	305-7	A3	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	11	Indicadores ASG		163		
Gestión del Recurso Hídrico	303-1	A1	Interacción con agua como recurso compartido	1	Nuestras Operaciones	Descripción de como la organización interactúa con el Agua	15-18	6,12	P7, P8 y P9
				3	Relacionamiento con autoridades y usuarios	Interacción con stakeholders	37-41		
	303-2	A1	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	8	Compromiso con los clientes		73		
	303-3	A1	Extracción de agua	1	Nuestras Operaciones		17		
	303-4	A1	Vertidos de agua	11	Indicadores ASG		158		
Economía Circular	303-5	A1	Consumo de agua	3	Huella Hídrica		32		
	306-1	A4	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	4	Modelo de Economía Circular		46	12	
	306-2	A4	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	4	Modelo de Economía Circular		46		
	306-3	A4	Residuos generados	4	Modelo de Economía Circular		46		
	306-4	A4	Residuos no destinados a eliminación	4	Modelo de Economía Circular		46		
	306-5	A4	Residuos destinados a eliminación	4	Modelo de Economía Circular		46		

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Índice GRI: Contenidos generales

	GRI	TM	Indicador	Capítulo	Subcapítulo	Comentarios	Página	Nº ODS	Nº Principio Pacto Global
Sustentabilidad energética	302-1	A2	Consumo energético dentro de la organización	11	Indicadores ASG		154	7, 13	P7, P8 y P9
	302-2	A2	Consumo energético fuera de la organización	11	Indicadores ASG		155		
	302-3	A2	Intensidad energética	11	Indicadores ASG		155		
	302-4	A2	Reducción del consumo energético	11	Indicadores ASG		156		
	302-5	A2	Reducción de los requerimiento energéticos de los productos y servicios	11		No aplica para Aguas Andinas			
Biodiversidad y servicios ecosistémicos	304-1	A5	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	3	Biodiversidad		37-38	14,15	P7, P8 y P9
	304-2	A5	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	3	Biodiversidad		37-38		
	304-3	A5	Hábitats protegidos o restaurados	3	Biodiversidad		37-38		
	304-4	A5	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones			No informado			
Diversidad, clima y relaciones laborales	401-1	S1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	11	Indicadores ASG		148	8	
	401-2	S1	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	7	Diversidad, clima y relaciones laborales	Las prestaciones no tienen distinción por tipo de contrato	68	3	
	401-3	S1	Permiso parental	11	Indicadores ASG		145, 146		
	405-1	S1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	11	Indicadores ASG		143		
	405-2	S1	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	11			144		
	2-30	S1	Convenios de negociación colectiva	7	Diversidad, clima y relaciones laborales		149		
Desarrollo de Capital Humano	2-7	S2	Empleados	11	Indicadores ASG		140	8	
	2-8	S2	Trabajadores que no son empleados	11	Indicadores ASG	Dotación (promedio anual) contratistas	151		
	404-1	S2	Promedio de horas de formación al año por empleado	7	Gestión del Talento		69		
	404-2	S2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	7	Gestión del Talento		69		
	404-3	S2	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	7	Gestión del Talento		69		
Acceso y Asequibilidad	ND	S3	Numero de comunas nuevas donde se provisionó acceso al agua [indicador propio]	8	Enfoque social		77	6, 11	
Relacionamiento e impacto en comunidades	413-1	S4	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	8	Enfoque social		77	11	P1
	413-2	S4	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	8	Impacto en Comunidades Locales		78		P2

- Presentación
- Modelo de negocio sostenible y resiliente
- Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático
- Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización
- Gestión financiera sostenible
- Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio
- Potenciando a nuestros trabajadores
- Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua
- Liderando con integridad
- Información financiera relevante de la compañía
- Perfil del reporte e indicadores ASG
- Estados Financieros



VOLVER AL INDICE



Índice Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Pilar TCFD	Referencia	Página
Gobernanza - Divulgar la gobernanza de la organización sobre los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima	a) Describir la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Pag 21: Modelo de Negocios Resiliente y Sostenible Pag 93: Nuevo Comité ASG Pag 103-108: Gestión Integral de Riesgos, Riesgos y Oportunidades asociados al cambio climático.
	b) Describir el control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Pag 21: Modelo de Negocios Resiliente y Sostenible Pag 93: Nuevo Comité ASG Pag 103-108: Gestión Integral de Riesgos, Riesgos y Oportunidades asociados al cambio climático.
Estrategia - Divulgar el impacto actual y potencial de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización en los casos en los que dicha información sea sustancial	a) Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	Pag 24: Estrategia y Compromisos Pag 105-108: Riesgos y Oportunidades asociados al cambio climático.
	b) Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	Pag 105-108: Riesgos y Oportunidades asociados al cambio climático Pag 32: Estrategia de adaptación: fortalecimiento de la resiliencia.
	c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos	Pag 47: Plan de descarbonización y sostenibilidad energética.
Gestión de riesgo - Divulgar cómo la organización identifica, evalúa y gestiona los riesgos relacionados con el clima.	a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	Pag 105-108: Riesgos y Oportunidades asociados al cambio climático.
	b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	Pag 32: Estrategia de adaptación: fortalecimiento de la resiliencia. Pag 108: Oportunidades del cambio climático.
	c) Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	Pag 103: Gestión integral de riesgos.
Métricas y objetivos - Divulgar las métricas y los objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima relevantes en los casos que dicha información sea material.	a) Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	Pag 8: indicadores ASG destacados de 2022. Pag 9: Principales logros de Aguas Andinas que contribuyen a los ODS en 2022. Pag 42: Hoja de ruta: pilar de economía circular. Pag 47: Plan de descarbonización y sostenibilidad energética.
	b) Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.	Pag 47: Medición de la Huella de Carbono. Pag 151: Emisiones.
	c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	Pag 42: Hoja de ruta: pilar de economía circular. Pag 47: Plan de descarbonización y sostenibilidad energética.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Índice NCG 461

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
2. Perfil de la Entidad			
2.1	Misión, visión, propósito y valores		13, 25
2.2	Información histórica		11, 12
2.3.1	Situación de control		14, 81
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control		14
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios		14, 81
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	i. Descripción de las series de acciones: En caso de existir series de acciones, deberá describir las características de cada una de ellas y los plazos de vigencia de las preferencias correspondientes.	111
		ii. Política de dividendos: Se deberá explicar la política de reparto de dividendos y/o utilidades, según corresponda, que pretende seguir la administración de la entidad para los próximos 2 años.	114
		iii. Información estadística a. Dividendos: En relación a los dividendos repartidos, si existieren, se deberá indicar el monto pagado por dividendos provisorios y definitivos, y qué parte corresponde a la utilidad del ejercicio y a utilidades acumuladas de ejercicios anteriores. Adicionalmente, se deberá incluir una estadística de los dividendos pagados por acción en los últimos tres años, desglosando la información por series de acciones, en caso que corresponda.	81, 112, 114
		b. Transacciones en bolsas: Se deberá identificar las bolsas de valores en las cuales la entidad cotiza sus acciones y presentar, para cada mercado, entendiéndose por tales a las jurisdicciones en las que cotiza sus acciones, un cuadro resumen en el cual se indique para el último año y trimestralmente, información respecto del precio, presencia bursátil, volumen y montos transados.	
		c. Número de accionistas: Se deberá informar el número total de accionistas registrados al término del período anual. En caso que dentro de los accionistas se encuentre una o más empresas de depósito y/o custodia de valores a que se refiere la Ley N°18.876, la determinación del número total de accionistas se efectuará sumando aquellos que figuren en el registro de accionistas de la sociedad y los que figuren en la lista que las sociedades anónimas deben conformar y mantener de acuerdo al artículo 26 de la referida Ley, para cada uno de los accionistas.	
2.3.5	Otros Valores		54, 112
3. Gobierno Corporativo			
3.1	Marco de gobernanza	i. Cómo la entidad busca garantizar y evalúa el buen funcionamiento de su gobierno corporativo.	82-97
		ii. Cómo la entidad integra un enfoque de sostenibilidad en sus negocios; en particular cómo la entidad incorpora las materias ambientales (en especial el cambio climático), sociales y de respeto a los derechos humanos, en los distintos procesos de evaluación y definiciones estratégicas, y cómo la entidad define a las unidades o responsables que tienen a cargo estas materias.	24, 30, 42, 51, 58, 64, 72, 100, 101, 160
		iii. Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta, las conductas que pudieran afectar la libre competencia y competencia leal, y cómo se previene la corrupción, el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta, las conductas que pudieran afectar la libre competencia y competencia leal, y cómo se previene la corrupción, el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.	82, 99, 100
		iv. Cómo la entidad se ocupa y aborda los intereses de sus principales grupos de interés, al menos identificándolos y señalando las actividades de la entidad que tienen un impacto directo en esos grupos.	138-145
		v. Cómo la entidad promueve y facilita la innovación y si destina recursos corporativos en Investigación y Desarrollo.	59, 62
		vi. Cómo la entidad detecta y reduce barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que, sin esas barreras, se habría dado naturalmente en la organización.	66, 86
		vii. Cómo la entidad identifica la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones con que deben contar todos quienes desempeñen funciones en los distintos niveles de la organización y cuáles son las políticas de contratación a objeto de lograr y preservar esa diversidad.	66, 68, 82

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

3.2	Directorio	i. La identificación de cada uno de sus integrantes señalando: la fecha de su nombramiento o última reelección como también de su cesación en el cargo cuando proceda e incluyendo su profesión u oficio si detenta la calidad de presidente o vicepresidente y cuando corresponda, si su calidad de director es de titular o de suplente.	84-85
		ii. Los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el Directorio, identificando el origen de los mismos y presentados en términos comparativos con el ejercicio del año anterior. Para estos efectos, se deberá separar la remuneración distinguiendo si se trata de ingresos fijos (por ejemplo, por dietas de asistencia), de las variables, que pueden provenir de funciones o empleos en la misma entidad distintos del ejercicio de su cargo o por concepto de gastos de representación, viáticos, regalías y, en general, todo otro estipendio.	87-88
		iii. Una descripción de la política que se hubiera implementado para la contratación por parte del Directorio de expertos que lo asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo. Junto con lo anterior, se deberá reportar el monto total desembolsado por asesorías contratadas por el Directorio. Respecto de los servicios contratados con la firma auditora a cargo de la auditoría de estados financieros, como también con otras entidades, que por su monto se estime que resultan relevantes respecto del presupuesto anual del Directorio, deberá hacerse mención a la identidad de los contratados, el monto pagado y el tipo de servicios contratados. En caso de no ser procedente deberá señalarlo expresamente.	173
		iv. Una matriz de conocimientos, habilidades y experiencia de los miembros del Directorio.	177
		v. Una descripción de los procedimientos o mecanismos que se hubieren implementado para la inducción de nuevos integrantes, señalando las materias más relevantes que se ha determinado ellos debieran conocer y comprender.	86
		vi. La periodicidad con la cual se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas.	83, 172
		vii. Una descripción respecto a cómo, y con qué periodicidad, se informa de los asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales, en especial respecto al cambio climático, y si esas materias son incluidas al momento de debatir y adoptar decisiones estratégicas, planes de negocios o presupuestarios, entre otros.	86
		viii. Si el Directorio en pleno o cualquiera de sus miembros ha realizado durante el año visitas en terreno a las distintas dependencias e instalaciones de la entidad, en caso que la entidad cuente con éstas, para conocer aspectos como: el estado y funcionamiento de esas dependencias e instalaciones las principales funciones y preocupaciones de quienes se desempeñan en las mismas las recomendaciones y mejoras que en opinión de los responsables de esas dependencias e instalaciones sería pertinente realizar para mejorar su funcionamiento. Además, deberá informar si el gerente general u otros ejecutivos principales participan de esas actividades.	173
		ix. Si el Directorio evalúa regularmente su desempeño colectivo y/o individual, además del de sus Comités, indicando los procedimientos que se hubieren implementado para el mejoramiento continuo de su funcionamiento, señalando la periodicidad con la cual se evalúa ese desempeño y se revisan y actualizan esos procedimientos, y refiriéndose en particular a: a. La detección de aquellas áreas en que sus integrantes pueden capacitarse, fortalecerse y continuar perfeccionándose, señalando las materias que son consideradas como más relevantes para efectos de una continua actualización de conocimientos. b. La detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la natural diversidad de capacidades, visiones, características y condiciones que se habría dado en su composición de no existir esas barreras. c. Si considera la eventual contratación de asesoría de un experto ajeno a la sociedad para la evaluación del desempeño y funcionamiento del directorio, además de la detección e implementación de eventuales mejoras o áreas de fortalecimiento.	173
		x. Sin perjuicio de las obligaciones legales, si contempla expresamente la determinación del número mínimo de reuniones ordinarias el tiempo promedio mínimo de dedicación presencial y remota a las mismas y la antelación con la que se debe remitir la citación y los antecedentes necesarios para la adecuada realización de aquéllas, reconociendo las características particulares de la entidad así como también la diversidad de experiencias, condiciones y conocimientos existentes en el Directorio, según la complejidad de las materias a tratar.	173
		xi. Si contempla expresamente el cambio, en el caso que fuere pertinente, de su forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis, contando con un plan de continuidad operacional.	173
		xii. Si cuenta con un sistema de información que le permita acceder a cada integrante, de manera segura, remota y permanente, a: a. Las actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión de Directorio, o equivalente, indicando la extensión temporal del registro histórico de tales actas y documentos. b. La minuta o documento que sintetiza todas las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán en la misma o adicionales necesarios para su preparación, todo lo anterior sin perjuicio de las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones. c. Un sistema o canal de denuncias que se hubiere implementado. d. Al texto definitivo del acta de cada sesión, indicando el plazo posterior a la respectiva sesión en que esa acta se encuentra disponible para su consulta.	173

- Presentación
- Modelo de negocio sostenible y resiliente
- Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático
- Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización
- Gestión financiera sostenible
- Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio
- Potenciando a nuestros trabajadores
- Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua
- Liderando con integridad
- Información financiera relevante de la compañía
- Perfil del reporte e indicadores ASG
- Estados Financieros



SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
3,2	Directorio	xiii. Respecto a la conformación del Directorio se deberá reportar: a. El número total de directores separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes. b. El número de directores por nacionalidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes. c. El número de directores según rango de edad de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.3., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes. d. El número de directores por antigüedad en la organización de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.4., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes. e. El número de directores en situación de discapacidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes f. La brecha salarial por sexo en función de la media y la mediana, en los términos señalados en la sección 5.4.2., en el evento que existan remuneraciones diferenciadas entre directores o que existan regalías, dietas u otro tipo de compensaciones que no resulten aplicables a todos ellos.	86, 87 (sin brechas diferenciadas entre los directores)
3,3	Comités del Directorio	i. Una descripción breve del rol y principales funciones del comité respectivo.	88
		ii. La identificación de cada uno de sus integrantes durante los 2 últimos ejercicios, indicando quienes detentan o han detentado la calidad de directores independientes.	88
		iii. En forma comparativa respecto del ejercicio anterior, los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el comité correspondiente.	88
		iv. Identificación de las principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año. En caso de que se trate del comité a que se refiere el artículo 50 bis de la Ley N°18.046, además de indicar ese hecho, deberá señalar si el comité ha dado cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el citado artículo 50 bis. En el caso que haya debido revisar transacciones de las que trata el Título XVI de la Ley N°18.046, se deberá hacer mención a las mismas. Adicionalmente, deberá presentarse el informe de gestión anual del comité, en que se incluyan sus principales recomendaciones a los accionistas, conforme a la instrucción impartida en el referido artículo.	88-92
		v. Las políticas que se hubieren implementado para la contratación de asesorías y los gastos en que haya incurrido el comité respectivo durante el ejercicio por este concepto.	173
		vi. En el caso del Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046, o comité que cumpla funciones equivalentes o de gestión de riesgos, la periodicidad con la cual el comité se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes, y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones, e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas.	173
		vii. La periodicidad con la cual el comité respectivo reporta al Directorio.	88
3,4	Ejecutivos principales	i. Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo cada uno de ellos.	94, 95
		ii. De manera agregada y en forma comparativa respecto del ejercicio anterior, el monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales.	97
		iii. En caso que la entidad cuente con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, dicha retribución deberá separarse en sus componentes fijos y variables, en caso que esos beneficios o compensación tuvieran esos componentes.	97
		iv. Deberá indicarse el porcentaje de participación en la propiedad del emisor que posean cada uno de los ejecutivos principales y directores de la sociedad directa e indirectamente a través de sociedades que ellos controlen. En caso de no corresponder, deberá señalarlo expresamente. Además, se deberá indicar expresamente si han existido cambios relevantes en esa participación en el último año.	110
3,5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales		170
3,6	Gestión de riesgos	i. Las directrices generales establecidas por el Directorio, u órgano de administración, sobre las políticas de gestión de riesgos, especialmente operacionales, financieros, laborales, ambientales (en particular los físicos y de transición referidos a cambio climático), sociales y de derechos humanos señalando si para esos efectos ha tomado como guía principios, directrices o recomendaciones nacionales o internacionales, y cuáles son.	83, 93. 103-108
		ii. Los riesgos y oportunidades que la entidad hubiere determinado pudieran afectar de manera material el desempeño de sus negocios y su condición financiera, describiendo el impacto de aquellos tanto en el desarrollo de sus actividades, como en su estrategia y planificación financiera, y la resiliencia del modelo de negocios ante la materialización de los mismos. Para lo anterior se deberán tener en consideración las definiciones, lineamientos y recomendaciones que, sobre gestión de riesgos, incluidos los de cambio climático, han sido emitidos por organismos internacionales reconocidos en esos ámbitos, tales como COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway), COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology), ISO (International Organization for Standardization) y TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure), entre otros.	103-108
		iii. Cómo se detectan todos esos riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos que los demás, incluyendo si en dicho proceso se consideran cambios en la regulación existente o el surgimiento de nueva regulación y procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos.	23, 100, 101, 102, 103-108

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
3,6	Gestión de riesgos	iv. Cuál es el rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de dichos riesgos, en especial los ambientales, sociales y de derechos humanos, con particular énfasis en el cambio climático, y cómo se adoptan las respuestas estratégicas para mitigar, transferir, aceptar, evitar y priorizar esos riesgos.	103-108
		v. Si cuenta con una unidad de gestión de riesgos, específicamente encargada de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos.	103-108
		vi. Si cuenta con una unidad de auditoría interna o equivalente, responsable de la verificación de la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.	82-83
		vii. Si cuenta con un Código de Ética o de Conducta o documento equivalente que define los principios y lineamientos que deben guiar el actuar del personal y del Directorio.	99
		viii. Si cuenta con programas de divulgación de información y capacitación permanente para el personal respecto de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.	99, 100
		ix. Si cuenta con un canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos, señalando cómo funciona ese canal en específico si garantiza el anonimato del denunciante si permite al denunciante conocer el estado de su denuncia y si es puesto en conocimiento de su personal, accionistas, clientes, proveedores y terceros, tanto mediante capacitaciones como a través del sitio en Internet de la entidad.	99, 101, 172
		x. Si cuenta con procedimientos para establecer un Plan de Sucesión, el cual incorpore la identificación entre los trabajadores de la entidad u otros externos, a potenciales reemplazantes del gerente general y demás ejecutivos principales. Deberá señalar si ese Plan de Sucesión permite reemplazar oportunamente al gerente general y demás ejecutivos principales, y traspasar sus funciones e información relevante, ante su ausencia imprevista, minimizando el impacto que ello tendría en la organización.	173
		xi. Si cuenta con procedimientos para que el Directorio revise las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales indicando la periodicidad con la cual se realizan esas revisiones e informando si para esos efectos contempla la asesoría de un tercero ajeno a la entidad.	173
		xii. Si cuenta con procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales a aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de uno de sus Comités. Por su parte, si considera la divulgación de esas estructuras y políticas al público en general.	173
		xiii. Si cuenta con un modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393 y destinado a evitar la comisión de éstos en la organización.	99
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en genera	i. Si cuenta con una unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa que permita a éstos aclarar dudas respecto de los principales riesgos, situación financiera, económica o legal y negocios públicamente conocidos de la entidad, indicando los medios por los cuales se puede contactar a esa unidad.	138-145
		ii. Si cuenta con un procedimiento de mejoramiento continuo para detectar e implementar eventuales mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado, a objeto que dichas comunicaciones sean de fácil comprensión y provistas oportunamente. Además, deberá referirse a la periodicidad con la cual se llevan a cabo esos procedimientos y si para esos efectos se cuenta con la asesoría de expertos externos a la entidad.	26, 61, 93
		iii. Si cuenta con un procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores, acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que en opinión del Directorio resulta aconsejable tengan quienes formen parte del mismo, para que éste se encuentre en mejores condiciones de velar por el interés social. Así como, antes de la votación correspondiente, la experiencia, profesión u oficio de quienes son candidatos al Directorio.	173

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en genera	iv. Si cuenta con un mecanismo, sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos, en la misma oportunidad que el resto de los accionistas que están físicamente representados en la junta de accionistas, y al público en general informarse en tiempo real de los acuerdos adoptados en tales juntas.	La Compañía ha puesto a disposición de los accionistas sistemas tecnológicos que permiten el ejercicio de sus derechos de forma remota, como si estuvieran físicamente representados en la junta. Asimismo, los accionistas y el público en general pueden observar e informarse en tiempo real de lo que ocurre durante las juntas de accionistas, al contar con tecnología “streaming” para transmitir en vivo el desarrollo de la misma.
4. Estrategia			
4.1	Horizontes de tiempo		30, 40, 59
4.2	Objetivos estratégicos		24, 30, 42, 58, 64, 72
4.3	Planes de inversión		53, 54
5. Personas			
5.1.1	Número de personas por sexo		146-152
5.1.2	Número de personas por nacionalidad		146-152
5.1.3	Número de personas por rango de edad		146-152
5.1.4	Antigüedad laboral		146-152
5.1.5	Número de personas con discapacidad		146-152
5.2	Formalidad laboral		146-152
5.3	Adaptabilidad laboral		146-152
5.4.1	Política de equidad		66
5.4.2	Brecha salarial		146-152
5.5	Acoso laboral y sexual		99, 178
5.6	Seguridad laboral		70, 157
5.7	Permiso postnatal		146-152
5.8	Capacitación y beneficios	i. El monto total de recursos monetarios y el porcentaje que éstos representan del ingreso anual total de actividades ordinarias de la entidad (o su equivalente), que se destinó a educación y desarrollo profesional para las personas que trabajan en la entidad.	69. El monto destinado a capacitación representa 0,08% de los ingresos y 0,16% del EBIDTA de Aguas Andinas
		ii. El número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total.	69, 156
		iii. El promedio anual de horas de capacitación que el personal destinó, por cuenta de la entidad, a actividades de capacitación, por sexo y categoría de funciones.	156
		iv. Identificación, en términos generales, de las materias que abordaron esas capacitaciones.	69, 156
5.9	Política de subcontratación		55

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándose al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros



VOLVER AL ÍNDICE



SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
6. Modelo de negocios			
6,1	Sector industrial	i. La naturaleza de los productos y/o servicios de la entidad que se comercializan en la industria.	16
		ii. La competencia que enfrenta la entidad en el sector industrial.	No aplica debido a la naturaleza del negocio de Aguas Andinas
		iii. En caso que exista algún marco legal o normativo que regule o que afecte la industria en la cual participa, se deberá indicar cuáles son esas normas y cómo afectan sus actividades.	21 , 73
		iv. Las entidades reguladoras nacionales o extranjeras que cuenten con atribuciones fiscalizadoras sobre la entidad.	21 , 73
		v. Los principales grupos de interés que se hubieren identificado y las razones por las que tales grupos tienen esa condición.	26
		vi. La afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones por parte de la entidad.	131
6.2	Negocios	i. Los principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos.	16
		ii. Los canales de venta y métodos de distribución utilizados para la comercialización de los bienes y servicios.	15
		iii. Al número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios del segmento. En caso de que ningún proveedor alcance dicha concentración deberá señalarlo expresamente.	175
		iv. Al número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento. En caso de que ningún cliente alcance dicha concentración deberá señalarlo expresamente.	
		v. Las principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios.	16
		vi. En caso que sea de importancia, las patentes de propiedad de la entidad, indicando en qué procesos productivos son utilizadas dichas patentes.	No aplica
		vii. Las principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad. En tal sentido, se deberá presentar un resumen de las principales características de dichos convenios, en cuanto a derechos, deberes y plazos de vigencia.	19
		viii. Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios de la entidad, incluyendo aspectos legales, comerciales, sociales, medioambientales y políticos.	21
6,3	Grupos de interés		26, 132-139
6.4	Propiedades e instalaciones	i. Se deberá informar las características más relevantes de las principales propiedades con las que cuenta la entidad para desarrollar el giro de negocio, precisando su ubicación. Se recomienda que la información sea proporcionada en forma segmentada, según áreas de negocios.	37
		ii. Para el caso de empresas de extracción de recursos naturales, se deberán identificar las áreas de concesión y/o los terrenos que posee, señalando la superficie y ubicación de ellos, el volumen de los principales recursos con los que cuenta la entidad para futuros ejercicios, señalando el estado de dichos recursos para su explotación e identificando para este último caso, la fuente de ésta información.. La misma información deberá remitirse respecto de aquellos terrenos, recursos y otros aún no explotados En particular, las sociedades de exploración o explotación de recursos y reservas mineras deberán presentar información relativa a los resultados de sus actividades de exploración de yacimientos mineros, estimación de recursos, así como las reservas asociadas a la explotación minera, según corresponda, identificando a la persona competente en recursos y reservas mineras que haya suscrito o emitido el reporte técnico, conforme a lo indicado en el artículo 18 de la Ley N°20.235. Finalmente, en caso de empresas de extracción de recursos renovables, se deberán señalar las políticas seguidas para la renovación de los recursos.	15 , 17 , 38
		iii. Para todos los casos anteriores, se deberá identificar si la entidad es propietaria de dichas instalaciones o si estas son utilizadas mediante algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo.	113

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	Individualización, domicilio y naturaleza jurídica.	
		Capital suscrito y pagado.	
		Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla.	19
		Nombre y apellidos del o los directores, administradores, en su caso, y gerente general.	
		Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora en el capital de la subsidiaria o asociada y variaciones ocurridas durante el último ejercicio.	14
		Porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz. En las subsidiarias el monto de la inversión se determinará considerando la participación de la matriz sobre los activos netos informados en los estados financieros usados en la consolidación y en las asociadas el valor determinado según el método de la participación.	
		Indicación del nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz o entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria o asociada.	
		Descripción clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas durante el ejercicio y de la vinculación futura proyectada para con éstas.	19
		Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora.	
		Cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad directa e indirecta existentes entre la matriz, las subsidiarias o asociadas, así como las existentes entre ellas.	14
6.5.2	Inversión en otras sociedades	Individualización de ellas y naturaleza jurídica.	No aplica, Aguas Andinas no tiene inversiones de este tipo
		Porcentaje de participación.	
		Descripción de las principales actividades que realicen.	
		Porcentaje del activo total individual de la sociedad que representan estas inversiones.	
7. Gestión de proveedores			
7,1	Pago a proveedores	Número de Facturas pagadas: el número de facturas pagadas durante el año a proveedores por cada uno de los rangos ya señalados.	175
		Monto Total (millones de pesos): la suma del valor de las facturas pagadas durante el año por cada uno de los rangos ya señalados.	175
		Monto Total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos): la suma del valor de los intereses que se pagaron o deberán pagar por mora o simple retardo por las facturas emitidas durante el período reportado.	175
		Número de Proveedores: la cantidad de proveedores al que corresponden las facturas pagadas durante el año en cada uno de los rangos ya señalados.	175
		Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía cuando corresponda.	175- pendiente en tabla
7,2	Evaluación de proveedores		55
8. Indicadores			
8.1.1	En relación con clientes		100 , 101
8.1.2	En relación con sus trabajadores		134 , 172
8.1.3	Medioambiental		73 , 99
8.1.4	Libre Competencia		99 - pendiente
8.1.5	Otros		99

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Índices SASB

SECCIÓN	INDICADOR	COMENTARIO	Página
8.2 SASB			
IF-WU-130a.1	Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	155-156
IF-WU-140a.1	Eficiencia de la red de distribución	Tasa de reemplazo de tubería principal de agua	No informado
IF-WU-140a.2		Volumen de pérdidas reales de agua no contabilizadas	30
IF-WU-140b.1	Gestión de la calidad de los efluentes	Número de incidentes de incumplimiento asociados con los permisos, estándares y regulaciones de calidad de efluentes de agua	159
IF-WU-140b.2		Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	17-18
IF-WU-240a.1	Asequibilidad y acceso al agua	Tarifa de agua minorista promedio para (1) clientes residenciales, (2) comerciales y (3) industriales	22
IF-WU-240a.2		Factura de agua mensual típica para clientes residenciales por 10 Ccf de agua entregada por mes	22
IF-WU-240a.3		Número de desconexiones de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje reconectado dentro de los 30 días	76
IF-WU-240a.4		Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	77
IF-WU-250a.1	Calidad del agua potable	Número de infracciones de agua potable (1) graves relacionadas con la salud, (2) no graves relacionadas con la salud y (3) no relacionadas con la salud	73
IF-WU-250a.2		Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	31
IF-WU-420a.1	Eficiencia de uso final	Porcentaje de ingresos de servicios públicos de agua de estructuras de tarifas que están diseñadas para promover la conservación y la resiliencia de los ingresos	Esperando EEFF
IF-WU-420a.2		Ahorro de agua de los clientes por medidas de eficiencia, por mercado	39
IF-WU-440a.1	Resiliencia del suministro de agua	Agua total procedente de regiones con estrés hídrico básico alto o extremadamente alto, porcentaje comprado a un tercero	32
IF-WU-440a.2		Volumen de agua reciclada entregada a los clientes.	32
IF-WU-440a.3		Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	33
IF-WU-450a.1	Resiliencia de la red e impactos del cambio climático	Capacidad de tratamiento de aguas residuales ubicada en zonas de inundación de 100 años	Las instalaciones de la compañía no se encuentran en zonas inundables según Global flood map http://globalfloodmap.org/
IF-WU-450a.2		(1) Número y (2) volumen de desbordamientos de alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	No informado
IF-WU-450a.3		(1) Número de interrupciones del servicio no planificadas y (2) clientes afectados, cada uno por categoría de duración	17
IF-WU-450a.4		Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el impacto del cambio climático en la infraestructura de distribución y aguas residuales	104-107
9. Hechos relevantes o esenciales			
9	Hechos relevantes o esenciales		117
10. Comentarios de accionistas y del comité de directores			
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores		90-93
11. Informes financieros			
11	Informes financieros		236

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





Afiliación a asociaciones

● GRI 2-28 ● ODS 17

Las membresías a asociaciones de 2022 fueron:

							
IAI CHILE Instituto de Auditores Internos	Cámara Chilena de la Construcción	Asociación de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS)	Capítulo Chileno de Transparencia Internacional (Chile Transparente)	Pacto Global	Universidad Adolfo Ibáñez	Acción Empresas	Instituto de Ingenieros
							
CPI Consejo Políticas de Infraestructura	Fundación Chile 21	Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)	Sociedad de Fomento Fabril	Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental	Líderes Empresariales por la Acción Climática	Fundación Libertad y Desarrollo	Fondo de Agua Santiago-Maipo
							
Pride Connection (Fundación Iguales)	Programa de Sostenibilidad Corporativa Derecho UC	Club de Innovación	CAMACOES - Cámara Oficial Española de Comercio de Chile	ACADES Asociación Chilena de Desalinización	Fundación Generación Empresarial	Cámara Franco-Chilena para el Comercio y la Industria.	Instituto de la Construcción

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Participación de los grupos de interés GRI 2-30 ODS 17

Los grupos de interés de Aguas Andinas y filiales fueron definidos en un proceso consensuado por las diferentes áreas de la empresa y validados por el Directorio. Para gestionar la participación de todos los grupos de interés, la compañía cuenta con la Gerencia de Comunicaciones, cuya dependencia es directa a la Gerencia General.

Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
1	Clientes	Comerciales e Industriales	Los clientes necesitan que el servicio se encuentre disponible en un 100% y que éste sea de calidad (agua potable apta para consumo humano y recolección de aguas servidas), contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción. Derecho a la protección de datos personales.	Los consumidores del servicio esperan que: - El servicio se entregue de manera constante y de calidad. - Junto a esto una efectiva resolución a los problemas en la entrega del servicio. - Existan un servicio de atención al cliente y los canales de atención necesarios para la gestión de los reclamos. - Las interrupciones que se presenten en el servicio sean avisadas con anterioridad y éstas sean resueltas en el menor tiempo posible. - Los cobros del servicio sean transparentes y exactos, en caso de presentarse errores existan soluciones rápidas y efectivas. - Cuenta con apoyo de abastecimiento alternativo en caso de un incidente (hospitales, centro de diálisis y cárceles, entre otros). - Contar con información general acerca de las Políticas que el Grupo Aguas, considerando también aquellas del Sistema de Gestión Compliance, y particularmente en relación a la Política Anticorrupción y Modelo de Prevención de Delitos. - Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias. - Que la infraestructura intervenida quede en condiciones físicas seguras, encontrándose en óptimas condiciones. Si se realizan trabajos en la vía pública deben encontrarse correctamente señalizados y protegidos para su seguridad. - Protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros, bancos de datos, u otros medios técnicos de tratamiento de datos, sean éstos públicos, o privados destinados a dar informes.	- Mediante el servicio de entrega de Agua Potable, Recolección y Tratamiento. - Relación Comercial. - Atención de requerimientos por medio del Contact Center. - Plataformas web y Agencias Comerciales. - Acceso al canal de denuncias y a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional. - Encuestas de percepción y satisfacción. - Comunicaciones masivas y por RRSS. - Información en boletas. - Campañas informativas.	Mensual o según requerimientos de clientes, en particular respondiendo a aquellos críticos.	- Canales de atención disponibles 24X7 (Contact Center, Oficina Virtual y plataforma Web). - Comunicación en RRSS y por SMS (en casos de clientes suscritos). - Agencias Comerciales. - Programa de mejoramiento de la atención al cliente (Dueños de Casa). - Desarrollo de plataformas no presenciales de atención. - Información en boletas fácil de entender. - Videos informativos. - Comunicación en medios y marketing. - Canal de Denuncias en web institucional
		Sensibles					
		Domiciliarios-Personas					
		Clientes Críticos					

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
2	Proveedores/Contratistas	Críticos	Los proveedores necesitan que el Grupo Aguas realice sus funciones de forma habitual, relacionándose con ellos con los parámetros y lineamientos que se han definido en la contratación del servicio. Ellos esperan que se hagan extensivas las obligaciones del Sistema de Gestión Compliance cumpliendo siempre de forma oportuna a sus compromisos e instando a altos estándares de transparencia. Los compromisos contractuales deben estar en correlación a las Políticas y Procedimientos que integran el Sistema de Gestión Compliance, y particularmente el Modelo de Prevención de Delitos y Política Anticorrupción. La partes interesadas proveedores/contratistas esperarían conocer las implicancias de no cumplir, como a su vez, los beneficios y requisitos pertinentes del Sistema de Gestión de Energía para los recintos certificados, para dar cumplimiento a sus necesidades pertinentes para el desempeño energético y SGE. Estar en conocimiento de los requerimientos en el ámbito de seguridad de la información que le aplican. Estar en conocimiento de las Políticas y Normas de Seguridad de la Información a las que deben alinearse.	Los proveedores críticos esperan que: • Mantenga una constante operación de los servicios prestados. • Comunique y capacite respecto de los protocolos para enfrentar los incidentes en la organización. • Comunique y capacite respecto de los roles, responsabilidades y autoridades dentro de la entrega del servicio y frente algún incidente. • Entregue una pronta respuesta a los incidentes presentados. • Se de cumplimiento a las cláusulas pactadas en el contrato u otro documento formal firmado por las partes. • Condiciones transparentes y equitativas • Pago oportuno y oportunidades de desarrollo. • Sean capacitados en materias de Anticorrupción. • Acceso a un canal confidencial de consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de otros proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento. • Que la infraestructura que visitan nuestros proveedores se encuentre en óptimas condiciones, para así no sufrir accidentes laborales o contraer enfermedades profesionales producto de ingresar a nuestras instalaciones y/o realizar labores para las que la empresa los ha contratado. • En el caso de ser necesario y de acuerdo al servicio entregado, los contratistas y proveedores esperarían la comunicación de criterios pertinentes de la operación y mantenimiento, como de adquisición, para mantener o mejorar el desempeño energético y SGE de la organización. • Contar con requerimientos de seguridad de la información establecidos y acordados con cada proveedor.	• Reuniones de trabajo. • Portal de Proveedores. • Reuniones de escucha activa. • Encuestas de satisfacción. • Mailing. • Plataformas web, incluyendo sección de Compliance y Sistema de Denuncias. • Contratos claros con los requisitos pre establecidos de manera formal, incluyendo aquellos del Modelo de Prevención de Delitos, Política de Anticorrupción y la existencia del Canal de Denuncias y del Sistema de Gestión de Energía. • La comunicación de la Política Energética (según aplique). • La comunicación de criterios para la evaluación del desempeño energético en la adquisición de productos, equipos, y servicios que utilizan energía.	Permanente	• Comunicación a través del Portal de Proveedores. • Decálogo de Proveedores. • Política de Relación. • Área Responsable con Proveedores. • Programa anual de trabajo: Plan Integral de Proveedores. • Reuniones permanentes. • Atención a proveedores acreditada. • Jornada de Proveedores. • Casilla Electrónica gestionergetica@aguasandinas.cl • Canal de Denuncias en web institucional
		No Críticos	Los proveedores no críticos esperan que: • Comunique y capacite respecto de los roles, responsabilidades y autoridades dentro de la entrega del servicio y frente algún incidente. • Se dé cumplimiento a las clausulas pactadas en el contrato u otro documento formal firmado por las partes. • Condiciones transparentes y equitativas. • Pago oportuno y oportunidades de desarrollo. • Sean capacitados en materias de Anticorrupción. • Acceso a un canal confidencial de consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de otros proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento. • Que la infraestructura que visitan nuestros proveedores se encuentre en óptimas condiciones, para así no sufrir accidentes laborales o contraer enfermedades profesionales producto de ingresar a nuestras instalaciones y/o realizar labores para las que la empresa los ha contratado. • En el caso de ser necesario y de acuerdo al servicio entregado, los proveedores esperarán la entrega de consignas operacionales eficientes energéticamente para operar.				

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
3	Trabajadores y trabajadoras Grupo Aguas	Trabajadores y trabajadoras de empresas reguladas	Los trabajadores y trabajadoras necesitan ocuparse en una organización funcional y formal, en un ambiente que sea seguro para el desarrollo de sus labores y, principalmente, tener claridad y conocimiento de qué es aquello que las empresas del Grupo Aguas esperan y exigen de su comportamiento en materias de integridad y cumplimiento.	Los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas esperan un ambiente de trabajo que: • Sea seguro, entrenamiento constante y oportuno de acuerdo a los cargos e igualdad de oportunidades. • Evaluación confiable y reconocimiento adecuado. • Que existan los canales de comunicación necesarios y conocidos por las partes. • Funcionamiento de un canal de comunicación hacia la familia en caso de emergencia. • Que la organización cuente con beneficios que le entreguen una mejor calidad de vida, salud y seguridad. • Adicionalmente, los trabajadores deben tener acceso a un canal donde puedan realizar denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento, sin temor a represalias. • Capacitaciones, las que pueden ser sobre el Sistema de Gestión Compliance y Gestión de Energía, entre otras, así como la interacción con el área de manera segura, transparente y confidencial. • Específicamente para los Comités y Directorios: Información para poder realizar seguimiento y propuestas de mejoras a las Políticas, incluyendo las que integran el Sistema de Gestión Compliance y Gestión de Energía. El compromiso de la Alta Dirección es fundamental para el cumplimiento de los lineamientos que el Grupo Aguas promueve. • Específicamente para las empresas filiales: Conocimiento exhaustivo de las Políticas y Procedimientos que conforman el Sistema de Gestión Compliance, primero porque estos le son aplicables y su comportamiento debe regirse por dicha normativa, y segundo, porque el desarrollo y fortalecimiento de la cultura de la integridad en el Grupo, es también responsabilidad de todas ellas. Por ello que requieren de capacitaciones, una comunicación clara y permanente en todo lo relativo al Sistema, que debe ser por supuesto, de fácil acceso para todas ellas. • Que en caso de accidentes sean atendidos en forma oportuna. • Que la empresa pague las cotizaciones establecidas en La Ley 16744 con la finalidad de no perder cobertura en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. • Que los representantes de los Comités Paritarios tengan instancias donde sean escuchados y sus decisiones tomadas en consideración por la compañía.	• Campañas internas. • Mailing. • Reuniones. • Papelería institucional. • Intervenciones en espacios de trabajo. • Reuniones de trabajo. • Formación de comités y grupos de participación. • Intranet y Redes Sociales. • Web de Aguas Andinas. • Capacitaciones. • Reportes periódicos acerca del funcionamiento del Sistema de Gestión, incluyendo Compliance. • Acceso al Canal de Denuncias y Minisitio del Sistema de Gestión Compliance en Intranet. • Reportes e información información SGE: objetivos, metas energéticas, política energética, beneficios de mejorar el desempeño energético, impacto de sus actividades e implicancias de no cumplir para los recintos certificados con la Norma ISO 50001:2018 • Mail de reporte indicadores de energía • Contrato de trabajo.	Permanente Contingente/ Adhoc/ Según los procedimientos de los Sistemas de Gestión (SGI)	Diversos medios y plataformas que maneja la empresa, como por ejemplo: • Comunicación digital. • Mailings y campañas. • Reuniones (telemáticas y presenciales). • Intervenciones comunicacionales. • Programas audiovisuales ("Entrevista a...") • Capacitaciones. • Marketing y Redes Sociales. • Información complementaria de conocimiento público (medios de comunicación). • Eventos. • Casilla Electrónica gestionergeticaldaguasandinas.cl • Canal de Denuncias y Minisitio de Sistema de Gestión Compliance en Intranet • Canal de Denuncias en web institucional • Otras instancias.
		Trabajadores y trabajadoras de empresas no reguladas	Tanto los trabajadores como Alta Dirección, requieren optimizar la utilización de recursos utilizados. Toda persona que trabaje bajo el control de la organización (se excluyen operadores externos, proveedores y contratistas), que requiriesen optimizar uso y consumo de la energía.				
		Comités Paritarios de Higiene y Seguridad	Los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad necesitan que el Grupo Aguas permita y proporcione las instancias, instalaciones, medios y cualquier otro requerimiento para la realización de sus actividades. Además, requieren que los acuerdos emanados de los comités sean escuchados y respetados por la empresa.				
		Dirigentes sindicales	Los Dirigentes Sindicales necesitan generar relaciones colaborativas entre las partes, en un contexto de transparencia de información y disponibilidad de diálogo con altas autoridades de la compañía, para generar acuerdos con la empresa que benefician a ambas partes. Tener claridad y conocimiento de qué es aquello que las empresas del Grupo Aguas esperan de los trabajadores y exigen en su comportamiento en materias de integridad y cumplimiento.				

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER
AL INDICE



Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
4	Autoridades	Nacionales	Las autoridades nacionales necesitan que Aguas Andinas cumpla con los lineamientos definidos en los documentos que aplican a la organización. Esto es muy relevante debido a que el Grupo Aguas está principalmente conformado por empresas reguladas, las que se mantienen en constante relación con la Administración Pública. En este sentido, la interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	El Gobierno espera que: • La empresa cumpla con la legislación vigente. • Se encuentre alineada a las políticas de gobierno y de las áreas de interés nacional definidos para su funcionamiento. • Aguas Andinas lleve a cabo un comportamiento ético. • La compañía realice sus operaciones de acuerdo a las regulaciones estipuladas para su funcionamiento. • Se fiscalicen las diferentes instalaciones de la empresa con el fin de asegurar que el servicio no se vea afectado. • Disminuir el impacto de los incidentes presentados. • La organización de cumplimiento a los aspectos normativos. • Relaciones colaborativas entre las partes y aporte al desarrollo local. • Respuesta ante emergencias. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias. • Mejorar la ciberseguridad y resiliencia de los sistemas y la seguridad de los datos de todos los chilenos.	• Consultarles y/o informarles acerca de asuntos de interés por medio de canales formales de comunicación. • Coordinación en situaciones de emergencia. • Visitas a instalaciones. • Ventanilla única de comunicación a través de Gerencia de Tarifas y Regulación. • Respuesta a requerimientos. • Comunicación directa. • Reuniones. • Visitas de fiscalización. • Participación en actividades públicas. • La Administración Pública tiene acceso a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional y acceso al canal de denuncias. • Reuniones que son informadas de acuerdo al Procedimiento de Interacción con Funcionarios Públicos. • Capacitaciones.	Contingente / Permanente	• Participación en reuniones. • Participación en comité de emergencias y reuniones. • Desarrollo de planes de gestión. • Respuesta a requerimientos de información. • Plan de comunicación hacia la población. • Alerta temprana. • Comunicación en medios y marketing. • Canal de Denuncias en web institucional. • Intercambio de información relevante de ciberseguridad. • Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática
			Específico para grupos de Seguridad Nacional (como Subsecretaría del Delito): Sólo se ejecuta en caso de coordinar respuesta ante incidentes de alto impacto. Ej: estallido social. La interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	• Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias.			
		Regionales	Las autoridades regionales necesitan que Aguas Andinas cumpla con los lineamientos definidos en los documentos que aplican a la organización. Esto es muy relevante debido a que el Grupo Aguas está principalmente conformado por empresas reguladas, las que se mantienen en constante relación con la Administración Pública. En este sentido, la interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	Las autoridades regionales esperan que: • La empresa se encuentre alineada a las Políticas Regionales y de las áreas de interés regional definidos para su funcionamiento. • Mantenga un comportamiento ético. • Lleve a cabo sus operaciones de acuerdo a las regulaciones estipuladas para su funcionamiento • Disminuir el impacto de los incidentes presentados. • Relaciones colaborativas entre las partes y aporte al desarrollo local. • Respuesta ante emergencias. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias.			

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
4	Autoridades	Comunales	Las autoridades comunales necesitan que Aguas Andinas cumpla con los lineamientos definidos en los documentos que aplican a la organización. Esto es muy relevante debido a que el Grupo Aguas está principalmente conformado por empresas reguladas, las que se mantienen en constante relación con la Administración Pública. En este sentido, la interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	Las autoridades Comunales esperan que: • La empresa se encuentre alineada con las políticas comunales. • Mantenga un comportamiento ético. • Lleve a cabo sus operaciones de acuerdo a las regulaciones estipuladas para su funcionamiento. • Disminuir el impacto de los incidentes presentados. • Relaciones colaborativas entre las partes y aporte al desarrollo local. • Generación de Valor Compartido en comunidades aledañas a las plantas e instalaciones (oportunidades de desarrollo local). • Genere oportunidades de dialogo y relacionamiento, para mantener una relación perdurable en el tiempo. • Respuesta ante emergencias. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias.	• Consultarles y/o informarles acerca de asuntos de interés por medio de canales formales de comunicación. • Coordinación en situaciones de emergencia. • Visitas a instalaciones. • Ventanilla única de comunicación a través de Gerencia de Tarifas y Regulación. • Respuesta a requerimientos. • Comunicación directa. • Reuniones. • Visitas de fiscalización. • Participación en actividades públicas. • La Administración Pública tiene acceso a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional y acceso al canal de denuncias. • Reuniones que son informadas de acuerdo al Procedimiento de Interacción con Funcionarios Públicos. • Capacitaciones.	Contingente / Permanente	• Participación en reuniones. • Participación en comité de emergencias y reuniones. • Desarrollo de planes de gestión. • Respuesta a requerimientos de información. • Plan de comunicación hacia la población. • Alerta temprana. • Comunicación en medios y marketing. • Canal de Denuncias en web institucional. • Intercambio de información relevante de ciberseguridad. • Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática
		Reguladores y Fiscalizadores	Los reguladores y fiscalizadores necesitan que Aguas Andinas cumpla con los lineamientos definidos en los documentos que aplican a la organización. Esto es muy relevante debido a que el Grupo Aguas está principalmente conformado por empresas reguladas, las que se mantienen en constante relación con la Administración Pública. En este sentido, la interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	Las entidades Fiscalizadoras esperan que, principalmente, de información oportuna y veraz cada vez que se solicite, además de asegurar el cumplimiento bajo los estándares que cada una supervisa. • Cumplimiento regulatorio. • Resiliencia/continuidad operacional. • Gestión de impactos. • Inversiones. • Gestión de la comunicación hacia la población. • Reclamos de clientes. • Compensaciones. • La SEREMI requiere que: Se le informe cada vez que ocurra un accidente fatal o grave. Se conteste información requerida en caso de fiscalización, en los plazos requeridos. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias.			
		Servicios de Emergencia	Los servicios de emergencia necesitan que los incidentes se reporten a la brevedad y se entregue toda la información necesaria. Esto es muy relevante debido a que el Grupo Aguas está principalmente conformado por empresas reguladas, las que se mantienen en constante relación con la Administración Pública. En este sentido, la interacción con funcionarios públicos debe desarrollarse en el marco de la transparencia y respeto de las leyes y normativas aplicables en la materia.	Los servicios de emergencia esperan que Aguas Andinas: • Reporte los incidentes en el menor tiempo posible. • Facilite toda la información requerida. • Apoye en los casos donde se requiera de recursos adicionales. • Mantenga protocolos definidos para hacer frente a los incidentes. • Cuento con instancias de coordinación y trabajo sobre los protocolos existentes. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores, trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en estas materias.			

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER
AL INDICE

Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
5	Proveedores de capital	Matriz	Los accionistas necesitan que el negocio sea rentable, con un retorno financiero aceptable, perdurable en el tiempo y aumento sostenido en el valor de la empresa. Asimismo los accionistas deben tener información acerca de las Políticas y Procedimientos que la Compañía implementa para prevenir riesgos de corrupción. Disminución de costos operativos y mantención/mejora del desempeño energético y de resultados del SGE. Información oportuna y transparente. Cumplimiento de compromisos establecidos con organismos internacionales (ODS).	Los Accionistas, Acreedores/Bonistas esperan que: •La compañía aumente su valor y su crecimiento a corto y largo plazo. Rentabilidad. •La organización esté en óptimas condiciones para no verse afectados por la disminución del valor de la empresa. Importancia de la gestión del riesgo y transparencia de la gestión en general. •Inversiones. •Desempeño financiero. •Prácticas de gobierno corporativo. •Gestión de riesgos. •Transparencia. •Desempeño ASG. •Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadores del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento. En cuanto a SSO: • Que exista una estabilidad de la inversión, considerando la seguridad y salud ocupacional como uno de los ejes que contribuyen a dicha estabilidad. • Promover una disminución de los índices de accidentabilidad a nivel de Grupo Aguas. • Rebajar las cotizaciones adicionales por concepto de seguro obligatorio establecido por la Ley. • Nuevos modelos de negocio de energía sustentable. • Proteger los activos de valor de la organización de la pérdida de integridad, disponibilidad y confidencialidad.	Comunicación a través de información de mercado. Información directa vías auditorías de la Matriz o reportes periódicos del desempeño de la empresa. Acceso al canal de denuncias y a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional.	Anual/ Contingente/ Ad-hoc	•Página web de inversionistas. •Reuniones y llamados ad-hoc. •Área de relación con inversionistas. •Junta de accionistas. •Memoria Anual. •Reporte Integrado. •Conferencias locales e internacionales. •Acceso a Canal de Denuncias. •Auditorías Internas de la Matriz.
		Accionistas Mayori-tarios (Controlador)					
		Accionistas Minor-i-tarios					
6	Comunidades	Comunidades Vecinas a Instalacio-nes e Infraestructu-ra Sanitaria AP	Las comunidades vecinas necesitan que las instalaciones cumplan con los requisitos fundamentales para reguardar el cuidado del medio ambiente y la calidad de vida de las partes aledañas, contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.	Las comunidades vecinas plantas e instalaciones esperan que Aguas Andinas: •Asegure la calidad de vida en los sectores aledaños a las plantas e instalaciones. •Disminuya el impacto de los incidentes que los puedan afectar. •Apoye el desarrollo comunitario de las localidades aledañas a las plantas e instalaciones (oportunidades de desarrollo local). •Genere oportunidades de diálogo y relacionamiento, para mantener una relación perdurable en el tiempo. •Cuenta con certificaciones que aseguran la calidad del servicio y el cuidado del medioambiente. •Exista un canal de comunicación y los flujos correspondientes. •Se elimine o disminuya el impacto de los incidente que los puedan afectar en materias de seguridad y salud. •Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/de-nuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajado-ras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.	Comunicación/gestión de impactos, proyectos de desarrollo local. Se hace a través del contacto territorial directo o mediante campañas segmentadas. Acceso al canal de denuncias y a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional	Diaria, mensual, quincenales. Algunas comunica-ciones reguladas por RCA.	•Aló Vecino. •Mesas de Trabajo. •Programas de relacionamiento comunitario. •Comunicación directa puerta a puerta. •Campañas de comunicación segmentadas. •Canal de Denuncias en web institucional.
		Comunidades Vecinas a Instalacio-nes e Infraestructu-ra Sanitaria AS					
		Juntas de Vecinos, Club Deportivos, Otras Asociaciones Vecinales					

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptán-donos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
7	Asociaciones de usuarios del agua	Asociaciones de Canalistas	Las Asociaciones de Canalistas necesitan un funcionamiento y distribución efectivo del suministro hídrico, en beneficio todos los agentes que dependen de los cauces intervenidos. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.	Las asociaciones de usuarios de agua esperan que Aguas Andinas: • Cumpla los requerimientos de funcionamiento. • Asegure la calidad del servicio y el cuidado del medioambiente. • Exista un canal y flujos de comunicación correspondientes. • Asegure el suministro hídrico para todos quienes se "benefician" o dependen de los cauces intervenidos. • Gestión del agua en general: Descargas de aguas tratadas, Calidad del agua, Extracción de agua, Disponibilidad del recurso. • Apoye el desarrollo comunitario de las localidades aledañas a las plantas (oportunidades de desarrollo local). • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.	Reuniones de trabajo y comunicación constante para revisar principales temas de interés en común. Acceso al canal de denuncias y a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional.	Periódicamente/Contingente	• Reporte de descargas a cuerpos de agua. • Reporte de captación del agua. • Monitoreo de reservas. • Reuniones de seguimiento y coordinación. • Canal de Denuncias en web institucional.
		Usuarios hidroeléctricos	Las entidades de hidroelectricidad necesitan flujo de agua constante y regular para generación eléctrica. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.				
		Juntas de Vigilancia	Las Juntas de Vigilancia necesitan un funcionamiento efectivo del suministro hídrico. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.				
		Juntas de Vigilancia y Asociaciones de Canalistas aguas abajo de las Biofactorías de Aguas Andinas	Necesita un funcionamiento efectivo del suministro hídrico, en beneficio todos los agentes que dependen de los cauces intervenidos. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.				
8	Asociaciones de la sociedad civil	Organizaciones Medioambientales/ Sociales/Éticas	Las organizaciones necesitan el buen cumplimiento de las normas especializadas de su gestión. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.	Las organizaciones esperan que Aguas Andinas: • Cumpla los requerimientos de funcionamiento. • Asegure la calidad del servicio y el cuidado del medioambiente. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.	• Responder a sus requerimientos. • Comunicarles las acciones de la empresa para proveer un mejor servicio. • Posibilidades de realizar iniciativas en conjunto.	Coyuntural	• Publicaciones en medios de comunicación masivos. • Respuesta personalizada de acuerdo al requerimiento. • Interacción directa. • Customer Counsel en caso de ser necesario. • Proyectos de trabajo en conjunto para aportar Valor Compartido (reuniones, coordinación, aportes, entre otras actividades relacionadas). • Canal de Denuncias en web institucional.
		Asociación de Consumidores	La Asociación de Consumidores necesita que la comunicación sea transparente y se asegure el buen funcionamiento del suministro hídrico. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.	La Asociación de Consumidores esperan que Aguas Andinas: • Cumpla los requerimientos de funcionamiento. • Asegure la calidad del servicio y el cuidado del medioambiente. • Exista un canal y flujos de comunicación correspondientes. • Apoye el desarrollo comunitario de las localidades aledañas a las plantas (oportunidades de desarrollo local). • Asegure el suministro hídrico para todos quienes se "benefician" o dependen de los cauces intervenidos. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.			
		Fundaciones y ONGs	Estas organizaciones necesitan generar convenios de colaboración que permitan abordar temáticas relevantes para el país. Requieren información oportuna, transparente y trazable respecto a los diversos aspectos de las compañías como energía. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción.	Estas organizaciones requieren conocer información, Políticas y Procedimientos que la Compañía está implementando para prevenir riesgos en distintos ámbitos, incluyendo los de Compliance. Requieren información transparente y trazable respecto a los diversos aspectos de las compañías como energía. • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.			

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nº	Partes interesadas	Subgrupo	Necesidades	Expectativas	Enfoque de la participación (forma de comunicación)	Frecuencia	Canales de comunicación
9	Medios de Comunicación masivos	Prensa Especializada	Los medios de comunicación necesitan que se entregue información clara y oportuna	Los medios de comunicación esperan que Aguas Andinas: • Genere las instancias de comunicación cuando éstas sean necesarias, en formatos atractivos y reproducibles, a la medida de la naturaleza de cada medio. • Esté disponible para responder consultas, especialmente ante contingencias. Temas recurrentes: • Continuidad operacional / resiliencia. • Inversiones. • Proyectos (de inversión, sociales, ambientales, gestión energética). • Desarrollo de obras. • Preparación de la compañía ante eventos climáticos.	• Comunicación proactiva y directa (telefónica, cara a cara, e-mail). • Reuniones. • Envío de comunicados de prensa. • Visitas a plantas y otras instalaciones.	Periódica, contingente	• Envío de comunicados. • Respuesta a requerimientos. • Desarrollo de reuniones. • Invitación a eventos/seminarios. • Desarrollo de planes de gestión ante eventos climáticos y para mitigar impactos ambientales y sociales. • Medios de Comunicación Masivos.
		Medios de Comunicación					
10	Líderes de Opinión	Líderes de Opinión	Los líderes de opinión necesitan para tomar posición en relación con la labor de Aguas Andinas, en especial, ante situaciones de interés público.	Los líderes de opinión esperan acceso a información correcta, sustentada y oportuna sobre el quehacer de Aguas Andinas, para así mantener su postura, o bien, cambiarla. Temas recurrentes: • Continuidad operacional/ resiliencia. • Capacidad de atender emergencias. • Posición financiera. • Prácticas laborales. • Prácticas medioambientales. • Desarrollo de actividades de interés ciudadano.	• Mantenerlos informados de asuntos de su interés. • Comunicación directa (reuniones presenciales, conversaciones telefónicas, e-mail). • Invitación a eventos.	Periódica, contingente	• Comunicación directa. • Invitaciones. • Desarrollo de planes de gestión. • Entrega de información especializada y detallada.
11	Entidades Especializadas	Instituciones de Educación Superior (Universidades)	Las instituciones especializadas necesitan que Aguas Andinas apoyen sus acuerdos, para tener un desarrollo en común y velar por los derechos e intereses de las empresas que prestan Servicios Sanitarios. Las asociaciones gremiales velan por los derechos e intereses de las empresas que prestan Servicios Sanitarios. Contando, la compañía, con una Política de Anticorrupción y un Modelo de Prevención de Delitos, que permiten entre otras cosas prevenir riesgos de corrupción. En general, requieren de todos aquellos esfuerzos que aporten al Desarrollo Sostenible y creación de Valor Compartido.	Las entidades especializadas esperan que Aguas Andinas: • Se comprometa con el cuidado del medioambiente. • Exista un canal y flujos de comunicación correspondientes. • Apoye el desarrollo de estudios relacionados con investigación e innovación. • Genere alianzas con centros de estudios para capacitar a sus trabajadores. Principales temas: • Innovación. • Desarrollo de capital humano. • Gestión del agua. • Normativa. • Desafíos de la industria. • Cambio climático (disminuir sus efectos y resiliencia). • Aporte a la disminución de Huella de Carbono. • Mejora continua de la gestión sustentable de las compañías Dow Jones Sustainability Index (DJSI). • Acceso a un canal confidencial donde puedan realizar consultas/denuncias en relación al comportamiento de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Aguas, así como de proveedores y terceros en materias de integridad y cumplimiento.	• Participación/Apoyo en eventos (seminarios, talleres, charlas). • Consultas por asuntos que involucren a la industria. Acceso al canal de denuncias y a la información del Sistema de Gestión Compliance a través de la web institucional.	Periódico, coyuntural	• Organización y participación en seminarios, charlas y talleres. • Facilitación de información. • Solicitud de asesorías. • Canal de Denuncias en caso de ser necesario. • Responder Encuestas y asegurar la trazabilidad de la información. • Reporte integrado. • Proyectos de trabajo en conjunto para aportar Valor Compartido (reuniones, coordinación, aportes, entre otras actividades relacionadas). • Canal de Denuncias en web institucional.
		Centros de Investigación - Pensamiento					
		Organismos internacionales, Asociaciones Gremiales y Organismos Multilaterales					

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros



Indicadores ASG

Información de trabajadores
Dotación de personal por empresa al 31 Diciembre 2022

Estamento	Aguas Andinas	Aguas Cordillera	Aguas Manquehue	Ecoriles	Hidrogestica	ANAM	Aguas del Maipo
Alta Gerencia	26	1	0	0	0	0	0
Gerencia	34	4	0	4	2	2	0
Jefatura	90	5	0	0	0	0	0
Operario	343	53	8	0	0	0	0
Otros técnicos	210	29	3	0	0	0	0
Fuerza de venta	104	8	2	251	57	290	2
Administrativo	43	3	0	0	0	0	0
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	491	17	1	0	0	0	0
Total	1.341	120	14	255	59	292	2

N° de personas por rango de edad

	Alta Gerencia			Gerencia			Jefatura			Operario			Otros técnicos			Fuerza de venta			Administrativo			Auxiliar			Otros profesionales			Total	
	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres
30 años o menos	0	0	0	0	0	0	1	0	1	50	0	50	28	7	35	112	40	152	0	3	3	0	0	0	31	22	53	222	72
Entre 31 y 40 años	1	2	3	5	2	7	26	7	33	148	2	150	67	4	71	192	88	280	3	6	9	0	0	0	125	70	195	567	181
Entre 41 y 50 años	10	3	13	17	6	23	25	7	32	93	2	95	61	3	64	126	55	181	4	4	8	0	0	0	106	45	151	442	125
Entre 51 y 60 años	7	2	9	13	2	15	19	3	22	80	0	80	46	5	51	60	26	86	5	11	16	0	0	0	70	20	90	300	69
Entre 61 y 70 años	2	0	2	0	1	1	6	0	6	29	0	29	21	0	21	15	0	15	9	1	10	0	0	0	18	0	18	100	2
71 años o más	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	3	0

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



N° de personas según formalidad laboral
 ● GRI 2-7
● ODS 8

	Alta Gerencia			Gerencia			Jefatura			Operario			Otros técnicos			Fuerza de venta			Administrativo			Auxiliar			Otros profesionales			Total	
	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres
Personas con contrato indefinido	20	7	27	35	11	46	78	17	95	380	4	384	217	19	236	461	194	655	21	25	46	0	0	0	343	155	498	1.555	432
Personas con contrato fijo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	6	0	6	44	15	59	0	0	0	0	0	0	9	2	11	79	17
Personas con contrato por obra o faena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personas a honorarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Adaptabilidad Laboral

	Aguas Andinas			Aguas Cordillera			Aguas Manquehue			Ecoriles			Hidrogistica			ANAM			Aguas del Maipo			Total	
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Tiempo completo	1.051	290	1.341	107	13	120	13	1	14	236	19	255	44	15	59	181	111	292	2	0	2	1.634	449
Jornada parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero de personas con pactos adaptabilidad por responsabilidades familiares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Diversidad en órganos de gobierno y empleados
 ● GRI 405-1

	2020				2021				2022			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alta Gerencia	22	88%	3	12%	22	88%	3	12%	20	74%	7	26%
Gerencia	40	85%	7	15%	33	80%	8	20%	35	76%	11	24%
Jefatura	71	72%	28	28%	67	81%	16	19%	78	82%	17	18%
Operario	301	98%	6	2%	303	99%	4	1%	400	99%	4	1%
Otros técnicos	172	80%	44	20%	155	91%	15	9%	223	92%	19	8%
Fuerza de venta	426	77%	130	23%	442	70%	192	30%	505	71%	209	29%
Administrativo	18	44%	23	56%	18	46%	21	54%	21	46%	25	54%
Auxiliar	0		0		0		0		0		0	
Otros profesionales	289	66%	149	34%	290	68%	136	32%	352	69%	157	31%
Total	1.729				1.725				2.083			

Grupo de edad

	2020						2021						2022					
	30 años o menos	Entre 31 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	71 años o más	31 años o menos	Entre 31 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	72 años o más	32 años o menos	Entre 31 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	73 años o más
Alta Gerencia	0	1	11	9	4	0	0	1	11	9	4	0	0	3	13	9	2	0
Gerencia	0	10	22	13	2	0	0	9	16	16	0	0	0	7	23	15	1	0
Jefatura	2	29	34	26	8	0	4	28	24	20	7	0	1	33	32	22	6	1
Operario	44	121	52	75	15	0	37	120	58	72	20	0	50	150	95	80	29	0
Otros técnicos	11	69	54	60	22	0	11	48	46	46	19	0	35	71	64	51	21	0
Fuerza de venta	142	226	132	48	8	0	147	247	161	67	12	0	152	280	181	86	15	0
Administrativo	1	7	11	17	5	0	1	6	9	16	7	0	3	9	8	16	10	0
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	49	173	114	79	23	0	42	169	118	81	16	0	53	195	151	90	18	2
Total	1.729						1.725						2.083					

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Brechas ● GRI 405-2

Salarios en pesos	2020						2021						2022					
	Media (Promedio)			Mediana (Valor Intermedio)			Media (Promedio)			Mediana (Valor Intermedio)			Media (Promedio)			Mediana (Valor Intermedio)		
	\$ Salario Promedio Hombres (CLP)	\$ Salario Promedio Mujeres (CLP)	% que representa salario de mujeres respecto a hombres	\$ Mediana Salario Hombres (CLP)	\$ Mediana Salario Mujeres (CLP)	% que representa salario de mujeres respecto a hombres	\$ Salario Promedio Hombres (CLP)	\$ Salario Promedio Mujeres (CLP)	% que representa salario de mujeres respecto a hombres	\$ Mediana Salario Hombres (CLP)	\$ Mediana Salario Mujeres (CLP)	% que representa salario de mujeres respecto a hombres	\$ Salario Promedio Hombres (CLP)	\$ Salario Promedio Mujeres (CLP)	% que representa salario de mujeres respecto a hombres	\$ Mediana Salario Hombres (CLP)	\$ Mediana Salario Mujeres (CLP)	% que representa salario de mujeres respecto a hombres
Estamento																		
Alta Gerencia	14.894.549	15.170.496	102%	15.170.496	15.170.496	100%	15.300.115	15.300.115	100%	15.300.115	15.300.115	100%	16.873.513	16.873.513	100%	16.873.513	16.873.513	100%
Gerencia	8.625.449	8.554.587	99%	6.925.498	6.035.343	87%	9.033.993	9.909.165	110%	7.425.102	7.387.187	99%	10.660.012	11.228.121	105%	7.811.359	7.000.580	90%
Jefatura	3.839.842	3.204.745	83%	3.800.187	3.045.813	80%	4.182.946	4.177.443	100%	4.250.444	4.081.122	96%	4.352.213	4.356.991	100%	4.056.967	3.358.960	83%
Operario	1.330.263	1.303.864	98%	1.307.424	1.286.061	98%	1.424.081	1.405.178	99%	1.398.895	1.403.531	100%	1.660.583	1.608.530	97%	1.611.339	1.684.346	105%
Otros técnicos	1.701.556	1.294.691	76%	1.711.835	1.246.029	73%	1.848.164	1.538.911	83%	1.856.463	1.482.157	80%	2.041.666	1.678.146	82%	1.851.686	1.344.078	73%
Fuerza de venta	1.096.640	1.377.628	126%	850.917	1.215.198	143%	1.195.693	1.410.112	118%	952.964	1.297.979	136%	1.556.285	1.596.336	103%	1.084.396	1.272.439	117%
Administrativo	1.376.194	1.661.193	121%	1.367.898	1.691.737	124%	1.494.959	1.798.153	120%	1.462.389	1.833.680	125%	1.602.823	1.878.694	117%	1.637.343	1.681.120	103%
Auxiliar	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Otros profesionales	2.621.220	2.262.097	86%	2.411.869	2.076.764	86%	2.766.635	2.497.232	90%	2.527.065	2.305.094	91%	2.956.999	2.530.615	86%	2.529.267	2.225.072	88%

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





Personas en situación de discapacidad

	2020			2021			2022		
Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento
i. Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ii. Gerencia	0	0	0	1	0	1	1	0	1
iii. Jefatura	2	0	2	1	0	1	2	0	2
iv. Operario	2	0	2	3	0	3	6	0	6
ix. Otros técnicos	6	1	7	6	1	7	7	2	9
v. Fuerza de venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
vi. Administrativo	1	2	3	1	2	3	1	1	2
vii. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
viii. Otros profesionales	5	5	10	5	4	9	7	7	14

Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas
 GRI 406-1

		2020	2021	2022
Estado de los incidentes y acciones tomadas con referencia a lo siguiente:	Incidente revisado por la organización	0	0	0
	Donde se están implementando planes de remediación	0	0	0
	Planes de remediación que se han implementado, con resultados revisados a través de procesos de revisión de gestión internos de rutina	0	0	0
	El incidente ya no está sujeto a acción	0	0	0

Permiso parental

Permiso Parental	2020		2021		2022	
GRI 401-3	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
N° de trabajadores acogidos a permiso parental	26	30	9	20	23	55
Tasa de regreso al trabajo	53,8%	100%	67%	100%	57%	100%

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



GRI 401-3

Beneficios Postnatal

2020

		i. Alta Gerencia			ii. Gerencia			iii. Jefatura			iv. Operario			v. Fuerza de venta			vi. Administrativo			vii. Auxiliar			viii. Otros profesionales			ix. Otros técnicos		
		Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento
Beneficios: Postnatal	Número de personas que son elegibles para el posnatal mas allá de los mínimos legales	2		2			0	2	1	3	11		11	10	3	13			0			0	8	7	15	8		8
	Número de personas que han hecho uso efectivo del posnatal mas allá de los mínimos legales			0			0		1	1			0		3	3			0			0		7	7			0
	Número de días que se han utilizado el posnatal mas allá del mínimo legal			0			0		84	84			0		252	252			0			0		540	540			0

2021

		i. Alta Gerencia			ii. Gerencia			iii. Jefatura			iv. Operario			v. Fuerza de venta			vi. Administrativo			vii. Auxiliar			viii. Otros profesionales			ix. Otros técnicos		
		Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento
Beneficios: Postnatal	Número de personas que 1son elegibles para el posnatal mas allá de los mínimos legales			0			0	2		2	8		8	15	3	18			0			0	5	5	10	2	0	2
	Número de personas que han hecho uso efectivo del posnatal mas allá de los mínimos legales			0			0			0			0		4	4			0			0		6	6			0
	Número de días que se han utilizado el posnatal mas allá del mínimo legal			0			0			0			0		342	342			0			0		354	354			0

2022

		i. Alta Gerencia			ii. Gerencia			iii. Jefatura			iv. Operario			v. Fuerza de venta			vi. Administrativo			vii. Auxiliar			viii. Otros profesionales			ix. Otros técnicos		
		Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento	Hombres	Mujeres	Total Estamento
Beneficios: Postnatal	Número de personas que son elegibles para el posnatal mas allá de los mínimos legales		1	1			0	5	2	7	13		13	20	4	24		3	3			0	13	14	27	5	0	5
	Número de personas que han hecho uso efectivo del posnatal mas allá de los mínimos legales		1	1			0	0	1	1	0		0	0	6	6			0			0	0	12	12	0		0
	Número de días que se han utilizado el posnatal mas allá del mínimo legal		84	84			0		60	60			0		514	514			0			0		1303	1303			0

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Obligaciones del plan de beneficios definido y otros planes de jubilación

GRI 2-30 ODS 8

El plan de retiro voluntario firmado marzo de 2022 por parte de Sindicato N°1, Sindicato N°2, Sindicato de Profesionales y Técnicos de Aguas Andinas S.A., y firmado en diciembre de 2022 por parte de Sindicato N°1, Sindicatos N° 2 y Sindicato de Trabajadores y Supervisores de Aguas Cordillera S.A., consiste en reconocer los aportes en la trayectoria laboral de los trabajadores a través del ofrecimiento de beneficios adicionales a lo pactado en los instrumentos colectivos vigentes, mejorando su indemnización al otorgar un incentivo fijo y otro variable.

La empresa no ha considerado ningún fondo especial destinado al plan de pensiones de sus trabajadores y trabajadoras.

Aguas Andinas realiza la cobertura total de los planes de retiro.

Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

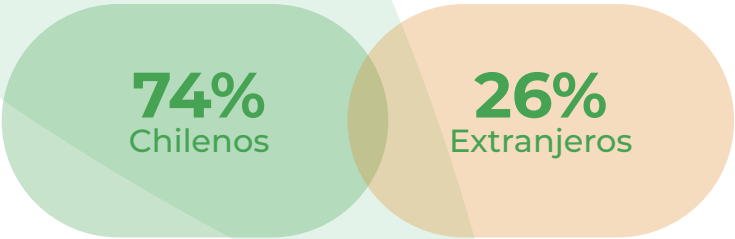
Con la finalidad de mantener y retener al personal de la organización, además de asegurar retribuciones justas para sus trabajadores, se establece una compensación competitiva que se determina en base al promedio de rentas del mercado referido para los cargos homólogos. Para cada uno de los niveles que agrupan los diferentes cargos del Grupo se definen rangos de rentas retributivas. De esa forma, la posición relativa dependerá de distintos factores requeridos para cada cargo, como por ejemplo el nivel de estudios, la experiencia, desempeño laboral entre otros.

Por ley, en Chile tanto para hombres como mujeres el sueldo mínimo asciende a \$724.248, sin embargo, la renta mínima mensual para mujeres es de \$811.638 y para hombres es de \$724.248

Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

Los ejecutivos principales son aquellos profesionales que se desempeñan como gerentes, directores y en la Gerencia General.

La empresa ha definido que aquellos ejecutivos principales que son de nacionalidad chilena forman parte de la comunidad local.



Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Contrataciones - Rotación

Nuevas contrataciones de empleados
y rotación de personal

GRI 401-1 ODS 8

		2018		2019		2020		2021		2022	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Sexo	Hombre	175	8,3	200	9,4	148	8,6	150	8,7	468	22,5
	Mujer	58	2,7	55	2,6	37	2,1	52	3,0	110	5,3
	Total	233	11,0	255	12,0	185	10,7	202	11,7	578	27,7
Edades	30 años o menos	104	4,9	108	5,1	80	4,6	78	4,5	198	9,5
	Entre 31 y 40 años	95	4,5	100	4,7	74	4,3	83	4,8	200	9,6
	Entre 41 y 50 años	27	1,3	41	1,9	23	1,3	27	1,6	173	8,3
	Entre 51 y 60 años	7	0,3	5	0,2	8	0,5	13	0,8	0	0,0
	Entre 71 y 70 años	0	0,0	1	0,0	0	0,0	1	0,1	7	0,3
	71 años o más	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	Total	233	11,0	255	11,9	185	10,7	202	11,7	578	27,7

* Internalización de Biofactorias

Rotación
(abandonaron la organización)

		2018		2019		2020		2021		2022	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Sexo	Hombre	186	8,8	176	8,2	154	8,9	155	9,0	164	7,9
	Mujer	51	2,4	60	2,8	35	2,0	51	3,0	56	2,7
	Total	237	11,2	236	11,0	189	10,9	206	11,9	220	10,6
Edades	30 años o menos	51	2,4	63	2,9	43	2,5	46	2,7	56	2,7
	Entre 31 y 40 años	85	4,0	84	3,9	71	4,1	67	3,9	76	3,6
	Entre 41 y 50 años	46	2,2	46	2,2	29	1,7	48	2,8	62	3,0
	Entre 51 y 60 años	31	1,5	12	0,6	17	1,0	17	1,0	0	0,0
	Entre 71 y 70 años	23	1,1	31	1,5	28	1,6	28	1,6	26	1,2
	71 años o más	1	0,0	0	0,0	1	0,1	0	0,0	0	0,0
	Total	237	11,2	236	11,0	189	10,9	206	11,9	220	10,6

Presentación

Modelo de negocio
sostenible
y resiliente

Enfrentando la
sequía y adaptán-
donos al cambio
climático

Operando con
circularidad y
avanzando hacia la
descarbonización

Gestión
financiera
sostenible

Innovando para
optimizar el recurso
hídrico y habilitar un
mejor servicio

Potenciando a
nuestros
trabajadores

Creando valor
compartido y
colaborando en el
acceso al agua

Liderando con
integridad

Información
financiera relevante
de la compañía

Perfil del reporte
e indicadores ASG

Estados
Financieros

VOLVER
AL INDICE



Negociación Colectiva
 ● GRI 2-30

Empresa	2018				2019				2020				2021				2022			
	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios	Dotación Total	Sindicalizados	Negociadores	Con extensión de Beneficios
Aguas Andinas	1.089	88,00%	83,20%	6,60%	1.077	89,97%	79,29%	18,29%	1.080	90,56%	88,89%	8,61%	1.064	89,66%	86,65%	10,90%	1.341	89,90%	78,52%	19,24%
Aguas Cordillera	127	96,10%	95,30%	0,80%	121	95,04%	91,74%	6,61%	115	95,65%	88,70%	10,43%	121	92,56%	95,04%	4,13%	120	93,30%	89,17%	10,00%
Agua Manquehue	14	100,00%	100,00%	0,00%	14	100,00%	100,00%	0,00%	14	92,86%	92,86%	7,14%	13	92,31%	100,00%	0,00%	14	100,00%	92,86%	7,14%
ESSAL	395	83,50%	47,60%	44,60%	404	86,39%	45,79%	51,73%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%
Ecoriles	212	63,20%	62,30%	18,90%	231	74,03%	51,52%	47,62%	235	65,11%	75,32%	20,00%	244	65,57%	64,75%	34,43%	255	69,40%	72,55%	26,27%
ANAM	245	77,60%	49,80%	38,00%	253	77,87%	75,49%	24,11%	250	79,60%	66,80%	33,20%	247	86,64%	93,12%	6,88%	292	84,60%	69,18%	30,82%
Hidrogistica	34	91,20%	29,40%	64,70%	35	88,57%	20,00%	77,14%	33	84,85%	60,61%	36,36%	34	82,35%	70,59%	26,47%	59	79,70%	35,59%	62,71%
Aguas del Maipo	1	0,00%	0,00%	0,00%	2	0,00%	0,00%	0,00%	2	0,00%	0,00%	0,00%	2	0,00%	0,00%	0,00%	2	79,70%	0,00%	100,00%
Total General	2.117	84,00%	70,50%	19,10%	2.137	85,63%	69,30%	28,73%	1.729	85,66%	83,23%	14,98%	1.725	85,80%	84,75%	13,51%	2.083	86,60%	76,90%	22,40%

NOTA: A contar de 2020 ESSAL no forma parte del Grupo.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Formación

Estamanto	2020						2021						2022					
	Número de Personas Capacitadas			Número de horas de capacitación			Nmero de Personas Capacitadas			Número de horas de capacitación			Número de Personas Capacitadas			Número de horas de capacitación		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
i. Alta Gerencia	7	2	9	84	12	95	8	1	9	110	6	116	24	8	32	1.869	993	2.862
ii. Gerencia	65	13	78	1481	201	1.681	60	11	71	4.457	1.535	5.992	28	10	38	3.164	1.155	4.319
iii. Jefatura	88	27	115	2754	936	3.689	90	34	124	4.050	2.086	6136	86	23	109	5.927	3.598	9.525
iv. Operario	514	10	524	10.530	120	10.650	360	7	367	23.925	49	23.974	353	5	358	7.849	110	7.959
ix. Otros técnicos	321	92	413	14.877	4.687	19.564	272	80	352	6.356	3.044	9.400	227	24	251	9.096	1.340	10.436
v. Fuerza de venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	467	183	650	15.354	8.809	24.163
vi. Administrativo	25	35	60	2275	3.973	6.247	24	33	57	949	991	1.940	21	25	46	906	806	1.712
vii. Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
viii. Otros profesionales	399	234	633	25.562	14.877	40.439	389	227	616	16.674	9.582	26.256	376	168	544	18.369	12.135	30.504

	N° Trabajadores	N° de horas de formación	Promedio de horas de formación
Aguas Andinas	1.356	72.918,5	53,8
Aguas Cordillera	114	4.270,5	37,5
Agua Manquehue	12	282,5	23,5
ESSAL	0	0	0,0
Ecoriles	249	6.121,5	24,6
ANAM	259	7.020,5	27,1
Hidrogistica	37	866	23,4
Aguas del Maipo	1	0	0,0
	2.028	91.479,5	45

	2017				2018				2019				2020				2021				2022			
	Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, Hidrogistica, ANAM y Aguas del Maipo		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, Hidrogistica, ANAM y Aguas del Maipo		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, Hidrogistica, ANAM y Aguas del Maipo		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, Hidrogistica, ANAM y Aguas del Maipo		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, Hidrogistica, ANAM y Aguas del Maipo		Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue		Ecoriles, Hidrogistica, ANAM y Aguas del Maipo	
	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total	N° de beneficiarios	% de beneficiarios respecto del total
De Calidad	121	10,00%	44	10,00%	34	3,00%	9	2,00%	17	1,40%	4	0,77%	566	3,13%	116	2,12%	51	0,66%	0	0,00%	187	2,38%	1	0,66%
Formación varias	454	36,00%	95	22,00%	47	4,00%	20	4,00%	37	3,05%	3	0,58%	2.060	11,38%	487	8,91%	546	7,10%	152	15,37%	417	5,31%	86	5,12%
Habilidades blandas	434	34,00%	110	25,00%	214	17,00%	11	2,00%	104	8,58%	0	0,00%	3.247	17,93%	1.154	21,12%	172	2,24%	26	2,63%	337	4,30%	207	12,32%
Idiomas	116	9,00%	33	8,00%	60	5,00%	18	4,00%	78	6,44%	5	0,96%	38	0,21%	1	0,02%	19	0,25%	0	0,00%	34	0,43%	0	0,00%
Riesgos Laborales	1.418	113,00%	10	2,00%	515	42,00%	55	11,00%	655	54,04%	2	0,39%	7.188	39,70%	2.188	40,04%	2.060	26,78%	99	10,01%	1.305	16,63%	230	13,69%
Sobre actividades propia de la Empresa	505	40,00%	46	11,00%	4.156	336,00%	1.360	275,00%	2.144	176,90%	756	145,66%	717	3,96%	63	1,15%	4.078	53,01%	633	64,00%	4.649	59,25%	1.022	60,83%
Medio Ambiente	72	6,00%	6	1,00%	339	27,00%	4	1,00%	63	5,20%	6	1,16%	2.707	14,95%	1.048	19,18%	528	6,86%	50	5,06%	782	9,97%	127	7,56%
Otras	458	36,00%	193	44,00%	1.272	103,00%	390	79,00%	235	19,39%	12	2,31%	1.445	7,98%	408	7,47%	65	0,84%	3	0,30%	134	1,71%	7	0,42%
programa de coaching/ mentoring	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	0,41%	0	0,00%	140	0,77%	0	0,00%	174	2,26%	26	2,63%	1	0,01%	0	0,00%
Total	3.578		537		6.637		1.867		3.338		788		18.108		5.465		7.693		989		7.846		1.680	1

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





Salud y Seguridad
 GRI 2-8
ODS 8

Trabajadores Propios	2018		2019		2020		2021		2022	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Accidentes Con Tiempo Perdido (CTP)	11	1	22	1	12	1	12	3	15	5
Accidentes Fatales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Días perdidos por causa de accidente	167	3	303	8	118	4	97	33	214	88
Días perdidos por causa de enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151
Días de ausencia por otro tipo de incapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Frecuencia de Enfermedades Profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dotación (promedio anual)	2.084		1.729		1.739		1.731		1.977	
Horas Trabajadas (HH)	4.253.012		3.422.531		3.530.026		3.427.455		4.268.871	

Trabajadores Propios	2018		2019	2020	2021	2022
	Hombre	Mujer	Total	Total	Total	Total
Tasa de Frecuencia de Accidentes (TF)	2,59	0,24	6,72	3,86	4,38	4,69
Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales (TI)	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tasa de Días Perdidos (TDP) (TG)	0,04	0,001	0,09	0,04	0,04	0,07
Absentismo Laboral (días)*	167	3	311	122	130	302

Compañía	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aguas Andinas	0,72	0,55	1,29	0,74	1,03	0,86
Aguas Cordillera	0,00	2,40	4,05	1,70	0,00	2,54
Aguas Manquehue	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,69
Anam	0,44	0,43	1,20	0,39	1,18	0,37
Ecoriles	0,00	0,00	0,00	0,44	0,42	1,58
G&S	0,00	0,00	2,93	5,83	0,00	0,00
Aguas del Maipo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,63	0,58	1,33	0,80	0,92	1,01

Trabajadores Contratistas	2018		2019		2020		2021		2022	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Accidentes Con Tiempo Perdido (CTP)	37	0	38	0	50	0	110	0	93	0
Accidentes Fatales	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Días perdidos por causa de accidente	412	0	246	0	527	0	890	0	653	0
Días perdidos por causa de enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Días de ausencia por otro tipo de incapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Frecuencia de Enfermedades Profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dotación (promedio anual)	1.979		1.969		2.568		4.231		4.441	
Horas Trabajadas (HH)	4.330.826		4.265.290		4.664.988		8.384.631		9.756.380	

Trabajadores Contratistas	2018		2019	2020	2021	2022
	Hombre	Mujer	Total	Total	Total	Total
Tasa de Frecuencia de Accidentes (TF)	8,54	0	8,91	10,72	12,90	11,25
Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales (TI)	0	0	0	0	0	0
Tasa de Días Perdidos (TDP) (TG)	0,10	0	0,06	0,10	0,11	0,08
Absentismo Laboral (días)*	412	0	246	527	890	653

Compañía	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aguas Andinas	16,01	4,57	11,41	9,02	9,7	11,46
Aguas Cordillera	0,00	37,50	85,08	9,36	7,55	6,78
Aguas Manquehue	0,00	0,00	0,00	0	0	15,38
Anam	3,06	0,85	24,08	0	5,91	21,3
Ecoriles	0,00	0,00	0	0,88	0,84	35,14
G&S	0,00	0,00	64,39	32,04	0	0
Aguas del Maipo	0,00	0,00	0,00	0	0	0
TOTAL	15,19	8,16	17,99	7,19	7,51	15,28

ANTECEDENTES	FÓRMULAS
Índice de frecuencia (IF)	IF: $\frac{N^{\circ}\text{Accidentes}}{\text{HH reales trabajadas}} \times 1.000.000$
Índice de gravedad (IG)	IG: $\frac{\text{Días perdidos}}{\text{HH reales trabajadas}} \times 1.000$
Tasa de accidentabilidad (TA)	Ta: $\frac{N^{\circ}\text{Accidentes}}{\text{Prom. Trabajadores}} \times 100$
Tasa de días perdidos (TDP)	Ts: $\frac{\text{Días Perdidos}}{\text{Prom. Trabajadores}} \times 100$

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Derechos Humanos

● GRI 2-24

Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos

En la compañía se entregó a todos los trabajadores y trabajadoras, una Guía Práctica de Integridad y Compliance que busca ser un documento didáctico y sencillo de orientación respecto de asuntos como ética, anticorrupción y Derechos Humanos. Adicional a esta actividad, con respecto al personal de seguridad la compañía cumple con la normativa chilena en esta materia.

Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos

● ODS 16

Respecto de la formación de empleados en políticas o procedimientos de Derechos Humanos, el proceso de debida diligencia considerado como parte del Plan de Acción Nacional de Derechos Humanos y Empresas (PAN), se inició con una sensibilización realizada al equipo ejecutivo de Aguas Andinas, considerando Presidente del Directorio, Gerenta General y los Directores de cada una de las áreas de la compañía. Esta sensibilización incluyó la homologación de conceptos y definiciones fundamentales respecto a los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos, una descripción del contexto de DDHH, y lineamientos internacionales en la materia.

Durante 2021 se comenzó la actualización del proceso de debida diligencia en DDHH desarrollado en 2018.



● ODS 16

Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los Derechos Humanos

Durante 2022 Aguas Andinas, y sus filiales sanitarias Aguas Cordillera y Aguas Manquehue actualizaron, con el apoyo de una consultora externa (Centro Vincular de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso de Chile) el proceso de Debida Diligencia en DDHH realizado durante el 2018, para revisar los riesgos de la compañía y sus impactos en estas materias, con el fin de seguir mejorando, identificando avances y desafíos en la gestión e implementación de los mismos.

La identificación y evaluación de riesgos se realizó en base a la metodología gestión integral de riesgos Grupo Aguas.

En este levantamiento se identificaron 44 riesgos de impacto en los Derechos Humanos en 16 procesos u operaciones. Dado que algunos de estos procesos se encuentran asociados a más de un riesgo, las evaluaciones se realizaron desde distintas perspectivas.

Los 16 procesos evaluados fueron los siguientes:

- Captación superficial
- Captación subterránea
- Ciclo comercial
- Compras y contratos
- Distribución de agua potable
- Saneamiento
- Gestión de biosólidos
- Gestión de personas
- Producción subterránea
- Protección de los activos de información
- Recolección
- Seguridad laboral
- Medio Ambiente
- Comunicación
- Relacionamiento con la comunidad
- Compliance (canal de denuncias)

Respecto a los Planes de Acción o Mitigación levantados en el proceso de debida diligencia en materia de Derechos Humanos, estos se clasificaron en 6 pilares evaluados en dicha materia:

1. Directrices
2. Identificación y Evaluación de Impactos y Riesgos
3. Gestión de Impactos y Riesgos
4. Monitoreo de la Gestión de DDHH
5. Comunicación
6. Reparación

Para cada uno de estos puntos, se levantaron tanto las fortalezas de la compañía como los planes de acción de los cuales varios se encueñan ya ejecutados. Entre las medidas de remediación tomadas por la compañía, se encuentran las siguientes:-Se incorporó explícitamente “Trata de personas” en la Política de Derechos Humanos.

- La Política de Derechos Humanos sigue siendo parte del Plan de Formación y Comunicación del área de Compliance.
- Se realiza seguimiento de indicadores vinculados con la gestión de los DDHH.
- Se reporta al Directorio y Alta dirección (CODIR) la gestión de DDHH y el cumplimiento con la Política de DDHH.
- El área de Compliance gestiona de manera confidencial y anónima las denuncias realizadas por trabajadores, ejecutivos y directores de la Compañía, como a cualquier accionista, cliente, proveedor o terceros en general, acceder de manera confidencial y anónima.
- El Customer Counsel tiene como objetivo la defensa y protección de los derechos de los clientes, organismo cuya intervención tendrá lugar en segunda instancia.
- Construcción de megaestanques de Pirque, los pozos de Cerro Negro-Lo Mena y otras obras de infraestructura para aumentar la

autonomía de Santiago en caso de eventos de extrema turbiedad.

- Laboratorios de control en todas las plantas de producción, donde se analizan muestras provenientes de las distintas etapas del proceso.
- Implementación de un sistema de gestión de continuidad de negocio basado en la norma ISO22301.
- Plan de Gestión de Incidentes y Emergencias PGIE).
- Plan Sequía, que involucra las inversiones y las campañas de concientización mencionadas, además de la coordinación con autoridades y otros actores relevantes (como los canalistas de la primera sección del río Maipo) para afrontar de manera integral la escasez hídrica.
- Facilidades de pago para clientes morosos con condonaciones de deuda.
- Gestión de soluciones para sectores que no cuentan con servicios de agua potable ni lantarillado.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándose al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Comunidades

GRI 413-2 ODS 3

La línea gratuita Aló Vecino 800 38 03 03, operada por el Contact Center de Aguas Andinas es el mecanismo que tienen las comunidades cercanas a las Biofactorías del Gran Santiago y del Centro de Gestión de Biosólidos (CGB) de El Rutar para dejar constancia de la percepción de malos olores asociados a los procesos de la compañía.

El procedimiento considera que la empresa realice visitas a terreno que le permitan determinar la intensidad, origen y fuente de las emanaciones, para estar en condiciones de determinar si son de responsabilidad propia o de terceros.

En este sentido, durante 2020 comunidades residentes en torno a La Farfana, en Maipú, mantuvieron un flujo de llamadas constante para reclamar a causa de malos olores.

Centro	2018	2019	2020	2021	2022
La Farfana	26	210	378	43	85
Mapocho-Trebal	9	13	6	3	4
El Rutar	67	45	10	19	16
Total anual llamados	102	268	394	65	105

Durante 2022 el 63% de los llamados corresponden a eventos asociados a instalaciones de Aguas Andinas.



Programa Buen Vecino

Trabajo constante con las comunidades ubicadas cerca de las Biofactorías a través de un plan anual de actividades y proyectos que en un inicio se destinaron a apoyar iniciativas como el acceso y el cuidado del agua, la energía sustentable y la seguridad de los barrios, esto con el fin de mejorar su calidad de vida, no obstante, durante 2021 este plan fue flexibilizándose debido a la pandemia, avocándonos a las necesidades más urgentes de los vecinos, vacunación contra la influenza y cajas de mercadería.

Números: 950 personas vacunadas contra la influenza

1154 niños y jóvenes beneficiados con útiles escolares

Fondos de Desarrollo Social

Comprometidos con impulsar el desarrollo local de las comunidades, Aguas Andinas destinó \$100 millones para financiar proyectos en cuatro comunas de la Región Metropolitana: Maipú, Pudahuel y TilTil.



Operativos de Salud con vecinos en terreno en alianza con Techo

Aguas Andinas en colaboración con Techo Chile, se realizaron operativos de salud en zonas identificadas con mayores necesidades de atención de salud primaria, esto ya que, debido a la pandemia, muchos vecinos y vecinas postergaron las atenciones médicas.

La actividad consideró un equipo de médicos, enfermeras y matronas:

Atenciones: 508 personas

Comunas Beneficiadas: Puente Alto y San Bernardo

Juntas de Vecinos impactadas: 14

Derivaciones de pacientes a CESFAM: 73

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Energía
 ● GRI 302-1, 302-2, ODS 7,13

Consumo energético interno (gigajulios Gj)

Fuente de energía	2018	2019	2020	2021	2022
Combustible no Renovable	61.606	65.236	55.513	58.323	46.650
Biocombustible	1.390.675	1.436.596	1.436.262	1.428.085	1.391.079
Electricidad	1.013.827	1.109.334	1.127.331	1.210.517	1.289.032
Total consumo energético	2.466.107	2.611.166	2.619.105	2.696.924	2.726.762
Venta de energía	289.425	245.367	200.775	133.424	288.884

Consumo de combustible (gigajulios GJ)

Fuente de energía		2018	2019	2020	2021	2022
No renovable	Gas-oil (generación eléctrica)	12.975	9.983	12.222	12.412	12.825
	Gas-oil (fuentes móviles)	45.418	52.796	41.949	43.555	31.689
	Gasolina (fuentes móviles)	3.213	2.457	1.342	2.355	2.135
	Total	61.606	65.236	55.513	58.323	46.650
Renovable	Biocombustibles (biogas)	306.759	1.436.596	1.436.262	1.428.085	1.391.079
	Otros (indicar tipo de fuente)	0	0	0	0	0
	Total	306.759	1.436.596	1.436.262	1.428.085	1.391.079
Total consumo combustible		368.365	1.501.832	1.491.775	1.486.407	1.437.729

Biogás producido en m3

Destino	2018				2019				2020				2021				2022					
	Farfana		Trebale-Mapocho		Farfana		Trebale-Mapocho		Farfana		Trebale-Mapocho		Farfana		Trebale-Mapocho		Farfana		Trebale-Mapocho		Talagante	
Biogás Metrogas	12.844.284	37%	0	0%	10.202.114	30%	0	0%	8.463.856	26%	0	0%	5.835.516	20%	0	0%	13.131.075	42%	0	0%	0%	0%
Biogás motores cogeneración	0	0%	24.237.265	79%	0	0%	25.635.690	84%	0	0%	26.941.009	83%	0	0%	25.448.936	74%	0	0%	22.577.075	73%	0%	0%
Biogás Calderas	5.910.975	17%	2.274.615	7%	5.101.057	15%	4.064.076	13%	4.722.429	14%	3.895.086	12%	4.265.332	14%	4.886.720	14%	4.532.517	14%	4.537.136	15%	372.696	40%
Biogás Antorchas	15.999.377	46%	3.988.470	13%	18.703.875	55%	736.055	2%	19.423.637	60%	1.622.952	5%	19.527.945	66%	4.277.682	12%	13.623.735	44%	3.897.587	13%	559.045	60%
Total	15.999.377	100%	30.500.350	100%	34.007.046	100%	30.435.824	100%	32.609.922	100%	32.459.047	100%	29.628.793	100%	34.613.337	100%	31.287.326	100%	31.011.799	100%	931.741	100%
Total biofactorías	65.254.986				64.442.870				65.068.969				64.912.934				63.230.866					

Consumo Energía Eléctrica

Consumo de energía eléctrica por actividad	Unidad de consumo	2018	2019	2020	2021	2022
Producción agua potable	kWh/año	60.274.635	71.462.714	78.880.964	83.568.952	99.203.595
	GJ/año	216.987	257.266	283.971	300.848	357.133
Transporte y distribución	kWh/año	71.211.901	84.867.208	78.078.970	82.662.133	86.519.547
	GJ/año	256.361	305.522	281.084	297.584	311.470
Edificios	kWh/año	3.260.449	3.453.594	4.057.685	3.702.371	1.780.378
	GJ/año	11.738	12.433	14.608	13.328	6.409
Recolección	kWh/año	2.035.756	1.872.205	1.854.580	2.069.702	3.557.600
	GJ/año	7.329	6.740	6.676	7.451	12.807
Tratamiento de aguas servidas	kWh/año	144.837.986	146.492.511	150.275.245	164.251.482	167.003.462
	GJ/año	521.413	527.373	540.991	591.305	601.212
Total	kWh/año	281.620.727	308.148.233	313.147.444	336.254.640	358.064.582
	GJ/año	1.013.827	1.109.334	1.127.331	1.210.517	1.289.032

Energía eléctrica autogenerada

Energía (kWh)	2018	2019	2020	2021	2022
	54.513.162	57.185.082	59.858.951	57.218.144	47.031.993

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

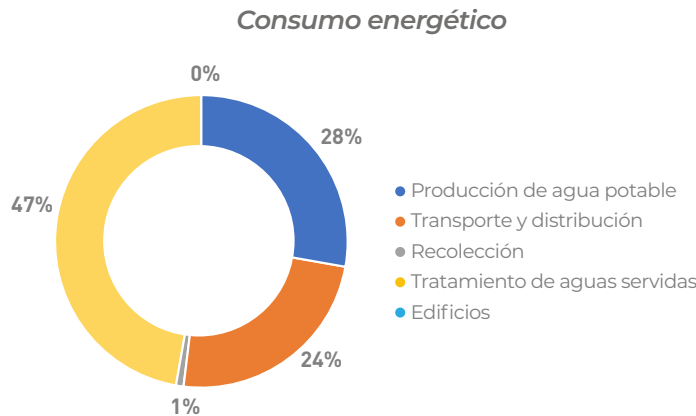
Volver al índice



Fuentes de energía

Unidad (GJ)	2020	2021	2022
Energía Renovable			1.851.927
Energía No Renovable			901.525
% de energía (eléctrica y combustibles)	2020	2021	2022
Energía comprada			87%
Energía autogenerada			13%
Energía Autogenerada (kWh)	57.000.000	54.000.000	47.031.993
Energía comprada renovable (kWh)	80.000.000	174.000.000	203.391.575
Total Energía consumido (kWh)	313.147.444	336.254.640	358.064.582
% Energía eléctrica renovable consumida	44%	68%	70%

Tema	Parámetro	Unidad	2022
Gestión de la energía	Porcentaje de electricidad de la red	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	87%



Intensidad energética

GRI 302-3 ODS 7,13

	Intensidad energética Proceso (kWh/m³) 2019							
	Mapocho-Trebal	La Farfana	Depuración Localidades	Captación Superficial AP	Consumo Tratamiento AP	Consumo Elevación AP	Captación Subterránea AP	Consumo Elevación AS
Consumo energético Total (kWh)	62.015.686	69.211.407	15.265.420	1.302.423	6.454.977	86.125.126	63.705.314	1.872.205
Agua tratada (m³)	227.109.432	271.612.631	32.012.854	696.567.655	635.200.871	242.189.338	153.050.563	32.802.273
Intensidad (kWh/m³)	0,273	0,255	0,477	0,002	0,010	0,356	0,416	0,057

	Intensidad energética Proceso (kWh/m³) 2020							
	Mapocho-Trebal	La Farfana	Depuración Localidades	Captación Superficial AP	Consumo Tratamiento AP	Consumo Elevación AP	Captación Subterránea AP	Consumo Elevación AS
Consumo energético Total (kWh)	65.025.167	69.432.792	15.817.284	1.957.307	6.800.061	78.078.970	70.123.596	1.854.580
Agua tratada (m³)	221.952.702	251.856.342	33.897.098	653.805.468	606.235.092	233.456.221	163.867.938	30.109.116
Intensidad (kWh/m³)	0,293	0,276	0,467	0,003	0,011	0,334	0,428	0,062

	Intensidad energética Proceso (kWh/m³) 2021							
	Mapocho-Trebal	La Farfana	Depuración Localidades	Captación Superficial AP	Consumo Tratamiento AP	Consumo Elevación AP	Captación Subterránea AP	Consumo Elevación AS
Consumo energético Total (kWh)	69.013.774	79.225.370	16.012.338	2.113.104	9.948.550	82.662.133	71.507.298	2.069.702
Agua tratada (m³)	228.383.652	246.504.584	33.577.528	650.857.382	616.299.449	230.339.831	163.906.959	30.980.204
Intensidad (kWh/m³)	0,302	0,321	0,477	0,003	0,016	0,359	0,436	0,067

	Intensidad energética Proceso (kWh/m3) 2022							
	Mapocho-Trebal	La Farfana	"Depuración Localidades"	"Captación Superficial AP"	"Consumo Tratamiento AP"	"Consumo Elevación AP"	"Captación Subterránea AP"	"Consumo Elevación AS"
Consumo energético Total (kWh)	68.544.438	81.931.301	16.527.723	2.717.413	9.507.015	86.519.547	86.979.167	3.557.600
Agua tratada (m3)	204.784.231	251.637.086	34.772.802	615.156.014	600.474.844	247.123.246	182.822.209	80.829.846
Intensidad (kWh/m3)	0,335	0,326	0,475	0,004	0,016	0,350	0,476	0,440

Intensidad energética de la organización (kWh/m3)	2018	2019	2020	2021	2022
	0,268	0,276	0,296	0,323	0,340

La intensidad en el consumo de energía eléctrica de Aguas Andinas se calcula entre el consumo de energía en kWh, en proporción a los metros cúbicos de aguas servidas tratadas.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Reducción del consumo energético

GRI 302-4
 ODS 7,13

		Ahorro de energía producida					
Nombre de la iniciativa	Descripción	Unidad de medida	2018	2019	2020	2021	2022
Aguas Andinas; Etapa 1	Captación Subterránea	gigajulios	0	0	0	0	5.846
Aguas Andinas; Etapa 2	Plantas de Elevación de Aguas Servidas	gigajulios	877	0	0	0	6.633
Aguas Andinas; Etapa 3	Plantas de Elevadora de Agua Potable (Despacho Eficiente) PEAP San Antonio, PEAP PH Las Flores y Lo Gallo)	gigajulios	3.852	3.625	2.521	2.656	3.533
Co-generación	A partir de 2013 entra en operación el sistema de Co-generación eléctrica en Biofactoría Mapocho-Trebal, que tiene por finalidad producir parte de la energía consumida a través del biogás generado en el proceso de digestión anaerobia. Se considerara solo el autoconsumo.	gigajulios	176.543	182.988	215.490	195.902	169.315
Contratistas de Aguas Andinas	En las Biofactorias se implementó una serie de mejoras en los procesos que permitieron los ahorros indicados.	gigajulios	33.640	14.494	0	0	0
Otros (indicar nombre de proyecto)	Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Talagante	gigajulios	0	681	474	0	0
Otros (indicar nombre de proyecto)	Plantas de Reelevación de Agua Potale	gigajulios	0	0	5.948	0	7.796
Otros (indicar nombre de proyecto)	Plantas de Tratamiento de AS	gigajulios	0	0	1.400	0	197
TOTAL		gigajulios	214.913	201.788	225.833	198.559	175.824

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Agua

Cumplimiento en calidad suministro de agua potable

Categoría	Aguas Andinas					Aguas Cordillera					Aguas Manquehue				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Bacteriología	100%	100%	98,68%	100%	99,85%	100%	100%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100,00%	100%	100%
Turbiedad	100%	98,25%	100%	84,90%	100%	100%	100,00%	96%	92,00%	91,9%	100%	100,00%	100%	100,00%	100%
Cloro libre residual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%
Parámetros críticos	97,81%	100%	100%	100%	100%	100,00%	96%	99%	92%	100%	100,00%	98%	100%	100%	100%
Parámetros no críticos	100%	97,81%	100%	100%	99,91%	100%	100,00%	100%	100%	100%	95%	100,00%	100%	100%	100%
Resumen	99,39%	99,21%	99,47%	96,98%	99,95%	100,00%	99,17%	98,89%	96,80%	98,39%	99,00%	99,33%	100,00%	100,00%	100,00%

	2018	2019	2020	2021	2022
Promedio grupo	99,46%	99,24%	99,45%	97,93%	99,45%

Incumplimientos en las descargas de aguas servidas Aguas Andinas y filiales Región Metropolitana GRI 2-27 ODS 6

Parámetro	2018 Cantidad	2018 Cantidad con multas pagadas	2019 Cantidad	2019 Cantidad con multas pagadas	2020 Cantidad	2020 Cantidad con multas pagadas	2021 Cantidad	2021 Cantidad con multas pagadas	2022 Cantidad con multas pagadas	2022 Cantidad sin multas	2022 Cantidad Total
Coliformes fecales	13		9		11		8			1	1
Cloro Libre	0		0		4		0				
DBO5	9		8		4		11			2	2
DBOC5	2		3		0		0				
Nitrógeno total kjeldahl	184		317		15		5			15	15
Sólidos suspendidos totales	0		2		4		1			2	2

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

El Grupo Aguas, como prestador de servicios públicos sanitarios, tiene como objetivo garantizar y controlar permanentemente la calidad del agua potable que suministra a sus clientes de acuerdo a las normas vigentes. Para ello efectúa monitoreo y análisis cuyos resultados son enviados mensualmente a la Superintendencia de Servicios Sanitarios en un informe que resume los resultados obtenidos y lo mismo ocurre con la Autoridad Sanitaria, la SEREMI de Salud.

En suministro de agua potable se da cumplimiento a las exigencias de la Nch409 en sus partes 1 y 2 en las que se incluyen los requisitos de calidad y muestreo respectivamente, y en cuanto a las descargas a los cauces de las aguas procedentes de las biofactorías y de las plantas de tratamiento de aguas servidas la normativa vigente es el DSgo.

A continuación, se describen por parámetro los hechos puntuales de incumplimiento de calidad de agua potable, que fueron restablecidos a la normalidad en un máximo de 24 horas, una vez levantada la información:

Aguas Andinas

Mayo: (1) Fluor - Falla correspondió a desperfectos en válvulas de retención en puntos de inyección y sumado a una filtración en la parte baja de la impulsión que generó un efecto de sifón, extrayendo producto desde el skid y acumulando en la impulsión del sistema sobre dosificando. No se cuenta con analizador en línea que pudiese haber advertido de esta anomalía, en todos los casos que no se cuenta con analizador en línea se toma como regla general el muestreo presencial cada 48 horas. (3,9 mg/lit).

Junio: (1) Fluor - Falla de medidor de caudal de pozo 1 sistema Pomaire, pozo se encuentra detenido pero medidor sigue registrando valor de forma errática, lo cual provoca que bomba dosificadora de flúor trabaje de forma incorrecta, motivo por el cual se sobredosificó.

Diciembre: (1) Coliformes - Se identifica desviación de Coliformes Totales. Se inspeccionó en terreno identificando como causa raíz contaminación cruzada en la toma de muestra por existencia de vegetación cercana, se realizó limpieza, los resultados posteriores validan la efectividad de la medida.

Aguas Cordillera

Junio: (1) Turbiedad -Se tienen 2 valores de Turbiedad sobre 10 UNT dentro de 24 horas. Debido a movimiento de válvulas realizado por Distribución, con el fin de probar corte programado que se realizó en el sector.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Vertidos de aguas en función de su calidad y destino
 ● GRI 303-4

Vertidos	2018			2019			2020		2021		2022	
	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana m³	ESSAL m³	Ecoriles m³	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana m³	ESSAL m³	Ecoriles m³	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana m³	Ecoriles m³	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana m³	Ecoriles m³	Aguas Andinas y filiales reguladas Región Metropolitana m³	Ecoriles m³
Planificados	570.292.598	65.016.486	17.371.163	530.635.433	67.634.054	26.147.643	504.724.636	27.222.562	514.185.032	22.730.484	481.209.189	24.278.632
No Planificados	5.546.632	3.985.590	0	2.863.475	5.346.072	0	13.617.952	0	4.740.606	0	2.350.004	0
Total	575.839.230	69.002.076	17.371.163	533.498.908	72.980.126	26.147.643	518.342.588	27.222.562	518.925.638	22.730.484	483.559.193	24.278.632

Vertidos planificados y no planificados

Vertidos	Vertidos planificados y no planificados 2019						Vertidos planificados y no planificados 2020					
	Cantidad (m³)	Planificados /no planificados	Destino	Método de Tratamiento	Calidad de agua	Parámetro utilizado	Cantidad (m³)	Planificados /no planificados	Destino	Método de Tratamiento	Calidad de agua	Parámetro utilizado
Mapocho-Trebal	225.252.919	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	219.589.018	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90
Mapocho-Trebal	1.763.850	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia	9.449.878	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia
La Farfana	277.827.022	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	255.207.337	Planificado	Río Mapocho	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90
La Farfana	1.090.543	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia	3.802.088	No Planificado	Río Mapocho	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia
La Farfana	37.179.734	Planificado	Canalista	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	39.776.293	Planificado	Canalista	Lodos Activados	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90
Localidades	27.555.492	Planificado	Destino varía según localidad	Varía según planta	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90	29.928.281	Planificado	Destino varía según localidad	Varía según planta	Aguas depuradas en plantas de agua servidas	DS90
Localidades	9.082	No Planificado	Destino varía según localidad	Sin tratamiento	Agua cruda	by-pas en periodo de lluvia	365.987	No Planificado	Destino varía según localidad	Sin t ratamiento	Agua c ruda	by-pas en periodo de lluvia

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

165



Residuos

Residuos peligrosos destinados a eliminación

Empresa	Desglose por método de eliminación	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue	Traslado a un rellesno de seguridad	147	93	524	225	176	183
	Reciclaje de aceite	0	0	29	28	39	25
ANAM	Relleno de seguridad	13	16	19	18	13	20
Total		160	109	572	272	228	228

Residuos por tipo de disposición empresas reguladas de la Región Metropolitana (Tonelada)

Disposición	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bisólidos Reutilizados (agricultura)	113.502	159.479	217.650	216.083	202.389	218.613
Disposición final no peligrosos	225.545	178.623	98.401	91.645	121.606	117.102
Aceites Reutilizados	13	19	29	28	39	25
Disposición final peligrosos	147	93	524	225	176	183
Excedente de la Construcción y Obras (pasivos ambientales)	0	0	274.787	242.695	150.451	99.510
Residuos domiciliarios y asimilados	0	0	325	1.239	2.119	S/I
Total	339.207	338.214	591.716	551.915	476.780	435.433

Destino de los residuos (Toneladas)

Destino	Unidad	2020	2021	2022	Observación
Residuos totales reciclados/reutilizados	Toneldas métricas	216.030	202.472	218.800	Lodos para uso en agricultura; reciclaje
Residuos totales eliminados	Toneldas métricas	0	0	0	
Relleno sanitario	Toneldas métricas	26.896	24.952	22.982	Residuos de Pretratamiento en proceso de depuración de aguas servidas; medio filtrante/adsorbente proveniente de etapas del tratamiento de agua potable principalmente
Residuos incinerados con recuperación energética	Toneldas métricas	0	0	0	
Residuos incinerados sin recuperación energética	Toneldas métricas	0	0	0	
Residuos eliminados de otro modo, especifique:	Toneldas métricas	308.095	253.559	193.630	Lodos del tratamiento del agua potable y de las aguas servidas que se envían a El Rotal; Excedentes de la construcción
Residuos con método de eliminación desconocido	Toneldas métricas	0	0	0	

Destino Biosólidos

Destino (toneladas)	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Relleno Sanitario	89.495	35.543	0	0	0	0
CGIB El Rotal	108.545	108.255	75.059	55.026	97.159	88.041
Reutilizació Agrícola	113.502	159.479	217.650	216.083	202.389	218.613
Co-Digestión	0	7.270	23.179	24.928	24.825	24.231

Transporte de residuos peligrosos

Transporte (toneladas)	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Residuos Peligrosos transportados	160	128	572	272	228	228
Residuos Peligrosos importados	0	0	0	0	0	0
Residuos Peligrosos exportados	0	0	0	0	0	0
Residuos Peligrosos tratados	160	128	572	272	228	228
Porcentaje de residuos peligrosos transportados a otros países	0	0	0	0	0	0

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptán-donos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros



VOLVER AL INDICE



Emisiones
 ● GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7
● ODS 13

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) por Alcance (tCO₂e)

	2018	2019	2020	2021	2022
Emisiones directas (Alcance 1)	65.197	61.961	59.716	61.127	67.631
Emisiones indirectas (Alcance 2) - Market based	80.772	85.393	57.256	55.968	50.369
Emisiones indirectas (Alcance 2) - Location based	99.395	106.175	102.899	114.501	107.634
Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	135.870	119.200	104.959	107.747	89.881
Total	281.840	266.554	221.931	224.842	207.882

Emisiones de GEI por proceso

Fuentes de Emisión	Emisiones directas (Alcance 1) tCO ₂ e					Emisiones indirectas (Alcance 2) tCO ₂ e					Emisiones indirectas (Alcance 3) tCO ₂ e				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Potabilización y abatimiento de metales	194	358	786	569	751	24.281	2.165	21.563	23.120	14.527	8.757	8.287	11.097	11.077	12.242
Transporte y distribución de agua potable	709	567	813	801	786	16.963	45.779	23.124	27.413	14.952	2.275	2.698	4	4	4
Recolección de aguas servidas	290	499	497	565	163	825	727	727	833	1.069	33	2	1	2	2
Tratamiento de aguas servidas	60.366	59.338	52.128	53.391	64.664	37.481	35.321	10.756	3.771	19.782	127.825	107.916	93.789	96.619	77.449
Edificios no productivos	1	1.819	1.562	1.464	1.266	1.221	1.401	1.085	831	38	-	515	67	45	184
Total	61.561	62.581	55.787	56.790	67.631	80.772	85.393	57.256	55.968	50.369	138.890	119.417	104.959	107.747	89.881

Principal cambio metodológico

En 2021 se actualizó la herramienta Suezprints, adoptándose las directrices del IPCC para tratamiento de agua en lugar de utilizar factores propios para el cálculo de emisiones directas de procesos en el Grupo. En particular, actualmente se consideran los factores recomendados de N₂O para la línea de agua, además de o emisiones de N₂O para la línea de lodos.

En lo que respecta a las emisiones de CH₄, se emplea una metodología basada en los criterios del IPCC para balances de masas, la que fue revisada y ajustada al ciclo integral de agua. De esta forma, las emisiones de CH₄ de la línea de agua dependen de la carga de DBO₅ a la entrada (kg/año) y de la carga de DBO₅

del lodo generado (kg/año). Dado que este último dato se desconoce, en el año se tomaron valores recomendados por el IPCC para plantas con digestión anaerobia (1 kg DBO₅/kg lodo) y sin digestión anaerobia (0,8 kg DBO₅/kg lodo).

Para la línea de lodos, solo se consideran emisiones de CH₄ en la etapa de digestión anaerobia, con un factor de emisión de 2 g CH₄/Kg lodo que, de acuerdo al IPCC, tiene en cuenta la recuperación de biogás, como es el caso de las biofactorías de Aguas Andinas y la PTAS de Talagante. Anteriormente las emisiones de la línea de agua dependían de la remoción de DQO y NTK (los factores de emisión se expresaban en emisiones por unidad de masa removida)

y ahora dependen de la DBO y NTK de entrada (los factores de emisión se expresan en emisiones por unidad de masa afluente). Por su parte, para las emisiones de la línea de lodos se consideran sólo emisiones de digestión anaerobia, también en función de la masa seca.

Adicionalmente, en la herramienta de cálculos se incorporaron las emisiones de CH₄ por descarga de DBO a cuerpos receptores de agua, aspecto no incluido anteriormente, y se recalcularon las emisiones de alcance 2 de los años 2018-2020, debido a que, al momento del reporte, estos aún no habían sido publicados por la Comisión Nacional de Energía.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (sao)

GRI 305-6

Durante 2022 se utilizaron 12 bombonas de gas refrigerante.

De ellas 7 corresponden a bombonas de R-22 utilizadas en el edificio corporativo de Aguas Andinas. Cada bombona tiene un peso aproximado de 13,6 kilos, utilizando un factor de conversión de 0,055 unidades de potencial PAO por cada unidad de R-22, se obtiene una cantidad de 5,236 kg de CFC-11 equivalente.

También se utilizaron 8 bombonas de R-410A. Cada bombona tiene un peso de 11,3 kilos, con un factor de conversión de cero unidades de potencial PAO por cada unidad de R-410A, se obtiene una cantidad de cero CFC-11 equivalente.

Por último utilizaron 2 bombonas de R-407C, utilizando un factor de conversión de cero unidades de potencial PAO por cada unidad de R-407C, se obtiene una cantidad de cero kg de CFC-11 equivalente.

Sumando en total la compañía 5,236 kg de CFC-11 equivalente.

Emisiones GEI por sector (tCO2e/año)

Sectores	2018	2019	2020	2021	2022
Energía	88.260	93.035	65.203	63.791	57.922
Transporte	10.277	4.609	4.151	4.133	4.075
Reactivos e insumos	25.130	22.550	21.643	25.196	26.009
Emisiones fugitivas	-	274	249	283	401
Líneas de Lodos	27.073	19.851	16.076	21.254	11.729
Líneas de Agua	130.483	127.073	110.681	105.848	107.747
Total general	281.224	267.391	218.002	220.505	207.882

Intensidad de emisiones de GEI del proceso de tratamiento de aguas servidas

	2018	2019	2020	2021	2022
tCO2e/millones de m³	419	380	316	311	330

Emisiones evitadas y reducidas (tCO2e/año)

	2018	2019	2020	2021	2022
Evitadas	19.882	17.928	15.358	14.168	24.589
Reducidas	45.777	49.962	84.263	98.648	90.073

Las emisiones reducidas y evitadas en la empresa se deben a la utilización del biogás, tanto en la operación interna como externa Internamente se utiliza para el calentamiento de lodos y aprovechamiento de energía cogenerada (emisiones reducidas). Externamente se utiliza para la venta de biogás y energía eléctrica (emisiones evitadas).

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire

Datos reales, Horas de Funcionamiento	Ton NOx					Ton SOx					Ton COV					Ton MP				
Origen	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Farfana	3,64	3,77	2,71	1,99	4,07	1,89	0,76	1,01	1,62	1,018	0,09	0,24	0,23	0,12	0,20	0,34	0,31	0,22	0,25	0,611
Trebal-Mapocho	1,62	2,8	2,54	3,12	0,87	0,07	1,18	2,27	2,76	0,000	0	0	0	0,00	sin información	1,7	0,37	0,57	1,34	0,149
Talagante	sin información	sin información	sin información	sin información	0,14	sin información	sin información	sin información	sin información	0,007	sin información	sin información	sin información	sin información	sin información	sin información	sin información	sin información	sin información	0,009
Total	5,26	6,57	5,25	5,11	5,09	1,96	1,94	3,28	4,38	1,03	0,09	0,24	0,23	0,12	0,20	2,04	0,68	0,79	1,59	0,77

Filiales de servicios ambientales no reportan esta información.
 PTAS Talagante se comienza a reportar la informacion desde año 2022

Datos 24H/365 días	Ton NOx					Ton SOx					Ton COV					Ton MP				
Origen	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Farfana	8,76	9,6	8,76	7,88	10,51	4,99	1,53	2,71	5,26	2,628	0,25	0,5	0,52	0,53	0,53	0,79	0,904	0,657	1,45	1,58
Trebal-Mapocho	3,5	6,13	4,38	5,26	0,88	0,19	2,19	4,03	4,73	0,000	0	0	0	0,00	sin informa- ción	2,3	0,62	1,05	2,28	0,15
Talagante	sin información	sin información	sin información	sin información	0,18	sin información	sin información	sin información	sin información	0,350	sin información	sin información	sin información	sin información	sin información	sin información	sin información	sin información	sin información	0,35
Total	12,26	15,73	13,14	13,14	11,57	5,19	3,72	6,74	9,99	2,98	0,25	0,5	0,52	0,53	0,53	3,09	1,524	1,707	3,73	2,07

Nota: El perímetro es aquellas instalaciones que emiten estos gases Farfana, Mapocho Trebal y Talagante

PTAS Talagante se comienza a reportar la informacion desde año 2022.
 Durante 2020 una de las fuentes tuvo una falla lo que impidió realizar el monitoreo programado, por lo que la forma utilizada para estimar sus emisiones es mediante el promedio de las emisiones (kg/h) de las fuentes restantes que son de las mismas características.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptán-
donos al cambio climático

Operando con circularidad y
avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso
hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y
colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante
de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Sección 2: Indicadores Cuantitativos
A) Directorio

Nombre Director	Fecha de Nominación	Fecha de última reelección, o bien de cesación (si aplica)	Fecha de Nacimiento	Comités en los cuales participó durante 2021	Remuneración percibida por Comité de Directores en 2021 \$CLP	Remuneración percibida por Comité de Sustentabilidad en 2021 \$CLP	Comités en los cuales participó durante 2022	Remuneración percibida por Comité de Directores en 2022 \$CLP	Remuneración percibida por Comité de Sustentabilidad en 2022 \$CLP
Directorio vigente hasta el 28 de septiembre de 2022									
Claudio Muñoz Zúñiga	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (cesación)	01.02.1963	Comité de Sustentabilidad		2.399.115	Comité de Sustentabilidad		1.981.457
Rodrigo Manubens Moltedo	Julio de 2011	28 de septiembre de 2022 (reelección)	23.09.1958	Comité de Directores y de Sustentabilidad	18.567.543	2.399.115	Comité de Directores y de Sustentabilidad	13.895.398	1.981.457
Giorgianna Cúneo Queirolo	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (reelección)	22.04.1970	Comité de Sustentabilidad		1.811.220	Comité de Sustentabilidad		1.981.457
Narciso Berberana Sáenz	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (cesación)	07.01.1968	Comité de Directores			Comité de Directores		
Luis Mayol Bouchon	Abril de 2019	23 de junio de 2021 (cesación)	27.11.1952	Comité de Directores	7.948.040				
Loreto Silva Rojas	Abril de 2016	28 de septiembre de 2022 (cesación)	29.06.1964						
Mauricio Rojas Mullor	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (cesación)	28.06.1950	Comité de Directores	15.035.080		Comité de Directores	2.823.833	
Jorge Manent Codina	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (reelección)	11.02.1984						
Jaime Arellano Quintana	Marzo de 2022	28 de septiembre de 2022 (reelección)	05.03.1966				Comité de Directores	11.071.565	
Tomás Uauy Cuneo	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (reelección)	21.03.1990						
Sonia Tschorne Berestesky	Abril de 2016	28 de septiembre de 2022 (cesación)	13.04.1960						
Gonzalo Rojas Vildósola	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (cesación)	04.07.1959	Comité de Directores	8.963.482		Comité de Directores	7.348.363	
Cosme Sagnier Guimón	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (cesación)	03.07.1971						
Fernando Samaniego Sangroniz	Agosto de 2013	28 de septiembre de 2022 (reelección)	12.02.1965	Comité de Directores	10.133.852		Comité de Directores	8.025.093	
Victor Selman Biester	Marzo de 2022	28 de septiembre de 2022 (reelección)	02.06.1960	Comité de Directores			Comité de Directores	5.779.567	
Ignacio Escudero García	Marzo de 2022	28 de septiembre de 2022 (cesación)	03.03.1965						

Comité de Sustentabilidad sesionó hasta septiembre de 2022, disolviéndose por acuerdo de Directorio de septiembre 2022*

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nombre Director	Fecha de Nombramiento	Fecha de ultima reelección, o bien de cesación (si aplica)	Fecha de Nacimiento	Comités en los cuales participó durante 2021	Remuneración percibida por Comité de Directores en 2021 \$CLP	Remuneración percibida por Comité de Sustentabilidad en 2021 \$CLP	Comités en los cuales participó durante 2022	Remuneración percibida por Comité de Directores en 2022 \$CLP	Remuneración percibida por Comité de Sustentabilidad en 2022 \$CLP
Directorio vigente hasta el 28 de septiembre de 2022									
Felipe Larrain Aspillaga	Septiembre de 2022	28 de septiembre de 2022	12.02.1954						
Rodrigo Manubens Moltedo	Julio de 2011	28 de septiembre de 2022 (reelección)	23.09.1958	Comité de Directores y de Sustentabilidad				5.399.778	
Gustavo Migue	Septiembre de 2022	28 de septiembre de 2022	23.04.1967						
Fernando Samaniego Sangroniz	Agosto de 2013	28 de septiembre de 2022 (reelección)	12.02.1965	Comité de Directores				4.707.771	
María Florencia Esquerre Riquelme	Septiembre de 2022	28 de septiembre de 2022	30.10.1985						
Giorgianna Cuneo Queirolo	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (reelección)	22.04.1970	Comité de Sustentabilidad					
Jaime Arellano Quintana	Septiembre de 2022	28 de septiembre de 2022	05.03.1966	Comité de Directores			Comité de Directores	5.399.778	
Gustavo Alcalde Lemarie	Septiembre de 2022	28 de septiembre de 2022	07.02.1954						
Marisol Bravo Léniz	Septiembre de 2022	28 de septiembre de 2022	02.06.1960						
Víctor Hugo Selman Biester	Septiembre de 2022	28 de septiembre de 2022	02.06.1960	Comité de Directores			Comité de Directores	2.613.079	
Katia Trusich Ortiz	Septiembre de 2022	28 de septiembre de 2022	05.10.1971						
Bernardo Simian Soza	Septiembre de 2022	28 de septiembre de 2022	16.01.1974				Comité de Directores	2.613.079	
Tomás Uauy Cuneo	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (reelección)	21.03.1990						
Jorge Manent Codina	Abril de 2019	28 de septiembre de 2022 (reelección)	11.02.1984				Comité de Directores		

Comité de Sustentabilidad sesionó hasta septiembre de 2022, disolviéndose por acuerdo de Directorio de septiembre 2022*

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Asesorías contratadas para el Directorio o sus Comités			
Nombre Entidad Asesora	Tipo de servicios efectuados	Monto total de asesoría \$	Unidad
No hay asesorías relevantes en términos de gastos extras para el Directorio durante el 2022, solo los honorarios del secretario del Directorio.	Asesoría Secretario del Directorio		\$CLP
Total		33.013.984	\$CLP

Acceso a la información de los integrantes del Directorio	
Item	Si/No y describir si es el caso
Las actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión de Directorio	Sí. El Directorio cuenta con un sistema de almacenamiento en Dropbox de información, denominado "Carpeta Virtual", que contiene todos los antecedentes que se tienen a la vista para cada sesión, la que es incorporada mes a mes, permitiendo a cada uno de los directores acceder de manera segura a dichos antecedentes, y facilita la revisión de actas de sesiones de los últimos 3 años. Por su parte, dichos antecedentes se incorporan a la Carpeta Virtual con una antelación de al menos 5 días previo a la sesión de Directorio respectiva, con el fin de que estén disponibles para cada uno de los directores, y éstos puedan para prepararse para la misma. Será responsabilidad del Gerente General recabar y poner a disposición del Presidente la información referida, con la debida anticipación que le permita ponerla a disposición de los directores en los términos indicados.
La minuta o documento que sintetiza todas las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán en la misma	Sí. Una vez concluida la sesión de Directorio correspondiente y con al menos 3 días de antelación a la sesión siguiente, el Secretario del Directorio pondrá a disposición de los directores un borrador de acta de la sesión respectiva para comentarios mediante su envío por correo electrónico, debiendo los directores hacer llegar sus comentarios al Secretario del Directorio por el mismo medio.
Un sistema o canal de denuncias que se hubiere implementado.	Sí. En la sesión de Directorio celebrada con fecha 25 de noviembre de 2015, el Directorio acordó poner a disposición de sus trabajadores en el sitio de intranet un canal de denuncias, a través del cual podrán canalizarse aquellas relacionadas con el Modelo de Prevención del Delito, el Código de Ética y el Protocolo de Acoso Laboral y Sexual. Luego, en sesión de Directorio celebrada con fecha 29 de junio de 2016, se acordó habilitar el acceso al referido Canal de Denuncias desde la página web de la Compañía, para permitir el acceso a cualquier persona.
Al texto definitivo del acta de cada sesión	Sí. El texto definitivo del acta de la sesión de cada Directorio se pone a disposición de los directores al incluirse en la Carpeta Virtual.

Determinaciones en reuniones del Directorio	
Item	Si/No y describir si es el caso
Numero mínimo de reuniones ordinarias	Se realizan al menos una vez al mes, en fechas determinadas por el propio Directorio.
Tiempo promedio mínimo de dedicación presencial y remota a las mismas	El Directorio ha acordado fijar como mínimo la asistencia a 9 sesiones de Directorio al año, 7 de las cuales deberán ser presenciales, a menos que por circunstancias de seguridad, salubridad o de cualquier otra naturaleza, dicha modalidad se vea impedida. Lo anterior, con el fin de reconocer la diversidad de experiencias y conocimientos existentes en el Directorio, según la complejidad de las materias a tratar. Durante 2022 se mantuvo la priorización de asistencia remota atendida la contingencia sanitaria.
Antelación para avisar a sus miembros de éstas	El Directorio acuerda anualmente un calendario con las fechas de sesiones ordinarias, las que se agendan con antelación a principios de año, sin perjuicio de recordar la próxima sesión al final de cada reunión.

Periodicidad con la que el Directorio se reúne con las siguientes áreas y entidades		
Área / Entidad	Periodicidad Directorio	Unidad
Gestión de Riesgos	Trimestralmente	Frecuencia
Auditoría Interna	Trimestralmente	Frecuencia
Responsabilidad Social (o equivalente)	Trimestralmente	Frecuencia
Empresa externa auditora de EEFF	Tres veces al año	Frecuencia

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Anexo: Indicadores de Gobernanza CMF

Los siguientes indicadores se han elaborado en función de la normativa 461 de la Comisión del Mercado Financiero (CMF).



Ver más
AQUÍ

Indicador 461	Descripción Aguas Andinas S.A.	Fuente
Una descripción de la política que se hubiera implementado para la contratación por parte del Directorio de expertos que lo asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo. Las políticas que se hubieren implementado para la contratación de asesorías (comités).	La compañía contempla que el Directorio o el Comité de Directores puedan requerir la contratación de asesores externos, sean nacionales o extranjeros, en materias contables, financieras, legales, tributarias, ambientales, de recursos humanos u otras que estimen pertinentes. Lo anterior, para el adecuado cumplimiento de sus responsabilidades. Dicha contratación debe realizarse sobre la base de una propuesta económica acorde con los precios de mercado, debiendo contar el asesor con reconocido prestigio en el mercado nacional o internacional y experiencia comprobada en la materia objeto de la asesoría, además de cumplir con los más altos estándares de calidad de servicio. El Directorio o el Comité de Directores deberá adoptar un acuerdo al respecto, dejando constancia de la observancia de estos requisitos	
Si el Directorio en pleno o cualquiera de sus miembros ha realizado durante el año visitas en terreno a las distintas dependencias e instalaciones de la entidad, para conocer aspectos como: • el estado y funcionamiento de esas dependencias e instalaciones. • las principales funciones y preocupaciones de quienes se desempeñan en estas. • las recomendaciones y mejoras que en opinión de los responsables de esas dependencias e instalaciones sería pertinente realizar para mejorar su funcionamiento. • Además, deberá informar si el gerente general u otros ejecutivos principales participan de esas actividades.	La compañía adopta como política que el Directorio realice cada año al menos dos visitas a distintas dependencias o instalaciones de la empresa, siempre y cuando no sobrevengan circunstancias extraordinarias que lo impidan. Ello, con el fin de conocer: • El estado y funcionamiento de esas dependencias e instalaciones. • Las principales funciones y preocupaciones de quienes se desempeñan en estas. • Las recomendaciones de mejoras que sería pertinente realizar en opinión de los responsables de tales dependencias e instalaciones. De igual forma, la compañía admite la posibilidad de que el gerente general y otros ejecutivos participen de las visitas, así como de realizar dicha práctica a través de medios electrónicos en el evento de que sobrevengan circunstancias extraordinarias que dificulten su realización física. El Directorio efectúa las visitas bianuales según la recomendación y propuesta que al efecto realiza el gerente general, considerando las obras e instalaciones más relevantes. Este último es el responsable de coordinarlas, debiendo proponer las fechas definidas para tales efectos en el calendario de actividades del Directorio. Las visitas deberán considerar, además de la inspección de las obras propiamente tales (que permiten conocer su estado y funcionamiento), reuniones con las personas que se desempeñan en esas instalaciones, faenas o labores, a fin de facilitar el contacto directo de estas con los miembros del Directorio y, consecuentemente, conocer sus perspectivas, opiniones y preocupaciones.	Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo Aguas Andinas S.A

Presentación

Modelo de negocio
sostenible
y resiliente

Enfrentando la
sequía y adaptán-
donos al cambio
climático

Operando con
circularidad y
avanzando hacia la
descarbonización

Gestión
financiera
sostenible

Innovando para
optimizar el recurso
hídrico y habilitar un
mejor servicio

Potenciando a
nuestros
trabajadores

Creando valor
compartido y
colaborando en el
acceso al agua

Liderando con
integridad

Información
financiera relevante
de la compañía

Perfil del reporte
e indicadores ASG

Estados
Financieros



VOLVER
AL INDICE



Indicador 461	Descripción Aguas Andinas S.A.	Fuente
La detección de aquellas áreas en que sus integrantes pueden capacitarse, fortalecerse y continuar perfeccionándose, señalando las materias que son consideradas como más relevantes para efectos de una continua actualización de conocimientos.	La compañía cuenta con un procedimiento formal de mejoramiento continuo para detectar e implementar eventuales mejoras o medidas de fortalecimiento en su organización y funcionamiento, considerando para ello la asesoría de un experto. En tal sentido, el Directorio decidió mantener el proceso de evaluación bienal de sí, considerando también a sus comités, con el fin de garantizar y evaluar el buen funcionamiento de su gobierno corporativo y detectar aspectos en los que sus miembros pueden fortalecerse y continuar perfeccionándose.	Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo Aguas Andinas S.A.
La detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la natural diversidad de capacidades, visiones, características y condiciones que se habrían dado en su composición de no existir esas barreras.	El proceso de evaluación antes mencionado, en conjunto con la Política de Nominación de Candidatos al Directorio, permite detectar y reducir barreras organizacionales, sociales o culturales e identificar y disminuir obstáculos que impidan la natural diversidad de capacidades, visiones, características y condiciones de los integrantes del Directorio.	Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo Aguas Andinas S.A.
Número mínimo de reuniones ordinarias, el tiempo promedio mínimo de dedicación presencial y remota a las sesiones	El Directorio ha acordado fijar como mínimo la asistencia a nueve sesiones de Directorio al año, siete de las cuales deben ser presenciales, a menos que por circunstancias de seguridad, salubridad o de cualquier otra naturaleza dicha modalidad se vea impedida. Lo anterior equivale a un 75% del total de las sesiones y tiene como fin el reconocimiento de la diversidad de experiencias y conocimientos existentes en el Directorio, según la complejidad de las materias por tratar.	Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo Aguas Andinas S.A. 16
La antelación con la que se debe remitir la citación y los antecedentes necesarios para la adecuada realización de estas, reconociendo las características particulares de la entidad, así como la diversidad de experiencias, condiciones y conocimientos existentes en el Directorio, según la complejidad de las materias por tratar.	La compañía contempla como práctica contar con un sistema de información que permita a cada director acceder de manera segura, remota, permanente y con la debida antelación a las minutas o documentos que sinteticen las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán, para así poder estar preparados. Este sistema permitirá que cada director revise el texto definitivo del acta de dicha sesión	Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo Aguas Andinas S.A.
Si contempla expresamente el cambio, en el caso que fuere pertinente, de su forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis, contando con un plan de continuidad operacional.	El Directorio cuenta con un procedimiento que contempla el cambio de la forma de organización y funcionamiento ante situaciones de contingencia y crisis definidas por su presidente, quien deberá convocar su constitución por los medios de comunicación que tenga a su disposición, tales como correo electrónico, teléfono, WhatsApp, mensaje de texto, etc., señalando el lugar en que se realizará la sesión y las materias que se tratarán para enfrentar la crisis. Podrán también reunirse a distancia a través de medios tecnológicos, pudiendo alguno de los directores asistentes hacer las veces de secretario.	Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo Aguas Andinas S.A.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Indicador 461	Descripción Aguas Andinas S.A.	Fuente
Si cuenta con un sistema de información que le permita acceder a cada integrante, de manera segura, remota y permanente, a: • Las actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión de Directorio o equivalente, indicando la extensión temporal del registro histórico de tales actas y documentos. • La minuta o documento que sintetiza todas las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán en esta o adicionales necesarios para su preparación, todo lo anterior sin perjuicio de las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones. • Al texto definitivo del acta de cada sesión, indicando el plazo posterior a la respectiva sesión en que esa acta se encuentra disponible para su consulta.	a. En relación con antecedentes de análisis en el Directorio. El Directorio cuenta con un sistema de almacenamiento de información denominado “Carpeta Virtual”, que contiene todos los antecedentes que se tienen a la vista en cada sesión, los que son incorporados mes a mes, permitiendo a cada director acceder de manera segura a dichos antecedentes y facilitando la revisión de actas de sesiones de los últimos tres años. Dichos antecedentes se incorporan a la Carpeta Virtual al menos cinco días antes de la sesión de Directorio respectiva, con el fin de que estén disponibles para cada uno de los directores y estos puedan prepararse. Es responsabilidad del gerente general recabar y poner a disposición del presidente la información referida, con la debida anticipación que le permita ponerla a disposición de los directores en los términos indicados. b. En relación con el acta de la sesión de Directorio. Una vez concluida la sesión de Directorio correspondiente y con al menos tres días de antelación a la sesión siguiente, el secretario del Directorio pone a disposición de los directores un borrador de acta de la sesión respectiva para comentarios mediante su envío por correo electrónico, debiendo los directores hacer llegar sus comentarios al secretario del Directorio por el mismo medio. Asimismo, el texto definitivo del acta de la sesión de cada Directorio se pone a disposición de los directores al incluirse en la Carpeta Virtual.	Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo Aguas Andinas S.
En el caso del Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046, o comité que cumpla funciones equivalentes o de gestión de riesgos, la periodicidad con la cual el comité se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes, y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas.	La compañía tiene como política que el Directorio analice trimestralmente, con la unidad de gestión de riesgos, las siguientes materias: a. El adecuado funcionamiento del proceso de gestión de riesgos. b. La matriz de riesgos empleada por la unidad, así como las principales fuentes de riesgos y metodologías para la detección de nuevos riesgos y la probabilidad e impacto de la ocurrencia de aquellos más relevantes. c. Las recomendaciones y mejoras que en opinión de la unidad sería pertinente realizar para gestionar de mejor manera los riesgos de la entidad. d. Los planes de contingencia diseñados para reaccionar frente a la materialización de eventos críticos, incluida la continuidad del Directorio en situaciones de crisis. En dichas reuniones pueden participar el gerente general y otros ejecutivos de la compañía. Además, la unidad de riesgos debe tener al menos una reunión al año con el Comité de Directores	Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo Aguas Andinas S.A.
Si cuenta con un procedimiento para que los accionistas se puedan informar, con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores, acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que en opinión del Directorio resulta aconsejable tengan quienes formen parte de este órgano, para que se encuentre en mejores condiciones de velar por el interés social, así como de la experiencia, profesión u oficio de quienes son candidatos al Directorio.	Para la elección de los miembros del Directorio, los accionistas pueden proponer anticipadamente candidatos al cargo de director, los que serán sometidos a votación de la Junta de Accionistas. El gerente general debe informar a los accionistas, por los medios que estime pertinente y en su sitio de internet, la lista de candidatos a director que, en su caso, hubieren aceptado su nominación y declarado no tener inhabilidades para desempeñar el cargo, con al menos dos días de anticipación a la junta. En caso de no ser posible informar a los accionistas dicho listado con anticipación, bastará que sea puesto a disposición de los accionistas al inicio de la Junta de Accionistas. Se podrán agregar candidatos a la lista, aún en la misma junta, si quien los propone presenta un documento en que los candidatos aceptan su nominación y declaran no tener inhabilidades para desempeñar el cargo.	Sitio Web- Relación con Inversionistas-Directorio

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER
AL INDICE



Indicador 461	Descripción Aguas Andinas S.A.	Fuente
Respecto a los procedimientos para que el Directorio revise las estructuras salariales de sus principales ejecutivos, se contempla la asesoría de un tercero ajeno a la entidad.	El Directorio no cuenta con apoyo de terceros para estos efectos, sin perjuicio de que el área de Recursos Humanos cuenta con procedimientos en base a estudios.	
Si cuenta con procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales a aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de uno de sus comités. Además, si se considera la divulgación de esas estructuras y políticas al público en general.	De momento, la empresa no cuenta un procedimiento de este tipo.	
Se deberá explicitar si la entidad adopta o adhiere a códigos de buen gobierno corporativo emanados de organismos públicos o privados nacionales o extranjeros, especificando a cuáles e indicando qué principios o prácticas de esos códigos no son adoptadas y las razones por las que la entidad tomó esa decisión. En caso de que corresponda, se deberá indicar la URL donde se encuentre disponible el reporte preparado por la entidad que da cuenta de la adopción del código de buen gobierno corporativo.	Al tenor de lo establecido en la NCG-CMF N°461, en su Memoria Anual la compañía da cuenta de la adopción o adherencia a códigos nacionales o internacionales de buen gobierno corporativo. Así, en sesión de Directorio de fecha 20 de julio de 2022, se acordó adherir formalmente a los principios de gobierno corporativo de la OCDE – G20 por las siguientes razones: • Son la base de un porcentaje mayoritario de los códigos existentes. • Genera recomendaciones que, sin ser vinculantes, ayudan a tener una hoja de ruta aplicable a diferentes mercados. • Son un precedente básico utilizado por la CMF en su regulación histórica (NCG 341-385461). Sin perjuicio de lo anterior, cabe señalar que, en consideración a las prácticas de gobierno corporativo que Aguas Andinas ya tenía implementadas, existía un alto nivel de cumplimiento de los principios de gobierno corporativo de la OCDE – G20 de forma previa al acuerdo antes señalado. (Link:https://www.oecd.org/daf/ca/corporategovernanceprinciples/37191543.pdf)	Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo Aguas Andinas S.A.
Si cuenta con procedimientos para establecer un plan de sucesión que incorpore la identificación entre los trabajadores de la entidad u otros externos de potenciales reemplazantes del gerente general y demás ejecutivos principales. Deberá señalar si ese plan permite reemplazar oportunamente al gerente general y demás ejecutivos principales, y traspasar sus funciones e información relevante ante su ausencia imprevista, minimizando el impacto que ello tendría en la organización.	La compañía cuenta con un procedimiento para facilitar el adecuado funcionamiento de la sociedad ante el reemplazo o pérdida del gerente general o ejecutivos principales. Así, en caso de ausencia definitiva del gerente general, el Directorio podrá contratar los servicios de una empresa de head hunters u otra que preste servicios similares, u optar por la contratación directa del reemplazante, debiendo considerar en forma especial la idoneidad técnica, el nivel educacional, la experiencia y cualquier otro factor relevante sobre la persona que suplirá la vacancia. En caso de ausencia definitiva de algún ejecutivo principal, el gerente general deberá procurar la pronta contratación de un reemplazante, siguiendo los criterios antes señalados. En la medida que sea posible, se procurará que todo gerente o ejecutivo principal que deje su cargo entregue un informe de todos los asuntos pendientes que estaban a su cuidado, indicando el estado de cada uno, los riesgos asociados, las personas que estén trabajando en el asunto y los pasos futuros recomendados. En el caso del gerente general, lo entregará al presidente del Directorio, y en el caso de los ejecutivos principales, al gerente general.	Compendio de Políticas y Procedimientos sobre Gobierno Corporativo Aguas Andinas.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Matriz de habilidades de los directores

● GRI 2-17

	Nombre	Ambiental	Social	Gobernanza	Industria sanitaria	Comunicación y marketing	Finanzas y riesgos
Directores titulares	Felipe Larraín Aspillaga	✓		✓	✓		✓
	Gustavo Migues	✓			✓		✓
	Fernando Samaniego Sangroniz	✓		✓	✓		✓
	María Florencia Esquerre Riquelme			✓			✓
	Giorgianna Cuneo Queirolo	✓	✓			✓	
	Rodrigo Manubens Moltedo	✓	✓		✓		✓
	Jaime Arellano Quintana			✓	✓		
Directores suplentes	Tomás Uauy Cuneo						✓
	Víctor Selman Biester			✓	✓		✓
	Jorge Manent Codina			✓			✓
	Gustavo Alcalde Lemarie			✓	✓		✓
	Katia Trusich Ortiz			✓	✓		✓
	Marisol Bravo Leniz		✓			✓	✓
	Bernardo Simian Soza			✓	✓		✓

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



NCG461-Codigo de Conducta&Ética

A) Cifras de denuncias

Tipo de denuncias	Numero de denuncias admisibles	Numero de denuncias admisibles no comprobadas	Numero de denuncias admisibles resueltas	Numero de denuncias presentadas a la Dirección del Trabajo
Acoso Laboral	0	0	0	0
Fraude	0	0	0	
Conflictos de interes	0	0	0	
Acoso Sexual	2	0	2	2
Lavados de activos y financiamiento del terrorismo	0	0	0	
Discriminación, maltrato, amenazas, violencia o represalias	0	0	0	
Riesgo para la salud y seguridad	0	0	0	
Otros	11	0	11	

Contribuciones políticas

GRI 415-1 Política pública

	CLP en 2020	CLP en 2021	CLP en 2022
Valor monetario total de las contribuciones financieras y políticas en especie realizadas directamente por la organización por país y destinatario/beneficiario.	0	0	0
Valor monetario total de las contribuciones financieras y políticas en especie realizadas indirectamente por la organización por país y destinatario/beneficiario.	0	0	0

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER
AL INDICE



GRI 201-1 ODS 8

Valor económico generado y distribuido
(en miles de pesos)

	2018	2019	2020	2021	2022	%
Valor Económico Creado	535.136.387	564.683.290	478.674.832	515.163.737	594.924.991	15,5%
1. Ingresos de actividades ordinarias	530.404.680	544.683.867	478.773.563	506.459.633	575.465.445	13,6%
2. Otras Ganancias (Pérdidas)	(1.124.474)	14.232.177	(3.967.292)	3.629.839	(1.521.833)	(141,9%)
3. Ingresos Financieros	5.856.180	5.767.246	3.868.561	5.074.265	20.981.379	313,5%
Valor Económico Distribuido	469.723.193	497.956.636	449.992.101	449.979.801	547.804.575	21,7%
1. Costos operativos	160.846.247	183.458.779	187.218.497	187.800.299	217.421.491	15,8%
1.1 Consumo de materias primas y materiales secundarios	39.229.232	46.147.628	43.542.356	53.622.709	79.574.233	48,4%
1.2 Otros gastos por naturaleza	121.617.015	137.311.151	143.676.141	134.177.590	137.847.257	2,7%
2. Salarios y beneficios sociales para los empleados	59.153.387	59.771.461	55.045.719	55.077.943	66.369.413	20,5%
3. Pago a proveedores de Capital	196.335.598	191.737.154	156.715.097	190.978.973	227.539.042	19,1%
3.1 Costos Financieros	29.996.785	30.313.017	28.172.393	27.862.844	36.630.374	31,5%
3.2 Pago de Dividendos	143.316.076	137.895.033	106.199.425	108.147.153	76.170.116	(29,6%)
3.3 Resultados por unidades de reajuste	23.022.737	23.529.104	22.343.279	54.968.976	114.738.552	108,7%
4. Pagos a Gobiernos	52.646.650	61.525.549	49.835.368	15.359.586	35.561.594	131,5%
5. Inversiones en la comunidad (donaciones)	741.311	1.463.693	1.177.420	763.000	913.035	19,7%
Valor Económico Retenido	65.413.193	66.726.654	28.682.731	65.183.936	47.120.416	(27,7%)

Valores ajustados de acuerdo con el requerimiento GRI

Presentación

Modelo de negocio
sostenible
y resiliente

Enfrentando la
sequía y adaptán-
donos al cambio
climático

Operando con
circularidad y
avanzando hacia la
descarbonización

Gestión
financiera
sostenible

Innovando para
optimizar el recurso
hídrico y habilitar un
mejor servicio

Potenciando a
nuestros
trabajadores

Creando valor
compartido y
colaborando en el
acceso al agua

Liderando con
integridad

Información
financiera relevante
de la compañía

Perfil del reporte
e indicadores ASG

Estados
Financieros

VOLVER
AL INDICE



Resumen financiero (en millones de \$)

Al 31 de Diciembre	2018	2019	2020	2021	2022
Ingreso agua potable	208.807	212.039	195.788	205.176	231.961
Ingreso aguas servidas	254.714	259.019	219.124	229.805	265.582
Otros ingresos sanitarios	16.161	17.739	13.004	13.821	16.067
Otros ingresos no sanitarios	50.724	55.887	50.858	57.657	61.854
Total ingresos	530.405	544.684	478.774	506.460	575.465
EBITDA	309.664	299.990	235.332	262.818	290.762
Resultado operacional	234.196	223.738	168.197	193.623	215.950
Utilidad del ejercicio	136.057	141.737	98.692	100.645	85.249
Activos totales	1.906.052	2.001.444	2.144.436	2.229.222	2.379.350
Pasivos corto plazo	242.319	242.138	244.033	248.047	265.797
Pasivos largo plazo	976.742	1.071.833	1.059.655	1.138.032	1.274.661
Interés minoritario	48.371	43.020	26	27	30
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	638.621	644.453	840.723	842.520	838.862

Antecedentes operacionales

Al 31 de Diciembre	2018	2019	2020	2021	2022
Total clientes agua potable	2.316.107	2.366.009	2.169.426	2.207.344	2.257.165
Total clientes recolección aguas servidas	2.263.039	2.312.808	2.125.918	2.162.909	2.212.631
Total agua devengada (millones de m³)	596,3	597,6	533,9	535,7	524,3
Recolección aguas servidas devengada (millones de m³)	572,0	572,1	511,3	514,2	503,7
Tratamiento y disposición aguas servidas devengada (millones de m³)	497,7	498,1	440,6	443,6	435,9
Interconexión alcantarillado devengada (millones de m³)	128,2	128,5	124,7	124,3	120,2
Total cobertura agua potable	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total cobertura recolección aguas servidas	98,8%	98,8%	98,8%	98,8%	98,8%
Total cobertura tratamiento aguas servidas	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Número de proveedores que representan en forma individual al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período

Inmobiliaria y Constructora Nueva Pacífico Sur Ltda., representa el 10,16% del total de compras efectuadas en 2022.

Pago a Proveedores (*)	2020					2021					2022				
Rango	Número de facturas pagadas	Monto total (millones de pesos)	Monto total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos)	Número de proveedores	Número de acuerdos inscritos	Número de facturas pagadas	Monto total (millones de pesos)	Monto total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos)	Número de proveedores	Número de acuerdos inscritos	Número de facturas pagadas	Monto total (millones de pesos)	Monto total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos)	Número de proveedores	Número de acuerdos inscritos
hasta 30 días	21.627	173.508		1.312		21.794	218.665		1.196		26.023	276.697		1.490	
entre 31 y 60 días	5.896	102.201		683		2.837	64.945		458		3.511	77.392		545	
más de 60 días	1.220	34.299		203		304	3.663		82		430	1.779		82	

(*) Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue
NOTA: Se consideran los proveedores asociados a todas las facturas recibidas durante 2022.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





Hoja de ruta 2021 - 2024

1. Resiliencia

● ODS 6, 9, 11, 12, 13, 15, 17

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	2022	Observaciones 2021	Estado
Garantizar el suministro de agua potable, mediante la gestión de los riesgos y de iniciativas de adaptación a los efectos del cambio climático.	Garantizar el suministro para el ciclo urbano del agua, con especial énfasis en las actuales y futuras condiciones de escasez del recurso, y de eventos extremos asociados al cambio climático, mediante el desarrollo de proyectos que, con una mirada de mediano y largo plazo, contemplen la eficiencia hídrica, promuevan fuentes alternativas de agua, protejan los servicios ecosistémicos, avancen en soluciones basadas en la naturaleza, e impulsen una demanda eficiente de agua por parte de los consumidores.	Implementar una estrategia de adaptación al cambio climático fortaleciendo la resiliencia operacional.	1. Limitar a un 29% el Agua No Contabilizada (ANC) mediante el plan de eficiencia hidráulica.	30,30%	30,79%	Durante 2021 el indicador tuvo una reducción pasando de 30,55% en 2020 a 30,3% en 2021.	⚠️
			2. Aumentar la capacidad de autonomía a 37 horas ante eventos de turbiedad extrema.	34 horas	37 horas	Durante 2022 se realizará la puesta en operación de los pozos Cerro Negro - Lo Mena que permitira alcanzar 37 horas de autonomía.	✅
			3. Aumentar la seguridad de abastecimiento frente a la condición de escasez hídrica.	99%	99%	La seguridad de abastecimiento se alcanza mediante los acuerdos con terceros e infraestructura propia.	✅
			4. Alcanzar sobre un 92% de eficiencia en las plantas de producción de agua potable.	94,93%	94,98%	Durante 2020 la eficiencia fue de un 90,9%.	✅
		Proteger y restablecer la biodiversidad de los ecosistemas como medida de adaptación al cambio climático.	1. Avanzar en soluciones basadas en la naturaleza.	25%	3	Durante 2021 se realizo asesoría que identifico brechas y oportunidades de mejora para implementar soluciones basadas en la naturaleza.	✅
			2. Generar monitoreos ecosistémicos en los sitios prioritarios definidos por la empresa.	1 monitoreo	5	1.- Durante año 2021 se realizó 1 monitoreo ecosistémico para Laguna Ambiental La Farfana.	✅
			3. Fortalecer alianzas público privadas que promuevan la conservación de la biodiversidad.	2 alianzas	3	1.- Fondo de Agua. 2.- Parques Cordillera.	✅
		Promover el reúso del agua.	1. Lograr la aprobación ambiental de un proyecto de reúso.	20%	30%	El proyecto atraviesa la etapa de evaluación ambiental, diseño e ingeniería, su materialización está programada para los próximos años.	✅
			2. Implementar un proyecto de infiltración de acuíferos.	20%	60%	El proyecto está pre-diseñado y se está preparando la carpeta para solicitar las autorizaciones formales. La carpeta debería entrar a la DGA durante el primer trimestre de 2022.	✅
		Generar alianzas para crear conciencia acerca del uso responsable del agua.	1. Promover la implementación de tarifas progresivas.	50%	En revisión	Durante el año 2021 se desarrollo un estudio técnico y regulatorio orientado a analizar alternativas de modificación de tarifas que incentiven el consumo responsable, entre ellas una modificación al concepto de sobreconsumo, que podría ser de mayor facilidad de implementación regulatoria, y opciones de mantener la estructura tarifaria actual y adicionar un cargo especial, orientado al financiamiento de los proyectos justificados por sequía.	✅
			2. Promover iniciativas de eficiencia en riego de áreas verdes municipales.	49 comunas	1 APL	En octubre 2021, se envió carta dirigida a todos los alcaldes de las 49 comunas del área de concesión de Aguas Andinas por parte de la Gerenta General, exponiendo la gravedad de la situación a propósito de la sequía que afecta a la región.	✅
			3. Impulsar campañas de uso responsable del agua, dirigidas a la comunidad.	1	1	Duante octubre se lanzó la campaña masiva de uso responsable del agua #Cadagotacuenta.	✅

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



2. Economía circular

● ODS 6, 7, 9, 11, 12, 13, 15, 17

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	2022	Observaciones 2021	Estado
Reducir las emisiones a través de la descarbonización y la transformación de residuos en productos de valor agregado.	Ser líderes de la acción climática, contribuyendo al objetivo mundial de limitar el calentamiento mundial a 1,5°C con la implementación del plan de descarbonización 2030, proyectos de eficiencia energética, un plan de gestión de residuos y elaborando una estrategia de carbono neutralidad.	Reducir y compensar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero para limitar el aumento de la temperatura a 1,5°C.	1. Reducir en un 27% las emisiones de GEI para el alcance 1 y 2 en comparación al promedio de 2017-2018. Mantener o mejorar la reducción de emisiones de alcance 3 en comparación a 2020.	224.842 tCO2e	207.882 tCO2e	Durante 2021 las emisiones de alcance 1 y 2 fueron de 117.096 tCO2e un 0,1% más que en 2020. El alcance 3 fue de 107.747 tCO2e un 3% más que en 2020. Sin embargo a pesar del aumento en los alcances las emisiones de GEI generadas en 2021 siguen en línea con la trayectoria de limitar el aumento de temperatura en 1,5°C según lo aprobado por SBT.	⊖
			2. Elaborar una estrategia para avanzar en carbono neutralidad.	0%	0%	Durante 2022 se espera contar con una estrategia alineada con el protocolo de Science based target lanzado en la COP26.	✓
		Conseguir la sostenibilidad energética, optimizando el consumo en los procesos y aumentando el consumo de energía renovable.	1. Conseguir que el 80% del consumo de energía sea de origen renovable.	68%	70%	Durante 2021 aumento el consumo de energía renovable de un 62% en 2020 a un 68% en 2021.	✓
			2. Conseguir que un 80% del consumo eléctrico sea bajo esquemas de monitoreo y mejora del desempeño energético.	50%	50%	En 2021 comenzó el proyecto Gestión Avanzada de Pozos (aprox. 25% del consumo eléctrico de la compañía) cuyo objetivo es alcanzar el 100% de monitoreo y mejorar el desempeño energético.	✓
			3. Aumentar el uso de biogás para la generación de energía.	55.818.404 kWh/año	47.031.993 kWh/año	Durante 2021 aumento la generación de energía en un 0,1%	✓
		Conseguir 0 residuos a eliminación, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos.	1. Mantener en 0% el traslado de biosólidos a rellenos sanitarios.	0%	0%	Durante el periodo al igual que en 2020 no se dispuso biosólidos en relleno sanitario.	✓
			2. Aumentar el uso de biosólidos en predios agrícolas.	68%	218.613 ton	Durante 2021 se envió un 5% menos de biosólidos a predios agrícolas comparado con 2020.	⊖
			3. Transformar más de 15 ktpa de biosólidos en fertilizantes.	0	> 10.000 ton	A finales de 2021 se obtuvo la autorización necesaria para considerar biosólidos como fertilizantes.	✓
			4. Valorizar más de 35 ktpa toneladas de residuos de otras industrias en las biofactorías	33,11 ktpa	33,55 ktpa	Durante 2021 se valorizaron residuos de otras industrias.	✓

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



3. Inversiones sostenibles

ODS 1, 6, 8, 10, 11, 13, 16

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	2022	Observaciones 2021	Estado
Implementar una estrategia de inversión y financiamiento sostenible, generando valor social y ambiental positivo.	Asegurar una gestión de las inversiones eficiente y optimizada, que permita la entrega de un servicio de excelencia a través de un plan de inversiones responsable, orientado a la adaptación al cambio climático y que promueva el financiamiento verde y social impactando positivamente todos los grupos de interés de la compañía, impulsando el desarrollo de las PYMEs, difundiendo nuestras prácticas de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno corporativo.	Ser una empresa sostenible	1. Aumentar la divulgación y transparencia en materias ASG.	80	80	De las 99 practicas la evolución por año es: 2017: 50, 2018: 64, 2019: 76, 2020: 80	✓
			2. Mantener ratios de endeudamiento acorde a los estándares de la compañía (ratio DFN/EBITDA < 4x)	3,78 veces	3,83	Representando una mejora del 1% respecto al año anterior (3,82 veces)	✓
		Establecer una estrategia de inversión con un impacto social y medioambiental positivo.	1. Destinar un mínimo del 85% de nuestras inversiones a proyectos de adaptación al cambio climático, con un positivo impacto social y ambiental.	89%	85%	93% en 2020, esto principalmente por los montos asociados a nitratos (mitigación de emisiones GEI)	✓
		Gestión de compras con criterio ASG.	1. Incluir criterios ASG para la selección y contratación de proveedores.	0%	1 contrato piloto	Actualmente la organización cuenta con criterios ASG en los procesos de licitación y compra. Durante el 2023 se espera avanzar en la selección de proveedores con criterios ASG	—
			2. Alcanzar un 60% de proveedores PYME	57,86%	59,03%	En el periodo aumento de un 53,25% en 2020 a un 57,86% en 2021	✓
		Financiación verde y social para el crecimiento de la compañía.	1. Asegurar una estructura financiera óptima para la compañía, promoviendo la financiación verde y social.	0	100%	Durante 2021 no se efectuaron emisiones de bonos verdes y sociales	—

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



4. Digitalización e innovación

● ODS 8, 9, 11, 13, 17

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	2022	Observaciones 2021	Estado
Avanzar en la transformación digital y en la seguridad de los procesos, mejorando la experiencia de los clientes y de la comunidad.	Ser líderes de la acción climática, contribuyendo al objetivo mundial de limitar el calentamiento mundial a 1.5°C con la implementación del plan de descarbonización 2030, proyectos de eficiencia energética, un plan de gestión de residuos y elaborando una estrategia de carbono neutralidad.	Promover la I+D+i y ser referentes en Innovación en el sector de agua y medioambiente.	1. Alcanzar durante el período el reconocimiento de iniciativas de innovación de la compañía.	1	2	En 2021 fue distinguido en la categoría Mejor Proyecto del comité de Sustentabilidad de la Cámara Chileno Británica con el XII Reconocimiento Innovación Ambiental en Gestión Social el proyecto "City Sentinel".	✓
			2. Desarrollar tres iniciativas I+D+i	5	10	1.- Escalamiento City Sentinel: Escalamiento radios urbano RM. 2.- Proyecto Acueductos: >14 km de acueductos inspeccionados. 1 prototipo valido industrialmente, otro prototipo en desarrollo. 3.- Proyecto Servicios Agrícolas de biosólidos secos: Funnel de ventas y cartera de cliente. 4.- Proyecto IA para procesamiento de videoinspecciones- alcantarillado: Se analizan >18 km de videos de inspecciones de alcantarillado generando reportes en estándar NASSCO. 5.- Proyecto detección acústica de obstrucciones: Validación de tecnología y revisión de criterios AA, se diagnostica 25 km, equivalente a 424 tramos de alcantarillado.	✓
		Ser una empresa líder en un contexto de Industria 4.0.	1. Alcanzar un 99,9% de disponibilidad de infraestructura telecontrolada.	99,50%	99,7%	A diciembre 2021, se realizaron mejoras en el CCO de contingencia para mejorar la disponibilidad y resiliencia de la infraestructura, pasando de 6 a 3,5 horas.	✓
			2. Implementar telemetría en el 100% de los pozos.	17%	29,8%	A diciembre 2021, se ha implementado telemetría en 40 pozos	✓
			3. Lograr comunicación digital para el 100% de las instalaciones con telecontrol.	41%	63%	A diciembre 2021, se han migrado 184 instalaciones a comunicación digital TETRA	✓
		Liderar la conexión digital con los clientes y mejorar la experiencia de usuario.	1. Mejorar la experiencia de los clientes en las plataformas digitales.	50%	50%	Durante 2021 se han desarrollado mejoras en las plataformas digitales, particularmente en chat boot "Celeste"	✓
			2. Facilitar el acceso a la información para los grupos de interés.	62%	62%	En 2021 se avanzó en las siguientes ejes: Rediseño de página web y sitio para visitas virtuales.	✓
		Evolucionar en la gestión de datos.	1. Automatizar el 100% la gestión de datos prioritarios.	42%	76%	Durante 2021 se avanzó en la automatización y gestión de datos, correspondiente a 71 reportes normativos.	✓

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

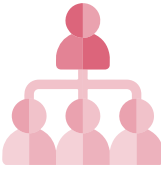
Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



5. Nuevas formas de liderazgo y de trabajo

● ODS 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	2022	Observaciones 2021	Estado
Promover una cultura organizacional de colaboración, basada en liderazgos y en equipos autónomos y diversos.	Promover una cultura de liderazgo y de nuevas formas de trabajo, brindando oportunidades a nuevos perfiles, impulsando el Smart Working, la igualdad de oportunidades y garantizando la seguridad y salud laboral de los trabajadores internos y externos, velando por su satisfacción laboral.	Atraer y retener talento para las necesidades actuales y futuras de la organización.	1. Fomentar la incorporación de perfiles STEM (ciencias, tecnología, ingeniería y matemática).	61%	67%	El indicador paso de un 59% en 2020 a un 61% en 2021, aumentando un 3%.	✓
			2. Reconocer anualmente a lo menos a un 5% de los trabajadores.	83%	100%	Durante el año 2021 se han reconocido a 73 personas de forma formal y comunicado al resto de la Organización.	✓
		Potenciar nuevas formas de trabajo.	1. Instaurar el teletrabajo a un 80% de los trabajadores.	100%	80%	Los trabajadores que realizan actividades en el edificio corporativo ha realizado labores en modalidad de teletrabajo.	✓
			2. Implementar nuevas formas de trabajo (Smart working).	100%	100%	Se implementan en el Edificio Corporativo nuevas formas de trabajar, según esquema de implantación previsto.	✓
		Implantar la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos que fomenten el bienestar de los trabajadores.	1. Aumentar a un 1,5% la tasa de trabajadores con diversidad funcional.	1,4%	1,6%	En el periodo se mantiene la tasa de trabajadores con diversidad funcional comparado con 2020.	✓
			2. Aumentar a un 6% la tasa de trabajadores extranjeros.	6%	6,4%	El indicador paso de un 5,4% en 2020 a un 6% en 2021,	✓
			3. Promover que un 50% de las nuevas incorporaciones de perfiles STEM sean mujeres.	32%	31%	En 2021 un 32% de las nuevas incorporaciones de perfiles STEAM fueron mujeres.	✓
		Fortalecer un nuevo estilo de liderazgo transformador, impulsor del cambio, colaborativo, retador e inclusivo.	1. Fomentar y potenciar el desarrollo de trabajadores con alto potencial.	97%	100%	97% de los Altos Potenciales fueron evaluados mediante Assessment Center	✓
			2. Realizar evaluaciones multidireccionales de ejecutivos.	0%	0%	Evaluación prevista a partir del 2022	—
		Promover el bienestar y garantizar la seguridad y salud laboral.	1. Disminuir la tasa de frecuencia y gravedad de trabajadores propios y subcontractados.	IF Trabajadores propios 4,38 IF Trabajadores de empresas contratistas 12,9	Propios TI: 4,69 TG: 0,07 Subcon. TI: 11,25 TG: 0,08	1.- Disminuir el índice de frecuencia de trabajadores propios de un 3,02 a 2024, en 2020 alcanzo un 3,86. 2.- Obtener un índice de frecuencia de Contratistas inferior a 10 a 2024, en 2020 alcanzo un 10,72."	—

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



6. Valor social positivo

● ODS 1, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 17

Compromiso	Desafío	Objetivo	Metas al 2024	2021	2022	Observaciones 2021	Estado
Generar un relacionamiento abierto y permanente con los grupos de interés, mediante iniciativas de comunicación y escucha activa, contribuyendo al desarrollo de las comunidades.	Fortalecer las relaciones de confianza con las comunidades y colaborar con un acceso universal al agua potable, promoviendo instancias de diálogo comunales, la difusión de la acción climática y cuidado del agua, y apoyando iniciativas colaborativas de inversión social.	Fortalecer las relaciones de confianza con los distintos grupos de interés sobre la base de la transparencia, el diálogo y la colaboración.	1. Fomentar las instancias de diálogo con, al menos, 20 comunas de Santiago.	100%	100%	En el plan de acción de la Gerencia de Relacionamiento, existe una comunicación abierta con los 49 alcaldes del área de concesión y a la fecha, se han realizado además más de 25 reuniones con los distintos alcaldes y sus equipos directivos en dependencias, municipales, terreno y oficinas de Aguas Andinas	✓
			2. Promover la educación ambiental en 450 colegios de la Región Metropolitana.	0	100%	Durante 2021, producto de la pandemia, no se pudo realizar el programa educacional para colegios, debido a la poca disposición de éstos para realizar clases presenciales e incluso online. El plan 2022 contempla su ejecución para alcanzar en el 2024 los 450 colegios contemplados.	—
		Liderar y difundir el compromiso medioambiental de Aguas Andinas y su activa labor para enfrentar el calentamiento global.	1. Invertir en iniciativas que fomenten un uso responsable del agua.	3 acciones	4 iniciativas	Durante 2021 se trabajó en las siguientes acciones: 1.- Se confeccionó una propuesta con 10 acciones que promueven el uso responsable del agua y se entregó a la Intendencia de Santiago para su difusión. 2.- Se realizaron 2 cursos online para vecinos de Melipilla, Tiltil, Maipú, Padre Hurtado y La Florida, sobre Optimización, Reuso de Agua, Manejo Responsable y Reciclaje de Aceite. 3.- Se realizaron charlas para concientizar sobre los efectos de la sequía y uso responsable del agua potable para funcionarios municipales de Vitacura y Lo Barnechea.	✓
			2. Involucrar a la comunidad en el uso responsable del agua con visitas educativas a las instalaciones de Aguas Andinas.	0%	100%	Producto de la pandemia, no se pudo realizar el programa de visitas guiadas a las plantas. Está contemplado en el actual plan de relacionamiento su implementación durante el año en curso.	—
		Colaborar en el acceso al agua potable y saneamiento tanto en sectores urbanos como rurales, proponiendo soluciones innovadoras y sustentables.	1. Destinar un fondo anual para conexiones sanitarias en familias que estén en situación de vulnerabilidad.	\$30 millones	\$50 millones	El programa se desarrolló como plan piloto con 4 casos durante el 2021 con una inversión social de \$30 millones y se contempló un fondo social adicional para desarrollar durante el 2022.	✓
			2. Apoyar soluciones innovadoras para resolver problemas de conexión al agua potable urbana y rural.	2 proyectos	1 proyecto	Durante 2021 se avanzó en explorar alternativas técnicas y operativas con la subdirección de servicios sanitarios rurales, adicionalmente se desarrolló la ingeniería de detalle de una interconexión y se comenzó con nuevo proyecto de ingeniería de detalle.	✓
		Contribuir a proyectos de valor compartido y beneficio comunitario.	1. Implementar a lo menos un proyecto de apertura de instalaciones de la compañía en beneficio de las comunidades.	1 proyecto	1 proyecto	En el segundo semestre de 2021, se firmó un comodato con la Junta de Vecinos de Villa Estación en San José de Maipo, para el desarrollo por parte de los vecinos de una plaza en un recinto dispuesto por la empresa y colindante a la planta de tratamiento de San José de Maipo. Junto con ello, se firmó un acuerdo con la Junta de Vecinos de Codigua, Melipilla y Cerro Negro en La Pintana, para generar proyectos de áreas verdes para los vecinos del sector.	✓
			2. Contribuir anualmente con recursos para mantener un fondo de "Pavimentos Participativos".	0%	0%	Evaluación propuesta hasta junio de 2022.	—

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Declaración de Responsabilidad

Los directores de Aguas Andinas S.A. y la gerenta general firmantes de esta declaración se hacen responsables, bajo juramento, de la veracidad de la información proporcionada en el presente Reporte Integrado, documento que considera los contenidos de la Memoria Anual, conforme con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Felipe Larraín Aspillaga
Presidente
RUT 6.922.002-9

Gustavo Migue
Director
RUT 27.844.865-7

Fernando Samaniego Sangroniz
Director
RUT 6.374.438-7

María Florencia Esquerre Riquelme
Directora
RUT 16.239.812-1

Giorgianna Cúneo Queirolo
Directora
Rut: 9.667.948-3

Rodrigo Manubens Moltedo
Director Independiente
RUT 6.575.050-3

Jaime Arellano Quintana
Director
RUT 6.941.061-8

Marta Colet Gonzalo
Gerenta General
RUT 22.390.117-4

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11
Estados Financieros	12

Estados Financieros

- 190** Aguas Andinas S.A. y Filiales.
- 205** Aguas Cordillera S.A. y Filiales.
- 218** Aguas del Maipo S.A.
- 228** Análisis Ambientales S.A.
- 239** Ecoriles S.A.
- 249** Hidrogística S.A.



Aguas Andinas S.A. y Filiales

Antecedentes Generales

Nombre:	Aguas Andinas S.A.
Tipo de entidad :	Sociedad anónima abierta
Domicilio legal:	Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago Chile
Teléfono:	(56-2) 569 2500
Fax:	(56-2) 569 2777
Rol único tributario (RUT) :	61.808.000-5
Casilla postal :	1537 Santiago
Giro :	Captación, purificación, distribución de agua potable y disposición de aguas servidas.
Capital suscrito y pagado :	M\$ 155.567.354
Auditores externos:	Ernst & Young
Rol único tributario (RUT) :	61.808.000-5

Constitución legal de la Sociedad

Aguas Andinas S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública el 31 de mayo de 1989 en Santiago, ante el Notario Público Señor Raúl Undurraga Laso. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 10 de junio de 1989, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 13.891, N° 7.040 del año 1989 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

Aspectos legales.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (en adelante “Comisión para el Mercado Financiero”) con el N° 0346 por disposición de la Ley N° 18.777. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los Decretos de Ley N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

Objeto Social.

La Sociedad tiene por objeto social la prestación de servicios sanitarios que contempla la construcción y explotación de servicio públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y dispones aguas servidas, dentro del área de concesión distribuida en el Gran Santiago, localidades periféricas.

Para dar un servicio integral a los clientes, la Sociedad cuenta con filiales no sanitarias otorgando servicios diversificados como el tratamiento de residuos industriales, comercialización de materiales y análisis técnicos.

Directorio

Presidente :	Felipe Larrain Aspillaga
Directores titulares:	Fernando Samaniego Sangroniz Gustavo Miques Tabernaberry Maria Florencia Esquerre Riquelme Giorgianna Cúneo Queirolo Rodrigo Manubens Moltedo Jaime Arellano Quintana
Gerente General :	Marta Colet Gonzalo

Porcentaje participación matriz:

50,10234% directa

Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz.

La inversión en la sociedad representa la proporción de 52,31%

Relación comercial con matriz y filiales de la matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad mantuvo contratos de interconexión de agua potable y de aguas servidas, arriendos, compra y ventas de materiales con su matriz, los cuales son pagados en un plazo máximo de 30 días. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nota 1. Información general

Aguas Andinas S.A. (en adelante la “Sociedad”) y sus Sociedades Filiales integran el Grupo Aguas Andinas (en adelante el “Grupo”). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 61.808.000-5.

Aguas Andinas S.A. se constituyó como Sociedad Anónima abierta por escritura pública el 31 de mayo de 1989 en Santiago, ante el Notario Público Señor Raúl Undurraga Laso. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 10 de junio de 1989, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 13.981, N°7.040 de 1989 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La Sociedad tiene por objeto social, de acuerdo con el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, lo que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en el Gran Santiago y localidades periféricas.

La Sociedad es matriz de dos empresas sanitarias en el Gran Santiago (Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.). Para dar un servicio integral dentro de su giro, la Sociedad cuenta con Filiales otorgando servicios ambientales como el tratamiento de residuos industriales líquidos (EcoRiles S.A.), análisis de laboratorio (Análisis Ambientales S.A.), operador logístico, comercialización de materiales y otros servicios relacionados al sector sanitario (Hidrogística S.A.) y realizar actividades asociadas a derechos de aprovechamiento de aguas y proyectos energéticos derivados de instalaciones y bienes de empresas sanitarias (Aguas del Maipo S.A.).

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con el N°346. Las filiales Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se encuentran inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Comisión para el Mercado Financiero con los N° 170 y N° 2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario, son reguladas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N°18.902 del año 1989 y los Decretos con Fuerza de Ley N°382 y N°70, ambos del año 1988.

A efectos de la preparación de los estados financieros consolidados, se entiende que existe un grupo cuando la matriz tiene una o más entidades Filiales, siendo éstas sobre las que la matriz tiene el control ya sea de forma directa o indirecta. Las políticas contables aplicadas en la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo se detallan en la Nota 2.2.

La entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”) con un 50,10234% de la propiedad, sociedad anónima que es controlada por Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es controlada por Veolia Inversiones Andina S.A., su controladora es Agbar S.L.U., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia).

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados corresponden a los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y a los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

El Grupo cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las Filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros de cada una de las Sociedades que conforman el Grupo se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedades (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada Sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y sus Filiales, y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
NIC 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16, NIC 41 Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Normas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de seguros	1 de enero de 2023

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1 Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
NIC 8 Definición de estimados contables	1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
NIIF 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Aguas Andinas S.A. y Filiales, se encuentran en proceso de evaluación y se estima que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el ejercicio de su primera aplicación.

La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas.

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 22 de marzo de 2023 aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. y Filiales correspondientes al ejercicio 2021 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 14 de febrero de 2022.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones tales como:

- Revalorización de terrenos
- Vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles
- Valoración de activos y plusvalía comprada (fondos de comercio o menor valor de inversiones)
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- ª Provisiones por compromisos adquiridos con terceros

Riesgos derivados de litigios vigentesA pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

A. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus Filiales). Filiales son aquellas entidades sobre las cuales el Grupo tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y sus Filiales presentan uniformidad en las políticas utilizadas por el Grupo.

Las Filiales incluidas en los estados financieros consolidados de Aguas Andinas S.A. son las siguientes:

R.U.T.	Nombre Sociedad	Directo	Indirecto	Total 2022	Directo	Indirecto	Total 2021
		%	%	%	%	%	%
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	99,99003	-	99,99003	99,99003	-	99,99003
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	0,00043	99,99957	100	0,00043	99,99957	100,00000
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	99,03846	0,96154	100	99,03846	0,96154	100,00000
96.828.120-8	Hidrogística S.A.	97,84783	2,15217	100	97,84783	2,15217	100,00000
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	99	1	100	99	1	100,00000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	82,64996	17,35004	100	82,64996	17,35004	100,00000

(*) Con fecha 13 de octubre de 2020, Aguas Andinas concretó la venta de su participación directa e indirecta (por medio de Iberaguas Ltda.)

B. Segmentos operativos

NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas a los productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada, que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (Agua).
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (No Agua).

C. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles con vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

D. Plusvalía

La plusvalía (menor valor de inversiones o fondo de comercio) generada en la combinación de negocios representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación del Grupo en el valor razonable de los activos y pasivos, incluyendo los pasivos contingentes identificables de una Sociedad Filial en la fecha de adquisición.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, el exceso entre el precio de adquisición y el valor contable de la Sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del ejercicio anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

La plusvalía que se generó con anterioridad de la fecha de nuestra transición a NIIF, esto es 1 de enero de 2008, se mantiene por el valor neto registrado a esa fecha, en tanto que la originada con posterioridad se mantienen registradas según el método de adquisición.

E. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo, a excepción de los terrenos que se utiliza el método de la revaluación. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Las revalorizaciones de terrenos se efectúan con suficiente regularidad para asegurar que el valor en libros del activo revalorizado no difiera significativamente del valor razonable.

El superávit por revalorización, neto de los correspondientes impuestos diferidos, se reconoce en otro resultado integral dentro del patrimonio. No obstante, en el caso de que se revierta un déficit de la revalorización del mismo activo previamente reconocido como pérdida, dicho incremento se reconoce en el estado de resultados. Una disminución del valor se registra en el estado de resultados, excepto en el caso de que esa disminución anule el superávit existente en el mismo activo que se hubiera reconocido en ajustes por cambios de valor.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrten.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 33).

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad del uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

Ítem	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

Política de ventas de propiedades planta y equipo

El resultado por la venta de propiedades planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

F. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, el Grupo revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, el Grupo estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

G. Arrendamientos

El Grupo evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando el Grupo actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

El Grupo reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.2.F.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una

modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando el Grupo actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

H. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Andinas S.A. y sus Filiales invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La Sociedad y sus Filiales mantienen acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral consolidado dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

En Aguas Andinas S.A. y sus filiales Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisionan en un 100%.

Adicionalmente, las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

I. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

J. Pago de dividendos

La política de dividendos de la Sociedad y según lo establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento en que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

K. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-22	31-12-21
	\$	\$
Dólar Estadounidense	855,86	844,69
Euro	915,95	955,64
JPY	6,52	7,33
AUD	583,01	612,23

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales consolidados. Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que emanan de contratos derivados financieros. Las diferencias en el valor razonable de estos contratos de cobertura se imputan a patrimonio.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del período en que se devengan.

L. Pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

M. Instrumentos financieros derivados y contabilidad de cobertura

La utilización de instrumentos financieros derivados por parte de Aguas Andinas S.A. y Filiales se basa en las políticas de gestión de riesgos financieros del Grupo, las cuales establecen las directrices para su uso.

Los derivados se registran por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera. En el caso de los derivados financieros, si su valor es positivo se registran en el rubro “Otros Activos Financieros” y si es negativo en el rubro “Otros Pasivos Financieros”.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Los cambios en el valor razonable se registran directamente en resultados, salvo en el caso de que un derivado haya sido designado contablemente como instrumento de cobertura y se den todas las condiciones establecidas por las NIIF para aplicar contabilidad de coberturas.

El tratamiento de las operaciones de cobertura con instrumentos derivados es el siguiente:

Coberturas de valor razonable. Los cambios en el valor de mercado de los instrumentos financieros derivados designados como instrumentos de cobertura, así como los ítems cubiertos, se registran con cargo o abono a los resultados financieros de las respectivas cuentas de resultado.

Coberturas de flujos de caja y de inversión neta en moneda extranjera. Los cambios en el valor razonable de estos instrumentos financieros derivados se registran por la parte que es efectiva, directamente en una reserva de patrimonio neto denominado “cobertura de flujo de caja”, mientras que la parte inefectiva se registra en resultados. El monto reconocido en patrimonio neto no se traspasa a la cuenta de resultados hasta que los resultados de las operaciones cubiertas se registren en la misma, o hasta la fecha de vencimiento de dichas operaciones.

En caso de discontinuación de la cobertura, la pérdida o ganancia acumulada a dicha fecha en el patrimonio neto se mantiene hasta que se realice la operación subyacente cubierta. En ese momento, la pérdida o ganancia acumulada en el patrimonio se revertirá sobre la cuenta de resultados afectando a dicha operación.

Al cierre de cada ejercicio los instrumentos financieros son presentados a su valor razonable. En el caso de los derivados no transados en mercados formales, el Grupo utiliza para su valoración hipótesis basadas en las condiciones de mercado a dicha fecha.

Efectividad. Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del subyacente directamente atribuibles al riesgo cubierto se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura con una efectividad en un rango de 80% a 125%.

Derivado implícito. El Grupo también evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente, contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados consolidado.

N. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando el Grupo tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que el Grupo utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, el Grupo no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en la Nota 18.

O. Beneficios a los empleados

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., y Aguas Manquehue S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios

en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan de acuerdo con lo establecido en NIC 19 en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

Aguas Andinas S.A.

La indemnización por años de servicio en Aguas Andinas S.A. se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de julio de 2002 y el pago por despido de 1,45 sueldos, excluyendo renuncia voluntaria, sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, el citado contrato colectivo establece que los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., y hacen efectivo su retiro en un plazo de 120 días contados desde la fecha en que cumplan la edad legal de jubilación, podrán acceder al beneficio detallado en el contrato colectivo, y continúan devengando este beneficio con posterioridad a julio de 2002.

Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.

La indemnización por años de servicio en Aguas Cordillera S.A., y Aguas Manquehue S.A., se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

Para las otras Filiales no existen beneficios de esta naturaleza.

P. Reserva de pagos basados en acciones

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 2, Aguas Andinas ha dado reconocimiento a un gasto (costos de personal) correspondiente a los beneficios otorgados por anterior controlador Suez Groupe S.A.S. (Francia) a los empleados de todas las subsidiarias en el mundo, en forma de pagos basados en acciones, en contraprestación por los servicios prestados, beneficio que fue suscrito por parte de los empleados de Aguas Andinas y filiales en Chile. Estos servicios se valoran al valor razonable de los instrumentos adjudicados y los efectos se describen en la nota 23 de los Estados Financieros.

Los planes de compra de acciones implementados por anterior controlador Suez Groupe S.A.S. (Francia) para empleados de las subsidiarias en el mundo permiten a los empleados suscribir acciones de la Compañía a un precio inferior al de mercado. El valor razonable de los instrumentos adjudicados bajo planes de compra de acciones para empleados se estima en la fecha de adjudicación con base en el valor de este descuento otorgado a los empleados y el período de intransferibilidad aplicable a la acción suscrita. Como se trata como un servicio prestado por los empleados a cada subsidiaria, de acuerdo con la NIIF 2, Aguas Andinas y filiales nacionales reconocen el costo del acuerdo como un gasto del ejercicio el que se compensa con un abono al patrimonio.

Q. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar del Grupo se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros



VOLVER
AL INDICE



Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual el Grupo espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

R. Ingresos ordinarios

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación al precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las Sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos y, por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad no disponga de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo con el consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior. Para las filiales Análisis Ambientales S.A., EcoRiles S.A., Hidrogística S.A. y Aguas del Maipo S.A., la facturación y eventual provisión es efectuada en base a trabajos realizados.

Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo con lo establecido en la normativa legal asociada, en tanto para las Filiales no sanitarias una vez concluidos los servicios y/o emitidos los informes respectivos.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

S. Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación.

El Grupo no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

T. Información sobre medioambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y Filiales, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Andinas S.A. y Filiales.

Dichos activos se encuentran valorizados, a costo de adquisición. La Sociedad y Filiales amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

U. Estados de flujos de efectivo consolidado

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Presentación

Modelo de negocio
sostenible
y resiliente

Enfrentando la sequía
y adaptándonos al
cambio climático

Operando con
circularidad y
avanzando hacia la
descarbonización

Gestión
financiera
sostenible

Innovando para
optimizar el recurso
hídrico y habilitar un
mejor servicio

Potenciando a
nuestros
trabajadores

Creando valor
compartido y
colaborando en el
acceso al agua

Liderando con
integridad

Información
financiera relevante
de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados
Financieros

[VOLVER AL INDICE](#)



Actividades de operación: representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad y sus Filiales, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

V. Costos de financiamiento capitalizados

Política de préstamos que devengan intereses:

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

Política de capitalización de costos por intereses:

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

W. Activos no corrientes mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios

La sociedad clasifica como activos no corrientes (o grupo de activos para su disposición) mantenidos para la venta, las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas, los negocios conjuntos y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de cierre del estado de situación financiera se han iniciado gestiones activas para su venta, y se estima que es altamente probable que la operación se concrete durante el periodo de doce meses siguientes a dicha fecha.

Los activos o grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta se valorizan al menor de su valor en libros o su valor razonable menos los costos de venta, y dejan de amortizarse desde el momento en que adquieren esta clasificación.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta y los componentes de los grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios se presentan en los estados financieros consolidado de la siguiente forma:

Los activos en una única línea denominada “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Los pasivos que formen parte de un grupo de activos para su disposición clasificado como mantenido para la venta, se presentarán en el estado de situación financiera de forma separada de los otros pasivos, esto es en el rubro “Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Estos activos y pasivos no se compensarán, ni se presentarán como un único importe.

En el estado de resultado integral se presenta en el rubro “Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas” un importe único que comprende el total del resultado después de impuestos de las operaciones discontinuadas y la ganancia o pérdida después de impuestos reconocida por la medición a valor razonable menos costos de venta, o por la disposición de los activos o grupos para su disposición que constituyan la operación discontinuada.

X. Reclasificaciones

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, se han efectuado ciertas reclasificaciones para facilitar su comparación al 31 de diciembre de 2021, de acuerdo con el siguiente detalle:

Reclasificaciones	Aumento / (Disminución) M\$
Estado de resultados integrales por naturaleza:	
Ganancias por deterioro y reverso de pérdidas por deterioro (Pérdidas por deterioro) determinado de acuerdo con NIFF 9 sobre activos financieros	15.694.733
Otros gastos, por naturaleza	(15.694.733)

Nota 3. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar

La composición de los deudores comerciales (corrientes y no corrientes) al 31 de diciembre 2022 y 2021 es la siguiente:

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Exposición bruta deudores comerciales	161.859.008	134.434.882
Exposición bruta documentos por cobrar	1.136.765	1.397.238
Exposición bruta otras cuentas por cobrar	4.858.930	3.995.027
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, bruto	167.854.703	139.827.147
Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(45.077.376)	(38.721.361)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, neto	122.777.327	101.105.786
Exposición bruta documentos por cobrar	-	244.711
Exposición bruta otras cuentas por cobrar	3.138.563	3.454.722
Derechos por cobrar, no corriente	3.138.563	3.699.433
Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(322.275)	(261.186)
Derechos por cobrar no corriente, neto	2.816.288	3.438.247
Exposición neta, concentraciones de riesgo	125.593.615	104.544.033

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



De acuerdo con la política del Grupo, las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en su totalidad. ver Nota 2.2. Letra H numeral iv. Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

La principal variación al 31 de diciembre de 2022 se presenta en el rubro deudores comerciales (incremento de M\$27.424.126. respecto al 31 de diciembre de 2021), debido principalmente a los siguientes factores:

a) Durante el período 2022, se observa un incremento en las deudas comerciales respecto a diciembre 2021, en los siguientes segmentos:

- Deuda Comercial no vencida menor o igual a 8 meses por un monto de M\$9.914.692
- Deuda Comercial convenida (convenios de pago acordados con clientes) M\$12.151.767

Estos incrementos se explican principalmente por los impactos económicos de la pandemia por COVID-19 y la aplicación de la Ley N°21.249 (Ley de Servicios Básicos). Ver más información en cuadro “Movimiento de Riesgo de Crédito” en la presente Nota.

b) Mayor facturación asociado a mayor tarifa media, producto de las indexaciones tarifarias por polinomio (impacto del alto IPC del período 2022) y a la entrada en operación de nuevas obras de inversión (Nitrógenos La Farfana/Trebal-Mapocho) y Estanques de seguridad de Aguas Cordillera).

Producto de la aplicación de la Ley N°21.423 (11 de febrero de 2022) que regula el prorrato y pago de deudas generados durante la pandemia covid-19 y establece subsidios, se ha determinado que los impactos o efectos al 31 de diciembre de 2022 no han sido significativos y que requieran ser revelados, dada la baja tasa de cumplimiento de pagos para mantener el subsidio. Ver más información en Nota 3 Gestión de Riesgos, Letra i).

No existen clientes con ventas que representen el 10% o más de sus ingresos ordinarios consolidados, así como tampoco restricciones importantes de las cuentas por cobrar que requieran ser reveladas por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Movimiento de la estimación de deudores incobrables es la siguiente:

Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	(38.982.547)	(33.733.524)
Incremento en provisiones existentes	(13.830.357)	(15.694.733)
Otros	7.413.253	10.445.710
Cambios, totales	(6.417.104)	(5.249.023)
Saldo final	(45.399.651)	(38.982.547)

A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

Antigüedad de la deuda bruta	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
menor de tres meses	116.222.951	92.203.405
entre tres y seis meses	5.658.916	5.915.502
entre seis y ocho meses	3.149.878	3.040.229
mayor a ocho meses	45.961.521	42.367.444
Totales	170.993.266	143.526.580

De acuerdo con lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se presenta un detalle de la deuda bruta vencida por antigüedad:

Deuda vencida bruta	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
menor de tres meses	18.017.601	11.597.059
entre tres y seis meses	3.417.121	4.413.631
entre seis y ocho meses	1.581.266	2.109.673
Totales	23.015.988	18.120.363

La deuda vencida, se conforma de todos aquellos montos en donde la contraparte dejó de efectuar un pago cuando contractualmente debía hacerlo. Los clientes con saldos con antigüedad menor a 9 meses, de acuerdo con la política de la Sociedad, no se encuentran provisionados.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el análisis de la exposición bruta de los deudores comerciales corrientes y los documentos por cobrar corrientes y no corrientes para la cartera repactada y no repactada es el siguiente:

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



31 de diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	28.590	8.598.199	-	-	28.590	8.598.199
Entre 1 y 30 días	1.161.996	84.212.013	36.163	131.184	1.198.159	84.343.197
Entre 31 y 60 días	235.812	12.609.353	10.770	393.752	246.582	13.003.105
Entre 61 y 90 días	89.587	6.477.997	15.312	857.461	104.899	7.335.458
Entre 91 y 120 días	28.180	1.838.119	6.991	483.559	35.171	2.321.678
Entre 121 y 150 días	17.777	1.342.967	5.795	424.188	23.572	1.767.155
Entre 151 y 180 días	11.848	1.056.877	5.273	513.205	17.121	1.570.082
Entre 181 y 210 días	8.901	954.134	4.791	565.785	13.692	1.519.919
Entre 211 y 250 días	6.365	828.738	5.338	801.219	11.703	1.629.959
Más de 251 días	65.106	5.161.674	76.171	35.745.349	141.277	40.907.021
Totales	1.654.162	123.080.072	166.604	39.915.702	1.820.766	162.995.773

Estratificación de la cartera al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

31 de diciembre 2021						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	15.511	5.197.378	-	-	15.511	5.197.378
Entre 1 y 30 días	999.309	70.738.665	167	25.328	999.476	70.763.993
Entre 31 y 60 días	175.413	8.283.849	839	72.888	176.252	8.356.737
Entre 61 y 90 días	58.336	3.519.455	1.559	97.312	59.895	3.616.767
Entre 91 y 120 días	32.526	2.250.749	1.756	126.931	34.282	2.377.680
Entre 121 y 150 días	22.024	1.723.405	1.755	154.617	23.779	1.878.022
Entre 151 y 180 días	14.701	1.451.795	1.821	212.476	16.522	1.664.271
Entre 181 y 210 días	10.997	1.236.023	1.658	228.788	12.655	1.464.811
Entre 211 y 250 días	7.337	1.149.123	2.696	428.987	10.033	1.578.110
Más de 251 días	53.374	5.816.022	57.585	33.363.040	110.959	39.179.062
Totales	1.389.528	101.366.464	69.836	34.710.367	1.459.364	136.076.831

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Cartera protestada y en cobranza judicial	CARTERA NO SECURITIZADA			
	Cartera no repactada 31-12-2022		Cartera no repactada 31-12-2021	
	N° de Clientes	Monto cartera	N° de Clientes	Monto cartera
		M\$		M\$
Documentos por cobrar protestados	469	339.772	395	292.091
Documentos por cobrar en cobranza judicial	5	365.399	5	327.532
Totales	474	705.171	400	619.623

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el análisis del riesgo de crédito es el siguiente:

31 de diciembre 2022				
Provisión			Castigo del período	Recupero del período
Cartera no repactada	Cartera repactada	Total Provisión		
M\$	M\$	M\$		
(5.483.948)	(39.915.703)	(45.399.651)	7.413.380	-

31 de diciembre 2021				
Provisión			Castigo del período	Recupero del período
Cartera no repactada	Cartera repactada	Total Provisión		
M\$	M\$	M\$		
(4.272.180)	(34.710.367)	(38.982.547)	10.404.331	-

Nota 4. Información a revelar sobre entidades relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus Filiales se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, los plazos de vencimientos son a 30 días y no poseen garantías.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	30 días	Sin garantías	-	7.588
77.441.870-9	Veolia Soluciones Ambientales Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de laboratorio y servicios de muestreo	30 días	Sin garantías	142	10.208
77.441.870-9	Veolia Soluciones Ambientales Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Descarga de riles	30 días	Sin garantías	-	2.194
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SpA.	Relacionada al Controlador	Arriendo	30 días	Sin garantías	6.999	3.098
87.803.800-2	Veolia SU Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	30 días	Sin garantías	1.279	-
87.803.800-2	Veolia SU Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Ingreso por exceso de carga	30 días	Sin garantías	14.612	-
Totales						23.032	23.088

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
77.441.870-9	Veolia Soluciones Medioambientales Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Proyecto Actualización Centro de Control Operativo CCO 2.0, mantenimiento y soporte.	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 4.017	709.355	119.187
76.746.454-1	Biofactoría Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Plan de adecuación a biofactoría de la planta de tratamiento La Farfana	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 1.048.050	-	3.575.539
76.746.454-1	Biofactoría Andina Spa.	Relacionada al Controlador	Remoción de nitrógeno y plan de adecuación a biofactoría de la planta de tratamiento Mapocho-Trebal	30 días	Garantía cumplimiento de contrato Monto UF 1.048.050	2.474.572	9.072.418
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SpA.	Relacionada al Controlador	Estudios y Consultorías	30 días	Sin garantías	59.609	498.580
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Compra de materiales	60 días	Sin garantías	669.493	9.127
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Plataforma virtual	30 días	Sin garantías	95.059	1.912
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicio especializado de clientes	30 días	Sin garantías	114.902	205.691
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	30 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$845.149	-	163.727
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	Operación planta purificadora Biogas La Farfana, control seguimiento de costos de Energía eléctrica	30 días	Sin garantías	196.748	134.567
96.817.230-1	EPSA Eléctrica Puntilla S.A.	Director Común	Compra de agua	30 días	Sin garantías	461.216	16.440
70.009.410-3	Asociación Canalistas Sociedad del Canal del Maipo	Director Común	Compra de agua, energía eléctrica e interconexiones.	30 días	Sin garantías	24.283	11.494
A85788073	Aquatec Proyectos para el sector del agua S.A.	Relacionada al Controlador	Control de Seguimiento presas, abastecimiento de Agua.	30 días	Sin garantías	10.249	10.297
A03466604	Logistium, Servicios Logísticos S.A.	Relacionada al Controlador	Insumos Operativos	30 días	Sin garantías	186.617	-
Totales						5.002.103	13.818.979

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12



Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.
 El criterio de materialidad para informar las transacciones entre empresas relacionadas es de montos superiores a M\$75.000 acumulados.

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	31-12-22	31-12-21	
						M\$	M\$	
						Monto	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/ Abono
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de materiales	CLP	2.291.041	112.425	(66.394
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Mantenición plataforma virtual Siebel, Aquacis, consultoría, mantención evolutiva y Licencias Aquacis	CLP	1.344.590	2.349.086	(1.637.664
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Cobro por término de contrato Mapocho-Trebal.	CLP	-	5.698.475	5.698.475
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Sobrecostos Proyecto de Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Mapocho – Trebal.	CLP	-	5.069.909	-
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Rehabilitación de Digestores	CLP	-	(729.635	-
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantención Planta Biogás	CLP	102.337	242.697	(220.485
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Proyecto Actualización Centro de Control Operativo CCO 2.0 y detección de Fuga con gas Trazador	CLP	4.056.303	2.671.726	(859.941
96.817.230-1	EPSA Eléctrica Puntilla S.A.	Director Común	CL	Compra de agua y energía eléctrica	CLP	4.627.713	3.811.187	(3.202.678
76.746.454-1	Suez Biofactoría Andina spa.	Relacionada al Controlador	CL	Operación, mantenimiento y adecuación de planta de tratamiento de Biofactoria.	CLP	11.520.412	50.536.792	(20.553.578
76.746.454-1	Biofactoria Andina Spa.	Relacionada al Controlador	CL	Finiquito por término de contrato y otros proyectos de Nitrógeno. (*)	CLP	11.483.240	-	-
70.009.410-3	Asociación Canalistas Sociedad del Canal del Maipo	Director Común	CL	Compra de agua, energía eléctrica y administradora de canales.	CLP	6.868.550	2.270.974	(1.908.381
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua	Relacionada al Controlador	CL	Estudio sobre modelos de gestión de infraestructuras hidráulicas urbanas resilientes en relación con los riesgos hidrológicos y geológicos, valorización lodos	CLP	337.394	753.781	(753.781
A85788073	Aquatec Proyectos para el sector del agua S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Control y seguimiento de la explotación de las presas destinadas al abastecimiento del agua en Santiago Embalse el Yeso, asesoría técnica y capacitación.	CLP	138.135	-	-
A03466604	Logistium Servicios Logísticos S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Insumos Operativos	CLP	1.343.176	-	-
77.274.820-5	Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.	Controlador	CL	Dividendos pagados	CLP	39.079.873	52.698.492	-

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Remuneración de Directores y Comité de Directores

Remuneraciones pagadas a los directores de Aguas Andinas S.A. y Filiales y Comité de Directores

Remuneraciones pagadas	31-12-22	31-12-21
	M\$	M\$
Directorio	388.942	316.682
Comité de Directores	69.677	67.257
Totales	458.619	383.939

Corresponden únicamente a honorarios asociados a sus funciones definidas y acordadas en Junta Ordinaria de Accionistas.

Detalle de entidades relacionadas y transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos

La administración de la Sociedad no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos, distintas de sus dietas y remuneraciones.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2022	2021
ACTIVOS		
Activos corrientes	324.838.124	283.854.689
Activos no corrientes	2.054.511.436	1.945.366.921
Total Activos	2.379.349.560	2.229.221.610
PASIVOS		
Pasivos corrientes	265.797.147	248.642.211
Pasivos no corrientes	1.274.661.314	1.138.031.686
Patrimonio	838.861.526	842.520.215
Participaciones minoritarias	29.573	27.498
Total Pasivos y Patrimonio	2.379.349.560	2.229.221.610
Estado de resultados integrales		
Ingresos ordinarios	575.465.445	506.459.633
Costo de operación	(345.685.272)	(297.141.669)
Resultado financiero	(131.755.492)	(76.943.650)
Otros distintos de la operación	(15.352.190)	(12.064.894)
Impuesto a la renta	2.578.383	(19.662.886)
Participación minoritaria	2.140	2.005
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	85.248.734	100.644.529
Estado de flujo efectivo		
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	242.903.240	231.199.221
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	(165.900.708)	(157.685.839)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	(61.180.505)	(84.945.654)
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	15.822.027	(11.432.272)
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	163.513.314	174.945.586
Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo	179.335.341	163.513.314
Estado de cambios en el patrimonio		
Capital emitido	155.567.354	155.567.354
Ganancias (pérdidas) acumuladas	362.648.832	361.776.346
Primas de emisión	164.064.038	164.064.038
Otras participaciones en el patrimonio	(5.965.550)	(5.965.550)
Otras reservas	162.546.852	167.078.027
Participaciones no controladoras	29.573	27.498
Patrimonio total	838.891.099	842.547.713

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Aguas Cordillera S.A. y Filiales

Antecedentes Generales

Antecedentes Generales

Nombre: Aguas Cordillera S.A.
Tipo de entidad: Sociedad anónima abierta
Domicilio legal: Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago Chile
Teléfono: (56-2) 569 2500
Fax: (56-2) 569 2509
Rol único tributario (RUT): 96.809.310-K
Casilla postal: 1818 Santiago- centro
Giro: Captación, purificación, distribución de agua potable y disposición de aguas servidas.
Capital suscrito y pagado: M\$ 153.608.183
Audidores externos: Ernst & Young
Rol único tributario (RUT): 77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad y su filial Aguas Manquehue S. A., tienen por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las comunas de Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Colina y Lampa.

Documentos Constitutivos

La sociedad se constituyó con fecha 22 de abril de 1996, mediante escritura pública otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, un extracto de los estatutos sociales fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de ese año, a fojas 14.143, N° 8.258 y ratificado a fojas 11.059, N° 8.996 ambos de 1996, publicado en el Diario Oficial con fecha 04 de mayo de 1996, ratificado con fecha 9 de mayo de 1996.

La Sociedad se encuentra inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N° 170. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los DFL N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

Directorio

Presidenta: Marta Colet Gonzalo
Directores titulares: Eugenio Rodríguez Mingo
Iván Yarur Sairafi
Camilo Larraín Sánchez
Daniel Tugues Andrés
Secretario : Eugenio Rodriguez Mingo

Porcentaje participación matriz:

99,99003% directa

Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz.

La inversión en la sociedad representa la proporción de 15,83%

Relación comercial con matriz y filiales de la matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad mantuvo contratos de interconexión de agua potable y de aguas servidas, arriendos, compra y ventas de materiales con su matriz, los cuales son pagados en un plazo máximo de 30 días. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12



Nota 1. Información general

Aguas Cordillera S.A. (en adelante la “Sociedad”) y su filial son parte del Grupo Aguas Andinas (en adelante el “Grupo”). Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N°1398, Santiago, Chile y su Rut es 96.809.310-K.

Aguas Cordillera S.A. se constituyó como Sociedad Anónima abierta por escritura pública el 22 de abril del año 1996 en Santiago, ante el Notario Público Señor Rene Benavente Cash. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 4 de mayo de 1996 y ratificado con fecha 9 de mayo del mismo año, quedando inscrita en el Registro de Comercio a fojas 14.143, N° 8.258 y ratificado a fojas 11.059, N°8.996 ambos del año 1996 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La Sociedad y su filial Aguas Manquehue S.A., tienen por objeto social, según lo establece el artículo segundo de sus Estatutos Sociales, la prestación de servicios sanitarios, que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas. Su actual área de concesión está distribuida en las comunas de Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Colina y Lampa.

La Sociedad Aguas Cordillera S.A. y su filial Aguas Manquehue S.A. se encuentran inscritas en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero con el N° 170 y N° 2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario son fiscalizadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

A efectos de la preparación de los estados financieros consolidados, se entiende que existe un grupo cuando la matriz tiene una o más entidades filiales, siendo éstas sobre las que la matriz tiene el control ya sea de forma directa o indirecta. Las políticas contables aplicadas en la elaboración de los estados financieros consolidados del Grupo se detallan en la Nota 2.2.

La entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”) con un 50,10234% de la propiedad, sociedad anónima que es controlada por Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es controlada por Veolia Inversiones Andina S.A., su controladora es Agbar S.L.U., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia).

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados corresponden al estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio terminado a esa fecha, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

El Grupo cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Aguas Cordillera y su filial presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados.

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad y su Filial se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedades (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados, los resultados y la posición financiera de cada Sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y su Filial, y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
NIC 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16, NIC 41 Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Normas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de seguros	1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1 Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
NIC 8 Definición de estimados contables	1 de enero de 2023
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
NIIF 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Aguas Cordillera S.A. y Filial, se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la sociedad en el ejercicio de su primera aplicación. La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 20 de marzo de 2023, aprobó los presentes estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Aguas Cordillera S.A. y filial correspondientes al ejercicio 2020 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 11 de febrero de 2022.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles.
- Pérdidas por deterioro de activos.
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleados.
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros.
- Ingresos por suministros pendientes de facturación.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros.
- Riesgos derivados de litigios vigentes.

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados.

A.Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Sociedad y sus Filial. Filiales son aquellas entidades sobre las cuales el Grupo tiene el poder para dirigir las actividades relevantes, tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación y la capacidad de utilizar ese poder para influir en los montos de los rendimientos del inversor. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La Sociedad y sus Filial presentan uniformidad en las políticas utilizadas.

Las Filiales incluidas en los estados financieros consolidados de Aguas Cordillera S.A. son las siguientes:

R.U.T.	Nombre Sociedad	Directo	Indirecto	Total 2022	Directo	Indirecto	Total 2020
		%	%	%	%	%	%
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	99,99957	0,00000	99,99957	99,99957	0,00000	99,99957
96.945.219-8	EcoRiles S.A.	0,96154	0,00000	0,96154	0,96154	0,00000	0,96154
96.828.120-8	Hidrogistica S.A.	2,15217	0,00000	2,15217	2,15217	0,00000	2,15217
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	1,00000	0,00000	1,00000	1,00000	0,00000	1,00000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	8,37904	8,97100	17,35004	8,37904	8,97100	17,35004

Aguas Cordillera S.A. consolida sólo con Aguas Manquehue S.A., en las otras sociedades tiene participación directa y/o indirecta no controladora.

B. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles con vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



C. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo, a excepción de los terrenos que se utiliza el método de la revaluación. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 27).

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

Ítem	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros consolidados

Política de ventas de propiedades planta y equipo

El resultado por la venta de propiedades planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales Consolidados.

D. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera consolidado, la Sociedad y su Filial revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

E. Arrendamientos

Aguas Cordillera y su filial evalúan sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es, si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad y su filial actúan como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad y su Filial reconocen inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.D.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

F. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas se han transferido y la sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales.
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Cordillera S.A. y Filial invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La filial Aguas Manquehue S.A. mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral consolidado dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

En Aguas Cordillera S.A. y su filial Aguas Manquehue S.A., la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisionan en un 100%. Las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

G. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



H. Política de pago de dividendos

La política de dividendos de la Sociedad, de acuerdo a, lo ratificado en la junta ordinaria de accionistas de fecha 20 de abril de 2017, es mantener como política de repartos de dividendos la distribución del 50% de las utilidades líquidas del ejercicio correspondiente, esto es, el 30% como dividendo obligatorio y el 20% restante como dividendo adicional.

Adicional a esto y previa autorización de la Junta Ordinaria de Accionistas se podrá distribuir el 50% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

I. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-22	31-12-21
	\$	\$
Dólar Estadounidense	855,86	844,69
Euro	915,95	955,64

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales consolidados.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del período en que se devengan.

J. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

K. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando Aguas Cordillera S.A. y Filial, tienen una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilicen recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, Aguas Cordillera S.A. y Filial no reconocen provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en la Nota 16.

L. Beneficios a los empleados

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan de acuerdo con lo establecido en NIC 19 en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

La indemnización por años de servicio en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

Los anticipos otorgados al personal con cargo a dichos fondos se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

M. Pagos basados en acciones

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 2, Aguas Andinas ha dado reconocimiento a un gasto (costos de personal) correspondiente a los beneficios otorgados por anterior controlador Suez Groupe S.A.S. (Francia) a los empleados de todas las subsidiarias en el mundo, en forma de pagos basados en acciones, en contraprestación por los servicios prestados, beneficio que fue suscrito por parte de los empleados de Aguas Andinas y filiales en Chile. Estos servicios se valoran al valor razonable de los instrumentos adjudicados y los efectos se describen en la Nota 20.

Los planes de compra de acciones implementados por la controladora Suez para empleados de las subsidiarias en el mundo, permiten a los empleados suscribir acciones de la Compañía a un precio inferior al de mercado. El valor razonable de los instrumentos adjudicados bajo planes de compra de acciones para empleados se estima en la fecha de adjudicación con base en el valor de este descuento otorgado a los empleados y el período de intransferibilidad aplicable a la acción suscrita. Como se trata como un servicio prestado por los empleados a cada subsidiaria, de acuerdo con la NIIF 2, Aguas Cordillera y su filial reconocen el costo del acuerdo como un gasto del ejercicio el que se compensa con un abono a otras reservas en patrimonio.

N. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar de Aguas Cordillera S.A. y Filial se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual Aguas Cordillera S.A. y Filial esperan, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

O. Ingresos ordinarios

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
 (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
 (3) determinación del precio de la transacción;
 (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
 (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las Sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos y, por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad y su Filial no dispongan de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo con el consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior

Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo con lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

P. Información sobre medioambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad y Filial, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Cordillera S.A. y su Filial.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad y Filial amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

Q. Estados de flujos de efectivo consolidado

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad y su Filial, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

R. Contratos de construcción

Para los contratos de construcción, la Sociedad y su Filial utilizan el “Método del porcentaje de realización” para el reconocimiento de los ingresos y gastos referidos a un contrato en ejecución. Bajo este método, los ingresos derivados del contrato se comparan con los costos del mismo incurridos en el grado de avance en que se encuentre, con lo que se revelará el importe de los ingresos de actividades ordinarias, de los gastos y de las ganancias que pueden ser atribuidas a la porción del contrato ejecutado.

Los costos de los contratos se reconocen cuando se incurren en ellos. Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida estimada se reconoce inmediatamente como un gasto del ejercicio. Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse con suficiente fiabilidad, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costos del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Aguas Cordillera S.A. y Filial presentan como un activo el importe bruto adeudado por los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada por los clientes y las retenciones se incluye en “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar”.

Aguas Cordillera S.A. y Filial presentan como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

S. Costos de financiamiento capitalizados

Política de préstamos que devengan intereses:

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

Política de capitalización de costos por intereses:

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

T. Activos no corrientes mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios

La sociedad clasifica como activos no corrientes (o grupo de activos para su disposición) mantenidos para la venta, las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas, los negocios conjuntos y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de cierre del estado de situación financiera se han iniciado gestiones activas para su venta, y se estima que es altamente probable que la operación se concrete durante el periodo de doce meses siguientes a dicha fecha.

Los activos o grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta se valorizan al menor de su valor en libros o su valor razonable menos los costos de venta, y dejan de amortizarse desde el momento en que adquieren esta clasificación.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta y los componentes de los grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios se presentan en los estados financieros consolidado de la siguiente forma:

Los activos en una única línea denominada “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Los pasivos que formen parte de un grupo de activos para su disposición clasificado como mantenido para la venta, se presentarán en el estado de situación financiera de forma separada de los otros pasivos, esto es en el rubro “Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Estos activos y pasivos no se compensarán, ni se presentarán como un único importe.

En el estado de resultado integral se presenta en el rubro “Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas” un importe único que comprende el total del resultado después de impuestos de las operaciones discontinuadas y la ganancia o pérdida después de impuestos reconocida por la medición a valor razonable menos costos de venta, o por la disposición de los activos o grupos para su disposición que constituyan la operación discontinuada.

U. Reclasificaciones

Reclasificaciones	Aumento/ (Disminución) M\$
Estado de resultados integrales por naturaleza:	
Ganancias por deterioro y reverso de pérdidas por deterioro [Pérdidas por deterioro] determinado de acuerdo con NIIF 9 sobre activos financieros	1.346.918
Otros gastos, por naturaleza	(1.346.918)

Nota 3. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar

La composición de los deudores comerciales corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Riesgo de crédito	31-12-22	31-12-21
	M\$	M\$
Exposición bruta deudores comerciales	17.936.943	16.678.998
Exposición bruta documentos por cobrar	284.392	339.083
Exposición bruta otras cuentas por cobrar	421.120	748.440
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, bruto	18.642.455	17.766.521
Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(1.478.414)	(2.034.300)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, neto	17.164.041	15.732.221
Exposición bruta otras cuentas por cobrar	2.326.586	1.978.308
Derechos por cobrar, no corriente	2.326.586	1.978.308
Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(28.688)	(7.606)
Derechos por cobrar, no corriente Netos	2.297.898	1.970.702
Exposición neta, concentraciones de riesgo	19.461.939	17.702.923

De acuerdo con la política del Grupo, las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en su totalidad. ver Nota 2.2. Letra H numeral iv. Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

La principal variación al 31 de diciembre de 2022 se presenta en el rubro deudores comerciales (incremento de M\$1.704.989 respecto al 31 de diciembre de 2021), debido principalmente a aumento de la deuda activa de clientes con deuda igual o menor a 8 saldos pendientes de pago por M\$1.397.884.

Producto de la aplicación de la Ley N°21.423 (11 de febrero de 2022) que regula el prorratio y pago de deudas generados durante la pandemia covid-19 y establece subsidios, se ha determinado que los impactos o efectos al 31 de diciembre de 2022 no han sido significativos y que requieran ser revelados, dada la baja tasa de cumplimiento de pagos para mantener el subsidio. Ver más información en Nota 3 Gestión de Riesgos, (Letra i).

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER
AL INDICE



No existen clientes con ventas que representen el 10% o más de sus ingresos ordinarios consolidados, así como tampoco restricciones importantes de las cuentas por cobrar que requieran ser reveladas por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021.

Movimiento de la estimación de deudores incobrables es la siguiente:

Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	31-12-22	31-12-21
	M\$	M\$
Saldo inicial	(2.041.906)	(1.380.204)
Incremento y disminución en provisiones existentes	101.863	(1.346.918)
Disminuciones y otros cambios	432.941	685.216
Cambios, totales	534.804	(661.702)
Saldo final	(1.507.102)	(2.041.906)

A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

Antigüedad de la deuda bruta	31-12-22	31-12-21
	M\$	M\$
menor de tres meses	16.280.383	14.899.780
entre tres y seis meses	963.497	683.446
entre seis y ocho meses	289.207	303.558
mayor a ocho meses	3.435.954	3.858.045
Totales	20.969.041	19.744.829

De acuerdo con lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se presenta un detalle de la deuda bruta vencida por antigüedad:

Deuda vencida bruta	31-12-22	31-12-21
	M\$	M\$
menor de tres meses	2.593.431	1.001.442
entre tres y seis meses	419.486	479.730
entre seis y ocho meses	157.402	216.918
Totales	3.170.319	1.698.090

La deuda vencida, se conforma de todos aquellos montos en donde la contraparte dejó de efectuar un pago cuando contractualmente debía hacerlo. Los clientes con saldos con antigüedad menor a 9 meses, de acuerdo con la política de la Sociedad, no se encuentran provisionados.

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, el análisis de la exposición bruta de los deudores comerciales corrientes, para la cartera repactada y no repactada, es el siguiente:

31 de Diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto
		M\$		M\$		M\$
Al día	978	184.855	-	-	978	184.855
Entre 1 y 30 días	102.436	13.518.771	281	15.029	102.717	13.533.800
Entre 31 y 60 días	14.401	1.430.123	429	33.241	14.830	1.463.364
Entre 61 y 90 días	5.950	592.040	840	85.729	6.790	677.769
Entre 91 y 120 días	2.270	443.163	298	61.265	2.568	504.428
Entre 121 y 150 días	1.417	229.340	274	29.604	1.691	258.944
Entre 151 y 180 días	862	153.951	194	46.174	1.056	200.125
Entre 181 y 210 días	641	111.691	207	50.039	848	161.730
Entre 211 y 250 días	292	79.511	203	47.966	495	127.477
Más de 251 días	4.896	136.310	2.921	972.533	7.817	1.108.843
Totales	134.143	16.879.755	5.647	1.341.580	139.790	18.221.335

31 de Diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto
		M\$		M\$		M\$
Al día	394	73.195	-	-	394	73.195
Entre 1 y 30 días	99.552	12.679.945	17	10.442	99.569	12.690.387
Entre 31 y 60 días	11.764	937.784	47	13.590	11.811	951.374
Entre 61 y 90 días	4.395	425.433	70	11.002	4.465	436.435
Entre 91 y 120 días	2.652	266.954	77	10.498	2.729	277.452
Entre 121 y 150 días	1.931	228.668	63	10.839	1.994	239.507
Entre 151 y 180 días	1.453	151.692	86	14.733	1.539	166.425
Entre 181 y 210 días	926	127.930	67	19.695	993	147.625
Entre 211 y 250 días	745	134.877	89	21.054	834	155.931
Más de 251 días	1.109	888.416	1.097	991.334	2.206	1.879.750
Totales	124.921	15.914.894	1.613	1.103.187	126.534	17.018.081

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER
AL INDICE



Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, el análisis de los documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial, de la cartera no securitizada, es el siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial	CARTERA NO SECURITIZADA			
	Cartera no repactada 31-12-2022		Cartera no repactada 31-12-2021	
	N° de Clientes	Monto cartera M\$	N° de Clientes	Monto cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	71	38.443	395	292.091
Documentos por cobrar en cobranza judicial	5	365.399	5	327.532
Totales	76	403.842	400	619.623

Nota 4. Información a revelar sobre entidades relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus Filial se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, los plazos de vencimientos son a 30 días y no poseen garantías.

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-22	31-12-21
						M\$	M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Recaudaciones, venta de materiales, garantías de arriendo, contrato por interconexiones de agua potable y aguas servidas sin intereses, préstamo en pesos a corto plazo	30 días	Sin garantías	211.929	61.432
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Garantía por arriendo	30 días	Sin garantías	-	6.061
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Venta Materiales	30 días	Sin garantías	309	273
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	-	6.337
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	7.416	3.183
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Provisión Dividendos	30 días	Sin garantías	4.199	3.699
65.113.732-2	Corporación Chilena de Investigación del Agua SpA.	Relacionada al Controlador	Arriendo	30 días	Sin garantías	6.999	3.100
Totales						230.852	84.085

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Plazos	Garantías	31-12-22	31-12-21
						M\$	M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Interconexiones de aguas servidas, interconexiones de agua potable, recaudaciones por pagar y arriendo de inmuebles.	30 días	Sin garantías	6.759.858	4.383.737
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Relacionada al Controlador	Préstamos e intereses por pagar	30 días	Sin garantías	26.158.524	31.980.686
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	Dividendo por pagar a Aguas Andinas S.A.	30 días	Sin garantías	6.438.146	6.033.506
96.828.120-8	Hidrogística S.A..	Relacionada al Controlador	Ventas de Materiales	30 días	Sin garantías	-	6.773
96.828.120-8	Hidrogística S.A..	Relacionada al Controlador	Operador logístico	30 días	Sin garantías	13.201	7.686
96.828.120-8	Hidrogística S.A..	Relacionada al Controlador	Contrato sin Zanja	30 días	Sin garantías	235.778	-
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	Planta Arsenico San Antonio	30 días	Sin garantías	86.344	86.344
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	30 días	Sin garantías	147.032	98.397
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Plataforma virtual	30 días	Sin garantías	74.926	1.912
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicio especializado de clientes	30 días	Sin garantías	-	1.452
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	30 días	Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$845.149	-	32.694
A85788073	Aquatec Proyectos para el sector del agua S.A.	Relacionada al Controlador	Asistencia Técnica	30 días	Sin garantías	10.248	-
A85788073	Aquatec Proyectos para el sector del agua S.A.	Relacionada al Controlador	Recursos hídricos Tranque la Dehesa	30 días	Sin garantías	-	10.297
Totales						39.924.057	42.643.484

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	M\$		M\$	
						31-12-22		31-12-21	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
76.080.553-K	Veolia Advanced Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de materiales y mantención plataforma virtual Siebel y Aquacis, consultoría, mantención evolutiva y servicio y soporte BOT	CL	265.204	(206.035)	161.612	(108.578)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Interconexiones de agua potable y aguas servidas		30.120.874	(23.179.186)	19.456.691	(16.350.160)
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CL	693.107	(589.897)	687.839	(569.229)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención de Préstamos	CL	6.541.000	-	9.986.000	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago de Préstamos	CL	(14.600.000)	-	(9.437.700)	-
96.945.210-3	EcoRiles S.A.	Relacionada al controlador	CL	Cobro Dividendo	CL	19.231	-	19.231	-
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al controlador	CL	Cobro Dividendo	CL	-	-	5.000	-

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2022 M\$	2021 M\$
ACTIVOS		
Activos corrientes	22.667.895	22.830.465
Activos no corrientes	434.065.600	419.823.368
Total Activos	456.733.495	442.653.833
PASIVOS		
Pasivos corrientes	79.548.322	78.550.772
Pasivos no corrientes	80.561.550	88.292.010
Patrimonio	296.623.336	275.810.781
Participaciones minoritarias	287	270
Total Pasivos y Patrimonio	456.733.495	442.653.833
Estado de resultados integrales		
Ingresos ordinarios	82.979.124	74.958.304
Costo de operación	(55.307.559)	(47.153.918)
Resultado financiero	(8.604.871)	(8.604.871)
Otros distintos de la operación	(359.885)	(1.523.114)
Impuesto a la renta	2.755.819	(2.720.176)
Participación minoritaria	(17)	(18)
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	21.462.611	20.113.674

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2022 M\$	2021 M\$
Estado de flujo efectivo		
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	41.935.779	32.386.554
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	(27.463.919)	(29.994.946)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	(15.083.794)	(2.383.148)
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(611.934)	8.460
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	3.749.964	3.741.504
Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo	3.138.030	3.749.964
Estado de cambios en el patrimonio		
Capital emitido	153.608.183	153.608.183
Otras participaciones en el patrimonio	(61.060.426)	(61.060.426)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	149.864.579	129.031.620
Otras reservas	54.211.000	54.231.404
Participaciones no controladoras	287	270
Patrimonio total	296.623.623	275.811.051

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER
AL INDICE



Aguas del Maipo S.A.

Antecedentes Generales

Nombre:	Aguas del Maipo S.A.
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.
Domicilio:	Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago Chile
Teléfono:	(56-2) 569 21 18
Rut:	76.190.084-6
Capital suscrito y pagado:	M\$7.971.221
Auditores externos :	EY Chile
Rol único tributario (RUT) :	77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto la realización de todo tipo de actividades realizadas con derechos de aprovechamientos de aguas, el desarrollo y la explotación de cualquier proyecto energético derivado del uso y aprovechamiento de instalaciones y bienes naturales de empresas de aguas sanitarias sus productos y/o subproductos, entre ellos la cogeneración eléctrica, la generación de biogás y la hidroelectricidad.

Documentos Constitutivos

Aguas del Maipo S.A., se constituyó con fecha 01 de abril de 2011, mediante escritura pública otorgada en la Notaria de Santiago de don Ivan Torrealba Acevedo, un extracto de los estatutos sociales fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago de ese año, a fojas 19364 N° 14746 del registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2011.

Directorio

Presidente:	Marta Colet Gonzalo
Directores titulares:	Eugenio Rodríguez Mingo Iván Yarur Sairafí
Gerente General :	Orlando Salgado Céspedes

Porcentaje participación matriz

82,64996%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,33%

Relación Comercial con Matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantuvo contratos por suministro de biogás y arriendos con su Matriz, las cuales se ajustan a condiciones de mercado. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nota 1. Información general

Aguas del Maipo S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una Sociedad Anónima cerrada. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 76.190.084-6.

Aguas del Maipo S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública el 01 de abril de 2011 en Santiago, ante el Notario Público Señor Iván Torrealba Acevedo.

En junio de 2012 se aumentó el capital social de la Sociedad, mediante la emisión de 7.517.296 nuevas acciones de pago. Estas acciones fueron suscritas y pagadas por las Sociedades Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. mediante el aporte en dominio a la Sociedad, de las acciones de la sociedad anónima abierta denominada Eléctrica Puntilla S.A.

En agosto de 2012, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó la fusión por incorporación de la Sociedad Gestión y Servicios Dos S.A. aportando ésta su total de activos, pasivos y patrimonio a Aguas del Maipo S.A., constituyéndose en la continuadora legal de la sociedad absorbida.

La Sociedad tiene por objeto realizar todo tipo de actividades relacionadas con derechos de aprovechamiento de aguas, el desarrollo y la explotación de cualquier proyecto energético derivado del uso y aprovechamiento de instalaciones y bienes naturales de empresas sanitarias, sus productos y/o subproductos, entre ellos la cogeneración eléctrica, la generación de biogás y la hidroelectricidad.

La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”) con un 50,10234% de la propiedad, sociedad anónima que es controlada por Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es controlada por Veolia Inversiones Andina S.A., su controladora es Agbar S.L.U., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia).

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las Filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedad (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, lo resultado y la posición financiera son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
NIC 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16, NIC 41 Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Normas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de seguros	1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 8 Definición de estimados contables	1 de enero de 2023
NIC 1 Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
NIIF 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Aguas del Maipo S.A., se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros en el ejercicio de su primera aplicación.

La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio en sesión de fecha 20 de marzo de 2023, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Aguas del Maipo S.A. correspondientes al ejercicio 2021, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 19 de febrero de 2022.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles.
- Pérdidas por deterioro de activos.
- Ingresos por servicios pendientes de facturación.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros.

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años, para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Publica.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (Empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es el siguiente:

Ítem	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Edificios	25	25
Maquinaria	7	15
Plantas tratamiento aguas servidas	10	15
Otras instalaciones	10	40

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de propiedades planta y equipos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del estado de situación financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vida útil indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. Arrendamientos

La Sociedad evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.C.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

E. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales.
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los Fondos Mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

Aguas del Maipo S.A. mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar.

Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del quinto mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

F. Política de pago de dividendos

La política de dividendos de la Sociedad y según los establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las sociedades anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades liquidas de cada ejercicio. En el evento que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la junta ordinaria de accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga en el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

G. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-22	31-12-21
	\$	\$
Dólar Estadounidense	855,86	844,69
Euro	915,95	955,64

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

H. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

I. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir.

J. Beneficios a los empleados

La Sociedad cuenta con 2 trabajadores, distribuidos en 1 jefatura y 1 profesional.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de Aguas del Maipo S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

K. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto de las ganancias es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha cierre del estado de situación financiera.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminando el proceso aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

L. Ingresos ordinarios

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas.

Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

M. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

N. Estados de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses, desde la fecha de su contracción y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

O. Reclasificaciones

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, no se ha efectuado ciertas reclasificaciones.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nota 3. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar

La composición de los deudores comerciales al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Riesgo de crédito	31-12-2022 / M\$	31-12-2021/ M\$
Exposición bruta según balance para riesgos de cuentas por cobrar	1.003.279	-
Exposición bruta según balance para riesgos de derecho y documento por cobrar	451.825	1.235.370
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, bruto	1.455.104	1.235.370
Exposición bruta según estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(17.553)	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, neto	1.437.551	1.235.370
Exposición bruta otras cuentas por devengar	-	-
Derechos por cobrar, no corriente, bruto	-	-
Exposición neta, concentraciones de riesgo	1.437.551	1.235.370

Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	31-12-2022 / M\$	31-12-2021/ M\$
Saldo inicial	-	-
Incremento en provisiones existentes	(17.553)	-
Disminuciones	-	-
Cambios, totales	(17.553)	-
Saldo final	(17.553)	-

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

Deuda Bruta	31-12-2022 / M\$	31-12-2021/ M\$
Menor de tres meses	1.433.121	1.235.370
Entre tres y seis meses	21.983	-
Totales	1.455.104	1.235.370

De acuerdo a lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se presenta un detalle de la deuda bruta vencida por antigüedad:

Deuda Vencida Neta	31-12-2022 / M\$	31-12-2021/ M\$
Menor a 4 meses	983.543	-
Totales	983.543	-

La deuda neta vencida, se conforma de todos los saldos por cobrar no deteriorado con fecha vencimiento anterior al cierre de los estados financieros, debido a que la contraparte ha dejado de efectuar un pago cuando contractualmente debió hacerlo, a partir de este momento se considera saldo vencido.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el análisis de la exposición bruta de los deudores comerciales corrientes, para la cartera re pactada y no re pactada, es el siguiente:

31 de diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	1	2.183	-	-	1	2.183
Entre 1 y 30 días	3	891.773	-	-	3	891.773
Entre 31 y 60 días	3	52.042	-	-	3	52.042
Entre 61 y 90 días	5	35.298	-	-	5	35.298
Entre 91 y 120 días	3	4.430	-	-	3	4.430
Entre 121 y 150 días	2	17.553	-	-	2	17.553
Entre 151 y 180 días	-	-	-	-	-	-
Entre 181 y 210 días	-	-	-	-	-	-
Entre 211 y 250 días	-	-	-	-	-	-
Más de 251 días	-	-	-	-	-	-
Total	17	1.003.279	-	-	17	1.003.279

31 de diciembre 2021						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	-	-	-	-	-	-
Entre 1 y 30 días	-	-	-	-	-	-
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-	-	-
Entre 91 y 120 días	-	-	-	-	-	-
Entre 151 y 180 días	-	-	-	-	-	-
Entre 181 y 210 días	-	-	-	-	-	-
Entre 211 y 250 días	-	-	-	-	-	-
Más de 251 días	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el análisis de los documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial, de la cartera no securitizada, es el siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial	CARTERA NO SECURITIZADA			
	Cartera no repactada 31-12-2022		Cartera no repactada 31-12-2021	
	Nº de Clientes	Monto cartera / M\$	Nº de Clientes	Monto cartera / M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-	-	-
Total	-	-	-	-

Al 31 diciembre de 2022 y 2021, el análisis del riesgo de crédito es el siguiente:

31 de diciembre 2022				
Provisión			Castigo del período / M\$	Recupero del período / M\$
Cartera no repactada / M\$	Cartera repactada / M\$	Total Provisión / M\$		
(17.553)	-	(17.553)	-	-
31 de diciembre 2021				
Provisión			Castigo del período / M\$	Recupero del período / M\$
Cartera no repactada / M\$	Cartera repactada / M\$	Total Provisión / M\$		
-	-	-	-	-

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nota 4. Información a revelar sobre entidades relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-22	dic -21
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Garantía arriendo oficina planta la Farfana	CLP	30 días	Sin Garantías	843	744
Total Cuentas por Cobrar								843	744

Cuentas por pagar empresas relacionadas

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-22	dic -21
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Suministro Biogás	CLP	30 días	Sin Garantías	353.621	104.697
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Lodos	CLP	30 días	Sin Garantías	244.816	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Préstamo	CLP	30 días	Sin Garantías	4.210.500	5.912.500
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Intereses	CLP	30 días	Sin Garantías	900.108	398.656
76.078.231-9	Emp. Dep. Agua Serv. Mapocho- Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Operación planta purificadora Biogás la Farfana, control seguimiento de costos de energía eléctrica	CLP	30 días	Sin Garantías	196.748	134.567
Total Cuentas por Pagar								5.905.793	6.550.420

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000.

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Corrientes (M\$)			
						31-12-22		31-12-21	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/ Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/ Abono
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Suministro Biogás	CLP	413.162	-389.294	214.619	-106.987
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Lodos	CLP	244.816	-244.816	-	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención préstamos	CLP	578.000	-501.452	501.000	-68.749
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Amortización Préstamos	CLP	-2.280.000	-	-	-
76.078.231-9	Emp. Dep. Agua Serv. Mapocho- Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de operación y mantención Planta Biogás	CLP	308.890	-234.966	242.697	-220.485

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2022 M\$	2021 M\$
ACTIVOS		
Activos corrientes	2.299.186	2.316.241
Activos no corrientes	11.514.477	11.725.683
Total Activos	13.813.663	14.041.924
PASIVOS		
Pasivos corrientes	6.418.482	6.609.241
Pasivos no corrientes	-	1.859
Patrimonio	7.395.181	7.430.824
Total Pasivos y Patrimonio	13.813.663	14.041.924
Estado de resultados integrales		
Ingresos ordinarios	2.210.867	896.583
Costo de operación	(2.096.632)	(1.340.491)
Resultado financiero	(364.200)	(10.293)
Otros distintos de la operación	(17.553)	-
Impuesto a la renta	231.875	382.787
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	(35.643)	(71.414)

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2022 M\$	2021 M\$
Estado de flujo efectivo		
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	1.749.540	(509.667)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	-	-
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	(1.702.000)	501.000
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	47.540	(8.667)
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	2.021	10.688
Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo	49.561	2.021
Estado de cambios en el patrimonio		
Capital emitido	7.971.221	7.971.221
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(165.324)	(129.681)
Otras participaciones en el patrimonio	(410.716)	(410.716)
Patrimonio total	7.395.181	7.430.824

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12



Análisis Ambientales S.A.

Antecedentes Generales

Nombre :	Análisis Ambientales S.A.
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.
Domicilio:	Américo Vespucio 451, Quilicura
Teléfono:	(56-2) 569 44 00
Rut:	96.967.550-1
Capital suscrito y pagado:	M\$ 262.456
Auditores externos:	EY Chile
Rol único tributario (RUT):	77.802.430-6

Constitución legal de la Sociedad

Análisis Ambientales S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 20 de agosto de 2001, ante el notario público Sr. Ivan Torrealba Acevedo y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 20 de septiembre de 2001, su nombre de fantasía es ANAM S.A.

Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto la realización de todo tipo de análisis físicos, químicos y biológicos de agua, aire y sólidos, incluyendo suelos, lodos y residuos, así como de cualquier otro elemento que directa o indirectamente esté relacionado con el medio ambiente.

Directorio

Presidente:	Marta Colet Gonzalo
Directores titulares:	Eugenio Rodriguez Mingo Iván Yarur Sairafi
Gerente General:	Paola Arata Zapico

Porcentaje participación matriz

99,00%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,42%

Relación Comercial con Matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad mantuvo contrato de servicios de análisis físicos, químicos y biológicos de agua y lodos, y operación de laboratorios. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12



Nota 1. Información general

Análisis Ambientales S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una Sociedad Anónima cerrada. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N°1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 96.967.550-1.

Análisis Ambientales S.A. se constituyó como Sociedad anónima cerrada por escritura pública el 20 de agosto de 2001 en Santiago, ante el Notario Público Señor Iván Torrealba Acevedo. Un extracto de los estatutos fue publicado en el Diario Oficial del día 20 de septiembre de 2001.

La Sociedad tiene por objeto realizar todo tipo de análisis físicos, químicos y biológicos, de agua y sólidos, incluyendo suelos, lodos y residuos, así como cualquier otro elemento que directa o indirectamente esté relacionado con el medio ambiente.

La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”) con un 50,10234% de la propiedad, sociedad anónima que es controlada por Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es controlada por Veolia Inversiones Andina S.A., su controladora es Agbar S.L.U., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia).

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las Filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedad (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, lo resultado y la posición financiera son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
NIIF 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16, NIC 41 Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Normas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de seguros	1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 8 Definición de estimados contables	1 de enero de 2023
NIC 1 Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
NIIF 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Análisis Ambientales S.A., se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros en el ejercicio de su primera aplicación.

La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio en sesión de fecha 20 de marzo de 2023, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Análisis Ambientales S.A. correspondientes al ejercicio 2021, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 11 de febrero de 2022.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE





En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles.
- Pérdidas por deterioro de activos.
- Ingresos por servicios pendientes de facturación.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros.

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años, para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Publica.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo, a excepción de los terrenos que se utiliza el método de la revaluación. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (Empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es el siguiente:

Ítem	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Edificios	25	80
Maquinaria	5	15
Enseres y accesorios	10	10
Equipos informáticos	4	4
Mejoras de derechos de arrendamiento	5	10
Obras complementarias	15	40
Otras instalaciones	10	30

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de propiedades planta y equipo

Los resultados por la venta de activo fijo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del estado de situación financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vida útil indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. Arrendamientos

La Sociedad evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.C.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

E. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los Fondos Mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar.

Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por servicios de análisis físicos, químicos y biológicos de agua, aire y sólido. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del quinto mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

F. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

G. Política de pago de dividendos

La política de dividendos de la Sociedad y según lo establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento en que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la Junta Ordinaria de Accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

H. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-22	31-12-21
	\$	\$
Dólar Estadounidense	855,86	844,69
Euro	915,95	955,64

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir.

K. Beneficios a los empleados

La Sociedad cuenta con 292 trabajadores, distribuidos en 2 ejecutivos principales, 6 jefaturas, 120 profesionales, 138 técnicos, 5 administrativos y 21 operarios.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de Análisis Ambientales S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

L. Reserva de pagos basados en acciones

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 2, Análisis Ambientales ha dado reconocimiento a un gasto (costos de personal) correspondiente a los beneficios otorgados por la Matriz Suez a los empleados de todas las subsidiarias en el mundo, en forma de pagos basados en acciones, en contraprestación por los servicios prestados, beneficio que fue suscrito por parte de los empleados de Análisis Ambientales. Estos servicios se valoran al valor razonable de los instrumentos adjudicados.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Los planes de compra de acciones implementados por la controladora Suez para empleados de las subsidiarias en el mundo, permiten a los empleados suscribir acciones de la Compañía a un precio inferior al de mercado. El valor razonable de los instrumentos adjudicados bajo planes de compra de acciones para empleados se estima en la fecha de adjudicación con base en el valor de este descuento otorgado a los empleados y el período de intransferibilidad aplicable a la acción suscrita. Como se trata como un servicio prestado por los empleados a cada subsidiaria, de acuerdo con la NIIF 2, Análisis Ambientales reconocen el costo del acuerdo como un gasto del ejercicio el que se compensa con un abono al patrimonio.

M. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto de las ganancias es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminando el proceso aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

N. Ingresos ordinarios

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas.

Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

O. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

P. Estados de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses, desde la fecha de su contracción y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

Q. Reclasificaciones

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, se han efectuado ciertas reclasificaciones para facilitar su comparación al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo con el siguiente detalle:

Reclasificaciones	Aumento/ (Disminución) M\$
Estado de resultados integrales por naturaleza:	
Ganancias por deterioro y reverso de pérdidas por deterioro (Pérdidas por deterioro) determinado de acuerdo con NIIF 9 sobre activos financieros	(4.191)
Otros gastos, por naturaleza	4.191

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





Nota 3. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar

La composición de los deudores comerciales al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Riesgo de crédito	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Exposición bruta según balance para riesgos de cuentas por cobrar	732.131	1.115.379
Exposición bruta según balance para riesgos de derecho y documento por cobrar	4.189.438	1.915.682
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, bruto	4.921.569	3.031.061
Exposición bruta según estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(23.230)	(27.134)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, neto	4.898.339	3.003.927
Exposición bruta otras cuentas por devengar	167.490	167.490
Derechos por cobrar, no corriente, bruto	167.490	167.490
Exposición neta, concentraciones de riesgo	5.065.829	3.171.417

Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Saldo inicial	(27.134)	(46.873)
Incremento en provisiones existentes	(38.836)	(31.767)
Disminuciones	42.740	51.506
Cambios, totales	3.904	19.739
Saldo final	(23.230)	(27.134)

A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

Deuda Bruta	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Menor de tres meses	4.907.234	3.017.202
Entre tres y seis meses	37.850	30.235
Entre seis y ocho meses	15.834	14.575
Mayor a ocho meses	128.141	136.539
Totales	5.089.059	3.198.551

De acuerdo a lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se presenta un detalle de la deuda bruta vencida por antigüedad:

Deuda Vencida Neta	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Menor a 4 meses	223.716	394.210
Totales	223.716	394.210

La deuda neta vencida, se conforma de todos los saldos por cobrar no deteriorado con fecha vencimiento anterior al cierre de los estados financieros, debido a que la contraparte ha dejado de efectuar un pago cuando contractualmente debió hacerlo, a partir de este momento se considera saldo vencido.

31 de diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	36	480.704	-	-	36	480.704
Entre 1 y 30 días	34	86.212	-	-	34	86.212
Entre 31 y 60 días	34	103.670	-	-	34	103.670
Entre 61 y 90 días	9	25.364	-	-	9	25.364
Entre 91 y 120 días	44	8.470	-	-	44	8.470
Entre 121 y 150 días	3	805	-	-	3	805
Entre 151 y 180 días	3	6.728	-	-	3	6.728
Entre 181 y 210 días	2	222	-	-	2	222
Entre 211 y 250 días	1	1.080	-	-	1	1.080
Más de 251 días	64	18.876	-	-	64	18.876
Total	230	732.131	-	-	230	732.131

31 de diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	59	690.446	-	-	59	690.446
Entre 1 y 30 días	27	227.658	-	-	27	227.658
Entre 31 y 60 días	5	155.947	-	-	5	155.947
Entre 61 y 90 días	3	3.219	-	-	3	3.219
Entre 91 y 120 días	2	7.386	-	-	2	7.386
Entre 151 y 180 días	1	911	-	-	1	911
Entre 181 y 210 días	1	856	-	-	1	856
Entre 211 y 250 días	1	1.838	-	-	1	1.838
Más de 251 días	38	27.118	-	-	38	27.118
Total	137	1.115.379	-	-	137	1.115.379

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el análisis de los documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial, de la cartera no securitizada, es el siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial	CARTERA NO SECURITIZADA			
	Cartera no repactada 31-12-2022		Cartera no repactada 31-12-2021	
	N° de Clientes	Monto cartera	N° de Clientes	Monto cartera
		M\$		M\$
Documentos por cobrar protestados	2	2.567	2	2.567
Total	2	2.567	2	2.567

Al 31 diciembre de 2022 y 2021, el análisis del riesgo de crédito es el siguiente:

31 de diciembre 2022				
Provisión			Castigo del período	Recupero del período
Cartera no repactada	Cartera repactada	Total Provisión		
M\$	M\$	M\$		
(23.230)	-	(23.230)	7.024	-

31 de diciembre 2021				
Provisión			Castigo del período	Recupero del período
Cartera no repactada	Cartera repactada	Total Provisión		
M\$	M\$	M\$		
(27.134)	-	(27.134)	15.548	-

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nota 4. Informacion a revelar sobre entidades relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-22	dic -21
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	915.366	389.413
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	96.464	64.806
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	50.567	33.591
96.945.210-3	Eco Riles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	108.740	92.503
76.078.231-9	Emp. Dep. Agua Serv. Mapocho-Trebal Ltda.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	-	7.588
77.441.870-9	Suez Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	142	10.208
87.803.800-2	Veolia SU Chile S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo	CLP	30 días	Sin Garantías	1.279	-
Total Cuentas por Cobrar								1.172.558	598.109

Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-22	dic -21
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Intereses	CLP	30 días	Sin Garantías	378.720	306.429
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendos	CLP	30 días	Sin Garantías	415.665	366.209
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendos	CLP	30 días	Sin Garantías	4.199	3.699
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Materiales para laboratorio	CLP	30 días	Sin Garantías	-	35.234
Total Cuentas por Pagar								798.584	711.571

Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Garantías	Corrientes (M\$)	
							dic-22	dic -21
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Deuda	CLP	Sin Garantías	1.105.000	753.000
Total Cuentas por Pagar							1.105.000	753.000

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12



Transacciones con entidades relacionadas

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Corrientes (M\$)			
						31-12-2022		31-12-2021	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	3.272.768	2.773.338	2.954.598	2.480.650
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago Dividendos	CLP	-	-	(495.000)	-
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Obtención préstamos	CLP	821.000	(72.291)	1.344.000	(7.411)
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Amortización Préstamos	CLP	(469.000)	-	(925.000)	-
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	450.649	383.123	454.080	379.314
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Pago Dividendos	CLP	-	-	(5.000)	-
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	242.458	206.773	228.758	189.915
96.945.210-3	Eco Riles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato análisis de laboratorio y muestreo	CLP	675.177	570.130	590.320	494.240
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios para toma de muestra	CLP	(168.445)	(141.550)	(165.965)	(139.466)

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2022	2021
	M\$	M\$
ACTIVOS		
Activos corrientes	6.667.293	4.739.860
Activos no corrientes	6.501.327	6.240.863
Total Activos	13.168.620	10.980.723
PASIVOS		
Pasivos corrientes	2.204.349	1.912.185
Pasivos no corrientes	1.358.980	818.269
Patrimonio	9.605.291	8.250.269
Total Pasivos y Patrimonio	13.168.620	10.980.723
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ingresos ordinarios	11.954.333	10.069.396
Costo de operación	(10.365.725)	(8.410.510)
Resultado financiero	(67.399)	(11.128)
Otros distintos de la operación	(55.188)	(145.264)
Impuesto a la renta	(66.476)	(269.467)
Utilidad del ejercicio	1.399.545	1.233.027

ESTADO DE FLUJO EFECTIVO		
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	(434.172)	1.631.706
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	(511.543)	(1.122.088)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	352.000	(81.000)
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(593.715)	428.618
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	842.906	414.288
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	249.191	842.906
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		
Capital emitido	262.456	262.456
Otras participaciones en el patrimonio	(21.450)	(21.450)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	9.364.285	8.009.263
Saldo Final Patrimonio	9.605.291	8.250.269

Presentación	1
Modelo de negocio sostenible y resiliente	2
Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático	3
Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización	4
Gestión financiera sostenible	5
Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio	6
Potenciando a nuestros trabajadores	7
Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua	8
Liderando con integridad	9
Información financiera relevante de la compañía	10
Perfil del reporte e indicadores ASG	11
Estados Financieros	12



Ecoriles
S.A.

Antecedentes Generales

Nombre: Ecoriles S.A.

Tipo de entidad: Sociedad Anónima cerrada, se rige por lo indicado en los Estatutos de constitución y por las disposiciones legales que le fueran aplicables.

Domicilio: Av. Walter Lihn 1868 - Santiago

Teléfono: (56-2) 569 22 29

Rut: 96.945.210-3

Capital suscrito y pagado: M\$333.787

Auditores externos : EY Chile

Rol único tributario (RUT): 77.802.430-6

Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto el tratamiento de residuos líquidos así como toda actividad asociada o vinculada al tratamiento de aguas servidas y residuales, a través de la prestación de asesorías técnicas y desarrollo de servicios de capacitación, diseño, construcción, comercialización de equipos, mantenimiento y operación de todo tipo de instalaciones.

Documentos Constitutivos

Ecoriles S. A., se constituyó por escritura pública de fecha 15 de diciembre de 2000 ante el notario público Sr. Juan Ricardo San Martín Urrejola y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 16 de enero de 2001.

Fax (56-2) 569 22 44

Directorio

Presidente: Marta Colet Gonzalo

Directores titulares: Iván Yarur Sairafl
(Ejecutivo principal de Aguas Andinas S.A.)
Eugenio Rodriguez Mingo
(Ejecutivo principal de Aguas Andinas S.A.)

Gerente General : Paola Arata Zapico

Porcentaje participación matriz

99,03846%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,28%

Relación Comercial con Matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad mantuvo contrato de servicios por tratamiento de exceso de carga y arriendo de inmueble. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nota 1. Información general

EcoRiles S.A. (en adelante la “Sociedad”), es una sociedad anónima cerrada, de duración indefinida. Su domicilio legal es Avenida Walter Lihn N°1868, Santiago, Chile, Rut 96.945.210-3.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 15 de diciembre de 2000 ante el notario Don Juan Ricardo San Martín Urrejola, y su extracto se publicó en el Diario Oficial el 16 de enero de 2001.

EcoRiles S.A. es una empresa prestadora de servicios de tratamiento de residuos líquidos, así como toda actividad asociada o vinculada al tratamiento de aguas servidas y residuales, a través de la prestación de asesorías técnicas y desarrollo de servicios de capacitación, diseño, construcción, comercialización de equipos, mantenimiento y operación de todo tipo de instalaciones.

La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”) con un 50,10234% de la propiedad, sociedad anónima que es controlada por Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es controlada por Veolia Inversiones Andina S.A., su controladora es Agbar S.L.U., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia).

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las Filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedad (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, lo resultado y la posición financiera son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
NIC 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16, NIC 41 Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Normas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de seguros	1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 8 Definición de estimados contables	1 de enero de 2023
NIC 1 Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
NIIF 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Ecoriles S.A., se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros en el ejercicio de su primera aplicación.

La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de 20 de marzo de 2023, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de EcoRiles S.A. correspondientes al ejercicio 2021, fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 11 de febrero 2022.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles.
- Pérdidas por deterioro de activos.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros.

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión los estados financieros comparativos, es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años, para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Publica.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (Empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es el siguiente:

Ítem	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Edificios	25	25
Planta y equipo	5	10
Equipamiento de tecnología de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	10	10

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de propiedades planta y equipos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida, para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. Arrendamientos

La Sociedad evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.2C.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

E. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales.
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los Fondos Mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar.

Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del quinto mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

F. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

G. Política de Dividendos

La política de dividendos es registrar al cierre de cada año un dividendo mínimo del 30% de las utilidades, según lo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas, y en la medida que las condiciones de financiamiento lo permitan, una aprobación de un dividendo definitivo en la Junta Ordinaria de Accionistas.

H. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-22	31-12-21
	\$	\$
Dólar Estadounidense	855,86	844,69
Euro	915,95	955,64

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

K. Beneficios a los empleados

La Sociedad cuenta con 262 empleados distribuidos en 4 ejecutivos principales, 9 jefaturas, 46 profesionales, 20 técnicos, 5 administrativos y 178 operarios

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de EcoRiles S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

L. Reserva de pagos basados en acciones

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 2, EcoRiles ha dado reconocimiento a un gasto (costos de personal) correspondiente a los beneficios otorgados por la Matriz Suez a los empleados de todas las subsidiarias en el mundo, en forma de pagos basados en acciones, en contraprestación por los servicios prestados, beneficio que fue suscrito por parte de los empleados de EcoRiles. Estos servicios se valoran al valor razonable de los instrumentos adjudicados.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Los planes de compra de acciones implementados por la controladora Suez para empleados de las subsidiarias en el mundo, permiten a los empleados suscribir acciones de la Compañía a un precio inferior al de mercado. El valor razonable de los instrumentos adjudicados bajo planes de compra de acciones para empleados se estima en la fecha de adjudicación con base en el valor de este descuento otorgado a los empleados y el período de intransferibilidad aplicable a la acción suscrita. Como se trata como un servicio prestado por los empleados a cada subsidiaria, de acuerdo con la NIIF 2, EcoRiles reconocen el costo del acuerdo como un gasto del ejercicio el que se compensa con un abono al patrimonio

M. Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminando el proceso aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

N. Ingresos ordinarios

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

La facturación y eventual provisión es efectuada en base a trabajos realizados.

O. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

P. Estados de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses, desde la fecha de su contracción y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

O. Reclasificaciones

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, se han efectuado ciertas reclasificaciones para facilitar su comparación al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo con el siguiente detalle:

Reclasificaciones	Aumento / (Disminución) M\$
Estado de resultados integrales por naturaleza:	
Ganancias por deterioro y reverso de pérdidas por deterioro (Pérdidas por deterioro) determinado de acuerdo con NIIF 9 sobre activos financieros	5.040
Otros gastos, por naturaleza	(5.040)

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER
AL INDICE



Nota 3. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar

La composición de los deudores comerciales al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Riesgo de crédito	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Exposición bruta según Balance para Riesgos de Cuentas por Cobrar	2.938.756	2.398.368
Exposición bruta según Balance para Riesgos de Derechos y documentos por cobrar	2.936.706	1.684.287
Exposición bruta según estimaciones para Riesgos de Cuentas por Cobrar	(74.822)	(25.578)
Exposición neta, concentraciones de riesgo	5.800.640	4.057.077
Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Saldo inicial	(25.578)	(20.539)
Incremento en provisiones existentes	(50.876)	(13.733)
Disminuciones	1.632	8.694
Saldo final	(74.822)	(25.578)

A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

Antigüedad de la deuda bruta	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
menor de 3 meses	5.862.522	4.074.730
entre tres y seis meses	334	5.040
entre seis y ocho meses	441	-
mayor a ocho meses	12.165	2.885
Total	5.875.462	4.082.655

De acuerdo a lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se presenta un detalle de la deuda bruta vencida por antigüedad:

Deuda Vencida Neta	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
menor de 4 meses	743.197	518.589
Totales	743.197	518.589

La deuda neta vencida, se conforma de todos los saldos por cobrar no determinados, con fecha de vencimiento anterior al cierre de los estados financieros, debido a que la contraparte ha dejado de efectuar un pago cuando contractualmente debió hacerlo, a partir de ese momento se considera como saldo vencido.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el análisis de la exposición bruta de los deudores comerciales corrientes, para la cartera repactada y no repactada, es el siguiente:

La exposición bruta deudores comerciales:

- Al 31 de diciembre de 2022:

31 de diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	77	2.182.970	-	-	77	2.182.970
Entre 1 y 30 días	33	512.382	-	-	33	512.382
Entre 31 y 60 días	15	185.210	-	-	15	185.210
Entre 61 y 90 días	3	45.254	-	-	3	45.254
Entre 91 y 120 días	1	351	-	-	1	351
Entre 121 y 150 días	-	-	-	-	-	-
Entre 151 y 180 días	-	-	-	-	-	-
Entre 181 y 210 días	-	-	-	-	-	-
Entre 211 y 250 días	1	423	-	-	1	423
Más de 251 días	7	12.166	-	-	7	12.166
Total	137	2.938.756	-	-	137	2.938.756

- Al 31 de diciembre de 2021:

31 de diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto	Nº de clientes	Monto bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	82	1.872.069	-	-	82	1.872.069
Entre 1 y 30 días	31	453.474	-	-	31	453.474
Entre 31 y 60 días	8	64.548	-	-	8	64.548
Entre 61 y 90 días	1	352	-	-	1	352
Entre 91 y 120 días	1	214	-	-	1	214
Entre 121 y 150 días	1	4.827	-	-	1	4.827
Entre 151 y 180 días	-	-	-	-	-	-
Entre 181 y 210 días	-	-	-	-	-	-
Entre 211 y 250 días	-	-	-	-	-	-
Más de 251 días	6	2.884	-	-	6	2.884
Total	130	2.398.368	-	-	130	2.398.368

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

Volver al índice



Al 31 diciembre de 2022 y 2021, el análisis del riesgo de crédito es el siguiente:

31 de diciembre 2022				
Provisión			Castigo del período	Recupero del período
Cartera no repactada	Cartera repactada	Total Provisión		
M\$	M\$	M\$		
(74.822)	-	(74.822)	-	-

31 de diciembre 2021				
Provisión			Castigo del período	Recupero del período
Cartera no repactada	Cartera repactada	Total Provisión		
M\$	M\$	M\$		
[25.578]	-	[25.578]	-	-

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el análisis de los documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial, de la cartera no securitizada, es el siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial	CARTERA NO SECURITIZADA			
	Cartera no repactada 31-12-2022		Cartera no repactada 31-12-2021	
	N° de Clientes	Monto cartera	N° de Clientes	Monto cartera
		M\$		M\$
Documentos por cobrar protestados	8	16.647	8	16.647
Total	8	16.647	8	16.647

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nota 4. Información a revelar sobre entidades relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas se ajustan a condiciones de mercado.
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-22	dic -21
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo de inmueble	CLP	30 Días	Sin Garantías	4.252	3.753
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Mater.x facturar E.R	CLP	30 Días	Sin Garantías	1.610	
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Proyecto San Antonio	CLP	30 Días	Sin Garantías	86.344	86.344
77.441.870-9	SUEZ MEDIOAMBIENTE CHILE S.A.	Relacionada al controlador	CL	Tratamiento de Ril La Farfana	CLP	30 Días	Sin Garantías		2.194
88.842.000-2	VEOLIA SU CHILE S.A.	Relacionada al controlador	CL	Exceso carga	CLP	30 Días	Sin Garantías	14.611	
Total Cuentas por Cobrar								106.817	92.291

Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-22	dic -21
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Exceso descarga orgánica a la red	CLP	30 días	Sin Garantías	286.059	324.562
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendos por pagar	CLP	30 días	Sin Garantías	763.800	652.754
61.808.000-5	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendos por pagar	CLP	30 días	Sin Garantías	7.416	6.337
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Servicios de análisis químicos y bacteriológicos	CLP	30 días	Sin Garantías	108.740	92.503
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Materiales e insumos	CLP	30 días	Sin Garantías	138.276	268.006
Total Cuentas por pagar								1.304.291	1.344.162

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12



Transacciones con entidades relacionadas

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	Pais de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Corrientes (M\$)			
						31-12-2022		31-12-2021	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	EXCESO CARGA	CLP	2.475.122	-2.401.653	1.136.671	-1.007.007
61.808.000-5	Gestión y Servicios S.A.	Relacionada al controlador	CL	COMPRA INSUMOS QUIMICOS	CLP	2.647.835	-2.225.072	2.376.731	-1.997.253
96.828.120-8	Análisis Ambientales S.A.	Relacionada al controlador	CL	SERVICIOS ANALISIS Y MUESTREO	CLP	675.177	-570.130	590.320	-494.240

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	2022	2021
	M\$	M\$
ACTIVOS		
Activos corrientes	9.093.880	8.208.979
Activos no corrientes	1.191.473	916.833
Total Activos	10.285.353	9.125.812
PASIVOS		
Pasivos corrientes	3.775.734	3.167.122
Pasivos no corrientes	132.773	44.354
Patrimonio	6.376.846	5.914.336
Total Pasivos y Patrimonio	10.285.353	9.125.812
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ingresos ordinarios	20.734.925	17.157.185
Costo de operación	(17.510.816)	(14.098.586)
Resultado financiero	134.690	32.652
Otros distintos de la operación	(102.069)	(249.414)
Impuesto a la renta	(686.013)	(644.868)
Utilidad del ejercicio	2.570.717	2.196.969

ESTADO DE FLUJO EFECTIVO		
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	784.943	2.438.721
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	(136.390)	(260.544)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	(2.000.000)	(2.000.000)
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(1.351.447)	178.177
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	3.508.336	3.330.159
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	2.156.889	3.508.336
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		
Capital emitido	333.787	333.787
Otras participaciones en el patrimonio	(27.279)	(27.279)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	6.070.338	5.607.828
Saldo Final Patrimonio	6.376.846	5.914.336

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Hidrogistica S.A.

Antecedentes Generales

Nombre: Hidrogistica S.A.
Tipo de entidad: Sociedad Anónima cerrada
Domicilio: Av. Presidente Balmaceda N° 1398
Teléfono: (56 2) 569 23 42
Rut: 96.828.120-8
Capital suscrito y pagado: M\$506.908
Audidores externos : EY Chile
Rol único tributario (RUT): 77.802.430-6

Objeto Social

El objeto de la Sociedad es el de urbanización, compra y venta de materiales sanitarios, venta de biogás, construcción y asesorías de trabajos de especialidades.

Documentos Constitutivos

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima con el nombre de Aguas del Maipo S.A., por escritura pública de fecha 06 de junio de 1997, otorgada en la notaria de Santiago de don Patricio Zaldivar Mackenna, posteriormente reformó los estatutos según consta en escritura de fecha 10 de noviembre de 2000, en la Notaria de Don Patricio Zaldivar Mackenna, cambiando su razón social a Gestión y Servicios S.A.

Fax: (56 2) 569 23 98

Directorio

Presidente: Marta Colet Gonzalo
Directores titulares: Pablo Martinez Ubagoa
(Ejecutivo principal de Aguas Andinas S.A.)
Eugenio Rodriguez Mingo
(Ejecutivo principal de Aguas Andinas S.A.)

Gerente General : Paola Arata Zapico

Porcentaje participación matriz

97,84783%

Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:

La inversión en la sociedad representa la proporción de 0,28%

Relación Comercial con Matriz

Durante el ejercicio comercial terminado al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad mantuvo contratos por Operador Logístico, por compra y venta de materiales y arriendos con su Matriz. En el futuro se espera mantener similares relaciones comerciales.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12



Nota 1. Información general

Hidrogística S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una sociedad anónima cerrada. Su domicilio legal es Avenida Presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 96.828.120-8.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 6 de junio de 1997 ante el Notario de Santiago, don Patricio Zaldivar Mackenna bajo la razón social Aguas del Maipo S.A., se reformó los estatutos según consta en escritura de fecha 10 de noviembre de 2000, en la Notaría de Don Patricio Zaldivar Mackenna, cambiando su razón social a Gestión y Servicios S.A., posteriormente se reformo los estatutos según consta escritura de 07 de abril de 2022 ante notario Doña Nancy de la Fuentes Hernandez cambiando su razón social a Hidrogística S.A.

Hidrogística S.A. es una sociedad anónima cerrada y no se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero. Su objeto social es la urbanización, compra y venta de materiales sanitarios, construcción y asesoría de trabajo de especialidades.

Hidrogística S.A. es operador logístico, comercializadora de materiales y otros servicios relacionados al sector sanitario. La sociedad controladora directa es Aguas Andinas S.A., cuya controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”) con un 50,10234% de la propiedad, sociedad anónima que es controlada por Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es controlada por Veolia Inversiones Andina S.A., su controladora es Agbar S.L.U., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia).

Nota 2. Bases de preparación y políticas contables

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados a esas fechas, los que han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las Filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda Funcional y de presentación

Los estados financieros de la Sociedad se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan dichas Sociedad (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, lo resultado y la posición financiera son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
NIC 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16, NIC 41 Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

Normas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de seguros	1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 8 Definición de estimados contables	1 de enero de 2023
NIC 1 Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
NIC 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
NIC 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
NIIF 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
NIIF 10 y NIC 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a Hidrogística S.A., se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros en el ejercicio de su primera aplicación.

La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio en sesión de fecha 20 de marzo de 2023, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de Hidrogística S.A. correspondientes al ejercicio 2021 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 11 de febrero de 2022.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles.
- Pérdidas por deterioro de activos.
- Hipótesis empleadas en el cálculo Actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleado.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro como lo sucedido en este periodo respecto al Covid-19, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles

Intangibles vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años, para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Publica.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. Propiedades, planta y equipo

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustentan en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 9).

Vidas útiles:

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
2. Medio de operación de los equipos.
3. Intensidad del uso.
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es el siguiente:

Ítem	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Planta y equipo	7	20
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	10	10
Vehículos de motor	7	7

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de propiedades planta y equipos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales.

C. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida, para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libros, el valor libros de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libros del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libros ajustado no exceda el valor libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

D. Arrendamientos

La Sociedad evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.2C.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

E. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales.
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

La Sociedad invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los Fondos Mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar.

Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, estos son registrados a valor neto de las estimaciones de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral dentro de “otros gastos”. Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del quinto mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

F. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Semestralmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

G. Política de Dividendos

La política de dividendos de la Sociedad y según los establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las sociedades anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades liquidas de cada ejercicio. En el evento que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Adicional a esto y previa autorización de la junta ordinaria de accionistas se podrá distribuir el 70% restante como dividendo adicional, siempre que se mantenga en el actual nivel de capitalización de la Sociedad y sea compatible con las políticas de inversión.

H. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-22	31-12-21
	\$	\$
Dólar Estadounidense	855,86	844,69
Euro	915,95	955,64

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. Pasivos financieros

Los préstamos y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

J. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

K. Beneficios a los empleados

La Sociedad cuenta con 59 empleados distribuidos en 1 ejecutivo principal, 22 profesionales y 36 distribuidos en técnicos, administrativos y operarios.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores de EcoRiles S.A., se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo.

L. Reserva de pagos basados en acciones

De acuerdo con lo establecido en la NIIF 2, EcoRiles ha dado reconocimiento a un gasto (costos de personal) correspondiente a los beneficios otorgados por la Matriz Suez a los empleados de todas las subsidiarias en el mundo, en forma de pagos basados en acciones, en contraprestación por los servicios prestados, beneficio que fue suscrito por parte de los empleados de EcoRiles. Estos servicios se valoran al valor razonable de los instrumentos adjudicados.

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Los planes de compra de acciones implementados por la controladora Suez para empleados de las subsidiarias en el mundo, permiten a los empleados suscribir acciones de la Compañía a un precio inferior al de mercado. El valor razonable de los instrumentos adjudicados bajo planes de compra de acciones para empleados se estima en la fecha de adjudicación con base en el valor de este descuento otorgado a los empleados y el período de intransferibilidad aplicable a la acción suscrita. Como se trata como un servicio prestado por los empleados a cada subsidiaria, de acuerdo con la NIIF 2, EcoRiles reconocen el costo del acuerdo como un gasto del ejercicio el que se compensa con un abono al patrimonio

M. Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminando el proceso aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

N. Ingresos ordinarios

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos

puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas. Por lo que el ingreso es reconocido cuando el riesgo es transferido al comprador, la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

La facturación y eventual provisión es efectuada en base a trabajos realizados

O. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

P. Estados de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: Representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses, desde la fecha de su contracción y sin restricciones).

Actividades de operación: Representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: Representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: Representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

O. Reclasificaciones

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, se han efectuado ciertas reclasificaciones para facilitar su comparación al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo con el siguiente detalle:

Reclasificaciones	Aumento/ (Disminución) M\$
Estado de resultados integrales por naturaleza:	
Ganancias por deterioro y reverso de pérdidas por deterioro (Pérdidas por deterioro) determinado de acuerdo con NIIF 9 sobre activos financieros	9.592
Otros gastos, por naturaleza	(9.592)

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nota 3. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar

La composición de los deudores comerciales al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Riesgo de crédito	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Exposición bruta según balance para riesgos de cuentas por cobrar	562.625	1.085.930
Exposición bruta según balance para riesgos de derechos por cobrar	460.203	265.618
Exposición bruta según estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	(69.673)	(53.109)
Exposición neta, concentraciones de riesgo	953.155	1.298.439
Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Saldo inicial	(53.109)	(71.585)
Incremento en provisiones existentes	(50.853)	(18.170)
Disminuciones	34.289	36.646
Cambios, totales	(16.564)	18.476
Saldo final	(69.673)	(53.109)

A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

Deuda bruta	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
menor de 3 meses	1.017.113	1.334.431
entre tres y seis meses	-	(1.641)
entre seis y ocho meses	-	(1.252)
mayor a ocho meses	5.715	20.010
Totales	1.022.828	1.351.548

De acuerdo a lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se presenta un detalle de la deuda bruta vencida por antigüedad:

Deuda Vencida Neta	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
menor de 4 meses	100.478	340.568
Totales	100.478	340.568

La deuda vencida neta, se conforma de los saldos por cobrar no provisionados, con fecha de vencimiento anterior al cierre de los estados financieros, debido a que la contraparte ha dejado de efectuar un pago cuando contractualmente debió hacerlo, a partir de este momento se considera saldo vencido

Análisis de la exposición bruta de los deudores comerciales corrientes.

• Al 31 de diciembre de 2022:

31 de diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	37	456.432	-	-	37	456.432
Entre 1 y 30 días	13	100.401	-	-	13	100.401
Entre 31 y 60 días	1	77	-	-	1	77
Más de 251 días	41	5.715	-	-	41	5.715
Total	92	562.625	-	-	92	562.625

• Al 31 de diciembre de 2021:

31 de diciembre 2022						
Tramo de Deudores Comerciales	Cartera no repactada		Cartera repactada		Total cartera bruta	
	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto	N° de clientes	Monto bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	42	650.239	-	-	42	650.239
Entre 1 y 30 días	14	399.305	-	-	14	399.305
Entre 31 y 60 días	10	15.515	-	-	10	15.515
Entre 151 y 180 días	1	129	-	-	1	129
Más de 251 días	41	20.742	-	-	41	20.742
Total	108	1.085.930	-	-	108	1.085.930

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el análisis de los documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial, de la cartera no securitizada, es el siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial	CARTERA NO SECURITIZADA			
	Cartera no repactada 31-12-2022		Cartera no repactada 31-12-2021	
	N° de Clientes	Monto cartera	N° de Clientes	Monto cartera
		M\$		M\$
Documentos por cobrar protestados	19	59.404	12	30.313
Total	19	59.404	12	30.313

Al 31 diciembre de 2022 y 2021, el análisis del riesgo de crédito es el siguiente:

31 de diciembre 2022				
Provisión			Castigo del período	Recupero del período
Cartera no repactada	Cartera repactada	Total Provisión		
M\$	M\$	M\$		
69.673		69.673	21.848	-

Análisis del riesgo de crédito es el siguiente:

31 de diciembre 2021				
Provisión			Castigo del período	Recupero del período
Cartera no repactada	Cartera repactada	Total Provisión		
M\$	M\$	M\$		
53.109		53.109	28.068	-

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Nota 4. Información a revelar sobre entidades relacionadas

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y entidades relacionadas se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-22	dic -21
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Arriendo de inmueble, garantia U.F. 18,73	CLP	30 Días	Garantías	658	580
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Retencion obras de renovacion Colectores	CLP	30 Días	Sin Garantías	137.465	137.465
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías		85.177
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Limpieza de colectores	CLP	30 Días	Sin Garantías		
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Contrato sin Zanja	CLP	30 Días	Sin Garantías	455.362	
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Convenio Entel	CLP	30 Días	Sin Garantías		19.846
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Operación Logistica	CLP	30 Días	Sin Garantías	101.060	35.083
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Eficiencia hidraulica y verificacion medidores	CLP	30 Días	Sin Garantías	405.178	77.100
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Convenio Entel	CLP	30 Días	Sin Garantías	18.912	
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato sin Zanja	CLP	30 Días	Sin Garantías	207.378	
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Eficiencia hidraulica y verificacion medidores	CLP	30 Días	Sin Garantías		
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Operación Logistica	CLP	30 Días	Sin Garantías	10.989	5.981
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías		2.376
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato sin Zanja	CLP	30 Días	Sin Garantías	21.047	
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Eficiencia hidraulica y verificacion medidores	CLP	30 Días	Sin Garantías		
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Operación Logistica	CLP	30 Días	Sin Garantías	5.566	1.705
96.967.550-1	Analsis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías		35.235
A85788065	Aqua Development Network	Relacionada al Controlador	CL	Gestion del Talento	CLP	30 Días	Sin Garantías		
76.080.553-K	AQUALOGY SOLUTIONS CHILE LTDA.	Relacionada al Controlador	CL	Ventas de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías		
96.945.210-3	Ecoriles S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Venta Insumos Quimicos	CLP	30 Días	Sin Garantías	138.276	268.006
Total Cuentas por Cobrar								1.501.891	672.951

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Plazos	Garantías	Corrientes (M\$)	
								dic-22	dic -21
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Prestamo	CLP	30 Días	Sin Garantías	369.942	
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Devolucion Asignacion Fondo EURO	CLP	30 Días	Sin Garantías	1.457	
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendo provisorio	CLP	30 Días	Sin Garantías		144.736
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías		
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Dividendo provisorio	CLP	30 Días	Sin Garantías		3.184
A03466604	LOGISTIUM, SERVICIOS LOGISTICOS S.A	Relacionada al Controlador	CL	Asesoría y certificación	CLP	30 Días	Sin Garantías		
76.080.553-K	AQUALOGY SOLUTIONS CHILE LTDA.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	30 Días	Sin Garantías		9.127
Total Cuentas por pagar								371.399	157.047

Transacciones

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de Parte Relacionada	Naturaleza de Relación	País de Origen	Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas	Tipo de Moneda	Corrientes (M\$)			
						31-12-2022		31-12-2021	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Dividendo	CLP	144.736	0	144.736	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Pago Prestamo	CLP	1.571.762	-32761,554	0	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Prestamo Obtenidos	CLP	1.876.180	0	0	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Contrato Sin Zanja	CLP	920.501	773.530	0	0
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Venta materiales	CLP	0	0	1.159.912	974.716
96.945,210-3	Ecoriles	Controlador	CL	Venta Insumos Quimicos	CLP	2.647.835	2.225.071	2.376.731	1.997.253
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Eficiencia hidraulica y verificacion medidores	CLP	1.089.734	906.898	564.437	474.317
61.808.000-1	Aguas Andinas S.A.	Controlador	CL	Operación Logística	CLP	616.229	519.683	85.537	77.481
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Contrato Sin Zanja	CLP	336.352	282.649	0	0
96.967.550-1	Análsis Ambientales S.A.	Relacionada al Controlador	CL	Venta materiales	CLP	168.445	141.550	165.965	139.466
A85788073	AQUATEC PROY.SECTOR AGUA	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	167.054	-167.054	0	0
76.080.553-K	AQUALOGY SOLUTIONS CHILE LTDA.	Relacionada al Controlador	CL	Compra de Materiales	CLP	16.301	-13.698	112.425	-66.394

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$100.000.

Nota : El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades realcionadas, es de montos superiores a M\$ 100.000

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE



Estados de situación financiera	2022	2021
	M\$	M\$
ACTIVOS		
Activos corrientes	5.577.611	5.670.967
Activos no corrientes	3.649.806	2.525.143
Total Activos	9.227.417	8.196.110
PASIVOS		
Pasivos corrientes	4.370.914	3.493.377
Pasivos no corrientes	1.035.969	966.417
Patrimonio	3.820.534	3.736.316
Total Pasivos y Patrimonio	9.227.417	8.196.110
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ingresos ordinarios	9.232.759	10.088.904
Costo de operación	(9.146.134)	(9.808.860)
Resultado financiero	1.414	(33.265)
Otros distintos de la operación	(317.023)	370.595
Impuesto a la renta	163.540	(124.308)
Utilidad del ejercicio	(65.444)	493.066

ESTADO DE FLUJO EFECTIVO		
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de operación	(1.419.731)	1.821.153
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de inversión	(262.357)	(817.453)
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) de actividades de financiación	337.180	-
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	(1.344.908)	1.003.700
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del periodo	1.877.777	874.077
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	532.869	1.877.777
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO		
Capital emitido	506.908	506.908
Otras participaciones en el patrimonio	(41.428)	(41.428)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	3.355.054	3.270.836
Saldo Final Patrimonio	3.820.534	3.736.316

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER
AL INDICE



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	Aguas Andinas S.A.		Aguas Cordillera S.A.		Manquehue S.A.		EcoRiles S.A.	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACTIVOS								
Activos corrientes	324.838.124	283.854.689	22.667.895	22.830.465	6.286.773	6.712.447	9.093.880	8.208.979
Activos no corrientes	2.054.511.436	1.945.366.921	434.065.600	419.823.368	97.444.444	97.973.115	1.191.473	916.833
Total Activos	2.379.349.560	2.229.221.610	456.733.495	442.653.833	103.731.217	104.685.562	10.285.353	9.125.812
PASIVOS								
Pasivos corrientes	265.797.147	248.642.211	79.548.322	78.550.772	16.448.603	18.120.800	3.775.734	3.167.122
Pasivos no corrientes	1.274.661.314	1.138.031.686	80.561.550	88.292.010	20.575.073	23.885.615	132.773	44.354
Patrimonio	838.861.526	842.520.215	296.623.336	275.810.781	66.707.541	62.679.147	6.376.846	5.914.336
Participaciones Minoritarias	29.573	27.498	287	270	-	-	-	-
Total Pasivos y Patrimonio	2.379.349.560	2.229.221.610	456.733.495	442.653.833	103.731.217	104.685.562	10.285.353	9.125.812
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES								
Ingresos Ordinarios	575.465.445	506.459.633	82.979.124	74.958.304	19.909.408	19.243.191	20.734.925	17.157.185
Costo de Operación	(345.685.272)	(309.206.563)	(55.307.559)	(48.708.708)	(14.296.119)	(12.365.843)	(17.510.816)	(14.348.001)
Resultado Financiero	(131.755.492)	(22.788.579)	(8.604.871)	(666.476)	(2.657.577)	(397.374)	134.690	7.523
Otros distintos de la operación	(15.352.190)	(54.155.071)	(359.885)	(2.749.252)	1.824	(1.352.301)	(102.069)	25.130
Impuesto a la Renta	2.578.383	(19.662.886)	2.755.819	(2.720.176)	955.946	(655.823)	(686.013)	(644.868)
Participaciones Minoritarias	(2.140)	(2.005)	(17)	(18)	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	85.248.734	100.644.529	21.462.611	20.113.674	3.913.482	4.471.850	2.570.717	2.196.969
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO								
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	242.903.240	231.199.221	41.488.735	32.391.631	10.585.713	7.559.557	784.943	2.438.721
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	(165.900.708)	(157.685.839)	(27.463.919)	(30.000.023)	(2.999.406)	(2.213.776)	(136.390)	(260.544)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	(61.180.505)	(84.945.654)	(15.083.794)	(2.383.148)	2.511.949	(4.906.469)	(2.000.000)	(2.000.000)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	15.822.027	(11.432.272)	(1.058.978)	8.460	10.098.256	439.312	(1.351.447)	178.177
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	163.513.314	174.945.586	4.197.008	3.741.504	2.145.130	1.705.818	3.508.336	3.330.159
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	179.335.341	163.513.314	3.138.030	3.749.964	12.243.386	2.145.130	2.156.889	3.508.336
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO								
Capital emitido	155.567.354	155.567.354	153.608.183	153.608.183	9.025.832	9.025.832	333.787	333.787
Ganancias (pérdidas) acumuladas	362.648.832	361.776.346	149.864.579	129.031.620	53.736.152	49.704.699	6.070.338	5.607.828
Otras participaciones en el patrimonio	(5.965.550)	(5.965.550)	(61.060.426)	(61.060.426)	(754.269)	(754.269)	(27.279)	(27.279)
Primas de emisión	164.064.038	164.064.038	-	-	-	-	-	-
otras reservas	162.546.852	167.078.027	54.211.000	54.231.404	4.699.826	4.702.885	-	-
Participaciones no controladoras	29.573	27.498	287	270	-	-	-	-
Saldo Final Patrimonio	838.891.099	842.547.713	296.623.623	275.811.051	66.707.541	62.679.147	6.376.846	5.914.336

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros





Estados de situación financiera	Hidrogística S.A.		Análisis Ambientales S.A.		Aguas del Maipo S.A.	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACTIVOS						
Activos corrientes	5.577.611	5.670.967	6.667.293	4.739.859	2.299.186	2.316.241
Activos no corrientes	3.649.806	2.525.143	6.501.327	6.240.863	11.514.477	11.725.683
Total Activos	9.227.417	8.196.110	13.168.620	10.980.722	13.813.663	14.041.924
PASIVOS						
Pasivos corrientes	4.370.914	3.493.377	2.204.349	1.912.185	6.418.482	6.609.241
Pasivos no corrientes	1.035.969	966.417	1.358.980	818.268	-	1.859
Patrimonio	3.820.534	3.736.316	9.605.291	8.250.269	7.395.181	7.430.824
Participaciones Minoritarias	-	-	-	-	-	-
Total Pasivos y Patrimonio	9.227.417	8.196.110	13.168.620	10.980.722	13.813.663	14.041.924
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES						
Ingresos Ordinarios	9.232.759	10.088.904	11.954.333	10.069.396	2.210.867	896.583
Costo de Operación	(9.146.134)	(9.438.265)	(10.365.725)	(8.555.775)	(2.096.632)	(1.340.489)
Resultado Financiero	1.414	(44.143)	(67.399)	(23.138)	(364.200)	(68.981)
Otros distintos de la operación	(317.023)	10.878	(55.188)	12.011	(17.553)	58.686
Impuesto a la Renta	163.540	(124.308)	(66.476)	(269.467)	231.875	382.787
Participaciones Minoritarias	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	(65.444)	493.066	1.399.545	1.233.027	(35.643)	(71.414)
ESTADO DE FLUJO EFECTIVO						
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Operación	(1.419.731)	1.821.153	(504.063)	1.631.706	1.749.540	(509.667)
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Inversión	(262.357)	(817.453)	(511.543)	(1.122.088)	-	-
Flujos de Efectivo Netos de Actividades de Financiación	337.180	-	352.000	(81.000)	(1.702.000)	501.000
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	(1.344.908)	1.003.700	(663.606)	428.618	47.540	(8.667)
Saldo Inicial del Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.877.777	874.077	842.906	414.288	2.021	10.688
Saldo Final del Efectivo y Equivalente al Efectivo	532.869	1.877.777	179.300	842.906	49.561	2.021
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO						
Capital emitido	506.908	506.908	262.456	262.456	7.971.221	7.971.221
Ganancias (pérdidas) acumuladas	3.355.054	3.270.466	9.364.285	8.009.263	(410.716)	(129.681)
Otras participaciones en el patrimonio	(41.428)	(41.058)	(21.450)	(21.450)	(165.324)	(410.716)
Primas de emisión	-	-	-	-	-	-
otras reservas	-	-	-	-	-	-
Participaciones no controladoras	-	-	-	-	-	-
Saldo Final Patrimonio	3.820.534	3.736.316	9.605.291	8.250.269	7.395.181	7.430.824

Presentación

Modelo de negocio sostenible y resiliente

Enfrentando la sequía y adaptándonos al cambio climático

Operando con circularidad y avanzando hacia la descarbonización

Gestión financiera sostenible

Innovando para optimizar el recurso hídrico y habilitar un mejor servicio

Potenciando a nuestros trabajadores

Creando valor compartido y colaborando en el acceso al agua

Liderando con integridad

Información financiera relevante de la compañía

Perfil del reporte e indicadores ASG

Estados Financieros

VOLVER AL INDICE

REPORTE
INTEGRADO



AGUAS
andinas®

2022